

Analiza ozljeda na radu u djelatnosti N - Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti za 2022. godinu

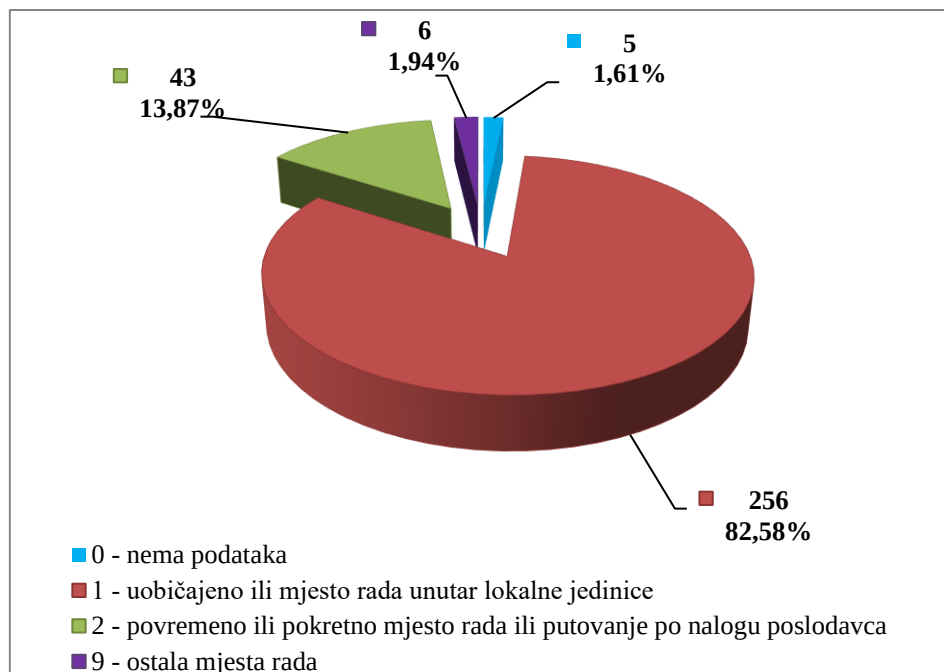
Ovdje će se analizirati prijavljene ozljede na radu u djelatnosti N - Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda na radu (N=16 295) za koje je HZJZ dobio podatke, u ovoj djelatnosti dogodilo se **405** ozljeda, od čega 310 (77,31%) **na mjestu rada**, a 95 (23,46%) **na putu**.

U Tablici 1. prikazan je ukupan broj prijavljenih ozljeda te broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada i na putu unutar pojedine županije. Za 19 prijavljenih ozljeda nema podataka o županiji u kojoj su se dogodile, ali poznato je da se 18 ozljeda dogodilo **na mjestu rada**, a **na putu** jedna.

Tablica 1. Broj prijavljenih ozljeda na radu po županijama (sukladno ESAW metodologiji)

Županije	Ukupno (N)	Na mjestu rada u županiji		Na putu u županiji	
		N	%	N	%
HR031 Primorsko-goranska županija	47	35	8,73	12	25,53
HR032 Ličko-senjska županija	6	6	1,50	0	0,00
HR033 Zadarska županija	11	8	2,00	3	27,27
HR034 Šibensko-kninska županija	9	8	2,00	1	11,11
HR035 Splitsko-dalmatinska županija	47	35	8,73	12	25,53
HR036 Istarska županija	12	10	2,49	2	16,67
HR037 Dubrovačko-neretvanska	7	6	1,50	1	14,29
HR041 Grad Zagreb	127	83	20,70	44	34,65
HR042 Zagrebačka županija	28	23	5,74	5	17,86
HR043 Krapinsko-zagorska županija	11	10	2,49	1	9,09
HR044 Varaždinska županija	11	9	2,24	2	18,18
HR045 Koprivničko-križevačka	4	4	1,00	0	0,00
HR046 Međimurska županija	5	4	1,00	1	20,00
HR047 Bjelovarsko-bilogorska županija	8	8	2,00	0	0,00
HR048 Virovitičko-podravka županija	1	1	0,25	0	0,00
HR04A Brodsko-posavska županija	4	4	1,00	0	0,00
HR04B Osječko-baranjska županija	20	18	4,49	2	10,00
HR04C Vukovarsko-srijemska županija	14	10	2,49	4	28,57
HR04D Karlovačka županija	3	2	0,50	1	33,33
HR04E Sisačko-moslavačka županija	11	8	2,00	3	27,27

Prema ESAW metodologiji ozljede **na mjestu rada** dijele se na ozljede na *uobičajenom mjestu rada ili mjestu rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca* (oznaka „1“), na *povremenom ili pokretnom mjestu rada ili putovanju po nalogu poslodavca* (oznaka „2“) te *ostala mjesta rada* koja se ne mogu svrstati ni u jednu od navedenih grupa (oznaka „9“). Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=310), najviše ozljeda dogodilo se na *uobičajenom mjestu rada ili unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca* (82,58%), što je prikazano na Slici 1.



Slika 1. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

Karakteristike ozlijeđenih radnika u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima

U Tablici 2. prikazani su broj prijavljenih ozljeda i stopa ozljeda na radu na 1000 zaposlenih prema spolu. Stopa ozljeda na 1000 zaposlenih izračunata je temeljem statističkih izvještaja DZS-a o prosječnom broju zaposlenih prema spolu.

Tablica 2. Broj prijavljenih ozljeda i stopa ozljeda na 1000 zaposlenih prema spolu u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima (sukladno ESAW metodologiji)

Spol	Ukupno		Stopa ukupnih ONR na 1000 zaposlenih	Na mjestu rada		Stopa ONR na mjestu rada na 1000 zaposlenih
	N	%		N	%	
Muškarci	220	54,32	6,66	192	87,27	5,81
Žene	185	45,68	6,43	118	63,78	4,10

U Tablici 3. prikazan je broj prijavljenih ozljeda na radu prema dobnim skupinama i mjestu nastanka. Obzirom na ukupan broj prijavljenih ozljeda (N=405), u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima, **na mjestu rada** najviše se ozljeđuju radnici dobne skupine 18 - 30 godina (22,22%).

