

Analiza ozljeda na radu u djelatnosti N - Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti za 2021. godinu

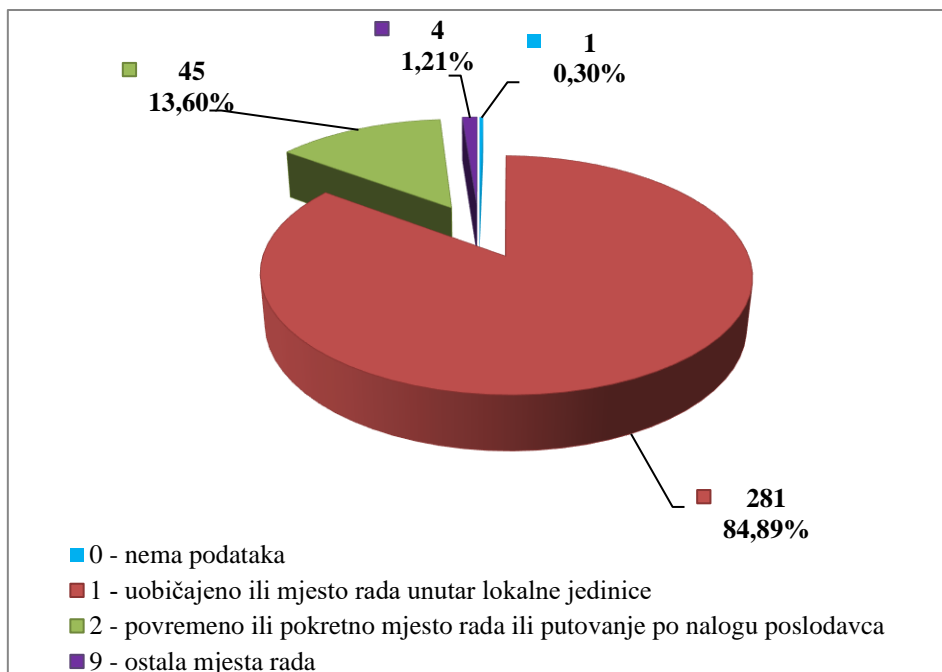
Ovdje će se analizirati prijavljene ozljede na radu u djelatnosti N - Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda na radu (N=15 589) za koje je HZJZ dobio podatke, u ovoj djelatnosti dogodila se **401** ozljeda, od čega 331 (82,54%) **na mjestu rada**, a 69 (17,21%) **na putu**.

U *Tablici 1.* prikazan je ukupan broj prijavljenih ozljeda te broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada i na putu unutar pojedine županije. Za 20 prijavljenih ozljeda nema podataka o županiji u kojoj su se dogodile, ali poznato je da se 17 ozljeda dogodilo na mjestu rada, a na putu 3.

Tablica 1. Broj prijavljenih ozljeda na radu po županijama (sukladno ESAW metodologiji)

Županije	Ukupno (N)	Na mjestu rada u županiji		Na putu u županiji	
		N	%	N	%
HR031 Primorsko-goranska županija	36	31	86,11	5	13,89
HR032 Ličko-senjska županija	3	3	100,00	0	0,00
HR033 Zadarska županija	19	19	100,00	0	0,00
HR034 Šibensko-kninska županija	4	3	75,00	1	25,00
HR035 Splitsko-dalmatinska županija	36	28	77,78	8	22,22
HR036 Istarska županija	23	18	78,26	5	21,74
HR037 Dubrovačko-neretvanska	1	1	100,00	0	0,00
HR041 Grad Zagreb	152	116	76,32	36	23,68
HR042 Zagrebačka županija	20	19	95,00	1	5,00
HR043 Krapinsko-zagorska županija	2	2	100,00	0	0,00
HR044 Varaždinska županija	15	12	80,00	3	20,00
HR045 Koprivničko-križevačka	4	3	75,00	1	25,00
HR046 Međimurska županija	6	6	100,00	0	0,00
HR047 Bjelovarsko-bilogorska županija	6	6	100,00	0	0,00
HR048 Virovitičko-podravska županija	1	1	100,00	0	0,00
HR049 Požeško-slavonska županija	3	2	66,67	0	0,00
HR04A Brodsko-posavska županija	2	2	100,00	0	0,00
HR04B Osječko-baranjska županija	26	22	84,62	4	15,38
HR04C Vukovarsko-srijemska županija	6	6	100,00	0	0,00
HR04D Karlovačka županija	6	5	83,33	1	16,67
HR04E Sisačko-moslavačka županija	10	9	90,00	1	10,00

Prema ESAW metodologiji ozljede **na mjestu rada** dijele se na ozljede na *uobičajenom mjestu rada ili mjestu rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca* (oznaka „1“), na *povremenom ili pokretnom mjestu rada ili putovanju po nalogu poslodavca* (oznaka „2“) te *ostala mjesta rada* koja se ne mogu svrstati ni u jednu od navedenih grupa (oznaka „9“). Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=331), najviše ozljeda dogodilo se na *uobičajenom mjestu rada ili unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca* (84,89%), što je prikazano na *Slici 1.*



Slika 1. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

Karakteristike ozlijeđenih radnika u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima

U Tablici 2. prikazani su broj prijavljenih ozljeda i stopa ozljeda na radu na 1000 zaposlenih prema spolu. Stopa ozljeda na 1000 zaposlenih izračunata je temeljem statističkih izvještaja DZS-a o prosječnom broju zaposlenih prema spolu. Za jednu ozljedu na mjestu rada i jednu ozljedu na putu nema podataka o spolu radnika.

