

Analiza ozljeda na radu u djelatnosti S – Ostale uslužne djelatnosti za 2022. godinu

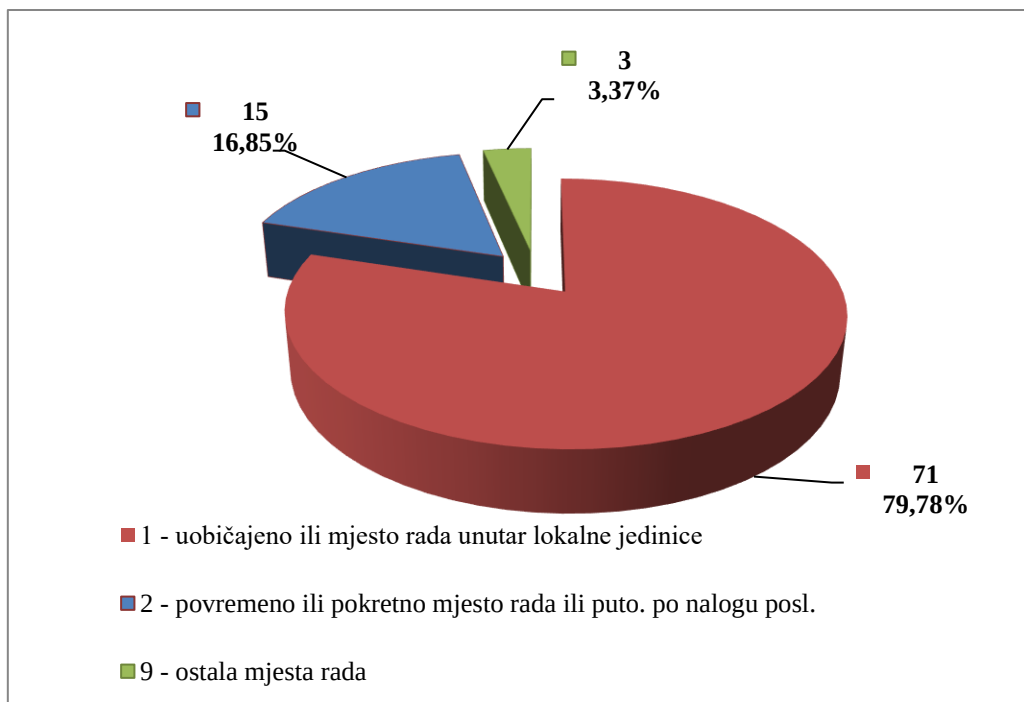
Ovdje će se analizirati prijavljene ozljede na radu u djelatnosti S – *Ostale uslužne djelatnosti*. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda na radu (N=16 295) za koje je HZJZ dobio podatke, u ovoj djelatnosti dogodilo se **118** ozljeda, od čega 89 (75,52%) **na mjestu rada**, a 29 (24,58%) **na putu**.

U *Tablici 1.* prikazan je ukupan broj prijavljenih ozljeda te broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada i na putu unutar pojedine županije. Za dvije ozljede na mjestu rada nema podataka o županiji u kojoj su se dogodile.

Tablica 1. Broj prijavljenih ozljeda na radu po županijama (sukladno ESAW metodologiji)

Županije	Ukupno (N)	Na mjestu rada u županiji		Na putu u županiji	
		N	%	N	%
HR031 Primorsko-goranska županija	6	5	83,33	1	16,67
HR033 Zadarska županija	3	3	100,00	0	0,00
HR034 Šibensko-kninska županija	3	2	66,67	1	33,33
HR035 Splitsko-dalmatinska županija	14	10	71,43	4	28,57
HR036 Istarska županija	3	3	100,00	0	0,00
HR037 Dubrovačko-neretvanska županija	2	2	100,00	0	0,00
HR041 Grad Zagreb	41	25	60,98	16	39,02
HR042 Zagrebačka županija	3	2	66,67	1	33,33
HR043 Krapinsko-zagorska županija	2	1	50,00	1	50,00
HR044 Varaždinska županija	5	4	80,00	1	20,00
HR045 Koprivničko-križevačka županija	1	1	100,00	0	0,00
HR046 Međimurska županija	5	4	80,00	1	20,00
HR047 Bjelovarsko-bilogorska županija	5	5	100,00	0	0,00
HR04A Brodsko-posavska županija	1	1	100,00	0	0,00
HR04B Osječko-baranjska županija	16	15	93,75	1	6,25
HR04C Vukovarsko-srijemska županija	2	2	100,00	0	0,00
HR04D Karlovačka županija	4	2	50,00	2	50,00
HR04E Sisačko-moslavačka županija	6	5	83,33	1	16,67

Prema ESAW metodologiji ozljede **na mjestu rada** dijele se na ozljede na *uobičajenom mjestu rada ili mjestu rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca* (oznaka „1“), na *povremenom ili pokretnom mjestu rada ili putovanju po nalogu poslodavca* (oznaka „2“) te *ostala mjesta rada* koja se ne mogu svrstati ni u jednu od navedenih grupa (oznaka „9“). Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=89), najviše ozljeda dogodilo se na *uobičajenom mjestu rada ili unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca* (79,78%), što je prikazano na *Slici 1.*



Slika 1. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

Karakteristike ozlijeđenih radnika u ostalim uslužnim djelatnostima

U Tablici 2. prikazani su broj prijavljenih ozljeda i stopa ozljeda na radu na 1000 zaposlenih prema spolu. Stopa ozljeda na 1000 zaposlenih izračunata je temeljem statističkih izvještaja DZS-a o prosječnom broju zaposlenih prema spolu.