Tablica 3. Broj prijavljenih ozljeda na radu prema dobnim skupinama radnika i mjestu nastanka

Starost radnika	Ukupno		Na mjestu rada	
	N	%	N	%
18 - 30	113	27,90	90	22,22
31 - 40	83	20,49	73	18,02
41 - 50	86	21,23	64	15,80
51 - 60	99	24,44	67	16,54

60 +	24	5,93	16	3,95
Sveukupno	405	100,00	310	76,54

Prema osnovi osiguranja, odnosno, zaposleničkom statusu radnika (*Tablica 4.*), od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=310), najviše ozlijeđenih je iz grupe *radnik* (98,06%).

Tablica 4. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema osnovi osiguranja (sukladno ESAW metodologiji)

Osnova osiguranja	Na mjestu rada*					
	0	1	2	9	Ukupno	
					N	%
000 - nepoznato	0	1	0	0	1	0,32
100 - samozaposleni	0	1	1	0	2	0,65
300 - radnik	5	252	41	6	304	98,06
400 - obiteljski radnik	0	2	1	0	3	0,97
Sveukupno	5	256	43	6	310	100,00

*Oznaka: 0 – nema podataka; 1 – uobičajeno mjesto rada ili mjesto rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca; 2 – povremeno ili pokretno mjesto rada ili putovanje po nalogu poslodavca; 9 – ostala mjesta rada koja se ne mogu svrstati pod 1 ili 2

U *tablici 5.* prikazan je broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema zanimanjima na kojima su radili radnici ozlijeđeni u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima. Uzimajući u obzir prijavljene ozljede **na mjestu rada** u ovoj djelatnosti (N=310), najviše ozljeda je u *jednostavnim zanimanjima* i iznosi 41,29%. Za tri ozljede nema podataka o zanimanju ozlijeđenog radnika.

Tablica 5. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema zanimanju ozlijeđenih radnika u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima (sukladno NKZ 10)

NKZ 10 - rod/vrsta	Na mjestu rada	
	N	%
1 Zakonodavci/zakonodavke, dužnosnici/dužnosnice i direktori/direktorice	2	0,65
11 Zakonodavci/zakonodavke, dužnosnici/dužnosnice i direktori/direktorice	1	0,32
14 Direktori/direktorice u turizmu, ugostiteljstvu, trgovini na malo i drugim uslužnim djelatnostima	1	0,32
2 Znanstvenici/znanstvenice, inženjeri/inženjerke i stručnjaci/stručnjakinje	11	3,55
21 Znanstvenici/znanstvenice,, inženjeri/inženjerke i stručnjaci/stručnjakinje	5	1,61
26 Pravni stručnjaci/pravne stručnjakinje, stručnjaci/stručnjakinje za društvene znanosti i kulturu	6	1,94
3 Tehničari/tehničarke i stručni suradnici/stručne suradnice	21	6,77
31 Tehničari/tehničarke tehničko-tehnoloških zanimanja	7	2,26
32 Tehničari/tehničarke i pomoćnici/pomoćnice u zdravstvu	2	0,65
33 Stručni suradnici/stručne suradnice za poslovanje i upravljanje	5	1,61
34 Stručni suradnici/stručne suradnice za pravna pitanja, društvene znanosti, kulturu, šport, umjetnost i srodna zanimanja	1	0,32
35 Tehničari/tehničarke informacijske i komunikacijske tehnologije te	6	1,94

podrške korisnicima		
4 Administrativni službenici/administrativne službenice	14	4,52
42 Službenici/službenice za poslovanje sa strankama	2	0,65
43 Službenici/službenice na obračunskim poslovima i na poslovima materijalnih evidencija	9	2,90
44 Ostali administrativni službenici/ostale administrativne službenice	3	0,97
5 Uslužna i trgovačka zanimanja	76	24,52
51 Uslužna zanimanja	20	6,45
52 Trgovačka zanimanja	7	2,26
54 Djelatnici/djelatnice za zaštitu osoba i imovine	49	15,81
6 Poljoprivrednici/poljoprivrednice, šumari/šumarke, ribari/ribarke, lovci/lovkinje	8	2,58
61 Poljoprivredni radnici/poljoprivredne radnice orijentirane na tržište	8	2,58
7 Zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji	28	9,03
71 Građevinari/građevinarke i srodna zanimanja, osim električara	5	1,61
72 Tokari/tokarice, kovinotokari/kovinotokarice, strojarski mehaničari/strojarske mehaničarke i srodna zanimanja	8	2,58
73 Zanatski radnici/zanatske radnice, tiskari/tiskarice	1	0,32
74 Elektromehaničari/elektromehaničarke i monter/monterke, mehaničari/mehaničarke i serviseri/serviserke elektronike	9	2,90
75 Prerađivači/prerađivačice hrane, drva, proizvođači/proizvođačice odjeće i ostala obrtnička i srodna zanimanja	5	1,61
8 Rukovatelji/rukovateljice postrojenjima i strojevima, industrijski proizvođači/industrijske proizvođačice i sastavljači/sastavljačice proizvoda	19	6,13
81 Rukovatelji/rukovateljice postrojenjima i strojevima	7	2,26
82 Sastavljači/sastavljačice	1	0,32
83 Vozači/vozačice, strojovođe/strojovotkinje prijevoznih sredstava i pokretnih strojeva	11	3,55
9 Jednostavna zanimanja	128	41,29
91 Čistači/čistačice, perači/peračice, kućne pomoćnice i srodna zanimanja	46	14,84
92 Jednostavna poljoprivredna, šumarska i ribarska zanimanja	6	1,94
93 Jednostavna zanimanja u rudarstvu, građevinarstvu, proizvodnji i prometu	10	3,23
94 Pomagači/pomagačice u pripremi hrane	4	1,29
96 Čistači/čistačice ulica i srodna zanimanja	62	20,00

