

Analiza ozljeda na radu u djelatnosti S – Ostale uslužne djelatnosti za 2021. godinu

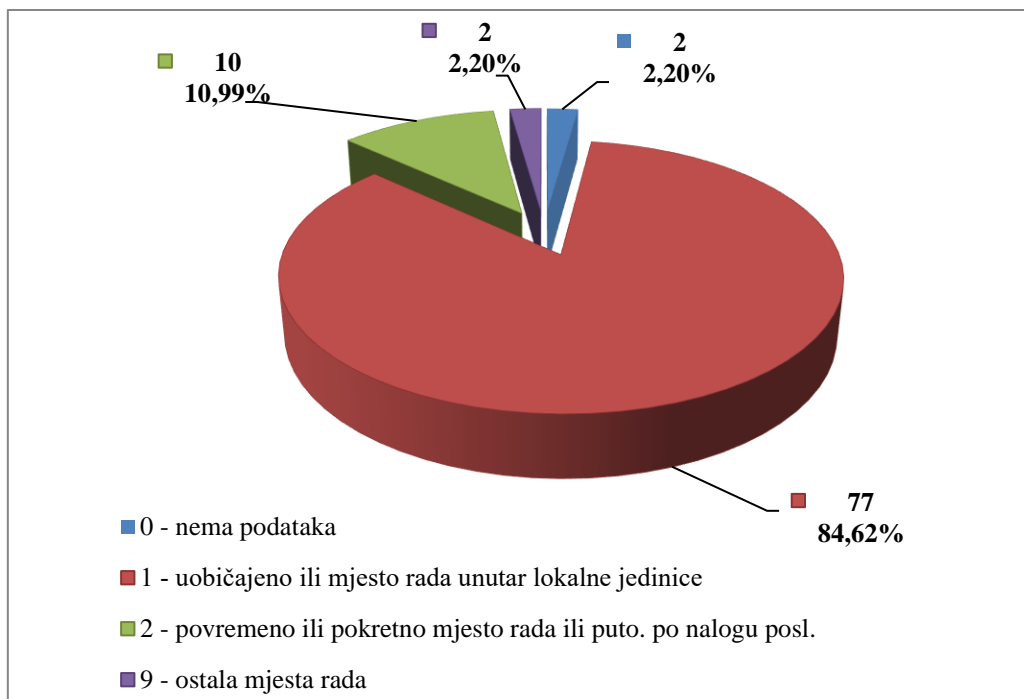
Ovdje će se analizirati prijavljene ozljede na radu u djelatnosti S – Ostale uslužne djelatnosti. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda na radu (N=15 589) za koje je HZJZ dobio podatke, u ovoj djelatnosti dogodilo se **115** ozljeda, od čega 91 (79,13%) **na mjestu rada**, a 24 (20,87%) **na putu**.

U *Tablici 1.* prikazan je ukupan broj prijavljenih ozljeda te broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada i na putu unutar pojedine županije. U Gradu Zagrebu od ukupnog broja ozljeda (N=31), njih 54,84% dogodilo se na mjestu rada, što je najmanji udio ozljeda na mjestu rada spram onih na putu među svim županijama.

Tablica 1. Broj prijavljenih ozljeda na radu po županijama (sukladno ESAW metodologiji)

Županije	Ukupno (N)	Na mjestu rada u županiji		Na putu u županiji	
		N	%	N	%
HR031 Primorsko-goranska županija	7	4	57,14	3	42,86
HR033 Zadarska županija	3	3	100,00	0	0,00
HR034 Šibensko-kninska županija	3	3	100,00	0	0,00
HR035 Splitsko-dalmatinska županija	11	10	90,91	1	9,09
HR036 Istarska županija	4	3	75,00	1	25,00
HR037 Dubrovačko-neretvanska županija	1	1	100,00	0	0,00
HR041 Grad Zagreb	31	17	54,84	14	45,16
HR042 Zagrebačka županija	6	6	100,00	0	0,00
HR043 Krapinsko-zagorska županija	5	3	60,00	2	40,00
HR044 Varaždinska županija	3	3	100,00	0	0,00
HR046 Međimurska županija	4	3	75,00	1	25,00
HR047 Bjelovarsko-bilogorska županija	3	3	100,00	0	0,00
HR04A Brodsko-posavska županija	2	2	100,00	0	0,00
HR04B Osječko-baranjska županija	21	19	90,48	2	9,52
HR04C Vukovarsko-srijemska županija	3	3	100,00	0	0,00
HR04D Karlovačka županija	3	3	100,00	0	0,00
HR04E Sisačko-moslavačka županija	5	5	100,00	0	0,00

Prema ESAW metodologiji ozljede **na mjestu rada** dijele se na ozljede na *uobičajenom mjestu rada ili mjestu rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca* (oznaka „1“), na *povremenom ili pokretnom mjestu rada ili putovanju po nalogu poslodavca* (oznaka „2“) te *ostala mjesta rada* koja se ne mogu svrstati ni u jednu od navedenih grupa (oznaka „9“). Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=91), najviše ozljeda dogodilo se na *uobičajenom mjestu rada ili unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca* (84,62%), što je prikazano na *Slici 1.*



Slika 1. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

Karakteristike ozlijeđenih radnika u ostalim uslužnim djelatnostima

U Tablici 2. prikazani su broj prijavljenih ozljeda i stopa ozljeda na radu na 1000 zaposlenih prema spolu. Stopa ozljeda na 1000 zaposlenih izračunata je temeljem statističkih izvještaja DZS-a o prosječnom broju zaposlenih prema spolu.

