

Analiza ozljeda na radu u djelatnosti S – Ostale uslužne djelatnosti za 2018. godinu

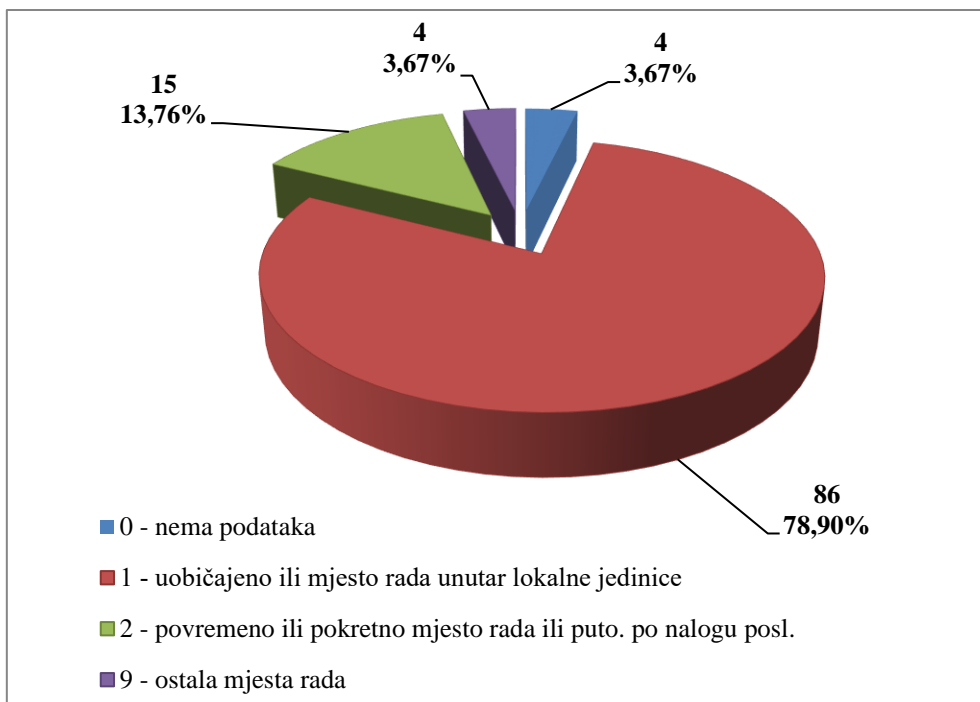
Ovdje će se analizirati prijavljene ozljede na radu u djelatnosti S – *Ostale uslužne djelatnosti*. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda na radu (N=18 724) za koje je HZJZ dobio podatke, u ovoj djelatnosti dogodile su se **153** ozljeda, od čega 109 (71,24%) **na mjestu rada**, a 44 (28,76%) **na putu**.

U *Tablici 1.* prikazan je ukupan broj prijavljenih ozljeda te broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada i na putu unutar pojedine županije. Za 2 ozljede nema podataka o županiji u kojoj se dogodila, od čega 1 je jedna ozljeda bila **na mjestu rada**, a 1 **na putu**.

Tablica 1. Broj prijavljenih ozljeda na radu po županijama (sukladno ESAW metodologiji)

Županije	Ukupno (N)	Na mjestu rada u županiji		Na putu u županiji	
		N		N	
HR031 Primorsko-goranska županija	17	14	9,15	3	17,65
HR033 Zadarska županija	3	3	1,96	0	0,00
HR034 Šibensko-kninska županija	1	1	0,65	0	0,00
HR035 Splitsko-dalmatinska županija	17	13	8,50	4	23,53
HR036 Istarska županija	4	3	1,96	1	25,00
HR037 Dubrovačko-neretvanska županija	8	8	5,23	0	0,00
HR041 Grad Zagreb	55	32	20,92	23	41,82
HR042 Zagrebačka županija	8	5	3,27	3	37,50
HR044 Varaždinska županija	4	2	1,31	2	50,00
HR046 Međimurska županija	4	4	2,61	0	0,00
HR047 Bjelovarsko-bilogorska županija	2	1	0,65	1	50,00
HR04B Osječko-baranjska županija	13	8	5,23	5	38,46
HR04C Vukovarsko-srijemska županija	2	2	1,31	0	0,00
HR04D Karlovačka županija	7	7	4,58	0	0,00
HR04E Sisačko-moslavačka županija	6	5	3,27	1	16,67

Prema ESAW metodologiji ozljede **na mjestu rada** dijele se na ozljede na *uobičajenom mjestu rada ili mjestu rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca* (oznaka „1“), na *povremenom ili pokretnom mjestu rada ili putovanju po nalogu poslodavca* (oznaka „2“) te *ostala mjesta rada* koja se ne mogu svrstati ni u jednu od navedenih grupa (oznaka „9“). Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=109), najviše ozljeda dogodilo se na *uobičajenom mjestu rada ili unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca* (78,90%), što je prikazano na *Slici 1.*



Slika 1. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

Karakteristike ozlijeđenih radnika u ostalim uslužnim djelatnostima

U Tablici 2. prikazani su broj prijavljenih ozljeda i stopa ozljeda na radu na 1000 zaposlenih prema spolu. Stopa ozljeda na 1000 zaposlenih izračunata je temeljem statističkih izvještaja DZS-a o prosječnom broju zaposlenih prema spolu.