Tablica 2. Broj prijavljenih ozljeda i stopa ozljeda na 1000 zaposlenih prema spolu u ostalim uslužnim djelatnostima (sukladno ESAW metodologiji)

Spol	Ukupno		Stopa ukupnih ONR na 1000 zaposlenih	Na mjestu rada		Stopa ONR na mjestu rada na 1000 zaposlenih
	N	%		N	%	
Muškarci	62	52,54	5,81	56	90,32	5,25
Žene	56	47,46	2,06	33	58,93	1,21

U Tablici 3. prikazan je broj prijavljenih ozljeda na radu prema dobnim skupinama i mjestu nastanka. Obzirom na ukupan broj prijavljenih ozljeda (N=118) u ostalim uslužnim djelatnostima, **na mjestu rada** najviše se ozljeđuju radnici starosti između 51 i 60 godina (20,34%).

Tablica 3. Broj prijavljenih ozljeda na radu prema dobnim skupinama radnika i mjestu nastanka

Starost radnika	Ukupno		Na mjestu rada	
	N	%	N	%
18 - 30	23	19,49	18	15,25
31 - 40	21	17,80	15	12,71
41 - 50	33	27,97	22	18,64
51 - 60	31	26,27	24	20,34
60 +	6	5,08	6	5,08
Nema podataka	4	3,39	4	3,39
Sveukupno	118	100,00	89	75,42

Prema osnovi osiguranja, odnosno, zaposleničkom statusu radnika (Tablica 4.), od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=89), najviše ozlijeđenih je iz grupe *radnik* (94,38%).

Tablica 4. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema osnovi osiguranja (sukladno ESAW metodologiji)

Osnova osiguranja	Na mjestu rada*				
	1	2	9	Ukupno	
				N	%
000 - nepoznato	1	0	0	1	1,12
100 - samozaposleni	4	0	0	4	4,49
300 - radnik	66	15	3	84	94,38
Sveukupno	71	15	3	89	100,00

*Oznaka: 0 – nema podataka; 1 – uobičajeno mjesto rada ili mjesto rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca; 2 – povremeno ili pokretno mjesto rada ili putovanje po nalogu poslodavca; 9 – ostala mjesta rada koja se ne mogu svrstati pod 1 ili 2

U tablici 5. prikazan je broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema zanimanjima na kojima su radili radnici ozlijeđeni u ostalim uslužnim djelatnostima. Uzimajući u obzir prijavljene ozljede **na mjestu rada** u ovoj djelatnosti (N=89), najviše ozljeda je u *uslužnim i trgovačkim zanimanjima* (34,83%).

Tablica 5. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema zanimanju ozlijeđenih radnika u ostalim uslužnim djelatnostima (sukladno NKZ 10)

NKZ 10 - rod/vrsta	Na mjestu rada	
	N	%
1 Zakonodavci/zakonodavke, dužnosnici/dužnosnice i direktori/direktorice	1	1,12
12 Administrativni i komercijalni direktori/administrativne i komercijalne direktorice	1	1,12
2 Znanstvenici/znanstvenice, inženjeri/inženjerke i stručnjaci/stručnjakinje	7	7,87
21 Znanstvenici/znanstvenice,, inženjeri/inženjerke i stručnjaci/stručnjakinje	3	3,37
23 Stručnjaci/stručnjakinje za odgoj i obrazovanje	2	2,25

26 Pravni stručnjaci/pravne stručnjakinje, stručnjaci/stručnjakinje za društvene znanosti i kulturu	2	2,25
3 Tehničari/tehničarke i stručni suradnici/stručne suradnice	3	3,37
31 Tehničari/tehničarke tehničko-tehnoloških zanimanja	1	1,12
32 Tehničari/tehničarke i pomoćnici/pomoćnice u zdravstvu	1	1,12
33 Stručni suradnici/stručne suradnice za poslovanje i upravljanje	1	1,12
4 Administrativni službenici/administrativne službenice	4	4,49
41 Službenici/službenice na općim uredskim poslovima i srodna zanimanja	1	1,12
43 Službenici/službenice na obračunskim poslovima i na poslovima materijalnih evidencija	1	1,12
44 Ostali administrativni službenici/ostale administrativne službenice	2	2,25
5 Uslužna i trgovačka zanimanja	31	34,83
51 Uslužna zanimanja	14	15,73
52 Trgovačka zanimanja	1	1,12
53 Djelatnici/djelatnice za zdravstvenu i socijalnu skrb i srodna zanimanja	8	8,99
54 Djelatnici/djelatnice za zaštitu osoba i imovine	8	8,99
6 Poljoprivrednici/poljoprivrednice, šumari/šumarke, ribari/ribarke, lovci/lovkinje	2	2,25
61 Poljoprivredni radnici/poljoprivredne radnice orijentirane na tržište	1	1,12
62 Šumari/šumarke, ribari/ribarke i lovci/lovkinje	1	1,12
7 Zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji	9	10,11
71 Građevinari/građevinarke i srodna zanimanja, osim električara	3	3,37
72 Tokari/tokarice, kovinotokari/kovinotokarice, strojarski mehaničari/strojarske mehaničarke i srodna zanimanja	1	1,12
73 Zanatski radnici/zanatske radnice, tiskari/tiskarice	1	1,12
74 Elektromehaničari/elektromehaničarke i monter/monterke, mehaničari/mehaničarke i serviseri/serviserke elektronike	3	3,37
75 Prerađivači/prerađivačice hrane, drva, proizvođači/proizvođačice odjeće i ostala obrtnička i srodna zanimanja	1	1,12
8 Rukovatelji/rukovateljice postrojenjima i strojevima, industrijski proizvođači/industrijske proizvođačice i sastavljači/sastavljačice proizvoda	6	6,74
81 Rukovatelji/rukovateljice postrojenjima i strojevima	3	3,37
83 Vozači/vozačice, strojovođe/strojovotkinje prijevoznih sredstava i pokretnih strojeva	3	3,37
9 Jednostavna zanimanja	26	29,21
91 Čistači/čistačice, perači/peračice, kućne pomoćnice i srodna zanimanja	5	5,62
93 Jednostavna zanimanja u rudarstvu, građevinarstvu, proizvodnji i prometu	2	2,25
96 Čistači/čistačice ulica i srodna zanimanja	19	21,35