Tablica 2. Broj prijavljenih ozljeda i stopa ozljeda na 1000 zaposlenih prema spolu u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima (sukladno ESAW metodologiji)

Spol	Ukupno		Stopa ukupnih ONR na 1000 zaposlenih	Na mjestu rada		Stopa ONR na mjestu rada na 1000 zaposlenih
	N	%		N	%	
Muškarci	248	61,85	9,19	222	89,52	8,22
Žene	151	37,66	7,95	108	71,52	5,68

U Tablici 3. prikazan je broj prijavljenih ozljeda na radu prema dobnim skupinama i mjestu nastanka. Obzirom na ukupan broj prijavljenih ozljeda (N=401), u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima, **na mjestu rada** najviše se ozljeđuju radnici dobne skupine 18 - 30 godina (20,95%).

Tablica 3. Broj prijavljenih ozljeda na radu prema dobnim skupinama radnika i mjestu nastanka

Starost radnika	Ukupno		Na mjestu rada	
	N	%	N	%
18 - 30	92	22,94	84	20,95
31 - 40	89	22,19	75	18,70
41 - 50	103	25,69	83	20,70

51 - 60	95	23,69	75	18,70
60 +	22	5,49	14	3,49
Sveukupno	401	100,00	331	82,54

Prema osnovi osiguranja, odnosno, zaposleničkom statusu radnika (*Tablica 4.*), od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=331), najviše ozlijeđenih je iz grupe *radnik* (98,49%).

Tablica 4. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema osnovi osiguranja (sukladno ESAW metodologiji)

Osnova osiguranja	Na mjestu rada*				Ukupno	
	0	1	2	9	N	%
000 - nepoznato	0	1	1	1	3	0,91
100 - samozaposleni	0	0	1	0	1	0,30
300 - radnik	1	280	42	3	326	98,49
400 - obiteljski radnik	0	0	1	0	1	0,30
Sveukupno	1	281	45	4	331	100,00

*Oznaka: 0 – nema podataka; 1 – uobičajeno mjesto rada ili mjesto rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca; 2 – povremeno ili pokretno mjesto rada ili putovanje po nalogu poslodavca; 9 – ostala mjesta rada koja se ne mogu svrstati pod 1 ili 2

U *tablici 5.* prikazan je broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema zanimanjima na kojima su radili radnici ozlijeđeni u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima. Uzimajući u obzir prijavljene ozljede **na mjestu rada** u ovoj djelatnosti (N=331), najviše ozljeda je u *jednostavnim zanimanjima* (36,86%).

Tablica 5. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema zanimanju ozlijeđenih radnika u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima (sukladno NKZ 10)

NKZ 10 - rod/vrsta	Na mjestu rada	
	N	%
1 Zakonodavci/zakonodavke, dužnosnici/dužnosnice i direktori/direktorice	1	0,30
14 Direktori/direktorice u turizmu, ugostiteljstvu, trgovini na malo i drugim uslužnim djelatnostima	1	0,30
2 Znanstvenici/znanstvenice, inženjeri/inženjerke i stručnjaci/stručnjakinje	7	2,11
21 Znanstvenici/znanstvenice,, inženjeri/inženjerke i stručnjaci/stručnjakinje	5	1,51
25 Stručnjaci/stručnjakinje za informacijsku i komunikacijsku tehnologiju	1	0,30
26 Pravni stručnjaci/pravne stručnjakinje, stručnjaci/stručnjakinje za društvene znanosti i kulturu	1	0,30
3 Tehničari/tehničarke i stručni suradnici/stručne suradnice	28	8,46
31 Tehničari/tehničarke tehničko-tehnoloških zanimanja	11	3,32
32 Tehničari/tehničarke i pomoćnici/pomoćnice u zdravstvu	2	0,60
33 Stručni suradnici/stručne suradnice za poslovanje i upravljanje	7	2,11
35 Tehničari/tehničarke informacijske i komunikacijske tehnologije te podrške korisnicima	8	2,42
4 Administrativni službenici/administrativne službenice	28	8,46
41 Službenici/službenice na općim uredskim poslovima i srodna zanimanja	2	0,60

42 Službenici/službenice za poslovanje sa strankama	6	1,81
43 Službenici/službenice na obračunskim poslovima i na poslovima materijalnih evidencija	13	3,93
44 Ostali administrativni službenici/ostale administrativne službenice	7	2,11
5 Uslužna i trgovačka zanimanja	78	23,56
51 Uslužna zanimanja	11	3,32
52 Trgovačka zanimanja	3	0,91
54 Djelatnici/djelatnice za zaštitu osoba i imovine	64	19,34
6 Poljoprivrednici/poljoprivrednice, šumari/šumarke, ribari/ribarke, lovci/lovkinje	14	4,23
61 Poljoprivredni radnici/poljoprivredne radnice orijentirane na tržište	8	2,42
62 Šumari/šumarke, ribari/ribarke i lovci/lovkinje	6	1,81
7 Zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji	30	9,06
71 Građevinari/građevinarke i srodna zanimanja, osim električara	4	1,21
72 Tokari/tokarice, kovinotokari/kovinotokarice, strojarski mehaničari/strojarske mehaničarke i srodna zanimanja	11	3,32
73 Zanatski radnici/zanatske radnice, tiskari/tiskarice	3	0,91
74 Elektromehaničari/elektromehaničarke i monter/monterke, mehaničari/mehaničarke i serviseri/serviserke elektronike	8	2,42
75 Prerađivači/prerađivačice hrane, drva, proizvođači/proizvođačice odjeće i ostala obrtnička i srodna zanimanja	4	1,21
8 Rukovatelji/rukovateljice postrojenjima i strojevima, industrijski proizvođači/industrijske proizvođačice i sastavljači/sastavljačice proizvoda	19	5,74
81 Rukovatelji/rukovateljice postrojenjima i strojevima	7	2,11
83 Vozači/vozačice, strojovođe/strojovotkinje prijevoznih sredstava i pokretnih strojeva	12	3,63
9 Jednostavna zanimanja	122	36,86
91 Čistači/čistačice, perači/peračice, kućne pomoćnice i srodna zanimanja	41	12,39
92 Jednostavna poljoprivredna, šumarska i ribarska zanimanja	19	5,74
93 Jednostavna zanimanja u rudarstvu, građevinarstvu, proizvodnji i prometu	14	4,23
94 Pomagači/pomagačice u pripremi hrane	1	0,30
96 Čistači/čistačice ulica i srodna zanimanja	47	14,20
Nema podataka	4	1,21
Ukupni zbroj	331	100,00