Tablica 2. Broj prijavljenih ozljeda i stopa ozljeda na 1000 zaposlenih prema spolu u ostalim uslužnim djelatnostima (sukladno ESAW metodologiji)

Spol	Ukupno		Stopa ukupnih ONR na 1000 zaposlenih	Na mjestu rada		Stopa ONR na mjestu rada na 1000 zaposlenih
	N	%		N	%	
Muškarci	77	50,33	7,89	66	85,71	6,76
Žene	76	49,67	3,37	43	56,58	1,91

U Tablici 3. prikazan je broj prijavljenih ozljeda na radu prema dobnim skupinama i mjestu nastanka. Obzirom na ukupan broj prijavljenih ozljeda (N=153) u ostalim uslužnim djelatnostima, **na mjestu rada** najviše se ozljeđuju radnici starosti između 41 i 50 godina (24,18%).

Tablica 3. Broj prijavljenih ozljeda na radu prema dobnim skupinama radnika i mjestu nastanka

Starost radnika	Ukupno		Na mjestu rada	
	N	%	N	%
18 - 30	25	16,34	22	14,38
31 - 40	42	27,45	26	16,99
41 - 50	46	30,07	37	24,18

51 - 60	35	22,88	20	13,07
60 +	5	3,27	4	2,61
Sveukupno	153	100,00	109	71,24

Prema osnovi osiguranja, odnosno, zaposleničkom statusu radnika (*Tablica 4.*), od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=109), najviše ozlijeđenih je iz grupe *radnik* (90,83%).

Tablica 4. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema osnovi osiguranja (sukladno ESAW metodologiji)

Osnova osiguranja	Na mjestu rada*				Ukupno	
	0	1	2	9	N	%
000 - nepoznato	1	0	0	0	1	0,92
100 - samozaposleni	0	4	1	0	5	4,59
300 - radnik	3	80	13	3	99	90,83
900 - ostalo	0	2	1	1	4	3,67
Sveukupno	4	86	15	4	109	100,00

*Oznaka: 0 – nema podataka; 1 – uobičajeno mjesto rada ili mjesto rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca; 2 – povremeno ili pokretno mjesto rada ili putovanje po nalogu poslodavca; 9 – ostala mjesta rada koja se ne mogu svrstati pod 1 ili 2

U *tablici 5.* prikazani su broj prijavljenih ozljeda i stopa ozljeda na mjestu rada na 1000 zaposlenih prema zanimanjima na kojima su radili radnici ozlijeđeni u ostalim uslužnim djelatnostima. Uzimajući u obzir prijavljene ozljede **na mjestu rada** u ovoj djelatnosti (N=109), najviša stopa ozljeda na 1000 zaposlenih je u *jednostavnim zanimanjima* i iznosi 8,79. Podaci o zanimanju ozlijeđenog radnika nisu poznati za jednu ozljeda.

Tablica 5. Broj prijavljenih ozljeda i stopa ozljeda na 1000 zaposlenih na mjestu rada prema zanimanju ozlijeđenih radnika u ostalim uslužnim djelatnostima (sukladno NKZ 10)

NKZ 10 – rod	Na mjestu rada (N)	Stopa ONR na mjestu rada na 1000 zaposlenih
1 Zakonodavci/zakonodavke, dužnosnici/dužnosnice i direktori/direktorice	1	0,66
2 Znanstvenici/znanstvenice, inženjeri/inženjerke i stručnjaci/stručnjakinje	5	0,91
3 Tehničari/tehničarke i stručni suradnici/stručne suradnice	13	2,78
4 Administrativni službenici/administrativne službenice	7	2,17
5 Uslužna i trgovačka zanimanja	36	5,93
6 Poljoprivrednici/poljoprivrednice, šumari/šumarke, ribari/ribarke, lovci/lovkinje	4	2,48
7 Zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji	13	3,41
8 Rukovatelji/rukovateljice postrojenjima i strojevima, industrijski proizvođači/industrijske proizvođačice i sastavljači/sastavljačice proizvoda	8	2,45

