

## ***Analiza ozljeda na radu u djelatnosti I - Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane za 2022. godinu***

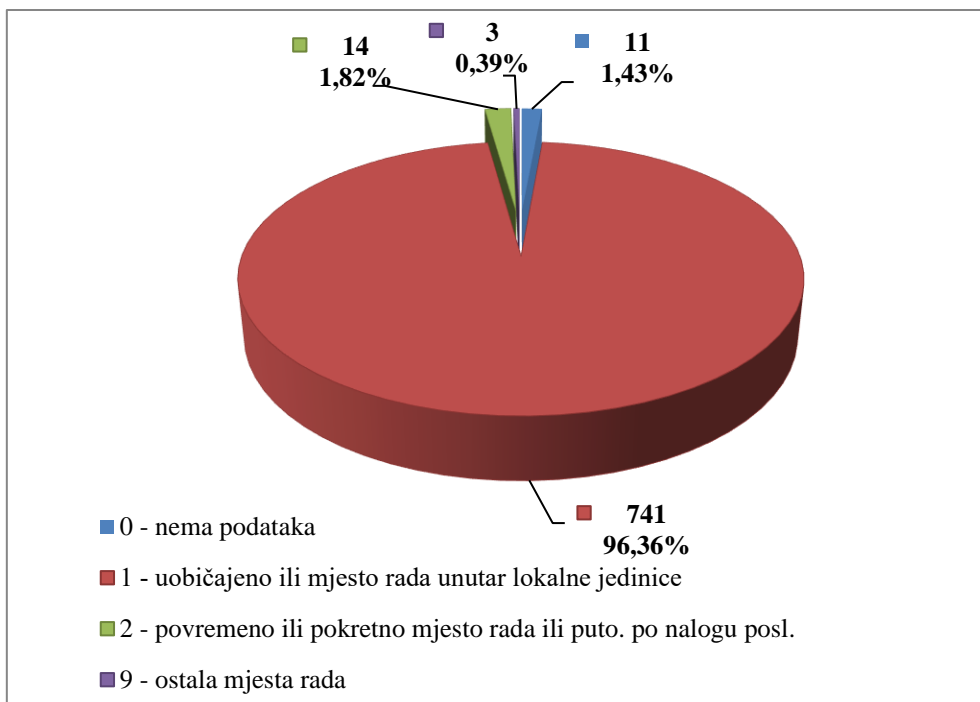
Ovdje će se analizirati prijavljene ozljede na radu u djelatnosti I - Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda na radu (N=16 295) za koje je HZJZ dobio podatke, u ovoj djelatnosti dogodilo se **907** ozljeda, od čega 769 (84,79%) **na mjestu rada**, a 138 (15,21%) **na putu**.

U *Tablici 1.* prikazan je ukupan broj prijavljenih ozljeda te broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada i na putu unutar pojedine županije. Uspoređujući odnos prijavljenih ozljeda na mjestu rada i onih na putu unutar pojedine županije, u Zagrebačkoj županiji, od ukupnog broja ozljeda (N=18), **na mjestu rada** dogodilo se 55,56% ozljeda, što je najmanji udio ozljeda na mjestu rada spram onih na putu među svim županijama. Za 9 ozljeda nema podataka o županiji u kojoj se dogodile no poznato je kako ih je **na mjestu rada** bilo 5, a na putu 4.

*Tablica 1. Broj prijavljenih ozljeda na radu po županijama (sukladno ESAW metodologiji)*

Županije	Ukupno (N)	Na mjestu rada u županiji		Na putu u županiji	
		N	%	N	%
HR031 Primorsko-goranska županija	130	101	77,69	29	22,31
HR033 Zadarska županija	40	38	95,00	2	5,00
HR034 Šibensko-kninska županija	12	12	100,00	0	0,00
HR035 Splitsko-dalmatinska županija	133	108	81,20	25	18,80
HR036 Istarska županija	196	183	93,37	13	6,63
HR037 Dubrovačko-neretvanska županija	60	57	95,00	3	5,00
HR041 Grad Zagreb	193	154	79,79	39	20,21
HR042 Zagrebačka županija	18	10	55,56	8	44,44
HR043 Krapinsko-zagorska županija	11	10	90,91	1	9,09
HR044 Varaždinska županija	22	19	86,36	3	13,64
HR045 Koprivničko-križevačka županija	6	5	83,33	1	16,67
HR046 Međimurska županija	7	6	85,71	1	14,29
HR047 Bjelovarsko-bilogorska županija	5	5	100,00	0	0,00
HR048 Virovitičko-podravska županija	3	2	66,67	1	33,33
HR049 Požeško-slavonska županija	4	4	100,00	0	0,00
HR04A Brodsko-posavska županija	6	6	100,00	0	0,00
HR04B Osječko-baranjska županija	25	24	96,00	1	4,00
HR04C Vukovarsko-srijemska županija	7	6	85,71	1	14,29
HR04D Karlovačka županija	11	7	63,64	4	36,36
HR04E Sisačko-moslavačka županija	9	7	77,78	2	22,22

Prema ESAW metodologiji ozljede **na mjestu rada** dijele se na ozljede na *uobičajenom mjestu rada ili mjestu rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca* (oznaka „1“), na *povremenom ili pokretnom mjestu rada ili putovanju po nalogu poslodavca* (oznaka „2“) te *ostala mjesta rada* koja se ne mogu svrstati ni u jednu od navedenih grupa (oznaka „9“). Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=769), najviše ozljeda dogodilo se na *uobičajenom mjestu rada ili unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca* (96,36%), što je prikazano na *Slici 1.*



Slika 1. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

### ***Karakteristike ozlijeđenih radnika u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane***

U Tablici 2. prikazani su broj prijavljenih ozljeda i stopa ozljeda na radu na 1000 zaposlenih prema spolu. Stopa ozljeda na 1000 zaposlenih izračunata je temeljem statističkih izvještaja DZS-a o broju zaposlenih prema spolu. Spol ozlijeđene osobe nije poznat za jednu ozljedu na mjestu rada i tri ozljede koje su se dogodile na putu.

