



Nadzor kvalitete u službama (ambulantama) medicine rada

Međunarodna perspektiva
Zagreb, 7. prosinac 2007.

Dr. Rienk Prins, AStri Research &
Consultancy Group, Leiden, Netherlands

Sadržaj

- Ciljevi nadzora
- EU: nema standardiziranog pristupa
- Naučeno iz drugih država
- Izazovi i implikacije

Vanjska kontrola kvalitete

- Elementi:
 - Redovite aktivnosti kako bi se osiguralo da se (SMR) usluge
 - provode u skladu sa zakonskim standardima
 - (dakle, ne dobrovoljno)
 - te da ih provodi služba koja ima moć
 - da osigura suradljivost
 - i nametne sankcije

EU: puno različitosti

- Nadzorna tijela
- Nadzorni standardi
- Učestalost nadzora

Različitost u nadzoru

- Organi vlade npr.
 - Inspekcija rada (npr. UK)
 - Ministarstvo zdravstva (npr. Finska)
- Organi vlade i druga tijela: npr.
 - Nizozemska: privatne agencije za certifikaciju + poluvladina inspekcijska tijela
 - Njemačka: inspekcija rada + tijela osiguranja od ozljeda na radu

Različitost standarda kvalitete

- Služba MR-a, npr.
 - Discipliniranost SMR osoblja
 - Kvaliteta osoblja (obučenost itd.)
 - Metode rada i kvaliteta organizacije
 - ISO 90001

- Radni uvjeti

- ‘Ishodi’ SMR-a, npr.
 - Statistika: ozljede na radu, bolovanja itd.
 - Ishodi pregleda itd.
 - Incidenti (“katastrofe”)

Učestalost nadzora

- Ocjenjivanje / Inspekcija (redovito / neredovito)
- Inspekcija nakon incidenata, pritužbi (neredovito)

Trenutno stanje (EU-15)

- Vanjska kontrola kvalitete službi MR-a:
 - U većini država EU-a : nedostaje, slabo razvijena
 - Ako je u propisima: nedostaje kontrola i vrednovanje
 - Malo pozitivnih primjera: DK, NL, ES
 - Nedavno ustrojena: POL

Pozadina trenutnog stanja

- Pozadina:
 - Ograničeni obuhvat radnika službama MR-a:
 - Svi radnici u odnosu na samo one s “visokim rizikom”
 - Svi zaposlenici u odnosu na tvrtke s minimalnom veličinom
 - ‘In design stage’: velike mogućnosti izbora, nema sustavnog vrednovanja, ravnoteža povoljnih učinaka i troškova
 - Druga oruđa kontrole kvalitete: ‘popularniji’, npr.:
 - sustavi UNUTRANJE kvalitete
 - Profesionalni standardi upravljanja
 - Pristup dobre prakse

Poduka i primjeri

- Razvijeni alati za nadzor:
 - Procesi/procedura
 - Protokol
 - Izvješće i savjet
- Pilot i evaluacija
- Poduka od drugih (npr. Poljska)

Inovativni elementi u RH

- Ciljevi nadzora:
 - Ne samo: Zakonski: na zahtjev Zdravstvene inspekcije (MZSS)
 - Već prvenstveno: Dobrovoljna kontrola:
 - Provjera i promocija kvalitete
 - Temelj za savjet i potporu
- Povećana svijest o kvaliteti
- Prigode za službe medicine rada: “Učimo jedni od drugih”

Izazovi 1

- Iskustva u drugim državama: potreba za promjenama:
 - Od: Prvenstveno medicinskog pristupa
 - Prema: Multidisciplinarnom žaristu



Izazovi 2

- Deregulacija:
 - Manje birokracije, manje papirologije
 - Više različitosti dopušteno u osiguranju usluga službe medicine rada

- Pomak u područjima za službe medicine rada:
 - Problemi duševnog zdravlja
 - Starenje radne snage -> Službe medicine rada i politika zapošljavanja
 - Difuzne granice između radom uvjetovanih i osobnih zdravstvenih čimbenika ("pretilost")
 - Kulturalno kompetentne službe medicine rada

Implikacije

- Za: usmjerenje kvaliteti?
- Za: usmjerenost nadzoru?
- Za: svijest/stav poslodavca i zaposlenog?