Tablica 2. Broj prijavljenih ozljeda i stopa ozljeda na 1000 zaposlenih prema spolu u ostalim uslužnim djelatnostima (sukladno ESAW metodologiji)

Spol	Ukupno		Stopa ukupnih ONR na 1000 zaposlenih	Na mjestu rada		Stopa ONR na mjestu rada na 1000 zaposlenih
	N	%		N	%	
Muškarci	48	48,00	5,33	47	97,92	5,22
Žene	67	67,00	2,23	44	65,67	1,47

U Tablici 3. prikazan je broj prijavljenih ozljeda na radu prema dobnim skupinama i mjestu nastanka. Obzirom na ukupan broj prijavljenih ozljeda (N=115) u ostalim uslužnim djelatnostima, **na mjestu rada** najviše se ozljeđuju radnici starosti između 51 i 60 godina (24,35%).

Tablica 3. Broj prijavljenih ozljeda na radu prema dobnim skupinama radnika i mjestu nastanka

Starost radnika	Ukupno		Na mjestu rada	
	N	%	N	%
18 - 30	24	20,87	20	17,39
31 - 40	19	16,52	15	13,04
41 - 50	35	30,43	25	21,74
51 - 60	33	28,70	28	24,35
60 +	4	3,48	3	2,61
Sveukupno	115	100,00	91	79,13

Prema osnovi osiguranja, odnosno, zaposleničkom statusu radnika (Tablica 4.), od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=91), najviše ozlijeđenih je iz grupe *radnik* (90,11%).

Tablica 4. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema osnovi osiguranja (sukladno ESAW metodologiji)

Osnova osiguranja	Na mjestu rada*				Ukupno	
	0	1	2	9	N	%
100 - samozaposleni	0	5	1	0	6	6,59
300 - radnik	0	72	9	1	82	90,11
900 - ostalo	2	0	0	1	3	3,30
Sveukupno	2	77	10	2	91	100,00

*Oznaka: 0 – nema podataka; 1 – uobičajeno mjesto rada ili mjesto rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca; 2 – povremeno ili pokretno mjesto rada ili putovanje po nalogu poslodavca; 9 – ostala mjesta rada koja se ne mogu svrstati pod 1 ili 2

U tablici 5. prikazan je broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema zanimanjima na kojima su radili radnici ozlijeđeni u ostalim uslužnim djelatnostima. Uzimajući u obzir prijavljene ozljede **na mjestu rada** u ovoj djelatnosti (N=115), najviše ozljeda je u *jednostavnim zanimanjima* (34,07%). Podaci o zanimanju ozlijeđenih radnika nisu poznati za dvije ozljede.

Tablica 5. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema zanimanju ozlijeđenih radnika u ostalim uslužnim djelatnostima (sukladno NKZ 10)

NKZ 10 - rod/vrsta	Na mjestu rada	
	N	%
2 Znanstvenici/znanstvenice, inženjeri/inženjerke i stručnjaci/stručnjakinje	6	6,59
21 Znanstvenici/znanstvenice,, inženjeri/inženjerke i stručnjaci/stručnjakinje	1	1,10
22 Zdravstveni stručnjaci/zdravstvene stručnjakinje	3	3,30
26 Pravni stručnjaci/pravne stručnjakinje, stručnjaci/stručnjakinje za društvene znanosti i kulturu	2	2,20
3 Tehničari/tehničarke i stručni suradnici/stručne suradnice	4	4,40
31 Tehničari/tehničarke tehničko-tehnoloških zanimanja	3	3,30

32 Tehničari/tehničarke i pomoćnici/pomoćnice u zdravstvu	1	1,10
4 Administrativni službenici/administrativne službenice	4	4,40
44 Ostali administrativni službenici/ostale administrativne službenice	4	4,40
5 Uslužna i trgovačka zanimanja	28	30,77
51 Uslužna zanimanja	17	18,68
52 Trgovačka zanimanja	2	2,20
53 Djelatnici/djelatnice za zdravstvenu i socijalnu skrb i srodna zanimanja	2	2,20
54 Djelatnici/djelatnice za zaštitu osoba i imovine	7	7,69
6 Poljoprivrednici/poljoprivrednice, šumari/šumarke, ribari/ribarke, lovci/lovkinje	2	2,20
61 Poljoprivredni radnici/poljoprivredne radnice orijentirane na tržište	2	2,20
7 Zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji	11	12,09
71 Građevinari/građevinarke i srodna zanimanja, osim električara	2	2,20
72 Tokari/tokarice, kovinotokari/kovinotokarice, strojarski mehaničari/strojarske mehaničarke i srodna zanimanja	5	5,49
74 Elektromehaničari/elektromehaničarke i monter/monterke, mehaničari/mehaničarke i serviseri/serviserke elektronike	3	3,30
75 Prerađivači/prerađivačice hrane, drva, proizvođači/proizvođačice odjeće i ostala obrtnička i srodna zanimanja	1	1,10
8 Rukovatelji/rukovateljice postrojenjima i strojevima, industrijski proizvođači/industrijske proizvođačice i sastavljači/sastavljačice proizvoda	3	3,30
81 Rukovatelji/rukovateljice postrojenjima i strojevima	1	1,10
83 Vozači/vozačice, strojovođe/strojovotkinje prijevoznih sredstava i pokretnih strojeva	2	2,20
9 Jednostavna zanimanja	31	34,07
91 Čistači/čistačice, perači/peračice, kućne pomoćnice i srodna zanimanja	5	5,49
92 Jednostavna poljoprivredna, šumarska i ribarska zanimanja	2	2,20
94 Pomagači/pomagačice u pripremi hrane	1	1,10
96 Čistači/čistačice ulica i srodna zanimanja	23	25,27