9 Jednostavna zanimanja	21	8,79
-------------------------	----	------

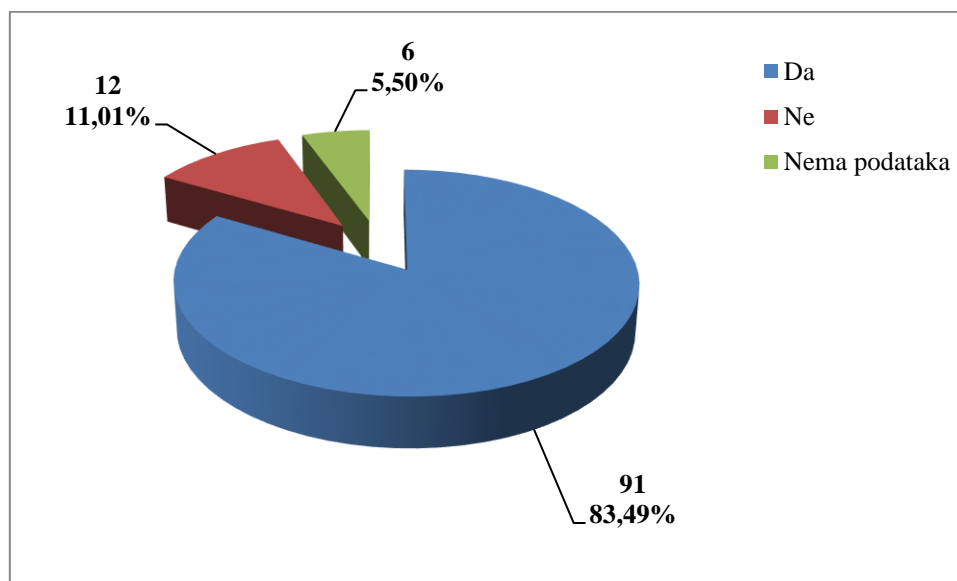
Šest najčešćih zanimanja radnika koji su se ozljeđivali u ostalim uslužnim djelatnostima u odnosu na odjeljke u ovoj djelatnosti prikazani su u tablici 6. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=109) prema NKZ 10, njih 66 obuhvaćeno je analizom. Najviše su se ozljeđivali radnici iz odjeljka 96 - *Ostale osobne uslužne djelatnosti* (N=38). Od zanimanja u ovoj djelatnosti najčešće su se ozljeđivali zaposleni u *uslužnim zanimanjima* (N=25).

Tablica 6. Prijavljene ozljede na radu u ostalim uslužnim djelatnostima po odjeljcima i zanimanjima s najviše ozlijeđenih (sukladno NKZ 10 i NKD 2007)

NKD područje S - odjeljci	NKZ 10 - zanimanja s najviše ozlijeđenih u ostalim uslužnim djelatnostima*						Ukupno (N)
	44	51	54	71	83	96	
94 Djelatnosti članskih organizacija	5	5	7		1	5	23
95 Popravak računala i predmeta za osobnu uporabu i kućanstvo	1	1	0	0	0	3	5
96 Ostale osobne uslužne djelatnosti	0	19	0	5	4	10	38
Sveukupno	6	25	7	5	5	18	66

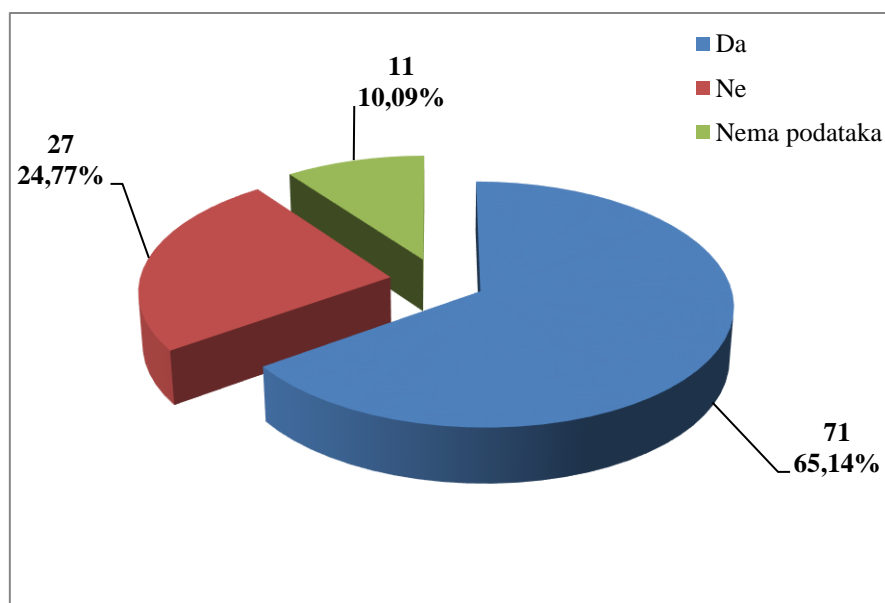
*Oznaka: 44 Ostali administrativni službenici/ostale administrativne službenice, 51 Uslužna zanimanja, 54 Djelatnici/djelatnice za zaštitu osoba i imovine, 71 Građevinari/građevinarke i srodna zanimanja, osim električara, 83 Vozači/vozačice, strojovođe/strojovotkinje prijevoznih sredstava i pokretnih strojeva, 96 Čistači/čistačice ulica i srodna zanimanja

U ostalim uslužnim djelatnostima prema dobivenim podacima o prijavljenim ozljedama **na mjestu rada** (N=109), većina ozlijeđenih radnika bila je osposobljena za rad na siguran način (83,49%), što je prikazano na Slici 2.