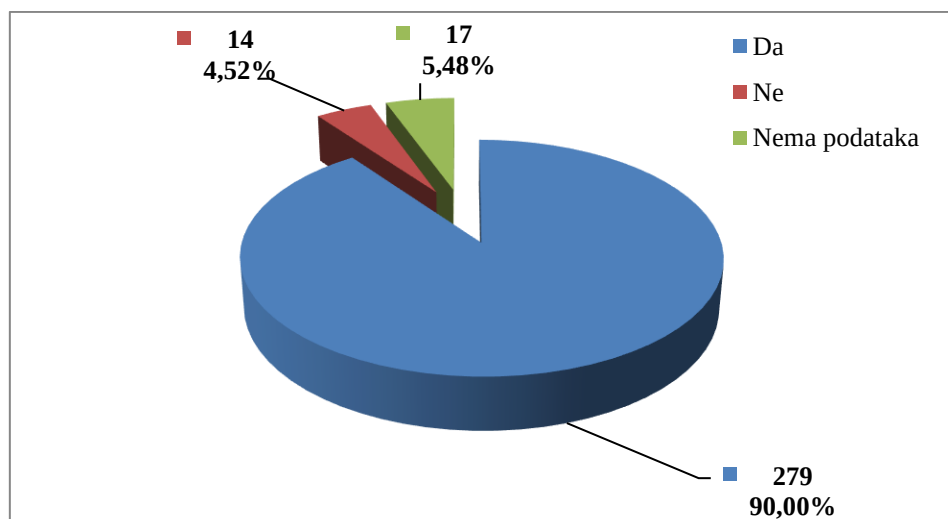
Šest najčešćih zanimanja radnika koji su se ozljeđivali u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima u odnosu na odjeljke u ovoj djelatnosti prikazani su u tablici 6. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=310) prema NKZ 10, njih 198 obuhvaćeno je analizom. Najviše su se ozljeđivali radnici iz odjeljka *81 usluge u vezi s upravljanjem i održavanjem zgrada te djelatnosti uređenja i održavanja krajolika* (N=64). Od zanimanja u ovoj djelatnosti najčešće su se ozljeđivali *čistači/čistačice ulica i srodna zanimanja* (N=62).

Tablica 6. Prijavljene ozljede na radu u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima po odjeljcima i zanimanjima s najviše ozlijeđenih (sukladno NKZ 10 i NKD 2007)

NKD područje N - odjelci	NKZ 10 - zanimanja s najviše ozlijeđenih u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima *						Ukupno (N)
	51	54	83	91	93	96	
77 Djelatnosti iznajmljivanja i davanja u zakup (leasing)	3	0	5	4	0	5	17
78 Djelatnosti zapošljavanja	4	0	1	2	9	36	52
79 Putničke agencije, organizatori putovanja (turoperator) i ostale rezervacijske usluge te djelatnosti povezane s njima	2	0	3	0	1	1	7
80 Zaštitne i istražne djelatnosti	2	49	0	3	0	1	55
81 Usluge u vezi s upravljanjem i održavanjem zgrada te djelatnosti uređenja i održavanja krajolika	8	0	2	37	0	17	64
82 Uredske administrativne i pomoćne djelatnosti te ostale poslovne pomoćne djelatnosti	1	0	0	0	0	2	3
Sveukupno	20	49	11	46	10	62	198

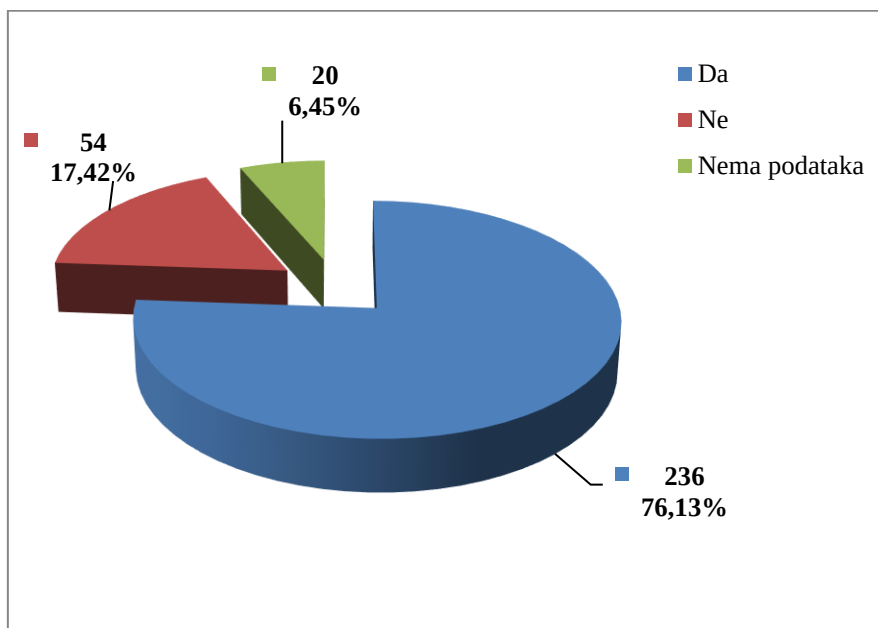
*Oznaka: 51 Uslužna zanimanja, 54 Djelatnici/djelatnice za zaštitu osoba i imovine, 83 Vozači/vozačice, strojovođe/strojovotkinje prijevoznih sredstava i pokretnih strojeva, 91 Čistači/čistačice, perači/peračice, kućne pomoćnice i srodna zanimanja, 93 Jednostavna zanimanja u rudarstvu, građevinarstvu, proizvodnji i prometu, 96 Čistači/čistačice ulica i srodna zanimanja

U administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima prema dobivenim podacima o prijavljenim ozljedama **na mjestu rada** (N=310), većina ozlijeđenih radnika bila je osposobljena za rad na siguran način (90,00%), što je prikazano na Slici 2.