Tablica 2. Broj prijavljenih ozljeda i stopa ozljeda na 1000 zaposlenih prema spolu u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane (sukladno ESAW metodologiji)

Spol	Ukupno		Stopa ukupnih ONR na 1000 zaposlenih	Na mjestu rada		Stopa ONR na mjestu rada na 1000 zaposlenih
	N	%		N	%	
Muškarci	375	48,76	6,32	323	86,13	5,66
Žene	528	68,66	8,04	445	84,28	6,74

U Tablici 3. prikazan je broj prijavljenih ozljeda na radu prema dobnim skupinama i mjestu nastanka. Obzirom na ukupan broj prijavljenih ozljeda (N=907) u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane, **na mjestu rada** najviše su se ozljeđivali radnici starosne skupine 18-30 (29,22%).

Tablica 3. Broj prijavljenih ozljeda na radu prema dobnim skupinama radnika i mjestu nastanka

Starost radnika	Ukupno		Na mjestu rada	
	N	%	N	%
< 18	6	0,66	6	0,66
18 - 30	295	32,52	265	29,22
31 - 40	168	18,52	138	15,21
41 - 50	170	18,74	138	15,21
51 - 60	211	23,26	174	19,18
60 +	48	5,29	41	4,52
Nema podataka	9	0,99	7	0,77
<b>Sveukupno</b>	<b>907</b>	<b>100,00</b>	<b>769</b>	<b>84,79</b>

Prema osnovi osiguranja, odnosno, zaposleničkom statusu radnika (Tablica 4.), od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=769), najviše ozlijeđenih je iz grupe *radnik* (97,79%).

Tablica 4. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema osnovi osiguranja (sukladno ESAW metodologiji)

Osnova osiguranja	Na mjestu rada*					Ukupno	
	0	1	2	9	Ukupno		
					N	%	
100 - samozaposleni	0	9	0	1	10	1,30	
300 - radnik	11	725	14	2	752	97,79	
500 - naučnik/vježbenik	0	1	0	0	1	0,13	
900 - ostalo	0	6	0	0	6	0,78	
<b>Sveukupno</b>	<b>11</b>	<b>741</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>769</b>	<b>100,00</b>	

\*Oznaka: 0 – nema podataka; 1 – uobičajeno mjesto rada ili mjesto rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca; 2 – povremeno ili pokretno mjesto rada ili putovanje po nalogu poslodavca; 9 – ostala mjesta rada koja se ne mogu svrstati pod 1 ili 2

U tablici 5. prikazan je broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema zanimanjima na kojima su radili radnici ozlijeđeni u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane. Uzimajući u obzir prijavljene ozljede **na mjestu rada** u ovoj djelatnosti (N=769), najviše ozlijeđenih zaposleno je u *uslužnim i trgovačkim zanimanjima* (52,02%). Podaci o zanimanju ozlijeđenih radnika nisu poznati za devet ozljeda.

Tablica 5. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema zanimanju ozlijeđenih radnika u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane (sukladno NKZ 10)

NKZ 10 - rod/vrsta	Na mjestu rada	
	N	%
<b>1 Zakonodavci/zakonodavke, dužnosnici/dužnosnice i direktori/direktorice</b>	<b>7</b>	<b>0,91</b>
13 Direktori/direktorice proizvodnje i specijaliziranih usluga	2	0,26
14 Direktori/direktorice u turizmu, ugostiteljstvu, trgovini na malo i drugim uslužnim djelatnostima	5	0,65
<b>2 Znanstvenici/znanstvenice, inženjeri/inženjerke i stručnjaci/stručnjakinje</b>	<b>10</b>	<b>1,30</b>
21 Znanstvenici/znanstvenice,, inženjeri/inženjerke i stručnjaci/stručnjakinje	2	0,26
22 Zdravstveni stručnjaci/zdravstvene stručnjakinje	3	0,39
23 Stručnjaci/stručnjakinje za odgoj i obrazovanje	1	0,13
24 Stručnjaci/stručnjakinje za poslovanje i upravljanje	1	0,13
25 Stručnjaci/stručnjakinje za informacijsku i komunikacijsku tehnologiju	2	0,26
26 Pravni stručnjaci/pravne stručnjakinje, stručnjaci/stručnjakinje za društvene znanosti i kulturu	1	0,13
<b>3 Tehničari/tehničarke i stručni suradnici/stručne suradnice</b>	<b>24</b>	<b>3,12</b>
31 Tehničari/tehničarke tehničko-tehnoloških zanimanja	10	1,30
32 Tehničari/tehničarke i pomoćnici/pomoćnice u zdravstvu	1	0,13
33 Stručni suradnici/stručne suradnice za poslovanje i upravljanje	10	1,30
34 Stručni suradnici/stručne suradnice za pravna pitanja, društvene znanosti, kulturu, šport, umjetnost i srodna zanimanja	3	0,39
<b>4 Administrativni službenici/administrativne službenice</b>	<b>18</b>	<b>2,34</b>
42 Službenici/službenice za poslovanje sa strankama	11	1,43
43 Službenici/službenice na obračunskim poslovima i na poslovima materijalnih evidencija	3	0,39
44 Ostali administrativni službenici/ostale administrativne službenice	4	0,52
<b>5 Uslužna i trgovačka zanimanja</b>	<b>400</b>	<b>52,02</b>
51 Uslužna zanimanja	368	47,85
52 Trgovačka zanimanja	31	4,03
54 Djelatnici/djelatnice za zaštitu osoba i imovine	1	0,13
<b>6 Poljoprivrednici/poljoprivrednice, šumari/šumarke, ribari/ribarke, lovci/lovkinje</b>	<b>12</b>	<b>1,56</b>
61 Poljoprivredni radnici/poljoprivredne radnice orijentirane na tržište	12	1,56
<b>7 Zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji</b>	<b>25</b>	<b>3,25</b>
71 Građevinari/građevinarke i srodna zanimanja, osim električara	6	0,78
74 Elektromehaničari/elektromehaničarke i monter/monterke, mehaničari/mehaničarke i serviseri/serviserke elektronike	6	0,78
75 Prerađivači/prerađivačice hrane, drva, proizvođači/proizvođačice odjeće i ostala obrtnička i srodna zanimanja	13	1,69
<b>8 Rukovatelji/rukovateljice postrojenjima i strojevima, industrijski proizvođači/industrijske proizvođačice i sastavljači/sastavljačice proizvoda</b>	<b>17</b>	<b>2,21</b>
81 Rukovatelji/rukovateljice postrojenjima i strojevima	7	0,91
83 Vozači/vozačice, strojovođe/strojovotkinje prijevoznih sredstava i pokretnih strojeva	10	1,30
<b>9 Jednostavna zanimanja</b>	<b>247</b>	<b>32,12</b>
91 Čistači/čistačice, perači/peračice, kućne pomoćnice i srodna zanimanja	96	12,48