Slika 2. Osposobljenost za rad na siguran način obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno obrascu Prijava o ozljedi na radu)

Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=109) u ostalim uslužnim djelatnostima, za 65,14% ozlijeđenih radnika utvrđeno je da su koristili osobnu zaštitnu opremu u vrijeme nastanka ozljede (Slika 3.), ali nije poznato je li korištena OZO povezana s ozlijeđenim dijelom tijela.



Slika 3. Korištenje OZO u vrijeme nastanka ozljede obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno obrascu Prijava o ozljedi na radu)

Odjeljci i veličina poslodavca u ostalim uslužnim djelatnostima

Podaci o broju prijavljenih ozljeda na radu prema odjeljcima djelatnosti S – Ostale uslužne djelatnosti i mjestu nastanka, prikazani su u tablici 7. Najviše prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** bilo je u odjeljku 96 Ostale osobne uslužne djelatnosti (N=60). Uspoređujući odnos prijavljenih ozljeda na mjestu rada i na putu unutar pojedinog odjeljaka, najviše ozljeda **na mjestu rada** (75,00%) spram onih na putu dogodilo se isto tako u ostalim osobnim uslužnim djelatnostima.

Tablica 7. Broj prijavljenih ozljeda na radu u ostalim uslužnim djelatnostima prema mjestu nastanka (sukladno NKD 2007)

S Ostale uslužne djelatnosti, odjeljci	Ukupno		Na mjestu rada unutar odjeljka	
	N	%	N	%
94 Djelatnosti članskih organizacija	58	37,91	38	65,52
95 Popravak računala i predmeta za osobnu uporabu i kućanstvo	15	9,80	11	73,33
96 Ostale osobne uslužne djelatnosti	80	52,29	60	75,00

Prema veličini poslodavca najviše prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** dogodilo se kod poslodavaca koji zapošljava od 1 do 9 radnika (30,28%), što je prikazano u Tablici 8.

Tablica 8. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu radu prema veličini poslodavca (sukladno ESAW metodologiji)

Veličina poslodavca	Na mjestu rada*					
	0	1	2	9	Ukupno	
					N	%
1 (1-9 zaposlenih)	0	24	9	0	33	30,28
2 (10-49 zaposlenih)	0	24	5	2	31	28,44
3 (50-249 zaposlenih)	1	29	0	1	31	28,44
4 (250-499 zaposlenih)	2	0	0	0	2	1,83
5 (500 i više zaposlenih)	1	9	1	1	12	11,01
Sveukupno	4	86	15	4	109	100,00

*Oznaka: 0 – nema podataka; 1 – uobičajeno mjesto rada ili mjesto rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca; 2 – povremeno ili pokretno mjesto rada ili putovanje po nalogu poslodavca; 9 – ostala mjesta rada koja se ne mogu svrstati pod 1 ili 2

Radni okoliš i radni proces u ostalim uslužnim djelatnostima

Tablica 9. prikazuje broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada obzirom na radni okoliš. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=109), najviše ozljeda dogodilo se na *javnom području* (33,94%).

Tablica 9. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu radu prema radnom okolišu gdje se ozljeda dogodila (sukladno ESAW metodologiji)

Radni okoliš	Na mjestu rada	
	N	%
000 - Nema podataka	4	3,67
010 - Industrijska zona - nespecificirano	22	20,18
011 - Proizvodna zona, tvornica, radionica	9	8,26
012 - Remontni zavod, servisna radionica	3	2,75
013 - Zona koja se primarno koristi za skladištenje, utovar i istovar	6	5,50
019 - Ostale vrste radnog okoliša unutar grupe 010	4	3,67
020 - Gradilište, graditeljstvo, površinski kamenolomi, rudnik - nespecificirano	3	2,75
021 - Gradilište - izgradnja objekta	2	1,83
022 - Gradilište - rušenje, renoviranje, održavanje objekta	1	0,92
030 - Poljodjelstvo, stočarstvo, ribarstvo, šumarstvo - nespecificirano	5	4,59
033 - Poljodjelsko Područje - uzgoj kultura na drvetu ili žbunju	1	0,92
034 - Šumarsko područje	1	0,92
036 - Vrt, park, botanički vrt, zoološki vrt	3	2,75
040 - Područje tercijarnih aktivnosti, ured, zabavni park, razno - nespecificirano	22	20,18
041 - Ured, soba za sastanke, knjižnica i sl.	5	4,59