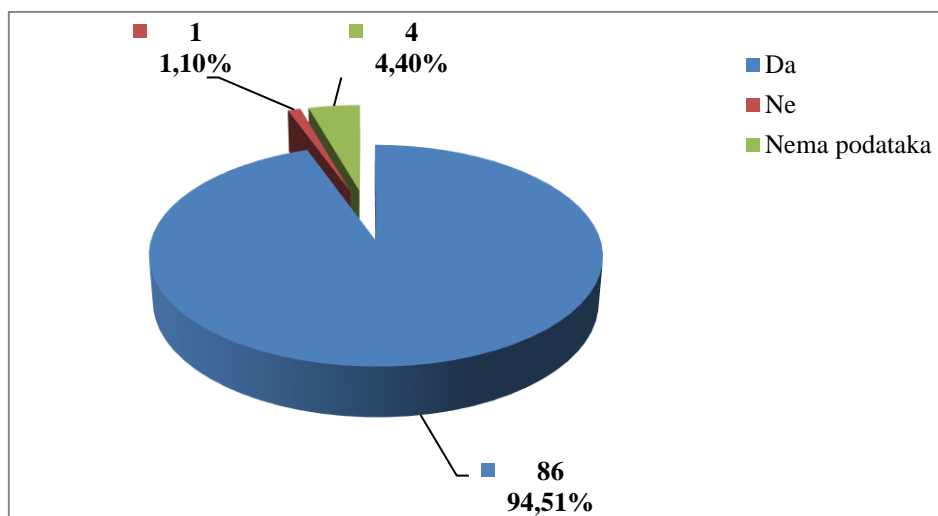
Šest najčešćih zanimanja radnika koji su se ozljeđivali u ostalim uslužnim djelatnostima u odnosu na odjeljke u ovoj djelatnosti prikazani su u tablici 6. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=91) prema NKZ 10, njih 61 obuhvaćeno je analizom. Najviše su se ozljeđivali radnici iz odjeljka 96 - *Ostale osobne uslužne djelatnosti* (N=29). Od zanimanja u ovoj djelatnosti najviše su se ozljeđivali *čistači/čistačice ulica* (N=23).

Tablica 6. Prijavljene ozljede na radu u ostalim uslužnim djelatnostima po odjeljcima i zanimanjima s najviše ozlijeđenih (sukladno NKZ 10 i NKD 2007)

NKD područje S - odjelci	NKZ 10 - zanimanja s najviše ozlijeđenih u ostalim uslužnim djelatnostima*						Ukupno (N)
	44	51	54	72	91	96	
94 Djelatnosti članskih organizacija	0	2	7	0	2	14	25
95 Popravak računala i predmeta za osobnu uporabu i kućanstvo	2	0	0	3	0	2	7
96 Ostale osobne uslužne djelatnosti	2	15	0	2	3	7	29
Sveukupno	4	17	7	5	5	23	61

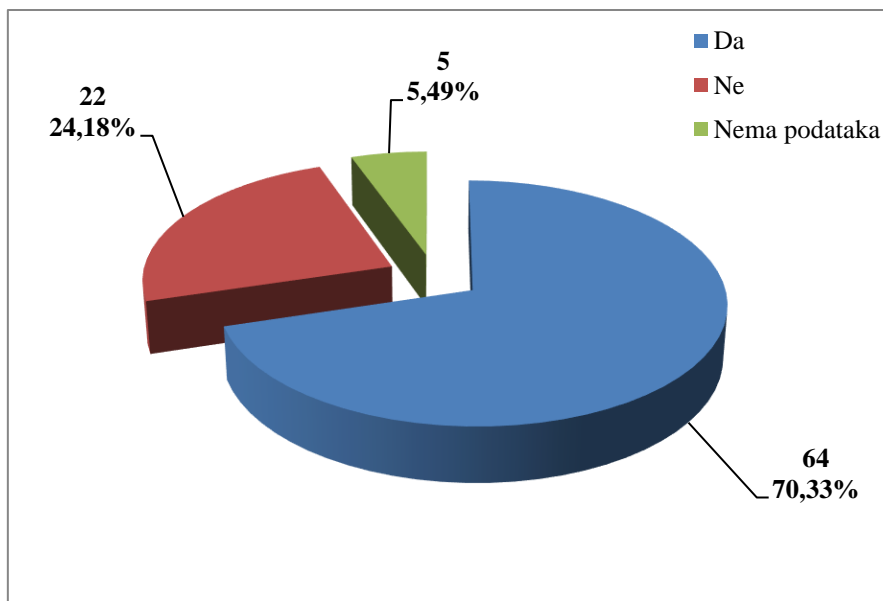
*Oznaka: 26 Pravni stručnjaci/pravne stručnjakinje, stručnjaci/stručnjakinje za društvene znanosti i kulturu, 51 Uslužna zanimanja, 54 Djelatnici/djelatnice za zaštitu osoba i imovine, 83 Vozači/vozačice, strojovođe/strojovotkinje prijevoznih sredstava i pokretnih strojeva, 91 Čistači/čistačice, perači/peračice, kućne pomoćnice i srodna zanimanja, 96 Čistači/čistačice ulica i srodna zanimanja