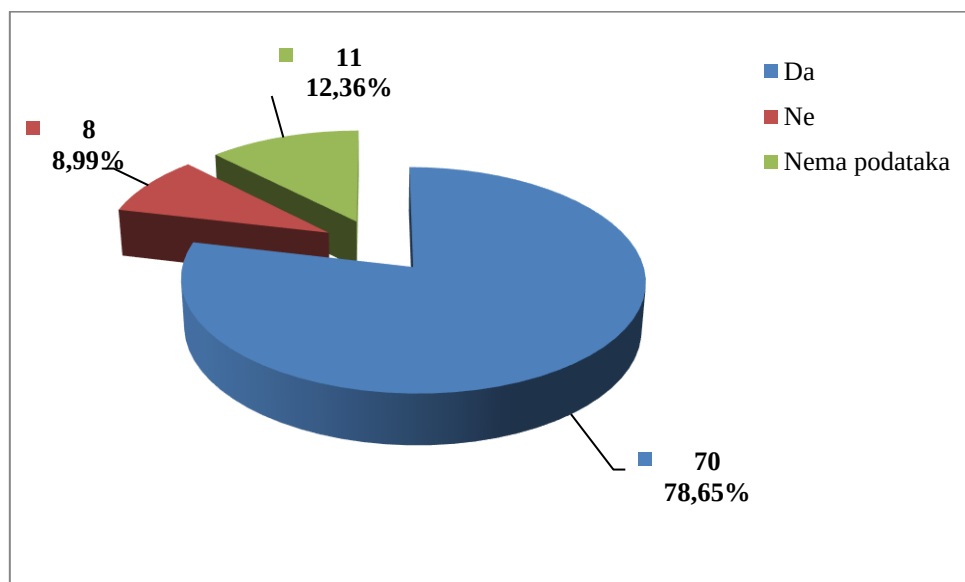
Šest najčešćih zanimanja radnika koji su se ozljeđivali u ostalim uslužnim djelatnostima u odnosu na odjeljke u ovoj djelatnosti prikazani su u tablici 6. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=89) prema NKZ 10, njih 57 obuhvaćeno je analizom. Najviše su se ozljeđivali radnici iz odjeljka 96 - *Ostale osobne uslužne djelatnosti* (N=28). Od zanimanja u ovoj djelatnosti najviše su se ozljeđivali čistači/čistačice ulica (N=19).

Tablica 6. Prijavljene ozljede na radu u ostalim uslužnim djelatnostima po odjeljcima i zanimanjima s najviše ozlijeđenih (sukladno NKZ 10 i NKD 2007)

NKD područje S - odjeljci	NKZ 10 - zanimanja s najviše ozlijeđenih u ostalim uslužnim djelatnostima*						Ukupno (N)
	51	53	54	71	91	96	
94 Djelatnosti članskih organizacija	1	8	8	0	2	8	27
95 Popravlak računala i predmeta za osobnu uporabu i kućanstvo	0	0	0	0	0	2	2
96 Ostale osobne uslužne djelatnosti	13	0	0	3	3	9	28
Sveukupno	14	8	8	3	5	19	57

