

Analiza ozljeda na radu u djelatnosti I - Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane za 2021. godinu

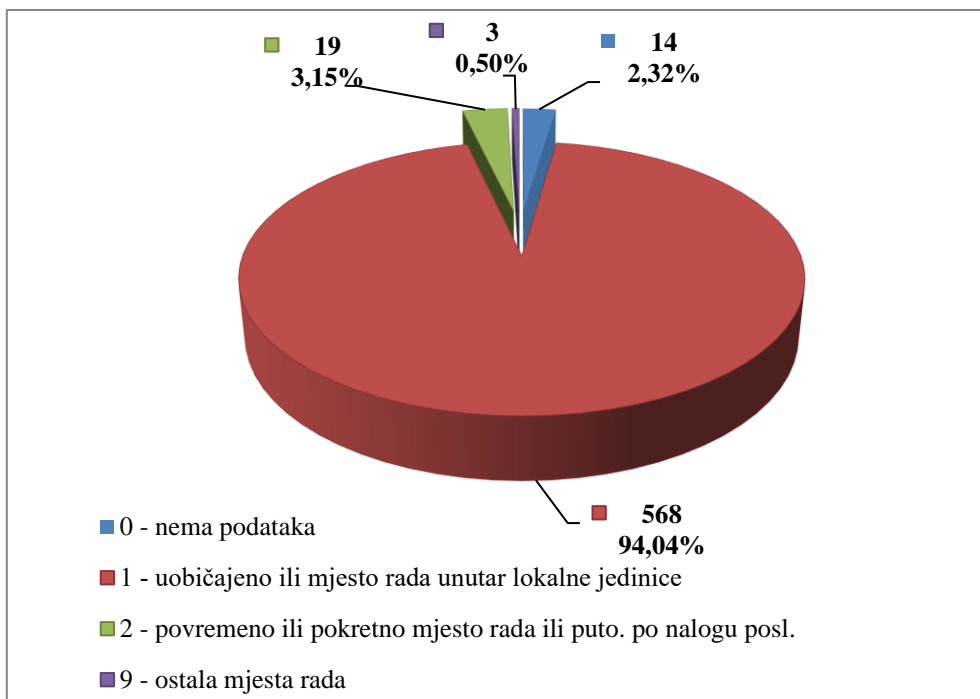
Ovdje će se analizirati prijavljene ozljede na radu u djelatnosti I - Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda na radu (N=15 589) za koje je HZJZ dobio podatke, u ovoj djelatnosti dogodilo se **700** ozljeda, od čega 604 (86,29%) **na mjestu rada**, a 96 (13,71%) **na putu**.

U *Tablici 1.* prikazan je ukupan broj prijavljenih ozljeda te broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada i na putu unutar pojedine županije. Uspoređujući odnos prijavljenih ozljeda na mjestu rada i onih na putu unutar pojedine županije, u Karlovačkoj županiji, od ukupnog broja ozljeda (N=9), **na mjestu rada** dogodilo se 44,44% ozljeda, što je najmanji udio ozljeda na mjestu rada spram onih na putu među svim županijama. Za tri ozljede na mjestu rada te tri na putu nema podataka o županiji u kojoj su se dogodile.

Tablica 1. Broj prijavljenih ozljeda na radu po županijama (sukladno ESAW metodologiji)

Županije	Ukupno (N)	Na mjestu rada u županiji		Na putu u županiji	
		N	%	N	%
HR031 Primorsko-goranska županija	112	97	86,61	15	13,39
HR033 Zadarska županija	2	2	100,00	2	100,00
HR034 Šibensko-kninska županija	30	28	93,33	0	0,00
HR035 Splitsko-dalmatinska županija	15	15	100,00	20	133,33
HR036 Istarska županija	111	91	81,98	10	9,01
HR037 Dubrovačko-neretvanska županija	157	147	93,63	3	1,91
HR041 Grad Zagreb	39	36	92,31	20	51,28
HR042 Zagrebačka županija	130	110	84,62	11	8,46
HR043 Krapinsko-zagorska županija	21	10	47,62	0	0,00
HR044 Varaždinska županija	3	3	100,00	1	33,33
HR045 Koprivničko-križevačka županija	14	13	92,86	2	14,29
HR046 Međimurska županija	9	7	77,78	1	11,11
HR047 Bjelovarsko-bilogorska županija	4	3	75,00	0	0,00
HR048 Virovitičko-podravska županija	3	3	100,00	0	0,00
HR049 Požeško-slavonska županija	2	2	100,00	0	0,00
HR04A Brodsko-posavska županija	4	3	75,00	1	25,00
HR04B Osječko-baranjska županija	17	16	94,12	1	5,88
HR04C Vukovarsko-srijemska županija	6	5	83,33	1	16,67
HR04D Karlovačka županija	9	4	44,44	5	55,56
HR04E Sisačko-moslavačka županija	6	6	100,00	0	0,00