U ostalim uslužnim djelatnostima prema dobivenim podacima o prijavljenim ozljedama **na mjestu rada** (N=91), većina ozlijeđenih radnika bila je osposobljena za rad na siguran način (94,51%), što je prikazano na Slici 2.



Slika 2. Osposobljenost za rad na siguran način obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno obrascu Prijava o ozljedi na radu)

Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=91) u ostalim uslužnim djelatnostima, za 70,33% ozlijeđenih radnika utvrđeno je da su koristili osobnu zaštitnu opremu u vrijeme nastanka ozljede (Slika 3.), ali nije poznato je li korištena OZO povezana s ozlijeđenim dijelom tijela.



Slika 3. Korištenje OZO u vrijeme nastanka ozljede obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno obrascu Prijava o ozljedi na radu)

Odjeljci i veličina poslodavca u ostalim uslužnim djelatnostima

Podaci o broju prijavljenih ozljeda na radu prema odjeljcima djelatnosti S – Ostale uslužne djelatnosti i mjestu nastanka, prikazani su u tablici 7. Najviše prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** bilo je u odjeljku 96 Ostale osobne uslužne djelatnosti (N=46). Uspoređujući odnos prijavljenih ozljeda na mjestu rada i na putu unutar pojedinog odjeljaka, najviše ozljeda **na mjestu rada** (92,31%) spram onih na putu dogodilo se u *popravku računala i predmeta za osobnu uporabu i kućanstvo*.

Tablica 7. Broj prijavljenih ozljeda na radu u ostalim uslužnim djelatnostima prema mjestu nastanka (sukladno NKD 2007)

S Ostale uslužne djelatnosti, odjeljci	Ukupno		Na mjestu rada unutar odjeljka	
	N	%	N	%
94 Djelatnosti članskih organizacija	42	36,52	33	78,57
95 Popravak računala i predmeta za osobnu uporabu i kućanstvo	13	11,30	12	92,31
96 Ostale osobne uslužne djelatnosti	60	52,17	46	76,67

Prema veličini poslodavca najviše prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** dogodilo se kod poslodavaca koji zapošljava od 10 do 49 radnika (37,36%), što je prikazano u *Tablici 8*.

Tablica 8. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu radu prema veličini poslodavca (sukladno ESAW metodologiji)

Veličina poslodavca	Na mjestu rada*					
	0	1	2	9	Ukupno	
					N	%
1 (1-9 zaposlenih)	2	24	4	2	32	35,16
2 (10-49 zaposlenih)	0	30	4	0	34	37,36
3 (50-249 zaposlenih)	0	20	2	0	22	24,18
5 (500 i više zaposlenih)	0	3	0	0	3	3,30
Sveukupno	2	77	10	2	91	100,00

*Oznaka: 0 – nema podataka; 1 – uobičajeno mjesto rada ili mjesto rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca; 2 – povremeno ili pokretno mjesto rada ili putovanje po nalogu poslodavca; 9 – ostala mjesta rada koja se ne mogu svrstati pod 1 ili 2

Radni okoliš i radni proces u ostalim uslužnim djelatnostima

Tablica 9. prikazuje broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada obzirom na radni okoliš. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=91), najviše ozljeda dogodilo se na području tercijarnih aktivnosti, uredu, zabavnom parku (32,97%).

Tablica 9. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu radu prema radnom okolišu gdje se ozljeda dogodila (sukladno ESAW metodologiji)

Radni okoliš	Na mjestu rada	
	N	%
010 - Industrijska zona - nespecificirano	13	14,29
011 - Proizvodna zona, tvornica, radionica	7	7,69
012 - Remontni zavod, servisna radionica	1	1,10
013 - Zona koja se primarno koristi za skladištenje, utovar i istovar	4	4,40
019 - Ostale vrste radnog okoliša unutar grupe 010	1	1,10
020 - Gradilište, graditeljstvo, površinski kamenolomi, rudnik - nespecificirano	8	8,79
021 - Gradilište - izgradnja objekta	4	4,40
022 - Gradilište - rušenje, renoviranje, održavanje objekta	3	3,30
023 - Površinski kamenolomi, rudnik, površinski kop, rov (uključujući rudnike i kamenolome)	1	1,10
030 - Poljodjelstvo, stočarstvo, ribarstvo, šumarstvo - nespecificirano	2	2,20
032 - Poljodjelsko područje - zemljani usjevi	1	1,10
036 - Vrt, park, botanički vrt, zoološki vrt	1	1,10
040 - Područje tercijarnih aktivnosti, ured, zabavni park, razno - nespecificirano	30	32,97