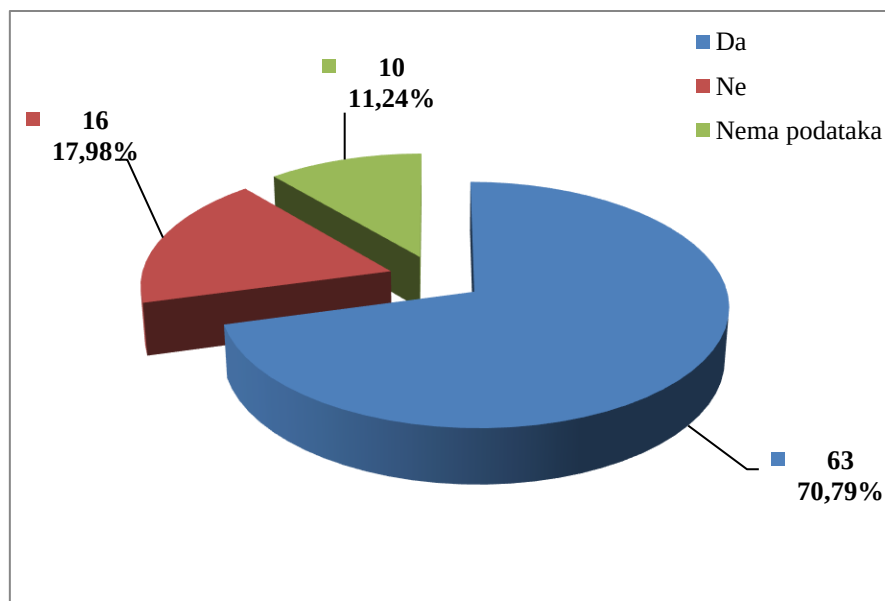
*Oznaka: 51 Uslužna zanimanja, 53 Djelatnici/djelatnice za zdravstvenu i socijalnu skrb i srodna zanimanja, 54 Djelatnici/djelatnice za zaštitu osoba i imovine, 71 Građevinari/građevinarke i srodna zanimanja, osim električara, 91 Čistači/čistačice, perači/peračice, kućne pomoćnice i srodna zanimanja, 96 Čistači/čistačice ulica i srodna zanimanja

U ostalim uslužnim djelatnostima prema dobivenim podacima o prijavljenim ozljedama **na mjestu rada** (N=89), većina ozlijeđenih radnika bila je osposobljena za rad na siguran način (78,65%), što je prikazano na Slici 2.



Slika 2. Osposobljenost za rad na siguran način obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno obrascu Prijava o ozljedi na radu)

Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=89) u ostalim uslužnim djelatnostima, za 70,79% ozlijeđenih radnika utvrđeno je da su koristili osobnu zaštitnu opremu u vrijeme nastanka ozljede (Slika 3.), ali nije poznato je li korištena OZO povezana s ozlijeđenim dijelom tijela.



Slika 3. Korištenje OZO u vrijeme nastanka ozljede obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno obrascu Prijava o ozljedi na radu)

Odjeljci i veličina poslodavca u ostalim uslužnim djelatnostima

Podaci o broju prijavljenih ozljeda na radu prema odjeljcima djelatnosti S – Ostale uslužne djelatnosti i mjestu nastanka, prikazani su u tablici 7. Najviše prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** bilo je u odjeljku 94 Djelatnosti članskih organizacija (N=43). Uspoređujući odnos prijavljenih ozljeda na mjestu rada i na putu unutar pojedinog odjeljaka, najviše ozljeda **na mjestu rada** spram onih na putu također se dogodilo u djelatnosti članskih organizacija (84,31%).

Tablica 7. Broj prijavljenih ozljeda na radu u ostalim uslužnim djelatnostima prema mjestu nastanka (sukladno NKD 2007)

S Ostale uslužne djelatnosti, odjeljci	Ukupno		Na mjestu rada unutar odjeljka	
	N	%	N	%
94 Djelatnosti članskih organizacija	51	43,22	43	84,31
95 Popravak računala i predmeta za osobnu uporabu i kućanstvo	11	9,32	8	72,73
96 Ostale osobne uslužne djelatnosti	56	47,46	38	67,86

Prema veličini poslodavca najviše prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** dogodilo se kod poslodavaca koji zapošljava od 50 do 249 radnika (38,20%), što je prikazano u Tablici 8.

Tablica 8. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu radu prema veličini poslodavca (sukladno ESAW metodologiji)

Veličina poslodavca	Na mjestu rada*				
	1	2	9	Ukupno	
				N	%
1 (1-9 zaposlenih)	19	6	0	25	28,09
2 (10-49 zaposlenih)	22	2	2	26	29,21
3 (50-249 zaposlenih)	28	6	0	34	38,20
4 (250-499 zaposlenih)	0	1	0	1	1,12
5 (500 i više zaposlenih)	2	0	1	3	3,37
Sveukupno	71	15	3	89	100,00

*Oznaka: 0 – nema podataka; 1 – uobičajeno mjesto rada ili mjesto rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca; 2 – povremeno ili pokretno mjesto rada ili putovanje po nalogu poslodavca; 9 – ostala mjesta rada koja se ne mogu svrstati pod 1 ili 2

Radni okoliš i radni proces u ostalim uslužnim djelatnostima

Tablica 9. prikazuje broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada obzirom na radni okoliš. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=89), najviše ozljeda dogodilo se na *javnom prostoru* (29,21%).