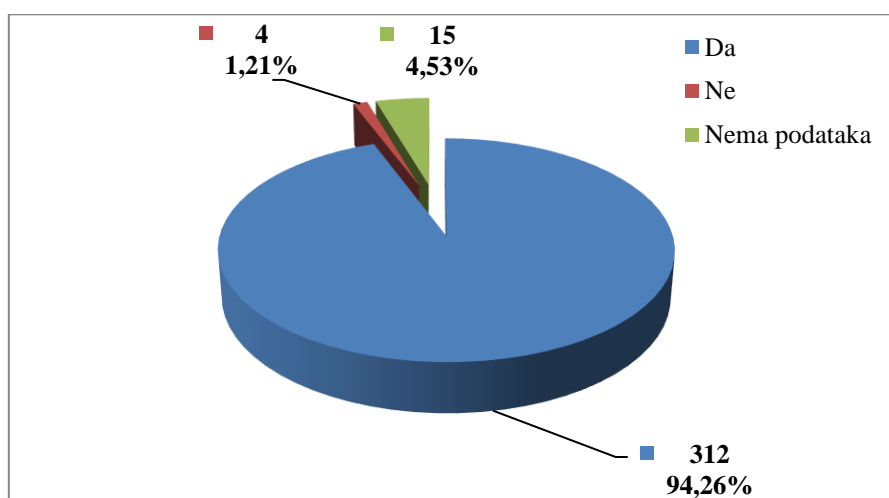
Šest najčešćih zanimanja radnika koji su se ozljeđivali u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima u odnosu na odjeljke u ovoj djelatnosti prikazani su u tablici 6. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=331) prema NKZ 10, njih 198 obuhvaćeno je analizom. Najviše su se ozljeđivali radnici iz odjeljka 78 - *djelatnosti zapošljavanja* (N=73). Od zanimanja u ovoj djelatnosti najčešće su se ozljeđivali *djelatnici/djelatnice za zaštitu osoba i imovine* (N=64).

Tablica 6. Prijavljene ozljede na radu u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima po odjeljcima i zanimanjima s najviše ozlijeđenih (sukladno NKZ 10 i NKD 2007)

NKD područje N - odjelci	NKZ 10 - zanimanja s najviše ozlijeđenih u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima *						Ukupno (N)
	43	54	91	92	93	96	
77 Djelatnosti iznajmljivanja i davanja u zakup (leasing)	0	0	0	0	0	2	2
78 Djelatnosti zapošljavanja	10	0	7	11	11	34	73
79 Putničke agencije, organizatori putovanja (turoperatori) i ostale rezervacijske usluge te djelatnosti povezane s njima	0	0	0	0	1	0	1
80 Zaštitne i istražne djelatnosti	0	64	2	0	0	0	66
81 Usluge u vezi s upravljanjem i održavanjem zgrada te djelatnosti uređenja i održavanja krajolika	2	0	32	8	2	9	53
82 Uredske administrativne i pomoćne djelatnosti te ostale poslovne pomoćne djelatnosti	1	0	0	0	0	2	3
Sveukupno	13	64	41	19	14	47	198

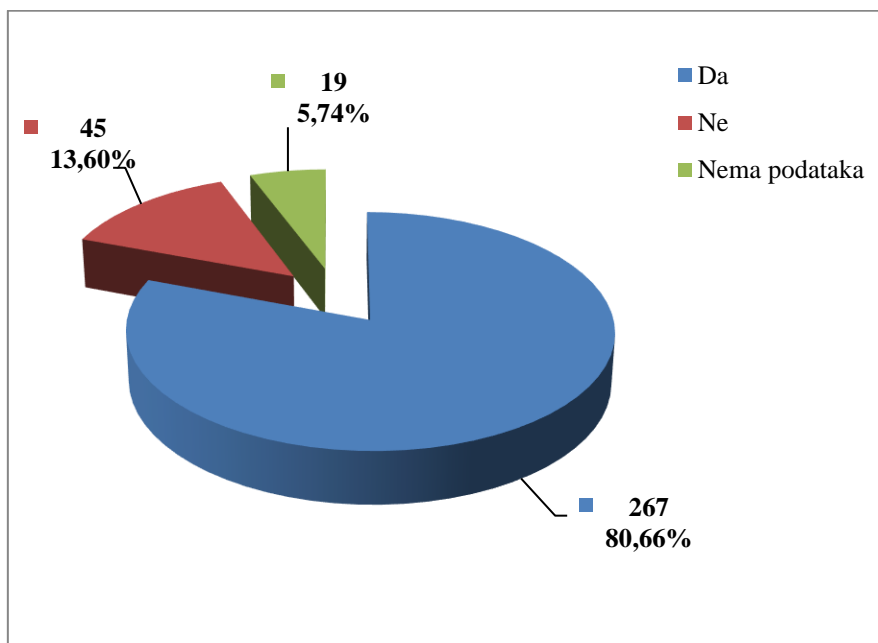
*Oznaka: 43 Službenici/službenice na obračunskim poslovima i na poslovima materijalnih evidencija, 54 Djelatnici/djelatnice za zaštitu osoba i imovine, 91 Čistači/čistačice, perači/peračice, kućne pomoćnice i srodna zanimanja, 92 Jednostavna poljoprivredna, šumarska i ribarska zanimanja, 93 Jednostavna zanimanja u rudarstvu, građevinarstvu, proizvodnji i prometu, 96 Čistači/čistačice ulica i srodna zanimanja

U administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima prema dobivenim podacima o prijavljenim ozljedama **na mjestu rada** (N=331), većina ozlijeđenih radnika bila je osposobljena za rad na siguran način (94,26%), što je prikazano na Slici 2.