041 - Ured, soba za sastanke, knjižnica i sl.	6	6,59
043 - Maloprodajni i veleprodajni objekti (uključujući uličnu prodaju)	13	14,29
044 - Restoran, rekreacijski objekt, privremeni smještaj (uključujući muzej, dvorana stadion, velesajam, itd.)	4	4,40
049 - Ostale vrste radnog okoliša unutar grupe 040	7	7,69
050 - Zdravstvena ustanova - nespecificirano	6	6,59
051 - Zdravstvena ustanova, privatna bolnica, bolnica, ustanova za njegu bolesnika, starački dom	3	3,30
059 - Ostale vrste radnog okoliša unutar grupe 050	3	3,30
060 - Javni prostor - nespecificirano	24	26,37
061 - Prostor trajno otvoren za javni promet (ceste, sporedne ceste, parkirališta, čekaonice stadiona ili aerodroma)	7	7,69
062 - Transportna sredstva - cestovna ili tračna - privatna ili javna (sve vrste vlakova, autobusa, automobila, itd.)	8	8,79
063 - Zone uz javna mjesta sa ograničenjem pristupa na samo ovlaštene osobe: željezničke tračnice, pista, ivičnjaci motornih cesta)	1	1,10
069 - Ostale vrste radnog okoliša unutar grupe 060	8	8,79
070 - Kućanstvo nespecificirano	6	6,59
071 - Privatna kuća ili stan	4	4,40
072 - Zajednički dijelovi zgrade, suterena, okućnica	2	2,20
090 - Radni okoliš na visini osim gradilišta - nespecificirano	1	1,10
093 - U zraku - paluba zrakoplova	1	1,10

Tablica 10. prikazuje broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada u ostalim uslužnim djelatnostima obzirom na radni proces koji je ozlijeđeni izvodio u vrijeme ozljede. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=91), najviše ozljeda (37,36%) dogodilo se u grupi *ostalih poslova povezanih sa zadacima u grupama 10, 20, 30 i 40*, preciznije kod *čišćenja radnih zona i strojeva - ručno ili strojno* (15,38%)

Tablica 10. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema radnom procesu pri kojem se ozljeda dogodila (sukladno ESAW metodologiji)

Radni proces prema grupama	Na mjestu rada	
	N	%
00 - Nema podataka	1	1,10
10 - Izrada, prerada, obrada, skladištenje - sve vrste – nespecif.	5	5,49
11 - Izrada, prerada, obrada - sve vrste	3	3,30
12 - Skladištenje - sve vrste	2	2,20
20 - Iskopavanje, izgradnja, renoviranje, rušenje - nespecificirano	8	8,79
21 - Iskopavanje	2	2,20
22 - Novogradnja - visokogradnja	1	1,10
23 - Novogradnja - niskogradnja	2	2,20
24 - Renoviranje, proširivanje, održavanje zgrada - svi tipovi konstrukcija	2	2,20

25 - Rušenje - svi tipovi konstrukcija	1	1,10
30 - Poljoprivreda, šumarstvo, hortikultura, uzgoj ribe, rad sa živim životinjama - nespecificirano	3	3,30
32 - Poljoprivreda - s biljkama, hortikultura	2	2,20
39 - Ostale vrste radnog procesa grupe 30 nespomenute ranije	1	1,10
40 - Uslužne djelatnosti, intelektualna djelatnost – nespecif.	19	20,88
41 - Javne usluge, njega, pomoć	12	13,19
42 - Intelektualni rad - poduka, nastava, obrada podataka, ured. posao, organiziranje, rukovođenje	1	1,10
43 - Komercijalna aktivnost - kupovanje, prodaja i slične uslužne djelatnosti	4	4,40
49 - Ostale vrste radnog procesa grupe 40 nespomenute ranije	2	2,20
50 - Ostali poslovi povezani sa zadacima u grupama 10, 20, 30 i 40 – nespecificirano	34	37,36
51 - Podešavanje, priprema, postavljanje, rastavljanje, rasklapanje	13	14,29
52 - Održavanje, popravak, poboljšavanje, podešavanje	5	5,49
53 - Čišćenje radnih zona i strojeva - ručno ili strojno	14	15,38
54 - Zbrinjavanje otpada svih vrsta	2	2,20
60 - Pokretne, sportske, umjet. aktivnosti - nespecificirano	21	23,08
61 - Kretanje, uključujući kretanje transportnim sredstvima	19	20,88
69 - Ostale vrste radnog procesa unutar grupe 60	2	2,20

Specifična radna aktivnost, poremećaj u radnom procesu, kontakt - način nastanka ozljede i materijalna sredstva povezana s navedenim aktivnostima, poremećajima i kontaktima u ostalim uslužnim djelatnostima

Tablica 11. prikazuje najčešću specifičnu aktivnost koju je radnik izvodio u trenutku ozljede i materijalno sredstvo koje je ozlijeđeni koristio izvodeći tu aktivnost. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=91) u ostalim uslužnim djelatnostima, najčešća specifična aktivnost je *kretanje* (N=35), a najčešće materijalno sredstvo povezano s ovom specifičnom aktivnosti su *zgrade, građevine, površine - u razini zemlje* (N=19).