042 - Obrazovna ustanova, osnovna škola, srednja škola, viša škola, fakultet, dječji vrtić	1	0,92
043 - Maloprodajni i veleprodajni objekti (uključujući uličnu prodaju)	2	1,83
044 - Restoran, rekreacijski objekt, privremeni smještaj (uključujući muzej, dvorana stadion, velesajam, itd.)	4	3,67
049 - Ostale vrste radnog okoliša unutar grupe 040	10	9,17
050 - Zdravstvena ustanova - nespecificirano	3	2,75
051 - Zdravstvena ustanova, privatna bolnica, bolnica, ustanova za njegu bolesnika, starački dom	1	0,92
059 - Ostale vrste radnog okoliša unutar grupe 050	2	1,83
060 - Javni prostor - nespecificirano	37	33,94
061 - Prostor trajno otvoren za javni promet (ceste, sporedne ceste, parkirališta, čekaonice stadiona ili aerodroma)	8	7,34
062 - Transportna sredstva - cestovna ili tračna - privatna ili javna (sve vrste vlakova, autobusa, automobila, itd.)	8	7,34
063 - Zone uz javna mjesta sa ograničenjem pristupa na samo ovlaštene osobe: željezničke tračnice, pista, ivičnjaci motornih cesta)	1	0,92
069 - Ostale vrste radnog okoliša unutar grupe 060	20	18,35
070 - Kućanstvo nespecificirano	7	6,42
071 - Privatna kuća ili stan	5	4,59
072 - Zajednički dijelovi zgrade, suteran, okućnica	2	1,83
080 - Sportski teren - nespecificirano	5	4,59
081 - Zatvoreni sportski teren - sportska dvorana, teretana, zatvoreni bazen	2	1,83
082 - Otvoreni sportski teren - igralište, otvoreni bazen, skijalište,	1	0,92
089 - Ostale vrste radnog okoliša grupe 080 nespomenute ranije	2	1,83
090 - Radni okoliš na visini osim gradilišta - nespecificirano	1	0,92
091 - Uzvišeno - na fiksnom nivou (krov, terasa, ...)	1	0,92

Tablica 10. prikazuje broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada u ostalim uslužnim djelatnostima obzirom na radni proces koji je ozlijeđeni izvodio u vrijeme ozljede. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=109), najviše ozljeda (36,70%) dogodilo se u grupi *ostali poslovi povezani sa zadacima u grupama 10, 20, 30 i 40*, preciznije na poslovima *održavanja, popravaka, poboljšavanja, podešavanja* (22,02%).

Tablica 10. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema radnom procesu pri kojem se ozljeda dogodila (sukladno ESAW metodologiji)

Radni proces prema grupama	Na mjestu rada	
	N	
00 - Nema podataka	4	3,67
10 - Izrada, prerada, obrada, skladištenje - sve vrste – nespecif.	10	9,17
11 - Izrada, prerada, obrada - sve vrste	5	4,59
12 - Skladištenje - sve vrste	5	4,59
20 - Iskopavanje, izgradnja, renoviranje, rušenje -	4	3,67

nespecificirano		
22 - Novogradnja - visokogradnja	1	0,92
23 - Novogradnja - niskogradnja	2	1,83
29 - Ostale vrste radnog procesa grupe 20 nespomenute ranije	1	0,92
30 - Poljoprivreda, šumarstvo, hortikultura, uzgoj ribe, rad sa živim životinjama - nspecificirano	2	1,83
32 - Poljoprivreda - s biljkama, hortikultura	2	1,83
40 - Uslužne djelatnosti, intelektualna djelatnost – nspecific.	22	20,18
41 - Javne usluge, njega, pomoć	14	12,84
42 - Intelektualni rad - poduka, nastava, obrada podataka, ured. posao, organiziranje, rukovođenje	4	3,67
43 - Komercijalna aktivnost - kupovanje, prodaja i slične uslužne djelatnosti	2	1,83
49 - Ostale vrste radnog procesa grupe 40 nespomenute ranije	2	1,83
50 - Ostali poslovi povezani sa zadacima u grupama 10, 20, 30 i 40 – nspecificirano	40	36,70
51 - Podešavanje, priprema, postavljanje, rastavljanje, rasklapanje	8	7,34
52 - Održavanje, popravak, poboljšavanje, podešavanje	24	22,02
53 - Čišćenje radnih zona i strojeva - ručno ili strojno	5	4,59
54 - Zbrinjavanje otpada svih vrsta	2	1,83
55 - Nadzor, inspekcija proizvodnih postupaka, radnih zona, sredstava za transport, opreme - sa ili bez opreme za nadzor	1	0,92
60 - Pokretne, sportske, umjet. aktivnosti - nspecificirano	27	24,77
61 - Kretanje, uključujući kretanje transportnim sredstvima	19	17,43
62 - Sportska, umjetnička aktivnost	7	6,42
69 - Ostale vrste radnog procesa unutar grupe 60	1	0,92

Specifična radna aktivnost, poremećaj u radnom procesu, kontakt - način nastanka ozljede i materijalna sredstva povezana s navedenim aktivnostima, poremećajima i kontaktima u ostalim uslužnim djelatnostima

Tablica 11. prikazuje najčešću specifičnu aktivnost koju je radnik izvodio u trenutku ozljede i materijalno sredstvo koje je ozlijeđeni koristio izvodeći tu aktivnost. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=109) u ostalim uslužnim djelatnostima, najčešća specifična aktivnost je **kretanje** (N=44), a najčešće materijalno sredstvo povezano s ovom specifičnom aktivnosti su **zgrade, građevine, površine - u razini zemlje** (N=30).