Tablica 9. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu radu prema radnom okolišu gdje se ozljeda dogodila (sukladno ESAW metodologiji)

Radni okoliš	Na mjestu rada	
	N	%
000 - Nema podataka	5	5,62
010 - Industrijska zona - nespecificirano	16	17,98
011 - Proizvodna zona, tvornica, radionica	2	2,25
012 - Remontni zavod, servisna radionica	5	5,62
013 - Zona koja se primarno koristi za skladištenje, utovar i istovar	8	8,99
019 - Ostale vrste radnog okoliša unutar grupe 010	1	1,12
020 - Gradilište, graditeljstvo, površinski kamenolomi, rudnik - nespecificirano	4	4,49
021 - Gradilište - izgradnja objekta	2	2,25
022 - Gradilište - rušenje, renoviranje, održavanje objekta	1	1,12
023 - Površinski kamenolomi, rudnik, površinski kop, rov (uključujući rudnike i kamenolome)	1	1,12
030 - Poljodjelstvo, stočarstvo, ribarstvo, šumarstvo - nespecificirano	4	4,49
031 - Stočarsko područje	1	1,12
034 - Šumarsko područje	1	1,12

036 - Vrt, park, botanički vrt, zoološki vrt	1	1,12
039 - Ostale vrste radnog okoliša grupe 030 nespomenute ranije	1	1,12
040 - Područje tercijarnih aktivnosti, ured, zabavni park, razno - nspecificirano	20	22,47
041 - Ured, soba za sastanke, knjižnica i sl.	6	6,74
042 - Obrazovna ustanova, osnovna škola, srednja škola, viša škola, fakultet, jaslice i dječji vrtić	4	4,49
043 - Maloprodajni i veleprodajni objekti (uključujući uličnu prodaju)	7	7,87
044 - Restoran, rekreacijski objekt, privremeni smještaj (uključujući muzej, dvorana stadion, velesajam, itd.)	2	2,25
049 - Ostale vrste radnog okoliša unutar grupe 040	1	1,12
050 - Zdravstvena ustanova - nspecificirano	6	6,74
051 - Zdravstvena ustanova, privatna bolnica, bolnica, ustanova za njegu bolesnika, starački dom	4	4,49
059 - Ostale vrste radnog okoliša unutar grupe 050	2	2,25
060 - Javni prostor - nspecificirano	26	29,21
061 - Prostor trajno otvoren za javni promet (ceste, sporedne ceste, parkirališta, čekaonice stadiona ili aerodroma)	5	5,62
062 - Transportna sredstva - cestovna ili tračna - privatna ili javna (sve vrste vlakova, autobusa, automobila, itd.)	10	11,24
069 - Ostale vrste radnog okoliša unutar grupe 060	11	12,36
070 - Kućanstvo nspecificirano	7	7,87
071 - Privatna kuća ili stan	4	4,49
072 - Zajednički dijelovi zgrade, suterren, okućnica	3	3,37
080 - Sportski teren - nspecificirano	1	1,12
089 - Ostale vrste radnog okoliša grupe 080 nespomenute ranije	1	1,12

Tablica 10. prikazuje broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada u ostalim uslužnim djelatnostima obzirom na radni proces koji je ozlijeđeni izvodio u vrijeme ozljede. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=89), najviše ozljeda dogodilo se u grupi *ostali poslovi povezani sa zadacima u grupama 10, 20, 30 i 40* (29,21%), preciznije u toj grupi kod *podešavanja, pripreme, postavljanja, rastavljanja, rasklapanja* (12,36%).

Tablica 10. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema radnom procesu pri kojem se ozljeda dogodila (sukladno ESAW metodologiji)

Radni proces prema grupama	Na mjestu rada	
	N	%
00 - Nema podataka	5	5,62
10 - Izrada, prerada, obrada, skladištenje - sve vrste – nspecificirano	8	8,99
11 - Izrada, prerada, obrada - sve vrste	1	1,12
12 - Skladištenje - sve vrste	7	7,87
20 - Iskopavanje, izgradnja, renoviranje, rušenje - nspecificirano	3	3,37
21 - Iskopavanje	1	1,12
23 - Novogradnja - niskogradnja	1	1,12

25 - Rušenje - svi tipovi konstrukcija	1	1,12
30 - Poljoprivreda, šumarstvo, hortikultura, uzgoj ribe, rad sa živim životinjama - nespecificirano	2	2,25
32 - Poljoprivreda - s biljkama, hortikultura	1	1,12
33 - Poljoprivreda - sa životinjama	1	1,12
40 - Uslužne djelatnosti, intelektualna djelatnost – nespecificirano	24	26,97
41 - Javne usluge, njega, pomoć	18	20,22
42 - Intelektualni rad - poduka, nastava, obrada podataka, ured. posao, organiziranje, rukovođenje	2	2,25
43 - Komercijalna aktivnost - kupovanje, prodaja i slične uslužne djelatnosti	2	2,25
49 - Ostale vrste radnog procesa grupe 40 nespomenute ranije	2	2,25
50 - Ostali poslovi povezani sa zadacima u grupama 10, 20, 30 i 40 – nespecificirano	26	29,21
51 - Podešavanje, priprema, postavljanje, rastavljanje, rasklapanje	11	12,36
52 - Održavanje, popravak, poboljšavanje, podešavanje	3	3,37
53 - Čišćenje radnih zona i strojeva - ručno ili strojno	7	7,87
54 - Zbrinjavanje otpada svih vrsta	3	3,37
55 - Nadzor, inspekcija proizvodnih postupaka, radnih zona, sredstava za transport, opreme - sa ili bez opreme za nadzor	2	2,25
60 - Pokretne, sportske, umjet. aktivnosti - nespecificirano	21	23,60
61 - Kretanje, uključujući kretanje transportnim sredstvima	20	22,47
69 - Ostale vrste radnog procesa unutar grupe 60	1	1,12

Specifična radna aktivnost, poremećaj u radnom procesu, kontakt - način nastanka ozljede i materijalna sredstva povezana s navedenim aktivnostima, poremećajima i kontaktima u ostalim uslužnim djelatnostima

Tablica 11. prikazuje najčešću specifičnu aktivnost koju je radnik izvodio u trenutku ozljede i materijalno sredstvo koje je ozlijeđeni koristio izvodeći tu aktivnost. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=89) u ostalim uslužnim djelatnostima, najčešća specifična aktivnost je **kretanje** (N=25), a najčešće materijalno sredstvo povezano s ovom specifičnom aktivnosti su **zgrade, građevine, površine - u razini zemlje** (N=16).