Tablica 11. Povezanost specifične radne aktivnosti i materijalnih sredstava obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

Materijalna sredstva povezana sa specifičnom aktivnosti	Specifična radna aktivnost*						Ukupno (N)
	10	20	30	40	50	60	
00.00 - Nema materijalnog sredstva ili ne postoje podaci o tome	1	0	0	0	0	0	1
01.00 - Zgrade, građevine, površine - u razini zemlje (unutarnje ili vanjske, nepomične ili pomične, privremene ili stalne) - nespecificirano	0	0	0	0	0	19	19
02.00 - Zgrade, građevine, površine - iznad razine zemlje (unutarnje ili vanjske) - nespecificirano	0	0	0	0	1	5	6

03.00 - Zgrade, građevine, površine - ispod razine zemlje (unutarnje i vanjske) - nespecificirano	0	0	0	0	0	1	1
06.00 - Ručni alat bez pogona - nespecificirano	0	15	0	0	0	0	15
07.00 - Ručni alat, mehanički - nespecificirano	1	8	0	0	0	0	9
10.00 - Strojevi i oprema - nepokretni - nespecificirano	2	0	0	0	0	0	2
11.00 - Prijenosni, transportni i skladišni sustavi - nespecificirano	0	1	0	0	4	1	6
12.00 - Cestovna vozila - nespecificirano	0	0	7	0	0	2	9
13.00 - Ostala transportna vozila - nespecificirano	0	0	0	0	0	1	1
14.00 - Sredstva, predmeti, proizvodi, dijelovi strojeva, otpad, prašine - nespecificirano	0	0	0	1	2	0	3
15.00 - Kemijske, eksplozivne, radioaktivne, biološke tvari - nespecificirano	0	0	0	1	0	0	1
16.00 - Sigurnosna sredstva i oprema - nespecificirano	0	0	0	1	0	0	1
17.00 - Uredska oprema, osobna oprema, sportska oprema, oružje, oprema za rad u kućanstvu - nespecificirano	0	0	0	3	7	4	14
18.00 - Živi organizmi i ljudska bića - nespecificirano	0	0	0	0	0	2	2
19.00 - Glomazni otpad - nespecificirano	0	0	0	0	1	0	1
Sveukupno	4	24	7	6	15	35	91

*Oznaka: 10 - Rukovanje strojem – nespecificirano, 20 - Rad s ručnim alatom – nespecificirano, 30 - Vožnja/boravak na prijevoznom sredstvu ili opremi kojom se rukuje – nespecificirano, 40 - Rukovanje predmetima- nespecificirano, 50 - Ručno nošenje – nespecificirano, 60 - Kretanje – nespecificirano,

Tablica 12. prikazuje najčešći poremećaj koji je doveo do ozljede radnika i materijalno sredstvo koje je ozlijeđeni koristio u vrijeme ozljede. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=91) u ostalim uslužnim djelatnostima, najčešći poremećaj radnog procesa je uzrokovan *pokliznućem, spoticanjem i padom osobe* (N=30), od čega je najveći broj ozljeda (N=11) povezan sa *zgradama, građevinama, površinama -iznad nivoa zemlje*.

Tablica 12. Povezanost poremećaja radnog procesa i materijalnih sredstava obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

Materijalna sredstva povezana s poremećajem u radu	Poremećaj radnog procesa *							Ukupno (N)
	30	40	50	60	70	80	99	
00.00 - Nema materijalnog sredstva ili ne postoje podaci o tome	1	0	10	1	12	0	0	24
02.00 - Zgrade, građevine, površine - iznad razine zemlje (unutarnje ili vanjske) - nespecificirano	0	0	11	0	1	0	0	12

03.00 - Zgrade, građevine, površine - ispod razine zemlje (unutarnje i vanjske) - nespecificirano	0	0	0	0	1	0	0	1
05.00 - Agregati, sustavi za prijenos i skladištenje energije - nespecificirani	0	0	0	1	0	0	0	1
06.00 - Ručni alat bez pogona - nespecificirano	1	9	0	0	0	0	0	10
07.00 - Ručni alat, mehanički - nespecificirano	0	3	0	0	0	0	0	3
10.00 - Strojevi i oprema - nepokretni - nespecificirano	0	2	0	0	1	0	0	3
11.00 - Prijenosni, transportni i skladišni sustavi - nespecificirano	0	1	1	0	1	0	0	3
12.00 - Cestovna vozila - nespecificirano	0	0	0	1	0	9	0	10
14.00 - Sredstva, predmeti, proizvodi, dijelovi strojeva, otpad, prašine - nespecificirano	1	0	1	0	2	0	0	4
15.00 - Kemijske, eksplozivne, radioaktivne, biološke tvari - nespecificirano	0	0	0	0	0	0	1	1
17.00 - Uredska oprema, osobna oprema, sportska oprema, oružje, oprema za rad u kućanstvu - nespecificirano	2	1	2	0	4	0	0	9
18.00 - Živi organizmi i ljudska bića - nespecificirano	0	1	2	1	1	2	0	7
19.00 - Glomazni otpad - nespecificirano	0	0	1	0	0	0	0	1
20.00 - Prirodni fenomeni - nespecificirano	0	0	1	0	0	0	0	1
99.99 - Ostala materijalna sredstva nespomenuta u ovoj klasifikaciji	0	0	1	0	0	0	0	1
Sveukupno	5	17	30	4	23	11	1	91