Slika 2. Osposobljenost za rad na siguran način obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno obrascu Prijava o ozljedi na radu)

Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=310) u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima, za 76,13%% ozlijeđenih radnika utvrđeno je da su koristili osobnu zaštitnu opremu u vrijeme nastanka ozljede (Slika 3.), ali nije poznato je li korištena OZO povezana s ozlijeđenim dijelom tijela.



Slika 3. Korištenje OZO u vrijeme nastanka ozljede obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno obrascu Prijava o ozljedi na radu)

Odjeljci i veličina poslodavca u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima

Podaci o broju prijavljenih ozljeda na radu prema odjeljcima djelatnosti *N - Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti* i mjestu nastanka, prikazani su u tablici 7. Najviše prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** bilo je u odjeljku 78 - *Djelatnosti zapošljavanja* (N=108). Uspoređujući odnos prijavljenih ozljeda na mjestu rada i na putu unutar pojedinog odjeljaka, najviše ozljeda **na mjestu rada** spram onih na putu dogodilo se u *djelatnosti iznajmljivanja i davanja u zakup* (90,00%).

Tablica 7. Broj prijavljenih ozljeda na radu u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima prema mjestu nastanka (sukladno NKD 2007)

NKD područje N - odjeljci	Ukupno		Na mjestu rada unutar odjeljka	
	N	%	N	%
77 Djelatnosti iznajmljivanja i davanja u zakup (leasing)	30	7,41	27	90,00
78 Djelatnosti zapošljavanja	136	33,58	108	79,41
79 Putničke agencije, organizatori putovanja (turoperator) i ostale rezervacijske usluge te djelatnosti povezane s njima	11	2,72	7	63,64
80 Zaštitne i istražne djelatnosti	83	20,49	61	73,49

81 Usluge u vezi s upravljanjem i održavanjem zgrada te djelatnosti uređenja i održavanja krajolika	124	30,62	99	79,84
82 Uredske administrativne i pomoćne djelatnosti te ostale poslovne pomoćne djelatnosti	21	5,19	8	38,10

Prema veličini poslodavca najviše prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** dogodilo se kod poslodavaca s više od 500 zaposlenih (39,35%), što je prikazano u *Tablici 8*.

Tablica 8. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu radu prema veličini poslodavca (sukladno ESAW metodologiji)

Veličina poslodavca	Na mjestu rada*					Ukupno	
	0	1	2	9		N	%
1 (1-9 zaposlenih)	1	25	7	1		34	10,97
2 (10-49 zaposlenih)	2	43	13	1		59	19,03
3 (50-249 zaposlenih)	2	52	2	3		59	19,03
4 (250-499 zaposlenih)	0	31	4	1		36	11,61
5 (500 i više zaposlenih)	0	105	17	0		122	39,35
Sveukupno	5	256	43	6		310	100,00

*Oznaka: 0 – nema podataka; 1 – uobičajeno mjesto rada ili mjesto rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca; 2 – povremeno ili pokretno mjesto rada ili putovanje po nalogu poslodavca; 9 – ostala mjesta rada koja se ne mogu svrstati pod 1 ili 2

Radni okoliš i radni proces u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima

Tablica 9. prikazuje broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada obzirom na radni okoliš. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=310), najveći broj ozljeda dogodio se u *industrijskoj zoni* (27,10%) i to u *proizvodnoj zoni, tvornici, radionici* (13,55%).

Tablica 9. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu radu prema radnom okolišu gdje se ozljeda dogodila (sukladno ESAW metodologiji)

Radni okoliš	Na mjestu rada	
	N	%
000 - Nema podataka	21	6,77
010 - Industrijska zona - nespecificirano	84	27,10
011 - Proizvodna zona, tvornica, radionica	42	13,55
012 - Remontni zavod, servisna radionica	6	1,94
013 - Zona koja se primarno koristi za skladištenje, utovar i istovar	31	10,00
019 - Ostale vrste radnog okoliša unutar grupe 010	5	1,61
020 - Gradilište, graditeljstvo, površinski kamenolomi, rudnik - nespecificirano	7	2,26
021 - Gradilište - izgradnja objekta	6	1,94
022 - Gradilište - rušenje, renoviranje, održavanje objekta	1	0,32
030 - Poljodjelstvo, stočarstvo, ribarstvo, šumarstvo -	6	1,94