Slika 2. Osposobljenost za rad na siguran način obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno obrascu Prijava o ozljedi na radu)

Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=331) u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima, za 80,66% ozlijeđenih radnika utvrđeno je da su koristili osobnu zaštitnu opremu u vrijeme nastanka ozljede (Slika 3.), ali nije poznato je li korištena OZO povezana s ozlijeđenim dijelom tijela.



Slika 3. Korištenje OZO u vrijeme nastanka ozljede obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno obrascu Prijava o ozljedi na radu)

Odjeljci i veličina poslodavca u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima

Podaci o broju prijavljenih ozljeda na radu prema odjeljcima djelatnosti *N - Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti* i mjestu nastanka, prikazani su u tablici 7. Najviše prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** bilo je u odjeljku 78 - *Djelatnosti zapošljavanja* (N=131). Uspoređujući odnos prijavljenih ozljeda na mjestu rada i na putu unutar pojedinog odjeljaka, najviše ozljeda **na mjestu rada** spram onih na putu dogodilo se u *djelatnosti iznajmljivanja i davanja u zakup* (87,50%).

Tablica 7. Broj prijavljenih ozljeda na radu u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima prema mjestu nastanka (sukladno NKD 2007)

NKD područje N - odjeljci	Ukupno		Na mjestu rada unutar odjeljka	
	N	%	N	%
77 Djelatnosti iznajmljivanja i davanja u zakup (leasing)	24	5,99	21	87,50
78 Djelatnosti zapošljavanja	150	37,41	131	87,33
79 Putničke agencije, organizatori putovanja (turoperatori) i ostale rezervacijske usluge te djelatnosti povezane s njima	6	1,50	4	66,67
80 Zaštitne i istražne djelatnosti	98	24,44	76	77,55
81 Usluge u vezi s upravljanjem i održavanjem zgrada te djelatnosti uređenja i održavanja krajolika	105	26,18	88	83,81

82 Uredske administrativne i pomoćne djelatnosti te ostale poslovne pomoćne djelatnosti	18	4,49	11	61,11
---	----	------	----	-------

Prema veličini poslodavca najviše prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** dogodilo se kod poslodavaca s više od 500 zaposlenih (49,85%), što je prikazano u *Tablici 8*.

Tablica 8. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu radu prema veličini poslodavca (sukladno ESAW metodologiji)

Veličina poslodavca	Na mjestu rada*				Ukupno	
	0	1	2	9	N	%
	0 (0 zaposlenih)	0	1	0	0	1
1 (1-9 zaposlenih)	0	14	10	1	25	7,55
2 (10-49 zaposlenih)	0	27	13	2	42	12,69
3 (50-249 zaposlenih)	1	57	3	1	62	18,73
4 (250-499 zaposlenih)	0	35	1	0	36	10,88
5 (500 i više zaposlenih)	0	147	18	0	165	49,85
Sveukupno	1	281	45	4	331	100,00

*Oznaka: 0 – nema podataka; 1 – uobičajeno mjesto rada ili mjesto rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca; 2 – povremeno ili pokretno mjesto rada ili putovanje po nalogu poslodavca; 9 – ostala mjesta rada koja se ne mogu svrstati pod 1 ili 2

Radni okoliš i radni proces u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima

Tablica 9. prikazuje broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada obzirom na radni okoliš. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=331), najveći broj ozljeda dogodio se na *javnom području* (25,68%) i to u jednakom postotku na *području trajno otvorenom za javni promet i transportnim sredstvima* (11,18%)

Tablica 9. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu radu prema radnom okolišu gdje se ozljeda dogodila (sukladno ESAW metodologiji)

Radni okoliš	Na mjestu rada	
	N	%
000 - Nema podataka	13	3,93
010 - Industrijska zona - nespecificirano	82	24,77
011 - Proizvodna zona, tvornica, radionica	32	9,67
012 - Remontni zavod, servisna radionica	2	0,60
013 - Zona koja se primarno koristi za skladištenje, utovar i istovar	41	12,39
019 - Ostale vrste radnog okoliša unutar grupe 010	7	2,11
020 - Gradilište, graditeljstvo, površinski kamenolomi, rudnik - nespecificirano	20	6,04
021 - Gradilište - izgradnja objekta	16	4,83
022 - Gradilište - rušenje, renoviranje, održavanje objekta	2	0,60

024 - Gradilište - pod zemljom	1	0,30
029 - Ostale vrste radnog okoliša grupe 020 nespomenute ranije	1	0,30
030 - Poljodjelstvo, stočarstvo, ribarstvo, šumarstvo - nespecificirano	22	6,65
032 - Poljodjelsko područje - zemljani usjevi	1	0,30
033 - Poljodjelsko Područje - uzgoj kultura na drvetu ili žbunju	1	0,30
034 - Šumarsko područje	11	3,32
035 - Ribogojilište, ribarenje, uzgoj vodenih kultura (ne na brodovima)	4	1,21
036 - Vrt, park, botanički vrt, zoološki vrt	5	1,51
040 - Područje tercijarnih aktivnosti, ured, zabavni park, razno - nespecificirano	83	25,08
041 - Ured, soba za sastanke, knjižnica i sl.	34	10,27
042 - Obrazovna ustanova, osnovna škola, srednja škola, viša škola, fakultet, dječji vrtić	1	0,30
043 - Maloprodajni i veleprodajni objekti (uključujući uličnu prodaju)	27	8,16
044 - Restoran, rekreacijski objekt, privremeni smještaj (uključujući muzej, dvorana stadion, velesajam, itd.)	5	1,51
049 - Ostale vrste radnog okoliša unutar grupe 040	16	4,83
050 - Zdravstvena ustanova - nespecificirano	6	1,81
051 - Zdravstvena ustanova, privatna bolnica, bolnica, ustanova za njegu bolesnika, starački dom	4	1,21
059 - Ostale vrste radnog okoliša grupe 050 nespomenute ranije	2	0,60
060 - Javni prostor - nespecificirano	85	25,68
061 - Prostor trajno otvoren za javni promet (ceste, sporedne ceste, parkirališta, čekaonice stadiona ili aerodroma)	37	11,18
062 - Transportna sredstva - cestovna ili tračna - privatna ili javna (sve vrste vlakova, autobusa, automobila, itd.)	37	11,18
063 - Zone uz javna mjesta sa ograničenjem pristupa na samo ovlaštene osobe: željezničke tračnice, pista, ivičnjaci motornih cesta)	4	1,21
069 - Ostale vrste radnog okoliša unutar grupe 060	7	2,11
070 - Kućanstvo nespecificirano	8	2,42
071 - Privatna kuća ili stan	6	1,81
072 - Zajednički dijelovi zgrade, suteran, okućnica	2	0,60
080 - Sportski teren - nespecificirano	4	1,21
081 - Zatvoreni sportski teren - sportska dvorana, teretana, zatvoreni bazen	2	0,60
082 - Otvoreni sportski teren - igralište, otvoreni bazen, skijalište,	2	0,60
100 - Podzemni radovi osim gradilišta - nespecificirano	1	0,30
101 - Podzemlje - tunel (cestovni, željeznički, metro)	1	0,30
110 - Radni okoliš na vodi ili iznad vode osim gradilišta - nespecificirano	7	2,11
111 - More ili ocean - paluba svih vrsta plovila (brodovi, čamci, teglenice) i platformi	6	1,81
112 - Jezero, rijeka, pristanište - paluba svih vrsta plovila (brodovi, čamci, teglenice) i platformi	1	0,30