*Oznaka: 30 - Lomljenje, prsnuće, rascjepanje, iskliznuće, pad, rušenje materijalnog sredstva – nespecificirano, 40 - Gubitak kontrole (djelomični ili potpuni) - nad strojem, prijelaz, 50 - Pokliznuće - Spoticanje i padanje - Pad osobe – nespecificirano, 60 - Pokretanje tijela bez fizičkog naprezanja (općenito vodi ka vanjskim ozljedama) – nespecificirano, 70 - Pokretanje tijela sa ili pod fizičkim naprezanjem (općenito dovodi do unutarnjih ozljeda – nespecificirano, 80 - Šok, strah, nasilje, agresija, prijetnje – nespecificirano, 99 - Ostala odstupanja nespomenute ranije u klasifikaciji

Tablica 13. prikazuje najčešći kontakt – način ozljeđivanja koji je doveo do ozljede radnika i povezano materijalno sredstvo. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=91) u ostalim uslužnim djelatnostima, najviše ozljeda (N=29) dogodilo se pri *horizontalnom ili vertikalnom sudaru s nepokretnim predmetom (žrtva je u pokretu)*. Najčešće materijalno sredstvo povezano s ovim kontaktom su *zgrade, građevine, površine u razini zemlje* (N=23).

Tablica 13. Povezanost kontakta - načina ozljeđivanja i materijalnih sredstava obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

Materijalna sredstva povezana s načinom ozljeđivanja	Kontakt - način ozljeđivanja*							Ukupno (N)
	10	30	40	50	60	70	80	
00.00 - Nema materijalnog sredstva ili ne postoje podaci o tome	1	0	0	0	0	22	0	23
01.00 - Zgrade, građevine, površine - u razini zemlje (unutarnje ili vanjske, nepomične ili pomične, privremene ili stalne) - nespecificirano	0	23	0	1	0	0	0	24
02.00 - Zgrade, građevine, površine - iznad razine zemlje (unutarnje ili vanjske) - nespecificirano	0	6	0	0	0	0	0	6
04.00 - Sustavi za opskrbu i distribuciju sredstava, cjevovodi - nespecificirano	0	0	0	0	1	0	0	1
06.00 - Ručni alat bez pogona – nespeci.	0	0	1	9	0	0	0	10
07.00 - Ručni alat, mehanički - nespecificirano	0	0	0	3	0	0	0	3
10.00 - Strojevi i oprema - nepokretni - nespecificirano	0	0	0	2	1	0	0	3
11.00 - Prijenosni, transportni i skladišni sustavi - nespecificirano	0	0	1	0	0	0	0	1
12.00 - Cestovna vozila - nespecificirano	0	0	7	1	2	0	0	10
14.00 - Sredstva, predmeti, proizvodi, dijelovi strojeva, otpad, prašine - nespecificirano	0	0	1	0	0	0	0	1
15.00 - Kemijske, eksplozivne, radioaktivne, biološke tvari - nespecificirano	2	0	0	0	0	0	0	2
17.00 - Uredska oprema, osobna oprema, sportska oprema, oružje, oprema za rad u kućanstvu - nespecificirano	0	0	1	2	1	0	0	4
18.00 - Živi organizmi i ljudska bića - nespecificirano	0	0	0	1	0	0	2	3
Sveukupno	3	29	11	19	5	22	2	91

*Oznaka:10 - Kontakt s visokim naponom, toplinom, opasnim tvarima – nespecificirano, 30 - Horizontalni ili vertikalni sudar sa stacionarnim predmetom (žrtva je u pokretu) – nespecificirano, 40 - Udarac, objekta u gibanju, sudar s istim – nespecificirano, 50 - Kontakt s oštrim, šiljatim, grubim materijalnim sredstvom – nespecificirano, 60 - Uklješćenje, nagnjećenje i sl. – nespecificirano, 70 - Fizički ili psihički stres – nespecificirano, 80 - Ugriz, udarac i sl. (čovjek ili životinja) – nespecificirano 99 - Ostale vrste kontakta - načina ozljede nespomenute u ovoj klasifikaciji

Težina i vrsta ozljede te ozlijeđeni dio tijela u ostalim uslužnim djelatnostima

U tablici 14. prikazani su podaci o broju prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** u ostalim uslužnim djelatnostima prema težini ozljede. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=91), najviše je lakih ozljeda (89,01%).