92 Jednostavna poljoprivredna, šumarska i ribarska zanimanja	3	0,39
93 Jednostavna zanimanja u rudarstvu, građevinarstvu, proizvodnji i prometu	1	0,13
94 Pomagači/pomagačice u pripremi hrane	90	11,70
96 Čistači/čistačice ulica i srodna zanimanja	57	7,41

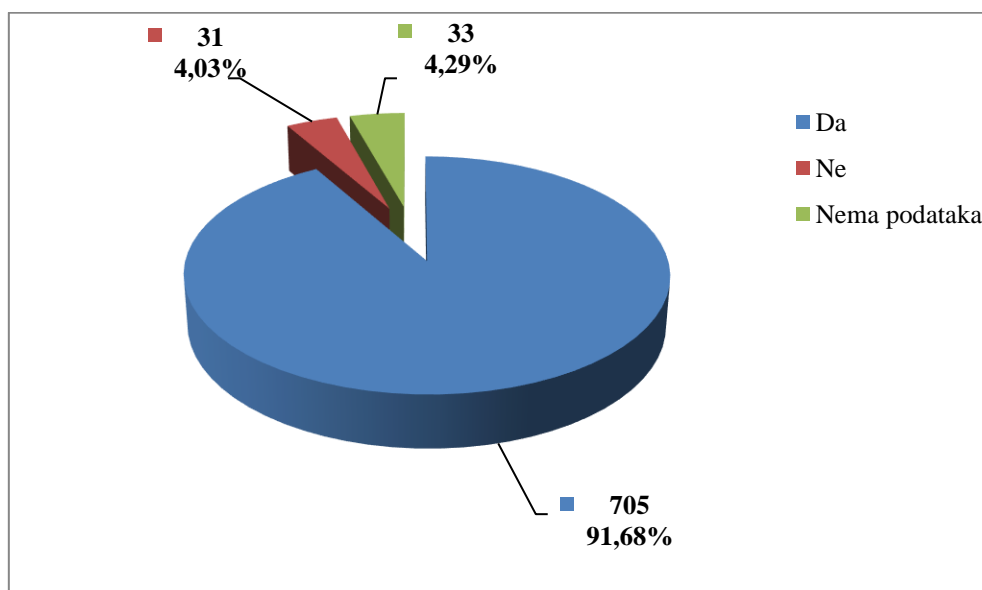
Šest najčešćih zanimanja radnika koji su se ozljeđivali u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane u odnosu na odjeljke u ovoj djelatnosti prikazani su u tablici 6. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=769) prema NKZ 10, njih 655 obuhvaćeno je analizom. Najviše su se ozljeđivali radnici iz odjeljka 55 – *smještaj* (N=419). Od zanimanja u ovoj djelatnosti najviše ozlijeđenih je iz uslužnih zanimanja (N=368).

Tablica 6. Prijavljene ozljede na radu u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane po odjeljcima i zanimanjima s najviše ozlijeđenih (sukladno NKZ 10 i NKD 2007)

NKD područje I - odjeljci	NKZ 10 - zanimanja s najviše ozlijeđenih u djelatnosti turizma*						Ukupno (N)
	51	52	75	91	94	96	
55 Smještaj	251	4	6	90	41	27	419
56 Djelatnosti pripreme i usluživanja hrane i pića	117	27	7	6	49	30	236
<b>Sveukupno</b>	<b>368</b>	<b>31</b>	<b>13</b>	<b>96</b>	<b>90</b>	<b>57</b>	<b>655</b>

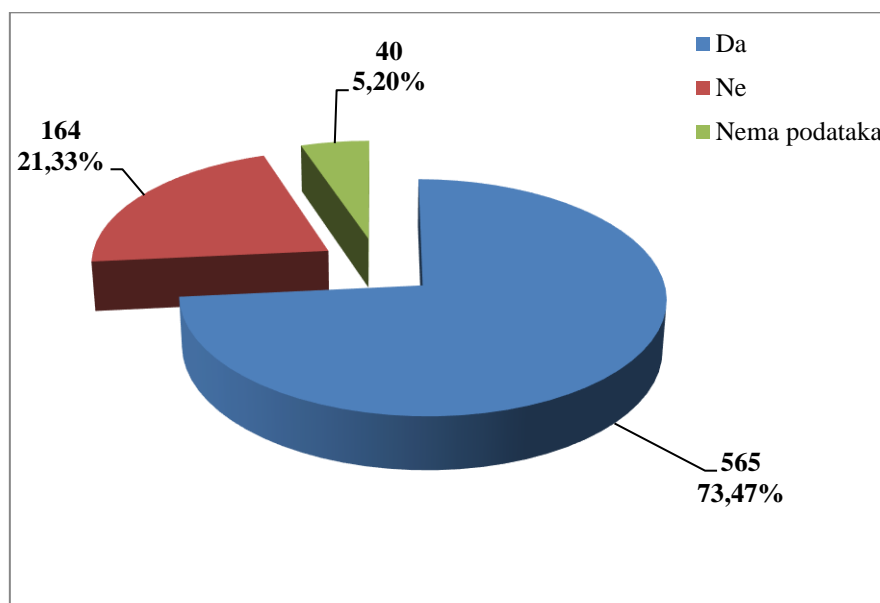
\*Oznaka: 51 Uslužna zanimanja, 52 Trgovačka zanimanja, 75 Prerađivači/prerađivačice hrane, drva, proizvođači/proizvođačice odjeće i ostala obrtnička i srodna zanimanja, 91 Čistači/čistačice, perači/peračice, kućne pomoćnice i srodna zanimanja, 94 Pomagači/pomagačice u pripremi hrane, 96 Čistači/čistačice ulica i srodna zanimanja

U djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane, prema dobivenim podacima o prijavljenim ozljedama **na mjestu rada** (N=769), većina ozlijeđenih radnika bila je osposobljena za rad na siguran način (91,68%), što je prikazano na Slici 2.



Slika 2. Osposobljenost za rad na siguran način obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno obrascu Prijava o ozljedi na radu)

Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=769) u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane za 73,47% ozlijeđenih radnika utvrđeno je da su koristili osobnu zaštitnu opremu u vrijeme nastanka ozljede (*Slika 3.*), ali nije poznato je li korištena OZO povezana s ozlijeđenim dijelom tijela.