Tablica 10. prikazuje broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima obzirom na radni proces koji je ozlijeđeni izvodio u vrijeme ozljede. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=331), najviše ozljeda dogodilo se u grupi *ostali poslovi povezani sa zadacima u grupama 10, 20, 30 i 40* (37,46%), i to u istoj mjeri kod *čišćenja radnih zona i strojeva - ručno ili strojno i podešavanja, pripreme, postavljanja, rastavljanja, rasklapanja* (10,57%).

Tablica 10. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema radnom procesu pri kojem se ozljeda dogodila (sukladno ESAW metodologiji)

Radni proces prema grupama	Na mjestu rada	
	N	%
00 - Nema podataka	13	3,93
10 - Izrada, prerada, obrada, skladištenje - sve vrste – nespecif.	45	13,60
11 - Izrada, prerada, obrada - sve vrste	18	5,44
12 - Skladištenje - sve vrste	25	7,55
19 - Ostale vrste radnog procesa grupe 10 nespomenute ranije	2	0,60
20 - Iskopavanje, izgradnja, renoviranje, rušenje - nespecificirano	15	4,53
21 - Iskopavanje	2	0,60
22 - Novogradnja - visokogradnja	6	1,81
23 - Novogradnja - niskogradnja	3	0,91
24 - Renoviranje, proširivanje, održavanje zgrada - svi tipovi konstrukcija	3	0,91
29 - Ostale vrste radnog procesa grupe 20 nespomenute ranije	1	0,30
30 - Poljoprivreda, šumarstvo, hortikultura, uzgoj ribe, rad sa živim životinjama - nespecificirano	19	5,74
32 - Poljoprivreda - s biljkama, hortikultura	7	2,11
34 - Šumarstvo	8	2,42
35 - Uzgoj ribe	3	0,91
39 - Ostale vrste radnog procesa grupe 30 nespomenute ranije	1	0,30
40 - Uslužne djelatnosti, intelektualna djelatnost – nespecif.	39	11,78
41 - Javne usluge, njega, pomoć	26	7,85
42 - Intelektualni rad - poduka, nastava, obrada podataka, ured. posao, organiziranje, rukovođenje	4	1,21
43 - Komercijalna aktivnost - kupovanje, prodaja i slične uslužne djelatnosti	4	1,21
49 - Ostale vrste radnog procesa grupe 40 nespomenute ranije	5	1,51
50 - Ostali poslovi povezani sa zadacima u grupama 10, 20, 30 i 40 – nespecificirano	124	37,46
51 - Podešavanje, priprema, postavljanje, rastavljanje, rasklapanje	35	10,57
52 - Održavanje, popravak, poboljšavanje, podešavanje	20	6,04
53 - Čišćenje radnih zona i strojeva - ručno ili strojno	35	10,57
54 - Zbrinjavanje otpada svih vrsta	19	5,74
55 - Nadzor, inspekcija proizvodnih postupaka, radnih zona, sredstava za transport, opreme - sa ili bez opreme za nadzor	14	4,23

59 - Ostale vrste radnog procesa grupe 50 nespomenute ranije	1	0,30
60 - Pokretne, sportske, umjet. aktivnosti - nespecificirano	76	22,96
61 - Kretanje, uključujući kretanje transportnim sredstvima	75	22,66
69 - Ostale vrste radnog procesa unutar grupe 60	1	0,30

Specifična radna aktivnost, poremećaj u radnom procesu, kontakt - način nastanka ozljede i materijalna sredstva povezana s navedenim aktivnostima, poremećajima i kontaktima u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima

Tablica 11. prikazuje najčešću specifičnu aktivnost koju je radnik izvodio u trenutku ozljede i materijalno sredstvo koje je ozlijeđeni koristio izvodeći tu aktivnost. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=331) u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima, najčešća specifična aktivnost je *kretanje* (N=129), a najčešće materijalno sredstvo povezano s ovom specifičnom aktivnosti su *zgrade, građevine, površine - u razini zemlje* (N=75).