nespecificirano		
031 - Stočarsko područje	2	0,65
033 - Poljodjelsko Područje - uzgoj kultura na drvetu ili žbunju	1	0,32
034 - Šumarsko područje	1	0,32
036 - Vrt, park, botanički vrt, zoološki vrt	2	0,65
040 - Područje tercijarnih aktivnosti, ured, zabavni park, razno - nespecificirano	75	24,19
041 - Ured, soba za sastanke, knjižnica i sl.	26	8,39
042 - Obrazovna ustanova, osnovna škola, srednja škola, viša škola, fakultet, dječji vrtić	1	0,32
043 - Maloprodajni i veleprodajni objekti (uključujući uličnu prodaju)	24	7,74
044 - Restoran, rekreacijski objekt, privremeni smještaj (uključujući muzej, dvorana stadion, velesajam, itd.)	18	5,81
049 - Ostale vrste radnog okoliša unutar grupe 040	6	1,94
050 - Zdravstvena ustanova - nespecificirano	6	1,94
051 - Zdravstvena ustanova, privatna bolnica, bolnica, ustanova za njegu bolesnika, starački dom	5	1,61
059 - Ostale vrste radnog okoliša grupe 050 nespomenute ranije	1	0,32
060 - Javni prostor - nespecificirano	72	23,23
061 - Prostor trajno otvoren za javni promet (ceste, sporedne ceste, parkirališta, čekaonice stadiona ili aerodroma)	30	9,68
062 - Transportna sredstva - cestovna ili tračna - privatna ili javna (sve vrste vlakova, autobusa, automobila, itd.)	27	8,71
063 - Zone uz javna mjesta sa ograničenjem pristupa na samo ovlaštene osobe: željezničke tračnice, pista, ivičnjaci motornih cesta)	4	1,29
069 - Ostale vrste radnog okoliša unutar grupe 060	11	3,55
070 - Kućanstvo nespecificirano	18	5,81
071 - Privatna kuća ili stan	3	0,97
072 - Zajednički dijelovi zgrade, suteran, okućnica	10	3,23
079 - Ostale vrste radnog okoliša grupe 070 nespomenute ranije	5	1,61
080 - Sportski teren - nespecificirano	6	1,94
081 - Zatvoreni sportski teren - sportska dvorana, teretana, zatvoreni bazen	3	0,97
082 - Otvoreni sportski teren - igralište, otvoreni bazen, skijalište,	3	0,97
090 - Radni okoliš na visini osim gradilišta - nespecificirano	3	0,97
091 - Uzvišeno - na fiksnom nivou (krov, terasa, ...)	2	0,65
092 - Uzvišeno - jarbol, pilon, viseća platforma	1	0,32
110 - Radni okoliš na vodi ili iznad vode osim gradilišta - nespecificirano	11	3,55
111 - More ili ocean - paluba svih vrsta plovila (brodovi, čamci, teglenice) i platformi	11	3,55
120 - Radni okoliš u uvjetima povišenog tlaka osim gradilišta - nespecificirano	1	0,32
122 - Radni okoliš u uvjetima povišenog tlaka - komora	1	0,32

Tablica 10. prikazuje broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima obzirom na radni proces koji je ozlijeđeni izvodio u vrijeme ozljede. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=310), najviše ozljeda dogodilo se u grupi *ostali poslovi povezani sa zadacima u grupama 10, 20, 30 i 40* (40,00%).

Tablica 10. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema radnom procesu pri kojem se ozljeda dogodila (sukladno ESAW metodologiji)

Radni proces prema grupama	Na mjestu rada	
	N	%
00 - Nema podataka	22	7,10
10 - Izrada, prerada, obrada, skladištenje - sve vrste – nespecif.	51	16,45
11 - Izrada, prerada, obrada - sve vrste	25	8,06
12 - Skladištenje - sve vrste	26	8,39
20 - Iskopavanje, izgradnja, renoviranje, rušenje - nespecificirano	5	1,61
22 - Novogradnja - visokogradnja	2	0,65
23 - Novogradnja - niskogradnja	1	0,32
24 - Renoviranje, proširivanje, održavanje zgrada - svi tipovi konstrukcija	2	0,65
30 - Poljoprivreda, šumarstvo, hortikultura, uzgoj ribe, rad sa živim životinjama - nespecificirano	6	1,94
32 - Poljoprivreda - s biljkama, hortikultura	4	1,29
33 - Poljoprivreda - sa životinjama	1	0,32
34 - Šumarstvo	1	0,32
40 - Uslužne djelatnosti, intelektualna djelatnost – nespecificirano	38	12,26
41 - Javne usluge, njega, pomoć	21	6,77
42 - Intelektualni rad - poduka, nastava, obrada podataka, ured. posao, organiziranje, rukovođenje	4	1,29
43 - Komercijalna aktivnost - kupovanje, prodaja i slične uslužne djelatnosti	8	2,58
49 - Ostale vrste radnog procesa grupe 40 nespomenute ranije	5	1,61
50 - Ostali poslovi povezani sa zadacima u grupama 10, 20, 30 i 40 – nespecificirano	124	40,00
51 - Podešavanje, priprema, postavljanje, rastavljanje, rasklapanje	29	9,35
52 - Održavanje, popravak, poboljšavanje, podešavanje	24	7,74
53 - Čišćenje radnih zona i strojeva - ručno ili strojno	54	17,42
54 - Zbrinjavanje otpada svih vrsta	13	4,19
55 - Nadzor, inspekcija proizvodnih postupaka, radnih zona, sredstava za transport, opreme - sa ili bez opreme za nadzor	4	1,29
59 - Ostale vrste radnog procesa grupe 50 nespomenute ranije	64	20,65
60 - Pokretne, sportske, umjet. aktivnosti - nespecificirano	64	20,65
61 - Kretanje, uključujući kretanje transportnim sredstvima	22	7,10

Specifična radna aktivnost, poremećaj u radnom procesu, kontakt - način nastanka ozljede i materijalna sredstva povezana s navedenim aktivnostima, poremećajima i kontaktima u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima

Tablica 11. prikazuje najčešću specifičnu aktivnost koju je radnik izvodio u trenutku ozljede i materijalno sredstvo koje je ozlijeđeni koristio izvođeci tu aktivnost. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=310) u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima, najčešća specifična aktivnost je *kretanje* (N=110), a najčešće materijalno sredstvo povezano s ovom specifičnom aktivnosti su *zgrade, građevine, površine - u razini zemlje* (N=67).