*Slika 3. Korištenje OZO u vrijeme nastanka ozljede obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno obrascu Prijava o ozljedi na radu)*

### **Odjeljci i veličina poslodavca u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane**

Podaci o broju prijavljenih ozljeda na radu prema odjeljcima I - *Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane* i mjestu nastanka, prikazani su u *tablici 7.* Najviše prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** bilo je u odjeljku 55 - *smještaj* (N=396). Uspoređujući odnos prijavljenih ozljeda na mjestu rada i na putu unutar pojedinog odjeljaka, vidljivo je kako se većina ozljeda desila na mjestu rada u oba odjeljka ove djelatnosti.

*Tablica 7. Broj prijavljenih ozljeda na radu u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane prema mjestu nastanka (sukladno NKD 2007)*

I - Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane, odjeljci	Ukupno		Na mjestu rada unutar odjeljka	
	N	%	N	%
55 Smještaj	560	61,74	490	87,50
56 Djelatnosti pripreme i usluživanja hrane i pića	347	38,26	279	80,40

Prema veličini poslodavca najviše prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** dogodilo se kod poslodavaca s više od 500 zaposlenih (47,98%), što je prikazano u *Tablici 8.*

Tablica 8. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema veličini poslodavca (sukladno ESAW metodologiji)

Veličina poslodavca	Na mjestu rada*					
	0	1	2	9	Ukupno	
					N	%
1 (1-9 zaposlenih)	2	65	5	1	73	9,49
2 (10-49 zaposlenih)	3	105	3	1	112	14,56
3 (50-249 zaposlenih)	1	163	3	1	168	21,85
4 (250-499 zaposlenih)	0	47	0	0	47	6,11
5 (500 i više zaposlenih)	5	361	3	0	369	47,98
<b>Sveukupno</b>	<b>11</b>	<b>741</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>769</b>	<b>100,00</b>

\*Oznaka: 0 – nema podataka; 1 – uobičajeno mjesto rada ili mjesto rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca; 2 – povremeno ili pokretno mjesto rada ili putovanje po nalogu poslodavca; 9 – ostala mjesta rada koja se ne mogu svrstati pod 1 ili 2

### Radni okoliš i radni proces u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane

Tablica 9. prikazuje broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada obzirom na radni okoliš. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=769), najviše ozljeda dogodilo se u području *tercijarnih aktivnosti, uredu, zabavnom parku* (72,17%), preciznije u *restoranu, rekreacijskom objektu, privremenom smještaju* (uključujući muzej, dvoranu, stadion, velesajam, itd.) (65,15%).

Tablica 9. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema radnom okolišu gdje se ozljeda dogodila (sukladno ESAW metodologiji)

Radni okoliš	Na mjestu rada	
	N	%
<b>000 - Nema podataka</b>	<b>23</b>	<b>2,99</b>
<b>010 - Industrijska zona - nespecificirano</b>	<b>65</b>	<b>8,45</b>
011 - Proizvodna zona, tvornica, radionica	13	1,69
012 - Remontni zavod, servisna radionica	6	0,78
013 - Zona koja se primarno koristi za skladištenje, utovar i istovar	43	5,59
019 - Ostale vrste radnog okoliša unutar grupe 010	3	0,39
<b>20 - Iskopavanje, izgradnja, renoviranje, rušenje - nespecificirano</b>	<b>7</b>	<b>0,91</b>
021 - Gradilište - izgradnja objekta	6	0,78
022 - Gradilište - rušenje, renoviranje, održavanje objekta	1	0,13
<b>030 - Poljodjelstvo, stočarstvo, ribarstvo, šumarstvo - nespecificirano</b>	<b>12</b>	<b>1,56</b>
032 - Poljodjelsko područje - zemljani usjevi	1	0,13
033 - Poljodjelsko Područje - uzgoj kultura na drvetu ili žbunju	2	0,26
036 - Vrt, park, botanički vrt, zoološki vrt	5	0,65
039 - Ostale vrste radnog okoliša grupe 030 nespomenute ranije	4	0,52
<b>040 - Područje tercijarnih aktivnosti, ured, zabavni park,</b>	<b>555</b>	<b>72,17</b>

<b>razno - nespecificirano</b>		
041 - Ured, soba za sastanke, knjižnica i sl.	14	1,82
042 - Obrazovna ustanova, osnovna škola, srednja škola, viša škola, fakultet, dječji vrtić	4	0,52
043 - Maloprodajni i veleprodajni objekti (uključujući uličnu prodaju)	22	2,86
044 - Restoran, rekreacijski objekt, privremeni smještaj (uključujući muzej, dvorana stadion, velesajam, itd.)	501	65,15
049 - Ostale vrste radnog okoliša unutar grupe 040	14	1,82
<b>050 - Zdravstvena ustanova - nespecificirano</b>	<b>7</b>	<b>0,91</b>
051 - Zdravstvena ustanova, privatna bolnica, bolnica, ustanova za njegu bolesnika, starački dom	5	0,65
059 - Ostale vrste radnog okoliša grupe 050 nespomenute ranije	2	0,26
<b>060 - Javni prostor - nespecificirano</b>	<b>72</b>	<b>9,36</b>
061 - Prostor trajno otvoren za javni promet (ceste, sporedne ceste, parkirališta, čekaonice stadiona ili aerodroma)	30	3,90
062 - Transportna sredstva - cestovna ili tračna - privatna ili javna (sve vrste vlakova, autobusa, automobila, itd.)	38	4,94
063 - Zone uz javna mjesta sa ograničenjem pristupa na samo ovlaštene osobe: željezničke tračnice, uzletište aviona, ivičnjaci motornih cesta)	1	0,13
069 - Ostale vrste radnog okoliša grupe 060 nespomenute ranije	3	0,39
<b>070 - Kućanstvo nespecificirano</b>	<b>4</b>	<b>0,52</b>
071 - Privatna kuća ili stan	2	0,26
072 - Zajednički dijelovi zgrade, suteran, okućnica	2	0,26
<b>080 - Sportski teren - nespecificirano</b>	<b>9</b>	<b>1,17</b>
081 - Zatvoreni sportski teren - sportska dvorana, teretana, zatvoreni bazen	7	0,91
082 - Otvoreni sportski teren - igralište, otvoreni bazen, skijalište,	2	0,26
<b>090 - Radni okoliš na visini osim gradilišta - nespecificirano</b>	<b>4</b>	<b>0,52</b>
091 - Uzvišeno - na fiksnom nivou (krov, terasa, ...)	3	0,39
092 - Uzvišeno - jarbol, pylon, viseća platforma	1	0,13
<b>110 - Radni okoliš na vodi ili iznad vode osim gradilišta - nespecificirano</b>	<b>4</b>	<b>0,52</b>
111 - More ili ocean - paluba svih vrsta plovila i platformi	4	0,52
<b>120 - Radni okoliš u uvjetima povišenog tlaka osim gradilišta - nespecificirano</b>	<b>7</b>	<b>0,91</b>
122 - Radni okoliš u uvjetima povišenog tlaka - komora	7	0,91