Tablica 11. Povezanost specifične radne aktivnosti i materijalnih sredstava obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

Materijalna sredstva povezana sa specifičnom aktivnosti	Specifična radna aktivnost*								Ukupno (N)
	00	10	20	30	40	50	60	99	
00.00 - Nema materijalnog sredstva ili ne postoje podaci o tome	16	0	0	0	0	0	0	0	16
01.00 - Zgrade, građevine, površine - u razini zemlje (unutarnje ili vanjske, nepomične ili pomične, privremene ili stalne) - nespecificirano	0	0	1	0	4	0	75	0	80
02.00 - Zgrade, građevine, površine - iznad razine zemlje (unutarnje ili vanjske) - nespecificirano	0	0	0	0	2	2	26	0	30
03.00 - Zgrade, građevine, površine - ispod nivoa zemlje (unutarnje i vanjske) - nespecificirano	0	0	0	0	0	0	2	0	2
04.00 - Sustavi za opskrbu i distribuciju sredstava, cjevovodi - nespecificirano	0	0	0	0	3	0	0	0	3
05.00 - Agregati, sustavi za prijenos i skladištenje energije - nespecificirani	0	0	0	0	2	1	0	0	3
06.00 - Ručni alat bez pogona - nespecificirano	0	0	36	0	0	1	0	0	37
07.00 - Ručni alat, mehanički - nespecificirano	0	0	12	0	1	0	0	0	13

08.00 - Ručni alat - bez tehničkih podataka o pogonu - nespecificirano	0	0	1	0	1	1	0	0	3
09.00 - Strojevi i oprema - prijenosni ili pokretni - nespecificirano	0	0	0	0	0	2	0	0	2
10.00 - Strojevi i oprema - nepokretni - nespecificirano	0	8	0	0	1	0	0	0	9
11.00 - Prijenosni, transportni i skladišni sustavi - nespecificirano	0	0	0	5	7	11	4	0	27
12.00 - Cestovna vozila - nespecificirano	0	0	0	34	1	1	11	0	47
13.00 - Ostala transportna vozila - nespecificirano	0	0	0	1	0	0	2	0	3
14.00 - Sredstva, predmeti, proizvodi, dijelovi strojeva, otpad, prašine - nespecificirano	0	0	0	0	7	16	2	0	25
15.00 - Kemijske, eksplozivne, radioaktivne, biološke tvari - nespecificirano	0	0	0	0	2	0	0	0	2
16.00 - Sigurnosna sredstva i oprema - nespecificirano	0	0	0	0	1	0	0	0	1
17.00 - Uredska oprema, osobna oprema, sportska oprema, oružje, oprema za rad u kućanstvu - nespecificirano	0	0	1	0	6	5	3	0	15
18.00 - Živi organizmi i ljudska bića - nespecificirano	0	0	0	0	1	0	4	2	7
19.00 - Glomazni otpad - nespecificirano	0	0	0	0	2	4	0	0	6
Sveukupno	16	8	51	40	41	44	129	2	331

*Oznaka: 00 - Nema podataka, 10 - Rukovanje strojem – nespecificirano, 20 - Rad s ručnim alatom – nespecificirano, 30 - Vožnja/boravak na prijevoznom sredstvu ili opremi kojom se rukuje – nespecificirano, 40 - Rukovanje predmetima- nespecificirano, 50 - Ručno nošenje – nespecificirano, 60 - Kretanje – nespecificirano, 99 - Ostale vrste specifične tjelesne aktivnosti nespomenute u ovoj klasifikaciji

Tablica 12. prikazuje najčešći poremećaj koji je doveo do ozljede radnika i materijalno sredstvo koje je ozlijeđeni koristio u vrijeme ozljede. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=331) u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima, najčešći poremećaj radnog procesa je uzrokovan *pokliznućem, spoticanjem i padom osobe* (N=80), od čega je najveći broj ozljeda (N=37) povezan sa *zgradama, građevinama, površinama - u razini zemlje*.

Tablica 12. Povezanost poremećaja radnog procesa i materijalnih sredstava obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

Materijalna sredstva povezana s poremećajem u radu	Poremećaj radnog procesa *										Ukupno (N)
	00	10	20	30	40	50	60	70	80	99	
00.00 - Nema materijalnog sredstva ili ne postoje podaci o tome	15	0	0	0	0	0	0	3	0	0	18
01.00 - Zgrade, građevine, površine - u razini zemlje (unutarnje ili vanjske, nepomične ili pomične, privremene ili stalne) - nespecificirano	0	0	0	2	1	37	10	25	0	0	75
02.00 - Zgrade, građevine, površine -iznad razine zemlje (unutarnje ili vanjske) - nespecificirano	0	0	0	5	0	19	2	4	0	0	30
03.00 - Zgrade, građevine, površine - ispod razine zemlje (unutarnje i vanjske) - nespecificirano	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	5
04.00 - Sustavi za opskrbu i distribuciju sredstava, cjevovodi - nespecificirano	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2
05.00 - Agregati, sustavi za prijenos i skladištenje energije - nespecificirani	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	4
06.00 - Ručni alat bez pogona - nespecificirano	0	0	0	0	18	0	2	1	0	0	21
07.00 - Ručni alat, mehanički - nespecificirano	0	1	1	1	4	0	3	0	0	0	10
08.00 - Ručni alat - bez tehničkih podataka o pogonu - nespecificirano	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
09.00 - Strojevi i oprema - prijenosni ili pokretni - nespecificirano	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2
10.00 - Strojevi i oprema - nepokretni - nespecificirano	0	0	1	1	5	0	4	0	0	0	11
11.00 - Prijenosni, transportni i skladišni sustavi - nespecificirano	0	0	0	8	7	2	10	3	1	0	31
12.00 - Cestovna vozila - nespecificirano	0	0	0	0	5	4	7	1	29	0	46
13.00 - Ostala transportna vozila - nespecificirano	0	0	0	0	0	2	0	1	1	0	4
14.00 - Sredstva, predmeti, proizvodi, dijelovi strojeva, otpad, prašine - nespecificirano	0	0	3	7	4	0	6	4	0	0	24
15.00 - Kemijske, eksplozivne, radioaktivne,	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	3

biološke tvari - nespecificirano											
17.00 - Uredska oprema, osobna oprema, sportska oprema, oružje, oprema za rad u kućanstvu - nespecificirano	0	0	0	3	2	3	1	3	1	0	13
18.00 - Živi organizmi i ljudska bića - nespecificirano	0	0	0	1	0	1	1	0	20	0	23
19.00 - Glomazni otpad - nespecificirano	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
20.00 - Prirodni fenomeni - nespecificirano	0	0	0	0	0	4	1	0	0	1	6
99.99 - Ostala materijalna sredstva nespomenuta u ovoj klasifikaciji	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Sveukupno	15	2	6	29	47	80	51	47	53	1	331