Tablica 11. Povezanost specifične radne aktivnosti i materijalnih sredstava obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

Materijalna sredstva povezana sa specifičnom aktivnosti	Specifična radna aktivnost*							
	0	20	30	40	50	60	99	Ukupno (N)
00.00 - Nema materijalnog sredstva ili ne postoje podaci o tome	6	0	0	0	0	1	0	7
01.00 - Zgrade, građevine, površine - u razini zemlje (unutarnje ili vanjske, nepomične ili pomične, privremene ili	0	0	0	1	0	16	0	17

stalne) - nespecificirano								
02.00 - Zgrade, građevine, površine - iznad razine zemlje (unutarnje ili vanjske) - nespecificirano	0	0	0	0	0	4	0	4
04.00 - Sustavi za opskrbu i distribuciju sredstava, cjevovodi - nespecificirano	0	0	0	1	1	0	0	2
05.00 - Agregati, sustavi za prijenos i skladištenje energije - nespecificirani	0	0	0	2	0	0	0	2
06.00 - Ručni alat bez pogona - nespecificirano	0	4	0	1	0	0	0	5
07.00 - Ručni alat, mehanički - nespecificirano	0	1	0	0	0	0	0	1
09.00 - Strojari i oprema - prijenosni ili pokretni - nespecificirano	0	1	0	0	0	1	0	2
11.00 - Prijenosni, transportni i skladišni sustavi - nespecificirano	0	0	1	1	7	0	0	9
12.00 - Cestovna vozila - nespecificirano	0	0	9	2	0	1	0	12
14.00 - Sredstva, predmeti, proizvodi, dijelovi strojeva, otpad, prašine - nespecificirano	0	0	0	1	3	0	0	4
16.00 - Sigurnosna sredstva i oprema - nespecificirano	0	0	0	2	2	0	0	4
17.00 - Uredska oprema, osobna oprema, sportska oprema, oružje, oprema za rad u kućanstvu - nespecificirano	0	0	0	4	6	2	0	12
18.00 - Živi organizmi i ljudska bića - nespecificirano	0	0	0	2	2	0	1	5
19.00 - Glomazni otpad - nespecificirano	0	0	0	1	2	0	0	3
Sveukupno	6	6	10	18	23	25	1	89

*Oznaka: 00 - Nema podataka, 20 - Rad s ručnim alatom – nespecificirano, 30 - Vožnja/boravak na prijevoznom sredstvu ili opremi kojom se rukuje – nespecificirano, 40 - Rukovanje predmetima-nespecificirano, 50 - Ručno nošenje – nespecificirano, 60 - Kretanje – nespecificirano, 99 - Ostale vrste specifične tjelesne aktivnosti nespomenute u ovoj klasifikaciji

Tablica 12. prikazuje najčešći poremećaj koji je doveo do ozljede radnika i materijalno sredstvo koje je ozlijeđeni koristio u vrijeme ozljede. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=89) u ostalim uslužnim djelatnostima, najčešći poremećaj radnog procesa je uzrokovan **pokretanjem tijela sa ili pod fizičkim naprezanjem** (N=21), od čega je najveći broj ozljeda povezan sa zgradama, građevinama, površinama -iznad razine zemlje (N=10).

Tablica 12. Povezanost poremećaja radnog procesa i materijalnih sredstava obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

Materijalna sredstva povezana s poremećajem u radu	Poremećaj radnog procesa *								
	0	10	30	40	50	60	70	80	Ukupno (N)
00.00 - Nema materijalnog sredstva ili ne postoje podaci o tome	5	0	0	0	0	0	1	0	6

01.00 - Zgrade, građevine, površine - na površini zemlje (unutarnje ili vanjske, nepomične ili pomične, privremene ili stalne) - nespecificirano	0	0	3	0	9	1	10	0	23
02.00 - Zgrade, građevine, površine - iznad razine zemlje (unutarnje ili vanjske) - nespecificirano	0	0	4	0	1	0	2	0	7
04.00 - Sustavi za opskrbu i distribuciju sredstava, cjevovodi - nespecificirano	0	0	1	0	0	1	0	0	2
05.00 - Agregati, sustavi za prijenos i skladištenje energije - nespecificirani	0	0	0	0	0	0	1	0	1
06.00 - Ručni alat bez pogona - nespecificirano	0	0	0	1	0	0	0	0	1
07.00 - Ručni alat, mehanički - nespecificirano	0	0	0	1	0	0	0	0	1
09.00 - Strojevi i oprema - prijenosni ili pokretni - nespecificirano	0	0	0	0	0	0	0	1	1
10.00 - Strojevi i oprema - nepokretni - nespecificirano	0	0	0	0	0	1	0	0	1
11.00 - Prijenosni, transportni i skladišni sustavi - nespecificirano	0	0	0	4	1	2	2	0	9
12.00 - Cestovna vozila - nespecificirano	0	0	0	3	0	1	1	7	12
14.00 - Sredstva, predmeti, proizvodi, dijelovi strojeva, otpad, prašine - nespecificirano	0	0	0	3	0	4	0	0	7
15.00 - Kemijske, eksplozivne, radioaktivne, biološke tvari - nespecificirano	0	1	0	0	0	0	0	0	1
17.00 - Uredska oprema, osobna oprema, sportska oprema, oružje, oprema za rad u kućanstvu - nespecificirano	0	0	1	0	1	3	3	0	8
18.00 - Živi organizmi i ljudska bića - nespecificirano	0	0	1	4	1	0	1	2	9
Sveukupno	5	1	10	16	13	13	21	10	89