Tablica 11. Povezanost specifične radne aktivnosti i materijalnih sredstava obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

Materijalna sredstva povezana sa specifičnom aktivnosti	Specifična radna aktivnost*							Ukupno (N)
	10	20	30	40	50	60	70	
01.00 - Zgrade, građevine, površine - u razini zemlje (unutarnje ili vanjske,	4	0	0	0	0	30	1	35

nepomične ili pomične, privremene ili stalne) - nespecificirano								
02.00 - Zgrade, građevine, površine - iznad razine zemlje (unutarnje ili vanjske) - nespecificirano	0	0	0	0	0	9	0	9
03.00 - Zgrade, građevine, površine - ispod razine zemlje (unutarnje i vanjske) - nespecificirano	0	0	0	0	0	1	0	1
06.00 - Ručni alat bez pogona - nespecificirano	0	13	0	0	0	0	0	13
07.00 - Ručni alat, mehanički - nespecificirano	0	8	0	0	1	0	0	9
10.00 - Strojevi i oprema - nepokretni - nespecificirano	5	0	0	1	1	0	0	7
11.00 - Prijenosni, transportni i skladišni sustavi - nespecificirano	1	0	0	1	2	0	0	4
12.00 - Cestovna vozila - nespecificirano	0	1	8	0	0	2	0	11
14.00 - Sredstva, predmeti, proizvodi, dijelovi strojeva, otpad, prašine - nespecificirano	0	0	0	3	7	0	0	10
16.00 - Sigurnosna sredstva i oprema - nespecificirano	0	0	0	1	0	0	0	1
17.00 - Uredska oprema, osobna oprema, sportska oprema, oružje, oprema za rad u kućanstvu - nespecificirano	0	0	0	0	2	2	0	4
18.00 - Živi organizmi i ljudska bića - nespecificirano	0	0	0	0	1	0	0	1
19.00 - Glomazni otpad - nespecificirano	0	0	0	3	1	0	0	4
Sveukupno	10	22	8	9	15	44	1	109

*Oznaka: 10 - Rukovanje strojem – nespecificirano, 20 - Rad s ručnim alatom – nespecificirano, 30 - Vožnja/boravak na prijevoznom sredstvu ili opremi kojom se rukuje – nespecificirano, 40 - Rukovanje predmetima- nespecificirano, 50 - Ručno nošenje – nespecificirano, 60 - Kretanje – nespecificirano, 70 - Prisutnost – nespecificirana

Tablica 12. prikazuje najčešći poremećaj koji je doveo do ozljede radnika i materijalno sredstvo koje je ozlijeđeni koristio u vrijeme ozljede. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=109) u ostalim uslužnim djelatnostima, najčešći poremećaj radnog procesa je uzrokovan *pokliznućem, spoticanjem i padom osobe* (N=27), od čega je najveći broj ozljeda (N=16) povezan sa *zgradama, građevinama, površinama - u razini zemlje*.

Tablica 12. Povezanost poremećaja radnog procesa i materijalnih sredstava obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

Materijalna sredstva povezana s poremećajem u radu	Poremećaj radnog procesa *							Ukupno (N)
	10	30	40	50	60	70	80	
00.00 - Nema materijalnog sredstva ili ne postoje podaci o tome	4	0	1	0	3	1	0	9
01.00 - Zgrade, građevine, površine - u	0	0	0	16	1	10	0	27

razini zemlje (unutarnje ili vanjske, nepomične ili pomične, privremene ili stalne) - nespecificirano								
02.00 - Zgrade, građevine, površine - iznad razine zemlje (unutarnje ili vanjske) - nespecificirano	0	2	0	7	0	3	0	12
03.00 - Zgrade, građevine, površine - ispod razine zemlje (unutarnje i vanjske) - nespecificirano	0	0	0	0	0	3	0	3
04.00 - Sustavi za opskrbu i distribuciju sredstava, cjevovodi - nespecificirano	0	0	0	0	1	0	0	1
05.00 - Agregati, sustavi za prijenos i skladištenje energije - nespecificirani	1	0	0	0	0	0	0	1
06.00 - Ručni alat bez pogona - nespecificirano	0	0	4	0	0	1	0	5
07.00 - Ručni alat, mehanički - nespecificirano	0	0	2	0	0	0	0	2
10.00 - Strojevi i oprema - nepokretni - nespecificirano	0	0	2	0	4	1	0	7
11.00 - Prijenosni, transportni i skladišni sustavi - nespecificirano	0	1	0	0	1	0	0	2
12.00 - Cestovna vozila - nespecificirano	0	0	2	1	0	0	8	11
14.00 - Sredstva, predmeti, proizvodi, dijelovi strojeva, otpad, prašine - nespecificirano	0	3	2	0	1	4	0	10
15.00 - Kemijske, eksplozivne, radioaktivne, biološke tvari - nespecificirano	0	0	0	2	0	0	0	2
17.00 - Uredska oprema, osobna oprema, sportska oprema, oružje, oprema za rad u kućanstvu - nespecificirano	0	0	0	1	1	0	0	2
18.00 - Živi organizmi i ljudska bića - nespecificirano	0	0	0	0	2	0	9	11
19.00 - Glomazni otpad - nespecificirano	0	0	1	0	2	0	0	3
20.00 - Prirodni fenomeni - nespecificirano	0	0	0	0	1	0	0	1
Sveukupno	5	6	14	27	17	23	17	109