*Oznaka:00 - Nema podataka, 10 - Poremećaj zbog električnih problema, eksplozije, požara – nespecificirano, 20 - Poremećaj zbog prelijevanja, prevrtanja, curenja, otjecanja, isparavanja, zračenja, 30 - Lomljenje, prsnuće, rascjepanje, iskliznuće, pad, rušenje materijalnog sredstva – nespecificirano, 40 - Gubitak kontrole (djelomični ili potpuni) - nad strojem, prijelaz, 50 - Pokliznuće - Spoticanje i padanje - Pad osobe – nespecificirano, 60 - Pokretanje tijela bez fizičkog naprezanja (općenito vodi ka vanjskim ozljedama) – nespecificirano, 70 - Pokretanje tijela sa ili pod fizičkim naprezanjem (općenito dovodi do unutarnjih ozljeda – nespecificirano, 80 - Šok, strah, nasilje, agresija, prijetnje – nespecificirano, 99 - Ostala odstupanja nespomenute ranije u klasifikaciji

Tablica 13. prikazuje najčešći kontakt – način ozljeđivanja koji je doveo do ozljede radnika i povezano materijalno sredstvo. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=331) u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima, najviše ozljeda (N=94) dogodilo se pri **horizontalnom ili vertikalnom sudaru s nepokretnim predmetom (žrtva je u pokretu)**. Najčešće materijalno sredstvo povezano s ovim kontaktom su **zgrade, građevine, površine u razini zemlje** (N=65).

Tablica 13. Povezanost kontakta - načina ozljeđivanja i materijalnih sredstava obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

Materijalna sredstva povezana s načinom ozljeđivanja	Kontakt - način ozljeđivanja*								Ukupno (N)
	00	10	30	40	50	60	70	80	
00.00 - Nema materijalnog sredstva ili ne postoje podaci o tome	14	0	1	0	3	1	50	0	69
01.00 - Zgrade, građevine, površine - u razini zemlje (unutarnje ili vanjske, nepomične ili pomične, privremene ili stalne) - nespecificirano	0	0	65	3	3	1	0	0	72
02.00 - Zgrade, građevine, površine - iznad razine zemlje (unutarnje ili vanjske) - nespecificirano	0	0	15	0	2	1	0	0	18

03.00 - Zgrade, građevine, površine - ispod razine zemlje (unutarnje i vanjske) - nespecificirano	0	0	5	0	0	0	0	0	5
04.00 - Sustavi za opskrbu i distribuciju sredstava, cjevovodi - nespecificirano	0	0	0	1	1	0	0	0	2
05.00 - Agregati, sustavi za prijenos i skladištenje energije - nespecificirani	0	1	0	1	0	1	0	0	3
06.00 - Ručni alat bez pogona – nespeci.	0	0	0	0	19	0	0	0	19
07.00 - Ručni alat, mehanički – nespecifi.	0	0	0	2	3	0	0	0	5
09.00 - Strojevi i oprema - prijenosni ili pokretni - nespecificirano	0	0	0	0	0	1	0	0	1
10.00 - Strojevi i oprema - nepokretni - nespecificirano	0	0	1	1	5	2	0	0	9
11.00 - Prijenosni, transportni i skladišni sustavi - nespecificirano	0	0	2	8	7	10	1	0	28
12.00 - Cestovna vozila - nespecificirano	0	0	3	26	2	6	0	0	37
13.00 - Ostala transportna vozila - nespecificirano	0	0	0	0	1	1	0	0	2
14.00 - Sredstva, predmeti, proizvodi, dijelovi strojeva, otpad, prašine - nespecificirano	0	1	1	14	11	4	0	0	31
15.00 - Kemijske, eksplozivne, radioaktivne, biološke tvari - nespecificirano	0	4	1	0	0	0	0	0	5
17.00 - Uredska oprema, osobna oprema, sportska oprema, oružje, oprema za rad u kućanstvu - nespecificirano	0	0	0	0	5	0	0	0	5
18.00 - Živi organizmi i ljudska bića - nespecificirano	0	0	0	1	1	0	0	17	19
19.00 - Glomazni otpad - nespecificirano	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Sveukupno	14	6	94	57	64	28	51	17	331

*Oznaka: 00 - Nema podataka, 10 - Kontakt s visokim naponom, toplinom, opasnim tvarima – nespecificirano, 30 - Horizontalni ili vertikalni sudar sa stacionarnim predmetom (žrtva je u pokretu) – nespecificirano, 40 - Udarac, objekta u gibanju, sudar s istim – nespecificirano, 50 - Kontakt s oštrim, šiljatim, grubim materijalnim sredstvom – nespecificirano, 60 - Uklještenje, nagnječenje i sl. – nespecificirano, 70 - Fizički ili psihički stres – nespecificirano, 80 - Ugriz, udarac i sl. (čovjek ili životinja) – nespecificirano 99 - Ostale vrste kontakta - načina ozljede nespomenute u ovoj klasifikaciji

Težina i vrsta ozljede te ozlijeđeni dio tijela u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima

U tablici 14. prikazani su podaci o broju prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima prema težini ozljede. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=331), najviše je lakih ozljeda (90,94%).