Tablica 11. Povezanost specifične radne aktivnosti i materijalnih sredstava *obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada* (sukladno ESAW metodologiji)

Materijalna sredstva povezana sa specifičnom aktivnosti	Specifična radna aktivnost*								
	00	10	20	30	40	50	60	99	Ukupno (N)
00.00 - Nema materijalnog sredstva ili ne postoje podaci o tome	17	0	0	0	0	0	0	0	17
01.00 - Zgrade, građevine, površine - u razini zemlje (unutarnje ili vanjske, nepomične ili pomične, privremene ili stalne) - nespecificirano	0	0	0	0	2	0	67	0	69
02.00 - Zgrade, građevine, površine -iznad razine zemlje (unutarnje ili vanjske) - nespecificirano	0	0	0	0	0	1	25	0	26
03.00 - Zgrade, građevine, površine - ispod nivoa zemlje (unutarnje i vanjske) - nespecificirano	0	0	0	0	0	0	2	0	2
04.00 - Sustavi za opskrbu i distribuciju sredstava, cjevovodi - nespecificirano	0	0	0	0	1	0	0	0	1
05.00 - Agregati, sustavi za prijenos i skladištenje energije - nespecificirani	0	0	0	0	0	1	0	0	1
06.00 - Ručni alat bez pogona - nespecificirano	0	0	27	0	1	0	0	0	28
07.00 - Ručni alat, mehanički - nespecificirano	0	0	11	0	0	0	0	0	11
08.00 - Ručni alat - bez tehničkih podataka o pogonu - nespecificirano	0	0	2	0	0	0	0	0	2
09.00 - Strojevi i oprema - prijenosni ili pokretni - nespecificirano	0	2	0	0	1	0	4	0	7
10.00 - Strojevi i oprema - nepokretni - nespecificirano	0	17	0	0	2	0	0	0	19
11.00 - Prijenosni, transportni i	0	1	0	2	11	13	1	0	28

skladišni sustavi - nespecificirano									
12.00 - Cestovna vozila - nespecificirano	0	0	0	27	2	1	6	0	36
13.00 - Ostala transportna vozila - nespecificirano	0	0	0	1	0	0	2	0	3
14.00 - Sredstva, predmeti, proizvodi, dijelovi strojeva, otpad, prašine - nespecificirano	0	0	0	0	10	16	0	0	26
15.00 - Kemijske, eksplozivne, radioaktivne, biološke tvari - nespecificirano	0	0	0	0	1	0	0	0	1
17.00 - Uredska oprema, osobna oprema, sportska oprema, oružje, oprema za rad u kućanstvu - nespecificirano	0	0	0	0	7	4	3	0	14
18.00 - Živi organizmi i ljudska bića - nespecificirano	0	0	0	0	0	0	0	7	7
19.00 - Glomazni otpad - nespecificirano	0	0	0	0	4	8	0	0	12
Sveukupno	17	20	40	30	42	44	110	7	310

*Oznaka: 00 - Nema podataka, 10 - Rukovanje strojem – nespecificirano, 20 - Rad s ručnim alatom – nespecificirano, 30 - Vožnja/boravak na prijevoznom sredstvu ili opremi kojom se rukuje – nespecificirano, 40 - Rukovanje predmetima- nespecificirano, 50 - Ručno nošenje – nespecificirano, 60 - Kretanje – nespecificirano, 70 - Prisutnost – nespecificirana, 99 - Ostale vrste specifične tjelesne aktivnosti nespomenute u ovoj klasifikaciji

Tablica 12. prikazuje najčešći poremećaj koji je doveo do ozljede radnika i materijalno sredstvo koje je ozlijeđeni koristio u vrijeme ozljede. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=310) u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima, najčešći poremećaj radnog procesa je uzrokovan *pokliznućem, spoticanjem i padom osobe* (N=78), od čega je najveći broj ozljeda (N=31) povezan sa *zgradama, građevinama, površinama - u razini zemlje*.

Tablica 12. Povezanost poremećaja radnog procesa i materijalnih sredstava obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

Materijalna sredstva povezana s poremećajem u radu	Poremećaj radnog procesa *										Ukupno (N)
	00	10	20	30	40	50	60	70	80	99	
00.00 - Nema materijalnog sredstva ili ne postoje podaci o tome	15	0	0	0	0	1	3	1	0	1	21
01.00 - Zgrade, građevine, površine - u razini zemlje (unutarnje ili vanjske, nepomične ili pomične, privremene ili stalne) - nespecificirano	0	0	0	1	1	31	5	37	0	0	75
02.00 - Zgrade, građevine, površine -iznad razine zemlje (unutarnje ili vanjske) -	0	0	0	3	0	20	1	7	0	0	31

nespecificirano											
03.00 - Zgrade, građevine, površine - ispod razine zemlje (unutarnje i vanjske) - nespecificirano	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2
04.00 - Sustavi za opskrbu i distribuciju sredstava, cjevovodi - nespecificirano	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	3
05.00 - Agregati, sustavi za prijenos i skladištenje energije - nespecificirani	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2
06.00 - Ručni alat bez pogona - nespecificirano	0	0	0	0	12	0	2	0	0	0	14
07.00 - Ručni alat, mehanički - nespecificirano	0	0	0	0	7	0	0	2	0	0	9
08.00 - Ručni alat - bez tehničkih podataka o pogonu - nespecificirano	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
09.00 - Strojari i oprema - prijenosni ili pokretni - nespecificirano	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	3
10.00 - Strojari i oprema - nepokretni - nespecificirano	0	0	0	0	8	0	6	1	0	0	15
11.00 - Prijenosni, transportni i skladišni sustavi - nespecificirano	0	0	0	4	4	4	3	4	3	0	22
12.00 - Cestovna vozila - nespecificirano	0	0	0	0	0	3	2	1	25	0	31
13.00 - Ostala transportna vozila - nespecificirano	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2
14.00 - Sredstva, predmeti, proizvodi, dijelovi strojeva, otpad, prašine - nespecificirano	0	0	0	11	8	2	7	2	0	0	30
15.00 - Kemijske, eksplozivne, radioaktivne, biološke tvari - nespecificirano	0	0	2	0	0	4	0	0	0	0	6
16.00 - Sigurnosna sredstva i oprema - nespecificirano	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
17.00 - Uredska oprema, osobna oprema, sportska oprema, oružje, oprema za rad u kućanstvu - nespecificirano	0	0	0	2	1	1	2	2	1	0	9
18.00 - Živi organizmi i ljudska bića - nespecificirano	0	0	0	0	2	1	1	0	22	0	26
19.00 - Glomazni otpad - nespecificirano	0	0	0	0	1	2	2	0	0	0	5
20.00 - Prirodni fenomeni - nespecificirano	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
99.99 - Ostala materijalna sredstva nespomenuta u ovoj klasifikaciji	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Sveukupno	15	1	5	22	44	78	35	58	51	1	310