*Oznaka: 00 - Nema podataka, 10 - Poremećaj zbog električnih problema, eksplozije, požara - nespecificirano, 30 - Lomljenje, prsnuće, rascjepanje, iskliznuće, pad, rušenje materijalnog sredstva – nespecificirano, 40 - Gubitak kontrole (djelomični ili potpuni) - nad strojem, prijelaz, 50 - Pokliznuće - Spoticanje i padanje - Pad osobe – nespecificirano, 60 - Pokretanje tijela bez fizičkog naprezanja (općenito vodi ka vanjskim ozljedama) – nespecificirano, 70 - Pokretanje tijela sa ili pod fizičkim naprezanjem (općenito dovodi do unutarnjih ozljeda – nespecificirano

Tablica 13. prikazuje najčešći kontakt – način ozljeđivanja koji je doveo do ozljede radnika i povezano materijalno sredstvo. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=89) u ostalim uslužnim djelatnostima, najviše ozljeda (N=22) dogodilo se pri fizičkom ili psihičkom stresu, za koji nije bilo materijalnih sredstva ili nije bilo podataka o njima.

Tablica 13. Povezanost kontakta - načina ozljeđivanja i materijalnih sredstava obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

Materijalna sredstva povezana s načinom ozljeđivanja	Kontakt - način ozljeđivanja*								
	00	10	30	40	50	60	70	80	Ukupno (N)
00.00 - Nema materijalnog sredstva ili ne postoje podaci o tome	5	0	0	0	0	0	22	0	27
01.00 - Zgrade, građevine, površine - u razini zemlje (unutarnje ili vanjske, nepomične ili pomične, privremene ili stalne) - nespecificirano	0	0	18	0	0	1	0	0	19
02.00 - Zgrade, građevine, površine - iznad razine zemlje (unutarnje ili vanjske) - nespecificirano	0	0	1	1	0	0	0	0	2
04.00 - Sustavi za opskrbu i distribuciju sredstava, cjevovodi - nespecificirano	0	0	0	1	0	0	0	0	1
05.00 - Agregati, sustavi za prijenos i skladištenje energije - nespecificirani	0	0	0	1	0	0	0	0	1
06.00 - Ručni alat bez pogona – nespecificirano	0	0	0	0	2	0	0	0	2
07.00 - Ručni alat, mehanički - nespecificirano	0	0	0	0	1	0	0	0	1
09.00 - Strojovi i oprema - prijenosni ili pokretni - nespecificirano	0	0	0	0	1	1	0	0	2
10.00 - Strojovi i oprema - nepokretni - nespecificirano	0	0	0	0	1	0	0	0	1
11.00 - Prijenosni, transportni i skladišni sustavi - nespecificirano	0	0	1	3	1	1	0	0	6
12.00 - Cestovna vozila - nespecificirano	0	0	1	5	2	1	0	0	9
14.00 - Sredstva, predmeti, proizvodi, dijelovi strojeva, otpad, prašine - nespecificirano	0	0	0	4	2	2	0	0	8
15.00 - Kemijske, eksplozivne, radioaktivne, biološke tvari - nespecificirano	0	1	0	0	0	0	0	0	1
17.00 - Uredska oprema, osobna oprema, sportska oprema, oružje, oprema za rad u kućanstvu - nespecificirano	0	0	0	1	3	0	0	0	4
18.00 - Živi organizmi i ljudska bića - nespecificirano	0	0	0	0	1	0	0	4	5
Sveukupno	5	1	21	16	14	6	22	4	89

*Oznaka: 00 - Nema podataka, 10 - Kontakt s visokim naponom, toplinom, opasnim tvarima – nespecificirano, 30 - Horizontalni ili vertikalni sudar sa stacionarnim predmetom (žrtva je u pokretu) – nespecificirano, 40 - Udarac, objekta u gibanju, sudar s istim – nespecificirano, 50 - Kontakt s oštrim, šiljatim, grubim materijalnim sredstvom – nespecificirano, 60 - Uklještenje, nagnječenje i sl. –

nespecificirano, 70 - Fizički ili psihički stres – nespecificirano, 80 - Ugriz, udarac i sl. (čovjek ili životinja) – nespecificirano

Težina i vrsta ozljede te ozlijeđeni dio tijela u ostalim uslužnim djelatnostima

U tablici 14. prikazani su podaci o broju prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** u ostalim uslužnim djelatnostima prema težini ozljede. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=89), najviše je lakih ozljeda (82,02%).