Tablica 10. prikazuje broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane obzirom na radni proces koji je ozlijeđeni izvodio u vrijeme ozljede. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=769), najviše ozljeda dogodilo se u grupi *ostali poslovi povezani sa zadacima u grupama 10, 20, 30 i 40* (61,38%), preciznije *podešavanje, priprema, postavljanje, rastavljanje, rasklapanje* (32,64%).



Tablica 10. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema radnom procesu pri kojem se ozljeda dogodila (sukladno ESAW metodologiji)

Radni proces prema grupama	Na mjestu rada	
	N	%
<b>00 - Nema podataka</b>	<b>24</b>	<b>3,12</b>
<b>10 - Izrada, prerada, obrada, skladištenje - sve vrste –nespecificirano</b>	<b>51</b>	<b>6,63</b>
11 - Izrada, prerada, obrada - sve vrste	6	0,78
12 - Skladištenje - sve vrste	45	5,85
<b>20 - Iskopavanje, izgradnja, renoviranje, rušenje - nspecificirano</b>	<b>3</b>	<b>0,39</b>
22 - Novogradnja - visokogradnja	2	0,26
24 - Renoviranje, proširivanje, održavanje zgrada - svi tipovi konstrukcija	1	0,13
<b>30 - Poljoprivreda, šumarstvo, hortikultura, uzgoj ribe, rad sa živim životinjama - nspecificirano</b>	<b>12</b>	<b>1,56</b>
32 - Poljoprivreda - s biljkama, hortikultura	12	1,56
<b>40 - Uslužne djelatnosti, intelektualna djelatnost – nspecificirano</b>	<b>59</b>	<b>7,67</b>
41 - Javne usluge, njega, pomoć	29	3,77
42 - Intelektualni rad - poduka, nastava, obrada podataka, ured. posao, organiziranje, rukovođenje	4	0,52
43 - Komercijalna aktivnost - kupovanje, prodaja i slične uslužne djelatnosti	24	3,12
49 - Ostale vrste radnog procesa grupe 40 nspomenute ranije	2	0,26
<b>50 - Ostali poslovi povezani sa zadacima u grupama 10, 20, 30 i 40 – nspecificirano</b>	<b>472</b>	<b>61,38</b>
51 - Podešavanje, priprema, postavljanje, rastavljanje, rasklapanje	251	32,64
52 - Održavanje, popravak, poboljšavanje, podešavanje	27	3,51
53 - Čišćenje radnih zona i strojeva - ručno ili strojno	170	22,11
54 - Zbrinjavanje otpada svih vrsta	15	1,95
55 - Nadzor, inspekcija proizvodnih postupaka, radnih zona, sredstava za transport, opreme - sa ili bez opreme za nadzor	9	1,17
<b>60 - Pokretne, sportske, umjet. aktivnosti - nspecificirano</b>	<b>148</b>	<b>19,25</b>
61 - Kretanje, uključujući kretanje transportnim sredstvima	144	18,73
62 - Sportska, umjetnička aktivnost	2	0,26
69 - Ostale vrste radnog procesa grupe 60 nspomenute ranije	2	0,26

**Specifična radna aktivnost, poremećaj u radnom procesu, kontakt - način nastanka ozljede i materijalna sredstva povezana s navedenim aktivnostima, poremećajima i kontaktima u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane**

Tablica 11. prikazuje najčešću specifičnu aktivnost koju je radnik izvodio u trenutku ozljede i materijalno sredstvo koje je ozlijeđeni koristio izvodeći tu aktivnost. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=769) u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane, najčešća specifična aktivnost je **kretanje** (N=239), a najčešće materijalno sredstvo povezano s ovom specifičnom aktivnosti su **zgrade, građevine, površine - u razini zemlje** (N=151).

Tablica 11. Povezanost specifične radne aktivnosti i materijalnih sredstava obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

Materijalna sredstva povezana sa specifičnom aktivnosti	Specifična radna aktivnost*								Ukupno (N)
	00	10	20	30	40	50	60	99	
<b>00.00</b> - Nema materijalnog sredstva ili ne postoje podaci o tome	24	0	0	0	0	0	1	0	25
<b>01.00</b> - Zgrade, građevine, površine - u razini zemlje (unutarnje ili vanjske, nepomične ili pomične, privremene ili stalne) - nespecificirano	0	0	0	0	6	0	151	0	157
<b>02.00</b> - Zgrade, građevine, površine -iznad razine zemlje (unutarnje ili vanjske) - nespecificirano	0	0	0	0	2	0	62	0	64
<b>04.00</b> - Sustavi za opskrbu i distribuciju sredstava, cjevovodi - nespecificirano	0	0	0	0	3	0	0	0	3
<b>05.00</b> - Agregati, sustavi za prijenos i skladištenje energije - nespecificirani	0	0	0	0	5	0	0	0	5
<b>06.00</b> - Ručni alat bez pogona - nespecificirano	0	0	142	0	11	1	0	0	154
<b>07.00</b> - Ručni alat, mehanički - nespecificirano	0	0	8	0	0	0	0	0	8
<b>08.00</b> - Ručni alat - bez tehničkih podataka o pogonu - nespecificirano	0	0	2	0	0	0	0	0	2
<b>09.00</b> - Strojovi i oprema - prijenosni ili pokretni - nespecificirano	0	1	2	1	0	0	3	0	7
<b>10.00</b> - Strojovi i oprema - nepokretni - nespecificirano	0	38	0	0	9	3	0	0	50
<b>11.00</b> - Prijenosni, transportni i skladišni sustavi - nespecificirano	0	0	1	13	17	37	3	0	71
<b>12.00</b> - Cestovna vozila - nespecificirano	0	0	0	38	1	0	8	0	47
<b>13.00</b> - Ostala transportna vozila - nespecificirano	0	0	0	0	0	0	3	0	3
<b>14.00</b> - Sredstva, predmeti, proizvodi, dijelovi strojeva, otpad, prašine - nespecificirano	0	0	0	0	7	32	0	0	39
<b>15.00</b> - Kemijske, eksplozivne, radioaktivne, biološke tvari - nespecificirano	0	0	0	0	2	0	0	0	2
<b>16.00</b> - Sigurnosna sredstva i oprema - nespecificirano	0	0	0	0	1	0	0	0	1