*Oznaka:00 - Nema podataka, 10 - Poremećaj zbog električnih problema, eksplozije, požara – nespecificirano, 20 - Poremećaj zbog prelijevanja, prevrtanja, curenja, otjecanja, isparavanja, zračenja, 30 - Lomljenje, prsnuće, rascjepanje, iskliznuće, pad, rušenje materijalnog sredstva – nespecificirano, 40 - Gubitak kontrole (djelomični ili potpuni) - nad strojem, prijelaz, 50 - Pokliznuće - Spoticanje i padanje - Pad osobe – nespecificirano, 60 - Pokretanje tijela bez fizičkog naprezanja (općenito vodi ka vanjskim ozljedama) – nespecificirano, 70 - Pokretanje tijela sa ili pod fizičkim naprezanjem (općenito dovodi do unutarnjih ozljeda – nespecificirano, 80 - Šok, strah, nasilje, agresija, prijetnje – nespecificirano, 99 - Ostala odstupanja nespomenute ranije u klasifikaciji

Tablica 13. prikazuje najčešći kontakt – način ozljeđivanja koji je doveo do ozljede radnika i povezano materijalno sredstvo. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=310) u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima, najviše ozljeda (N=92) dogodilo se pri horizontalnom ili vertikalnom sudaru s nepokretnim predmetom (žrtva je u pokretu). Najčešće materijalno sredstvo povezano s ovim kontaktom su zgrade, građevine, površine u razini zemlje (N=78).

Tablica 13. Povezanost kontakta - načina ozljeđivanja i materijalnih sredstava obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

Materijalna sredstva povezana s načinom ozljeđivanja	Kontakt - način ozljeđivanja*								
	00	10	30	40	50	60	70	80	Ukupno (N)
00.00 - Nema materijalnog sredstva ili ne postoje podaci o tome	15	0	0	0	0	0	57	0	72
01.00 - Zgrade, građevine, površine - u razini zemlje (unutarnje ili vanjske, nepomične ili pomične, privremene ili stalne) - nespecificirano	0	0	78	1	3	2	2	0	86
02.00 - Zgrade, građevine, površine - iznad razine zemlje (unutarnje ili vanjske) - nespecificirano	0	0	7	0	1	0	0	0	8
03.00 - Zgrade, građevine, površine - ispod razine zemlje (unutarnje i vanjske) - nespecificirano	0	0	2	0	0	0	0	0	2
04.00 - Sustavi za opskrbu i distribuciju sredstava, cjevovodi - nespecificirano	0	0	0	0	1	0	0	0	1
05.00 - Agregati, sustavi za prijenos i skladištenje energije - nespecificirani	0	1	0	0	1	0	0	0	2
06.00 - Ručni alat bez pogona – nespeci.	0	0	0	1	16	0	0	0	17
07.00 - Ručni alat, mehanički – nespecifi.	0	0	0	0	3	1	1	0	5
10.00 - Strojari i oprema - nepokretni - nespecificirano	0	0	0	0	3	2	0	0	5
11.00 - Prijenosni, transportni i skladišni sustavi -	0	0	0	7	3	2	0	0	12

nespecificirano									
12.00 - Cestovna vozila - nespecificirano	0	0	4	21	2	2	0	0	29
13.00 - Ostala transportna vozila - nespecificirano	0	0	1	0	0	1	0	0	2
14.00 - Sredstva, predmeti, proizvodi, dijelovi strojeva, otpad, prašine - nespecificirano	0	0	0	16	13	5	0	0	34
15.00 - Kemijske, eksplozivne, radioaktivne, biološke tvari - nespecificirano	0	7	0	0	0	0	0	0	7
17.00 - Uredska oprema, osobna oprema, sportska oprema, oružje, oprema za rad u kućanstvu - nespecificirano	0	0	0	2	1	0	0	1	4
18.00 - Živi organizmi i ljudska bića - nespecificirano	0	0	0	1	1	0	0	22	24
Sveukupno	15	8	92	49	48	15	60	23	310

*Oznaka: 00 - Nema podataka, 10 - Kontakt s visokim naponom, toplinom, opasnim tvarima – nespecificirano, 30 - Horizontalni ili vertikalni sudar sa stacionarnim predmetom (žrtva je u pokretu) – nespecificirano, 40 - Udarac, objekta u gibanju, sudar s istim – nespecificirano, 50 - Kontakt s oštrim, šiljatim, grubim materijalnim sredstvom – nespecificirano, 60 - Uklještenje, nagnječenje i sl. – nespecificirano, 70 - Fizički ili psihički stres – nespecificirano, 80 - Ugriz, udarac i sl. (čovjek ili životinja) – nespecificirano

Težina i vrsta ozljede te ozlijeđeni dio tijela u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima

U tablici 14. prikazani su podaci o broju prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima prema težini ozljede. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=310), najviše je lakih ozljeda (91,94%).