Tablica 14. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema težini ozljeda (sukladno obrascu Prijava o ozljedi na radu)

Težina ozljeda**	Na mjestu rada*				Ukupno	
	0	1	2	9	N	%
	1 - lakša	1	262	36	2	301
2 - teška	0	15	8	1	24	7,25
Nema podataka	0	4	1	1	6	1,81
Sveukupno	1	281	45	4	331	100,00

*Oznaka: 0 – nema podataka; 1 – uobičajeno mjesto rada ili mjesto rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca; 2 – povremeno ili pokretno mjesto rada ili putovanje po nalogu poslodavca; 9 – ostala mjesta rada koja se ne mogu svrstati pod 1 ili 2

**Težina ozljeda	Ozljeda
1 - laka	Nema opasnosti za život, beznačajno ili lako oštećenje organa, funkcija održana ili privremeno neznatno smanjena, radna sposobnost održana - ogrebotine, manje modrice, nagnječenja, posjekotine
2 - teška	Potencijalna ili stvarna opasnost za život, značajno ili trajno oštećenje ili uništenje organa, privremena ili trajna nesposobnost za rad, unakaženije - amputacija, veća nagnječenja ili zgnječenje organa, višestruke ozljede, prijelomi, oštećenja velikih žila i živaca
3 - skupna	Ozljeda dviju i više osoba
4 - smrtna	Smrt

Tablica 15. prikazuje broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima prema vrsti ozljede. Kao najčešća fizička posljedica prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=331) javljaju se *rane i površinske ozljede* (29,61%).

Tablica 15. Prijavljene ozljede na mjestu rada u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima prema vrsti (sukladno ESAW metodologiji)

Vrsta ozljede	Na mjestu rada	
	N	%
000 - Nepoznata ozljeda	14	4,23
010 - Rane i površinske ozljede	98	29,61
011 - Površinske ozljede	43	12,99
012 - Otvorene rane	21	6,34
019 - Ostale vrste rana i površinskih ozljeda	34	10,27
020 - Prijelomi kostiju	58	17,52
021 - Zatvoreni prijelom	19	5,74
029 - Ostale vrste prijeloma kostiju	39	11,78
030 - Iščašenja, uganuća i nategnuća	87	26,28

031 - Iščašenja	9	2,72
032 - Uganuća i nategnuća	43	12,99
039 - Ostale vrste iščašenja, uganuća i nategnuća	35	10,57
040 - Traumatske amputacije (gubitak dijela tijela)	3	0,91
050 - Nagnječenja / potres mozga i unutarnje ozljede	7	2,11
051 - Potresi	2	0,60
052 - Unutarnje ozljede	2	0,60
059 - Ostale vrste potresa i unutarnjih ozljeda	3	0,91
060 - Opekline i smrzotine	5	1,51
061 - Termalne opekline	2	0,60
069 - Ostale vrste opeklina i smrzotina	3	0,91
100 - Učinci toplinskih ekstrema, svjetla i zračenja	2	0,60
101 - Vrućina i toplotni udar	1	0,30
109 - Ostali učinci toplinskih ekstrema, svjetla i zračenja	1	0,30
110 - Šok	3	0,91
111 - Šok zbog agresivnosti i prijetnji	2	0,60
112 - Traumatski šok	1	0,30
120 - Višestruke ozljede	13	3,93
999 - Ostale spe. ozljede nespomenute u prethodnoj podjeli	41	12,39

Tablica 16. prikazuje najčešće ozljeđivani dio tijela kod prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima (N=331). To su najčešće *gornji ekstremiteti* (33,84%) u čijem udjelu *prsti* čine 16,01%.

Tablica 16. Prijavljene ozljede na mjestu rada u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima prema ozlijeđenom dijelu tijela (sukladno ESAW metodologiji)

Ozlijeđeni dio tijela	Na mjestu rada*	
	N	
00 - Ozlijeđeni dio tijela, nespecificirano	15	4,53
10 - Glava	31	9,37
11 - Glava mozak i moždani živci i žile	9	2,72
12 - Područje lica	6	1,81
13 - Oko(oči)	6	1,81
18 - Glava,ozlijeđene na više mjesta	3	0,91
19 - Glava, drugi dijelovi ne spomenuti gore	7	2,11
20 - Vrat, vratna kralježnica i leđna moždina	10	3,02
21 - Vrat, uključujući vratnu kralježnicu	8	2,42
29 - Vrat, ostali dijelovi ne spomenuti gore	2	0,60
30 - Leđa, kralježnica i leđna moždina osim vratnog dijela	18	5,44
31 - Leđa, uključujući kralježnicu	13	3,93
39 - Leđa, ostali dijelovi nespomenuti gore	5	1,51
40 - Trup i organi	11	3,32
41 - Prsni koš, rebra uključujući zglobove i lopatice	4	1,21
42 - Područje prsa uključujući organe	3	0,91

43 - Zdjelica, područje trbuha uključujući organe	2	0,60
49 - Trup, ostali dijelovi koji nisu spomenuti gore	2	0,60
50 - Gornji ekstremiteti	112	33,84
51 - Rame i nadlaktica	17	5,14
52 - Lakat i podlaktica	16	4,83
53 - Šaka	15	4,53
54 - Prst (prsti)	53	16,01
55 - Ručni zglob-zapešće	5	1,51
59 - Gornji ekstremiteti, ostali dijelovi koji nisu spomenuti gore	6	1,81
60 - Donji ekstremiteti	100	30,21
61 - Kuk i natkoljenica	2	0,60
62 - Koljeno i potkoljenica	30	9,06
63 - Gležanj	23	6,95
64 - Stopalo	26	7,85
65 - Nožni prst (prsti)	4	1,21
68 - Donji ekstremiteti, ozlijeđeni na više mjesta	4	1,21
69 - Donji ekstremiteti, ostali dijelovi koji nisu spomenuti gore	11	3,32
70 - Cijelo tijelo višestruko ozlijeđeno	24	7,25
71 - Cijelo tijelo (sustavne posljedice)	11	3,32
78 - Višestruke ozljede tijela	13	3,93
99 - Ozljede drugih dijelova tijela, koji nisu ranije spomenuti	10	3,02