<b>17.00</b> - Uredska oprema, osobna oprema, sportska oprema, oružje, oprema za rad u kućanstvu - nespecificirano	0	1	1	0	65	44	8	0	119
<b>18.00</b> - Živi organizmi i ljudska bića - nespecificirano	0	0	0	0	0	2	0	2	4
<b>19.00</b> - Glomazni otpad - nespecificirano	0	0	0	0	2	6	0	0	8
<b>Sveukupno</b>	<b>24</b>	<b>40</b>	<b>156</b>	<b>52</b>	<b>131</b>	<b>125</b>	<b>239</b>	<b>2</b>	<b>769</b>

\*Oznaka: 00 - Nema podataka, 10 - Rukovanje strojem – nespecificirano, 20 - Rad s ručnim alatom – nespecificirano, 30 - Vožnja/boravak na prijevoznom sredstvu ili opremi kojom se rukuje – nespecificirano, 40 - Rukovanje predmetima- nespecificirano, 50 - Ručno nošenje – nespecificirano, 60 - Kretanje – nespecificirano, 70 - Prisutnost – nespecificirana, 80 - Šok, strah, nasilje, agresija, prijetnje – nespecificirano, 99 - Ostala odstupanja nespomenute ranije u klasifikaciji

Tablica 12. prikazuje najčešći poremećaj koji je doveo do ozljede radnika i materijalno sredstvo koje je ozlijeđeni koristio u vrijeme ozljede. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=769) u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane, najčešći poremećaj radnog procesa je uzrokovan *pokliznućem, spoticanjem i padom osobe* (N=188), od čega je najveći broj ozljeda povezan sa *zgradama, građevinama, površinama - u razini zemlje* (N=110).

Tablica 12. Povezanost poremećaja radnog procesa i materijalnih sredstava obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

Materijalna sredstva povezana s poremećajem u radu	Poremećaj radnog procesa *										Ukupno (N)
	00	10	20	30	40	50	60	70	80	99	
<b>00.00</b> - Nema materijalnog sredstva ili ne postoje podaci o tome	24	0	0	0	0	0	7	10	0	2	<b>43</b>
<b>01.00</b> - Zgrade, građevine, površine - u razini zemlje (unutarnje ili vanjske, nepomične ili pomične, privremene ili stalne) - nespecificirano	0	0	0	3	1	110	14	49	2	0	<b>179</b>
<b>02.00</b> - Zgrade, građevine, površine -iznad razine zemlje (unutarnje ili vanjske) - nespecificirano	0	0	0	3	0	42	3	20	0	0	<b>68</b>
<b>04.00</b> - Sustavi za opskrbu i distribuciju sredstava, cjevovodi - nespecificirano	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	<b>2</b>
<b>05.00</b> - Agregati, sustavi za prijenos i skladištenje energije - nespecificirani	0	0	3	0	0	1	0	0	0	0	<b>4</b>
<b>06.00</b> - Ručni alat bez pogona - nespecificirano	0	3	1	0	0	0	1	0	0	0	<b>5</b>
<b>07.00</b> - Ručni alat, mehanički - nespecificirano	0	0	0	1	80	0	3	2	1	0	<b>87</b>
<b>08.00</b> - Ručni alat - bez tehničkih podataka o pogonu - nespecificirano	0	0	0	0	6	0	1	1	0	0	<b>8</b>

<b>09.00</b> - Strojevi i oprema - prijenosni ili pokretni - nespecificirano	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	<b>3</b>
<b>10.00</b> - Strojevi i oprema - nepokretni - nespecificirano	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	<b>3</b>
<b>11.00</b> - Prijenosni, transportni i skladišni sustavi - nespecificirano	0	1	0	0	33	1	22	2	0	0	<b>59</b>
<b>12.00</b> - Cestovna vozila - nespecificirano	0	2	2	13	12	6	19	7	2	0	<b>63</b>
<b>13.00</b> - Ostala transportna vozila - nespecificirano	0	1	0	0	10	1	0	2	29	0	<b>43</b>
<b>14.00</b> - Sredstva, predmeti, proizvodi, dijelovi strojeva, otpad, prašine - nespecificirano	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	<b>3</b>
<b>15.00</b> - Kemijske, eksplozivne, radioaktivne, biološke tvari - nespecificirano	0	0	1	8	8	2	11	5	2	0	<b>37</b>
<b>16.00</b> - Sigurnosna sredstva i oprema - nespecificirano	0	0	15	1	1	11	2	1	0	0	<b>31</b>
<b>17.00</b> - Uredska oprema, osobna oprema, sportska oprema, oružje, oprema za rad u kućanstvu - nespecificirano	0	0	7	36	13	7	27	11	1	0	<b>102</b>
<b>18.00</b> - Živi organizmi i ljudska bića - nespecificirano	0	0	3	0	2	1	1	0	11	0	<b>18</b>
<b>19.00</b> - Glomazni otpad - nespecificirano	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	<b>3</b>
<b>20.00</b> - Prirodni fenomeni - nespecificirano	0	0	0	3	0	0	2	0	0	0	<b>5</b>
<b>99.99</b> - Ostala materijalna sredstva nespomenuta u ovoj klasifikaciji	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	<b>3</b>
<b>Sveukupno</b>	<b>24</b>	<b>7</b>	<b>32</b>	<b>70</b>	<b>168</b>	<b>188</b>	<b>118</b>	<b>112</b>	<b>48</b>	<b>2</b>	<b>769</b>