Tablica 14. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema težini ozljeda (sukladno obrascu Prijava o ozljedi na radu)

Težina ozljeda**	Na mjestu rada*					
	0	1	2	9	Ukupno	
					N	%
1 - lakša	5	240	36	4	285	91,94
2 - teška	0	15	7	2	24	7,74
Nema podataka	0	1	0	0	1	0,32
Sveukupno	5	256	43	6	310	100,00

*Oznaka: 0 – nema podataka; 1 – uobičajeno mjesto rada ili mjesto rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca; 2 – povremeno ili pokretno mjesto rada ili putovanje po nalogu poslodavca; 9 – ostala mjesta rada koja se ne mogu svrstati pod 1 ili 2

**Težina ozljeda	Ozljeda
1 - laka	Nema opasnosti za život, beznačajno ili lako oštećenje organa, funkcija održana ili privremeno neznatno smanjena, radna sposobnost održana - ogrebotine, manje modrice, nagnječenja, posjekotine
2 - teška	Potencijalna ili stvarna opasnost za život, značajno ili trajno oštećenje ili uništenje organa, privremena ili trajna nesposobnost za rad, unakaženije - amputacija, veća nagnječenja ili zgnječenje organa, višestruke ozljede, prijelomi, oštećenja velikih žila i živaca
3 - skupna	Ozljeda dviju i više osoba
4 - smrtna	Smrt

Tablica 15. prikazuje broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima prema vrsti ozljede. Kao najčešća fizička posljedica prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=310) javljaju se *rane i površinske ozljede* (31,61%).

Tablica 15. Prijavljene ozljede na mjestu rada u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima prema vrsti (sukladno ESAW metodologiji)

Vrsta ozljede	Na mjestu rada	
	N	%
000 - Nepoznata ozljeda	15	4,84
010 - Rane i površinske ozljede	98	31,61
011 - Površinske ozljede	54	17,42
012 - Otvorene rane	12	3,87
019 - Ostale vrste rana i površinskih ozljeda	32	10,32
020 - Prijelomi kostiju	54	17,42
021 - Zatvoreni prijelom	18	5,81
022 - Otvoreni prijelom	2	0,65
029 - Ostale vrste prijeloma kostiju	34	10,97
030 - Iščašenja, uganuća i nategnuća	77	24,84
031 - Iščašenja	11	3,55
032 - Uganuća i nategnuća	27	8,71
039 - Ostale vrste iščašenja, uganuća i nategnuća	39	12,58
050 - Nagnječenja / potres mozga i unutarnje ozljede	6	1,94
051 - Potresi	3	0,97
052 - Unutarnje ozljede	1	0,32
059 - Ostale vrste potresa i unutarnjih ozljeda	2	0,65
060 - Opekline i smrzotine	6	1,94
061 - Termalne opekline	5	1,61
062 - Kemijske (korozivne) opekline	1	0,32
110 - Šok	1	0,32
111 - Šok zbog agresivnosti i prijetnji	1	0,32
120 - Višestruke ozljede	10	3,23
999 - Ostale spe. ozljede nespomenute u prethodnoj podjeli	43	13,87

Tablica 16. prikazuje najčešće ozljeđivani dio tijela kod prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima (N=310). To su najčešće *gornji ekstremiteti* (31,29%) u čijem udjelu *prsti* čine 14,52%.

Tablica 16. Prijavljene ozljede na mjestu rada u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima prema ozlijeđenom dijelu tijela (sukladno ESAW metodologiji)

Ozlijeđeni dio tijela	Na mjestu rada*	
	N	%
00 - Ozlijeđeni dio tijela, nespecificirano	16	5,16
10 - Glava	32	10,32
11 - Glava mozak i moždani živci i žile	9	2,90
12 - Područje lica	5	1,61
13 – Oko (oči)	5	1,61
18 - Glava, ozlijeđene na više mjesta	2	0,65
19 - Glava, drugi dijelovi ne spomenuti ranije	11	3,55
20 - Vrat, vratna kralježnica i leđna moždina	14	4,52
21 - Vrat, uključujući vratnu kralježnicu	8	2,58
29 - Vrat, ostali dijelovi ne spomenuti ranije	6	1,94
30 - Leđa, kralježnica i leđna moždina osim vratnog dijela	16	5,16
31 - Leđa, uključujući kralježnicu	10	3,23
39 - Leđa, ostali dijelovi nespomenuti ranije	6	1,94
40 - Trup i organi	13	4,19
41 - Prsni koš, rebra uključujući zglobove i lopatice	5	1,61
42 - Područje prsa uključujući organe	4	1,29
48 - Trup, ozlijeđen na više mjesta	2	0,65
49 - Trup, ostali dijelovi koji nisu spomenuti ranije	2	0,65
50 - Gornji ekstremiteti	97	31,29
51 - Rame i nadlaktica	7	2,26
52 - Lakat i podlaktica	20	6,45
53 - Šaka	14	4,52
54 - Prst (prsti)	45	14,52
55 - Ručni zglob-zapešće	8	2,58
59 - Gornji ekstremiteti, ostali dijelovi koji nisu spomenuti ranije	3	0,97
60 - Donji ekstremiteti	87	28,06
61 - Kuk i natkoljenica	2	0,65
62 - Koljeno i potkoljenica	38	12,26
63 - Gležanj	15	4,84
64 - Stopalo	18	5,81
65 - Nožni prst (prsti)	4	1,29
68 - Donji ekstremiteti, ozlijeđeni na više mjesta	2	0,65
69 - Donji ekstremiteti, ostali dijelovi koji nisu spomenuti ranije	8	2,58
70 - Cijelo tijelo višestruko ozlijeđeno	18	5,81
78 - Višestruke ozljede tijela	18	5,81
99 - Ozljede drugih dijelova tijela, koji nisu ranije spomenuti	17	5,48