Tablica 14. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema težini ozljeda (sukladno obrascu Prijava o ozljedi na radu)

Težina ozljeda**	Na mjestu rada*				Ukupno	
	0	1	2	9	N	%
					1 - laka	0
2 - teška	2	7	1	0	10	10,99
Sveukupno	2	77	10	2	91	100,00

*Oznaka: 0 – nema podataka; 1 – uobičajeno mjesto rada ili mjesto rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca; 2 – povremeno ili pokretno mjesto rada ili putovanje po nalogu poslodavca; 9 – ostala mjesta rada koja se ne mogu svrstati pod 1 ili 2

**Težina ozljeda	Ozljeda
1 - laka	Nema opasnosti za život, beznačajno ili lako oštećenje organa, funkcija održana ili privremeno neznatno smanjena, radna sposobnost održana - ogrebotine, manje modrice, nagnječenja, posjekotine
2 - teška	Potencijalna ili stvarna opasnost za život, značajno ili trajno oštećenje ili uništenje organa, privremena ili trajna nesposobnost za rad, unakaženije - amputacija, veća nagnječenja ili zgnječenje organa, višestruke ozljede, prijelomi, oštećenja velikih žila i živaca
3 - skupna	Ozljeda dviju i više osoba
4 - smrtna	Smrt

Tablica 15. prikazuje broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada u ostalim uslužnim djelatnostima prema vrsti ozljede. Kao najčešća fizička posljedica prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=91) javljaju se iščašenja, uganuća i nategnuća (28,57%).

Tablica 15. Prijavljene ozljede na mjestu rada u ostalim uslužnim djelatnostima prema vrsti (sukladno ESAW metodologiji)

Vrsta ozljede	Na mjestu rada	
	N	%
000 - Nepoznata ozljeda	9	9,89
010 - Rane i površinske ozljede	21	23,08
011 - Površinske ozljede	7	7,69
012 - Otvorene rane	6	6,59
019 - Ostale vrste rana i površinskih ozljeda	8	8,79
020 - Prijelomi kostiju	18	19,78
021 - Zatvoreni prijelom	7	7,69
029 - Ostale vrste prijeloma kostiju	11	12,09
030 - Iščašenja, uganuća i nategnuća	26	28,57
031 - Iščašenja	5	5,49
032 - Uganuća i nategnuća	8	8,79
039 - Ostale vrste iščašenja, uganuća i nategnuća	13	14,29
040 - Traumatske amputacije (gubitak dijela tijela)	2	2,20
060 - Opekline i smrzotine	1	1,10
069 - Ostale vrste opekline i smrzotina	1	1,10
070 - Trovanja i infekcije	1	1,10
072 - Akutne infekcije	1	1,10
110 - Šok	1	1,10
111 - Šok zbog agresivnosti i prijetnji	1	1,10
999 - Ostale spe. ozljede nespomenute u prethodnoj podjeli	12	13,19

Tablica 16. prikazuje najčešće ozljeđivani dio tijela kod prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** u ostalim uslužnim djelatnostima (N=91). To su najčešće *donji ekstremiteti* (35,16%) u čijem udjelu *koljeno i potkoljenica* čine 9,89%.

Tablica 16. Prijavljene ozljede na mjestu rada u ostalim uslužnim djelatnostima prema ozlijeđenom dijelu tijela (sukladno ESAW metodologiji)

Ozlijeđeni dio tijela	Na mjestu rada*	
	N	%
00 - Ozlijeđeni dio tijela, nespecificirano	10	10,99
10 - Glava	7	7,69
11 - Glava mozak i moždani živci i žile	3	3,30
13 - Oko(oči)	2	2,20
18 - Glava, ozlijeđena na više mjesta	1	1,10
19 - Glava, drugi dijelovi ne spomenuti gore	1	1,10
20 - Vrat, vratna kralježnica i leđna moždina	4	4,40
21 - Vrat, uključujući vratnu kralježnicu	2	2,20
29 - Vrat, ostali dijelovi ne spomenuti gore	2	2,20
30 - Leđa, kralježnica i leđna moždina osim vratnog dijela	2	2,20
31 - Leđa, uključujući kralježnicu	2	2,20

40 - Trup i organi	4	4,40
41 - Prsni koš, rebra uključujući zglobove i lopatice	4	4,40
50 - Gornji ekstremiteti	27	29,67
51 - Rame i nadlaktica	2	2,20
52 - Lakat i podlaktica	5	5,49
53 - Šaka	4	4,40
54 - Prst (prsti)	12	13,19
55 - Ručni zglob-zapešće	4	4,40
60 - Donji ekstremiteti	32	35,16
61 - Kuk i natkoljenica	1	1,10
62 - Koljeno i potkoljenica	9	9,89
63 - Gležanj	6	6,59
64 - Stopalo	8	8,79
65 - Nožni prst (prsti)	1	1,10
69 - Donji ekstremiteti, ostali dijelovi koji ranije nisu spomenuti	7	7,69
70 - Cijelo tijelo višestruko ozlijeđeno	1	1,10
78 - Višestruke ozljede tijela	1	1,10
99 - Ozljede drugih dijelova tijela, koji nisu ranije spomenuti	4	4,40