*Oznaka: 00 - Nema podataka, 20 - Poremećaj zbog prelijevanja, prevrtanja, curenja, otjecanja, isparavanja, zračenja, 30 - Lomljenje, prsnuće, rascjepanje, iskliznuće, pad, rušenje materijalnog sredstva – nespecificirano, 40 - Gubitak kontrole (djelomični ili potpuni) - nad strojem, prijelaz, 50 - Pokliznuće - Spoticanje i padanje - Pad osobe – nespecificirano, 60 - Pokretanje tijela bez fizičkog naprezanja (općenito vodi ka vanjskim ozljedama) – nespecificirano, 70 - Pokretanje tijela sa ili pod fizičkim naprezanjem (općenito dovodi do unutarnjih ozljeda – nespecificirano, 80 - Šok, strah, nasilje, agresija, prijetnje – nespecificirano, 99 - Ostala odstupanja nespomenute ranije u klasifikaciji

Tablica 13. prikazuje najčešći kontakt – način ozljeđivanja koji je doveo do ozljede radnika i povezano materijalno sredstvo. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=109) u ostalim uslužnim djelatnostima, najviše ozljeda (N=32) dogodilo se pri *horizontalnom ili vertikalnom*

sudaru s nepokretnim predmetom (žrtva je u pokretu). Najčešće materijalno sredstvo povezano s ovim kontaktom su zgrade, građevine, površine u razini zemlje (N=26).

Tablica 13. Povezanost kontakta - načina ozljeđivanja i materijalnih sredstava obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

Materijalna sredstva povezana s načinom ozljeđivanja	Kontakt - način ozljeđivanja*							Ukupno (N)
	10	30	40	50	60	70	80	
00.00 - Nema materijalnog sredstva ili ne postoje podaci o tome	4	1	0	0	0	23	0	28
01.00 - Zgrade, građevine, površine - u razini zemlje (unutarnje ili vanjske, nepomične ili pomične, privremene ili stalne) - nespecificirano	0	26	1	1	0	1	0	29
02.00 - Zgrade, građevine, površine - iznad razine zemlje (unutarnje ili vanjske) - nespecificirano	0	5	0	0	0	0	0	5
04.00 - Sustavi za opskrbu i distribuciju sredstava, cjevovodi - nespecificirano	0	0	0	1	0	0	0	1
05.00 - Agregati, sustavi za prijenos i skladištenje energije - nespecificirani	1	0	0	0	0	0	0	1
06.00 - Ručni alat bez pogona – nespeci.	0	0	0	4	0	0	0	4
07.00 - Ručni alat, mehanički – nespecifi.	0	0	0	2	0	0	0	2
10.00 - Strojevi i oprema - nepokretni - nespecificirano	0	0	0	1	2	0	0	3
11.00 - Prijenosni, transportni i skladišni sustavi - nespecificirano	0	0	1	2	0	0	0	3
12.00 - Cestovna vozila - nespecificirano	0	0	6	3	1	0	0	10
14.00 - Sredstva, predmeti, proizvodi, dijelovi strojeva, otpad, prašine - nespecificirano	0	0	2	2	5	1	0	10
16.00 - Sigurnosna sredstva i oprema - nespecificirano	0	0	1	0	0	0	0	1
17.00 - Uredska oprema, osobna oprema, sportska oprema, oružje, oprema za rad u kućanstvu - nespecificirano	0	0	2	0	0	0	0	2
18.00 - Živi organizmi i ljudska bića - nespecificirano	0	0	3	0	0	0	6	9
19.00 - Glomazni otpad - nespecificirano	0	0	0	1	0	0	0	1
Sveukupno	5	32	16	17	8	25	6	109

*Oznaka:10 - Kontakt s visokim naponom, toplinom, opasnim tvarima – nespecificirano, 30 - Horizontalni ili vertikalni sudar sa stacionarnim predmetom (žrtva je u pokretu) – nespecificirano, 40 - Udarac, objekta u gibanju, sudar s istim – nespecificirano, 50 - Kontakt s oštrim, šiljatim, grubim

materijalnim sredstvom – nespecificirano, 60 - Uklještenje, nagnječenje i sl. – nespecificirano, 70 - Fizički ili psihički stres – nespecificirano, 80 - Ugriz, udarac i sl. (čovjek ili životinja) – nespecificirano 99 - Ostale vrste kontakta - načina ozljede nespomenute u ovoj klasifikaciji

Težina i vrsta ozljede te ozlijeđeni dio tijela u ostalim uslužnim djelatnostima

U tablici 14. prikazani su podaci o broju prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** u ostalim uslužnim djelatnostima prema težini ozljede. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=109), najviše je lakih ozljeda (78,90%).