\*Oznaka: 00 - Nema podataka, 10 - Poremećaj zbog električnih problema, eksplozije, požara – nespecificirano, 20 - Poremećaj zbog prelijevanja, prevrtanja, curenja, otjecanja, isparavanja, zračenja, 30 - Lomljenje, prsnuće, rascjepanje, iskliznuće, pad, rušenje materijalnog sredstva – nespecificirano, 40 - Gubitak kontrole (djelomični ili potpuni) - nad strojem, prij..., 50 - Pokliznuće - Spoticanje i padanje - Pad osobe – nespecificirano, 60 - Pokretanje tijela bez fizičkog naprezanja (općenito vodi ka vanjskim ozljedama) – nespecificirano, 70 - Pokretanje tijela sa ili pod fizičkim naprezanjem (općenito dovodi do unutarnjih ozljeda – nespecificirano, 80 - Šok, strah, nasilje, agresija, prijetnje – nespecificirano, 99 - Ostala odstupanja nespomenute ranije u klasifikaciji

Tablica 13. prikazuje najčešći kontakt – način ozljeđivanja koji je doveo do ozljede radnika i povezano materijalno sredstvo. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=769) u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane, najviše ozljeda (N=241) dogodilo se pri kontaktu s oštrim, šiljatim, grubim materijalnim sredstvom. Najčešće materijalno sredstvo povezano s ovim kontaktom su agregati, sustavi za prijenos i skladištenje energije (N=86).

Tablica 13. Povezanost kontakta - načina ozljeđivanja i materijalnih sredstava obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

Materijalna sredstva povezana s načinom ozljeđivanja	Kontakt - način ozljeđivanja*									Ukupno (N)
	00	10	30	40	50	60	70	80	99	
<b>00.00</b> - Nema materijalnog sredstva ili ne postoje podaci o tome	23	0	0	0	2	0	110	0	1	136
<b>01.00</b> - Zgrade, građevine, površine - u razini zemlje (unutarnje ili vanjske, nepomične ili pomične, privremene ili stalne) - nespecificirano	0	0	173	3	6	4	0	0	0	186
<b>02.00</b> - Zgrade, građevine, površine -iznad razine zemlje (unutarnje ili vanjske) - nespecificirano	0	0	25	1	2	0	0	0	0	28
<b>03.00</b> - Zgrade, građevine, površine - ispod razine zemlje (unutarnje i vanjske) - nespecificirano	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2
<b>04.00</b> - Sustavi za opskrbu i distribuciju sredstava, cjevovodi - nespecificirano	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
<b>05.00</b> - Agregati, sustavi za prijenos i skladištenje energije - nespecificirani	0	0	0	0	86	0	0	0	0	86
<b>06.00</b> - Ručni alat bez pogona – nespeci.	0	0	0	0	5	1	1	0	0	7
<b>07.00</b> - Ručni alat, mehanički – nespecifi.	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2
<b>08.00</b> - Ručni alat - bez tehničkih podataka o pogonu - nespecificirano	0	0	2	0	0	1	0	0	0	3
<b>09.00</b> - Strojevi i oprema - prijenosni ili pokretni - nespecificirano	0	7	2	0	43	4	0	0	0	56
<b>10.00</b> - Strojevi i oprema - nepokretni - nespecificirano	0	0	3	8	23	15	1	1	0	51
<b>11.00</b> - Prijenosni, transportni i skladišni sustavi - nespecificirano	0	0	1	27	2	1	0	0	0	31
<b>12.00</b> - Cestovna vozila - nespecificirano	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
<b>14.00</b> - Sredstva, predmeti, proizvodi, dijelovi strojeva, otpad, prašine - nespecificirano	0	2	1	15	17	4	0	0	0	39
<b>15.00</b> - Kemijske, eksplozivne, radioaktivne, biološke tvari - nespecificirano	0	42	0	2	0	0	0	0	0	44

<b>17.00</b> - Uredska oprema, osobna oprema, sportska oprema, oružje, oprema za rad u kućanstvu - nespecificirano	0	1	7	19	51	4	0	1	0	83
<b>18.00</b> - Živi organizmi i ljudska bića - nespecificirano	0	0	2	1	1	0	0	7	0	11
<b>19.00</b> - Glomazni otpad - nespecificirano	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
<b>Sveukupno</b>	<b>23</b>	<b>54</b>	<b>217</b>	<b>77</b>	<b>241</b>	<b>35</b>	<b>112</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>769</b>

\*Oznaka:00 - Nema podataka, 10 - Kontakt s visokim naponom, toplinom, opasnim tvarima – nespecificirano, 30 - Horizontalni ili vertikalni sudar sa stacionarnim predmetom (žrtva je u pokretu) – nespecificirano, 40 - Udarac, objekta u gibanju, sudar s istim – nespecificirano, 50 - Kontakt s oštrim, šiljatim, grubim materijalnim sredstvom – nespecificirano, 60 - Uklještenje, nagnječenje i sl. – nespecificirano, 70 - Fizički ili psihički stres – nespecificirano, 80 - Ugriz, udarac i sl. (čovjek ili životinja) – nespecificirano 99 - Ostale vrste kontakta - načina ozljede nespomenute u ovoj klasifikaciji

**Težina i vrsta ozljede te ozlijeđeni dio tijela u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane**

U tablici 14. prikazani su podaci o broju prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane prema težini ozljede. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=769), najviše je lakih ozljeda (90,25%).

Tablica 14. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema težini ozljeda (sukladno obrascu Prijava o ozljedi na radu)

Težina ozljeda**	Na mjestu rada*					Ukupno	
	0	1	2	9	Ukupno		
					N	%	
1 - laka	9	672	11	2	694	90,25	
2 - teška	2	59	3	1	65	8,45	
Nema podataka	0	10	0	0	10	1,30	
<b>Sveukupno</b>	<b>11</b>	<b>741</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>769</b>	<b>100,00</b>	

\*Oznaka: 0 – nema podataka; 1 – uobičajeno mjesto rada ili mjesto rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca; 2 – povremeno ili pokretno mjesto rada ili putovanje po nalogu poslodavca; 9 – ostala mjesta rada koja se ne mogu svrstati pod 1 ili 2

**Težina ozljeda	Ozljeda
1 - laka	Nema opasnosti za život, beznačajno ili lako oštećenje organa, funkcija održana ili privremeno neznatno smanjena, radna sposobnost održana - ogrebotine, manje modrice, nagnječenja, posjekotine
2 - teška	Potencijalna ili stvarna opasnost za život, značajno ili trajno oštećenje ili uništenje organa, privremena ili trajna nesposobnost za rad, unakaženije - amputacija, veća nagnječenja ili zgnječenje organa, višestruke ozljede, prijelomi, oštećenja velikih žila i živaca
3 - skupna	Ozljeda dviju i više osoba
4 - smrtna	Smrt

Tablica 15. prikazuje broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane prema vrsti ozljede. Kao najčešća fizička posljedica prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=769) javljaju se *rane i površinske ozljede* (39,92%).