Tablica 14. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema težini ozljeda (sukladno obrascu Prijava o ozljedi na radu)

Težina ozljeda**	Na mjestu rada*				
	1	2	9	Ukupno	
				N	%
1 - laka	59	11	3	73	82,02
2 - teška	10	4	0	14	15,73
Nema podataka	2	0	0	2	2,25
Sveukupno	71	15	3	89	100,00

*Oznaka: 0 – nema podataka; 1 – uobičajeno mjesto rada ili mjesto rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca; 2 – povremeno ili pokretno mjesto rada ili putovanje po nalogu poslodavca; 9 – ostala mjesta rada koja se ne mogu svrstati pod 1 ili 2

**Težina ozljeda	Ozljeda
1 - laka	Nema opasnosti za život, beznačajno ili lako oštećenje organa, funkcija održana ili privremeno neznatno smanjena, radna sposobnost održana - ogrebotine, manje modrice, nagnječenja, posjekotine
2 - teška	Potencijalna ili stvarna opasnost za život, značajno ili trajno oštećenje ili uništenje organa, privremena ili trajna nesposobnost za rad, unakaženije - amputacija, veća nagnječenja ili zgnječenje organa, višestruke ozljede, prijelomi, oštećenja velikih žila i živaca
3 - skupna	Ozljeda dviju i više osoba
4 - smrtna	Smrt

Tablica 15. prikazuje broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada u ostalim uslužnim djelatnostima prema vrsti ozljede. Kao najčešća fizička posljedica prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=89) javljaju se iščašenja, uganuća i nategnuća (28,09%).

Tablica 15. Prijavljene ozljede na mjestu rada u ostalim uslužnim djelatnostima prema vrsti (sukladno ESAW metodologiji)

Vrsta ozljede	Na mjestu rada	
	N	%
000 - Nepoznata ozljeda	16	17,98
010 - Rane i površinske ozljede	16	17,98
011 - Površinske ozljede	5	5,62
012 - Otvorene rane	3	3,37
019 - Ostale vrste rana i površinskih ozljeda	8	8,99
020 - Prijelomi kostiju	19	21,35
021 - Zatvoreni prijelom	6	6,74
029 - Ostale vrste prijeloma kostiju	13	14,61
030 - Iščašenja, uganuća i nategnuća	25	28,09
031 - Iščašenja	3	3,37
032 - Uganuća i nategnuća	9	10,11
039 - Ostale vrste iščašenja, uganuća i nategnuća	13	14,61
040 - Traumatske amputacije (gubitak dijela tijela)	1	1,12
050 - Potres mozga i unutarnje ozljede	1	1,12
051 - Potres mozga i ozljede mozga	1	1,12
070 - Trovanja i infekcije	1	1,12
079 - Ostale vrste trovanja i infekcija	1	1,12
120 - Višestruke ozljede	4	4,49
999 - Ostale specifične ozljede nespomenute u prethodnoj podjeli	6	6,74

Tablica 16. prikazuje najčešće ozljeđivani dio tijela kod prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** u ostalim uslužnim djelatnostima (N=89). To su najčešće *donji ekstremiteti* (33,71%) u čijem udjelu *koljeno i potkoljenica* čine 13,48%.

Tablica 16. Prijavljene ozljede na mjestu rada u ostalim uslužnim djelatnostima prema ozlijeđenom dijelu tijela (sukladno ESAW metodologiji)

Ozlijeđeni dio tijela	Na mjestu rada*	
	N	%
00 - Ozlijeđeni dio tijela, nespecificirano	11	12,36
10 - Glava	7	7,87
11 – Glava, mozak i moždani živci i žile	1	1,12
12 - Područje lica	2	2,25
13 - Oko (oči)	1	1,12
19 - Glava, drugi dijelovi ne spomenuti ranije	3	3,37
20 - Vrat, vratna kralježnica i leđna moždina	3	3,37
21 - Vrat, uključujući vratnu kralježnicu	3	3,37
30 - Leđa, kralježnica i leđna moždina osim vratnog dijela	1	1,12
31 - Leđa, uključujući kralježnicu	1	1,12
40 - Trup i organi	8	8,99

41 - Prsni koš, rebra uključujući zglobove i lopatice	4	4,49
42 - Područje prsa uključujući organe	3	3,37
43 - Zdjelica, područje trbuha uključujući organe	1	1,12
50 - Gornji ekstremiteti	24	26,97
51 - Rame i nadlaktica	2	2,25
52 - Lakat i podlaktica	5	5,62
53 - Šaka	2	2,25
54 - Prst (prsti)	9	10,11
55 - Ručni zglob-zapešće	4	4,49
58 - Gornji ekstremiteti, ozlijeđeni na više mjesta	1	1,12
59 - Gornji ekstremiteti, ostali dijelovi koji nisu spomenuti ranije	1	1,12
60 - Donji ekstremiteti	30	33,71
62 - Koljeno i potkoljenica	12	13,48
63 - Gležanj	11	12,36
64 - Stopalo	3	3,37
65 - Nožni prst (prsti)	3	3,37
69 - Donji ekstremiteti, ostali dijelovi koji nisu spomenuti ranije	1	1,12
70 - Cijelo tijelo višestruko ozlijeđeno	5	5,62
78 - Višestruke ozljede tijela	5	5,62