Tablica 14. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema težini ozljeda (sukladno obrascu Prijava o ozljedi na radu)

Težina ozljeda**	Na mjestu rada*					Ukupno	
	0	1	2	9	N		
1 - laka	2	74	9	1	86	78,90	
2 - teška	2	11	6	2	21	19,27	
3 - skupna	0	1	0	0	1	0,92	
Nema podataka	0	0	0	1	1	0,92	
Sveukupno	4	86	15	4	109	100,00	

*Oznaka: 0 – nema podataka; 1 – uobičajeno mjesto rada ili mjesto rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca; 2 – povremeno ili pokretno mjesto rada ili putovanje po nalogu poslodavca; 9 – ostala mjesta rada koja se ne mogu svrstati pod 1 ili 2

**Težina ozljeda	Ozljeda
1 - laka	Nema opasnosti za život, beznačajno ili lako oštećenje organa, funkcija održana ili privremeno neznatno smanjena, radna sposobnost održana - ogrebotine, manje modrice, nagnječenja, posjekotine
2 - teška	Potencijalna ili stvarna opasnost za život, značajno ili trajno oštećenje ili uništenje organa, privremena ili trajna nesposobnost za rad, unakaženije - amputacija, veća nagnječenja ili zgnječenje organa, višestruke ozljede, prijelomi, oštećenja velikih žila i živaca
3 - skupna	Ozljeda dviju i više osoba
4 - smrtna	Smrt

Tablica 15. prikazuje broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada u ostalim uslužnim djelatnostima prema vrsti ozljede. Kao najčešća fizička posljedica prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=109) javljaju se rane i površinske ozljede (27,52%).

Tablica 15. Prijavljene ozljede na mjestu rada u ostalim uslužnim djelatnostima prema vrsti (sukladno ESAW metodologiji)

Vrsta ozljede	Na mjestu rada	
	N	%
000 - Nepoznata ozljeda	9	8,26
010 - Rane i površinske ozljede	30	27,52
011 - Površinske ozljede	19	17,43
012 - Otvorene rane	8	7,34
019 - Ostale vrste rana i površinskih ozljeda	3	2,75
020 - Prijelomi kostiju	20	18,35
021 - Zatvoreni prijelom	8	7,34
029 - Ostale vrste prijeloma kostiju	12	11,01
030 - Iščašenja, uganuća i nategnuća	29	26,61
031 - Iščašenja	3	2,75
032 - Uganuća i nategnuća	11	10,09
039 - Ostale vrste iščašenja, uganuća i nategnuća	15	13,76
040 - Traumatske amputa. (gubitak dijela tijela)	1	0,92
110 - Šok	1	0,92
119 - Druge vrste šoka	1	0,92
120 - Višestruke ozljede	1	0,92
999 - Ostale spe. ozljede nespomenute u prethodnoj podjeli	18	16,51

Tablica 16. prikazuje najčešće ozljeđivani dio tijela kod prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** u ostalim uslužnim djelatnostima (N=109). To su najčešće *donji ekstremiteti* (32,11%) u čijem udjelu *koljeno i potkoljenica* čine 9,17%

Tablica 16. Prijavljene ozljede na mjestu rada u ostalim uslužnim djelatnostima prema ozlijeđenom dijelu tijela (sukladno ESAW metodologiji)

Ozlijeđeni dio tijela	Na mjestu rada*	
	N	%
00 - Ozlijeđeni dio tijela, nespecificirano	11	10,09
10 - Glava	8	7,34
11 - Glava mozak i moždani živci i žile	4	3,67
13 - Oko(oči)	1	0,92
19 - Glava, drugi dijelovi ne spomenuti gore	3	2,75
20 - Vrat, vratna kralježnica i leđna moždina	4	3,67
21 - Vrat, uključujući vratnu kralježnicu	1	0,92
29 - Vrat, ostali dijelovi ne spomenuti gore	3	2,75
30 - Leđa, kralježnica i leđna moždina osim vratnog dijela	7	6,42
31 - Leđa, uključujući kralježnicu	6	5,50
39 - Leđa, ostali dijelovi nespomenuti gore	1	0,92
40 - Trup i organi	2	1,83
42 - Područje prsa uključujući organe	1	0,92
49 - Trup, ostali dijelovi koji nisu spomenuti gore	1	0,92

50 - Gornji ekstremiteti	32	29,36
51 - Rame i nadlaktica	6	5,50
52 - Lakat i podlaktica	8	7,34
54 - Prst (prsti)	13	11,93
55 - Ručni zglob-zapešće	1	0,92
58 - Gornji ekstremiteti, ozlijeđeni na više mjesta	1	0,92
59 - Gornji ekstremiteti,ostali dijelovi koji nisu spomenuti gore	3	2,75
60 - Donji ekstremiteti	35	32,11
61 - Kuk i nadkoljenica	2	1,83
62 - Koljeno i potkoljenica	10	9,17
63 - Gležanj	9	8,26
64 - Stopalo	8	7,34
68 - Donji ekstremiteti,ozlijeđeni na više mjesta	2	1,83
69 - Donji ekstremiteti,ostali dijelovi koji nisu spomenuti gore	4	3,67
70 - Cijelo tijelo višestruko ozlijeđeno	3	2,75
78 - Višestruke ozljede tijela	3	2,75
99 - Ozljede drugih dijelova tijela, koji nisu ranije spomenuti	7	6,42