Tablica 15. Prijavljene ozljede na mjestu rada u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane prema vrsti (sukladno ESAW metodologiji)

Vrsta ozljede	Na mjestu rada	
	N	%
<b>000 - Nepoznata ozljeda</b>	<b>40</b>	<b>5,20</b>
<b>010 - Rane i površinske ozljede</b>	<b>307</b>	<b>39,92</b>
011 - Površinske ozljede	113	14,69
012 - Otvorene rane	94	12,22
019 - Ostale vrste rana i površinskih ozljeda	100	13,00
<b>020 - Prijelomi kostiju</b>	<b>115</b>	<b>14,95</b>
021 - Zatvoreni prijelom	41	5,33
022 - Otvoreni prijelom	3	0,39
029 - Ostale vrste prijeloma kostiju	71	9,23
<b>030 - Iščašenja, uganuća i nategnuća</b>	<b>173</b>	<b>22,50</b>
031 - Iščašenja	23	2,99
032 - Uganuća i nategnuća	57	7,41
039 - Ostale vrste iščašenja, uganuća i nategnuća	93	12,09
<b>040 - Traumatske amputacije (gubitak dijela tijela)</b>	<b>4</b>	<b>0,52</b>
<b>050 - Nagnječčenja / potres mozga i unutarnje ozljede</b>	<b>8</b>	<b>1,04</b>
051 - Potres mozga i ozljede mozga	3	0,39
052 - Unutarnje ozljede	3	0,39
059 - Ostale vrste potresa i unutarnjih ozljeda	2	0,26
<b>060 - Opekline i smrzotine</b>	<b>41</b>	<b>5,33</b>
061 - Termalne opekline	29	3,77
062 - Kemijske (korozivne) opekline	2	0,26
069 - Ostale vrste opekline i smrzotina	10	1,30
<b>070 - Trovanja i infekcije</b>	<b>4</b>	<b>0,52</b>
071 - Akutno trovanje	1	0,13
079 - Ostale vrste trovanja i infekcija	3	0,39
<b>080 - Utapanje i gušenje</b>	<b>2</b>	<b>0,26</b>
081 - Gušenje	1	0,13
089 - Ostale vrste utapanja i gušenja	1	0,13
<b>110 - Šok</b>	<b>2</b>	<b>0,26</b>
111 - Šok zbog agresivnosti i prijetnji	2	0,26
<b>120 - Višestruke ozljede</b>	<b>13</b>	<b>1,69</b>
<b>999 - Ostale spe. ozljede nespomenute u prethodnoj podjeli</b>	<b>60</b>	<b>7,80</b>

Tablica 16. prikazuje najčešće ozljeđivani dio tijela kod prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane (N=769). To su najčešće *gornji ekstremiteti* (45,64%) u čijem udjelu *prsti* čine 27,31%.

Tablica 16. Prijavljene ozljede na mjestu rada u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane prema ozlijeđenom dijelu tijela (sukladno ESAW metodologiji)

Ozlijeđeni dio tijela	Na mjestu rada*	
	N	%
<b>00 - Ozlijeđeni dio tijela, nespecificirano</b>	<b>41</b>	<b>5,33</b>
<b>10 - Glava</b>	<b>53</b>	<b>6,89</b>
11 - Glava mozak i moždani živci i žile	11	1,43
12 - Područje lica	11	1,43
13 - Oko (oči)	11	1,43
14 - Uho(uši)	1	0,13
18 - Glava, ozlijeđene na više mjesta	1	0,13
19 - Glava, drugi dijelovi navedeni	18	2,34
<b>20 - Vrat, vratna kralježnica i leđna moždina</b>	<b>14</b>	<b>1,82</b>
21 - Vrat, uključujući vratnu kralježnicu	8	1,04
29 - Vrat, ostali dijelovi ne spomenuti gore	6	0,78
<b>30 - Leđa, kralježnica i leđna moždina osim vratnog dijela</b>	<b>26</b>	<b>3,38</b>
31 - Leđa, uključujući kralježnicu	16	2,08
39 - Leđa, ostali dijelovi navedeni ranije	10	1,30
<b>40 - Trup i organi</b>	<b>27</b>	<b>3,51</b>
41 - Prsni koš, rebra uključujući zglobove i lopatice	16	2,08
42 - Područje prsa uključujući organe	5	0,65
43 - Zdjelica, područje trbuha uključujući organe	1	0,13
48 - Trup, ozlijeđen na više mjesta	1	0,13
49 - Trup, ostali dijelovi navedeni ranije	4	0,52
<b>50 - Gornji ekstremiteti</b>	<b>351</b>	<b>45,64</b>
51 - Rame i nadlaktica	19	2,47
52 - Lakat i podlaktica	50	6,50
53 - Šaka	52	6,76
54 - Prst (prsti)	210	27,31
55 - Ručni zglob-zapešće	9	1,17
58 - Gornji ekstremiteti, ozlijeđeni na više mjesta	4	0,52
59 - Gornji ekstremiteti, ostali dijelovi navedeni ranije	7	0,91
<b>60 - Donji ekstremiteti</b>	<b>203</b>	<b>26,40</b>
61 - Kuk i natkoljenica	4	0,52
62 - Koljeno i potkoljenica	66	8,58
63 - Gležanj	49	6,37
64 - Stopalo	44	5,72
65 - Nožni prst (prsti)	19	2,47
68 - Donji ekstremiteti, ozlijeđeni na više mjesta	3	0,39
69 - Donji ekstremiteti, ostali dijelovi navedeni ranije	18	2,34
<b>70 - Cijelo tijelo višestruko ozlijeđeno</b>	<b>28</b>	<b>3,64</b>
71 - Cijelo tijelo (sustavne posljedice)	1	0,13
78 - Višestruke ozljede tijela	27	3,51
<b>99 - Ozljede drugih dijelova tijela navedeni ranije</b>	<b>26</b>	<b>3,38</b>