Prema ESAW metodologiji ozljede **na mjestu rada** dijele se na ozljede na *uobičajenom mjestu rada ili mjestu rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca* (oznaka „1“), na *povremenom ili pokretnom mjestu rada ili putovanju po nalogu poslodavca* (oznaka „2“) te *ostala mjesta rada* koja se ne mogu svrstati ni u jednu od navedenih grupa (oznaka „9“). Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=604), najviše ozljeda dogodilo se na *uobičajenom mjestu rada ili unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca* (94,04%), što je prikazano na *Slici 1.*



Slika 1. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

Karakteristike ozlijeđenih radnika u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane

U Tablici 2. prikazani su broj prijavljenih ozljeda i stopa ozljeda na radu na 1000 zaposlenih prema spolu. Stopa ozljeda na 1000 zaposlenih izračunata je temeljem statističkih izvještaja DZS-a o prosječnom broju zaposlenih prema spolu. Spol ozlijeđene osobe nije poznat za jednu ozljedu.

Tablica 2. Broj prijavljenih ozljeda i stopa ozljeda na 1000 zaposlenih prema spolu u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane (sukladno ESAW metodologiji)

Spol	Ukupno		Stopa ukupnih ONR na 1000 zaposlenih	Na mjestu rada		Stopa ONR na mjestu rada na 1000 zaposlenih
	N	%		N	%	
Muškarci	297	42,43	6,32	266	89,56	5,66
Žene	402	57,43	8,04	337	83,83	6,74

U Tablici 3. prikazan je broj prijavljenih ozljeda na radu prema dobnim skupinama i mjestu nastanka. Obzirom na ukupan broj prijavljenih ozljeda (N=700) u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane, **na mjestu rada** najviše su se ozljeđivali radnici starosne skupine 18-30 (31,00%).

Tablica 3. Broj prijavljenih ozljeda na radu prema dobnim skupinama radnika i mjestu nastanka

Starost radnika	Ukupno		Na mjestu rada	
	N	%	N	%
< 18	3	0,43	3	0,43
18 - 30	234	33,43	217	31,00
31 - 40	146	20,86	124	17,71
41 - 50	124	17,71	98	14,00
51 - 60	170	24,29	142	20,29
60 +	22	3,14	19	2,71
Nema podataka	1	0,14	1	0,14
Sveukupno	700	100,00	604	86,29

Prema osnovi osiguranja, odnosno, zaposleničkom statusu radnika (Tablica 4.), od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=604), najviše ozlijeđenih je iz grupe *radnik* (98,18%).

Tablica 4. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema osnovi osiguranja (sukladno ESAW metodologiji)

Osnova osiguranja	Na mjestu rada*					Ukupno	
	0	1	2	9	Ukupno		
					N	%	
000 - nepoznato	0	2	0	0	2	0,33	
100 - samozaposleni	1	2	0	0	3	0,50	
300 - radnik	13	559	18	3	593	98,18	
400 - obiteljski radnik	0	0	1	0	1	0,17	
500 - naučnik/vježbenik	0	5	0	0	5	0,83	
Sveukupno	14	568	19	3	604	100,00	

*Oznaka: 0 – nema podataka; 1 – uobičajeno mjesto rada ili mjesto rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca; 2 – povremeno ili pokretno mjesto rada ili putovanje po nalogu poslodavca; 9 – ostala mjesta rada koja se ne mogu svrstati pod 1 ili 2

U tablici 5. prikazani su broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema zanimanjima na kojima su radili radnici ozlijeđeni u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane. Uzimajući u obzir prijavljene ozljede **na mjestu rada** u ovoj djelatnosti (N=604), najviše ozljeda je u *uslužnim i trgovačkim zanimanjima* (52,81%). Podaci o zanimanju ozlijeđenog radnika nisu poznati za jednu ozljedu.

Tablica 5. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema zanimanju ozlijeđenih radnika u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane (sukladno NKZ 10)

NKZ 10 - rod/vrsta	Na mjestu rada	
	N	%
1 Zakonodavci/zakonodavke, dužnosnici/dužnosnice i direktori/direktorice	5	0,83
11 Zakonodavci/zakonodavke, dužnosnici/dužnosnice i direktori/direktorice	1	0,17
13 Direktori/direktorice proizvodnje i specijaliziranih usluga	1	0,17
14 Direktori/direktorice u turizmu, ugostiteljstvu, trgovini na malo i drugim uslužnim djelatnostima	3	0,50
2 Znanstvenici/znanstvenice, inženjeri/inženjerke i stručnjaci/stručnjakinje	7	1,16
21 Znanstvenici/znanstvenice,, inženjeri/inženjerke i stručnjaci/stručnjakinje	3	0,50
22 Zdravstveni stručnjaci/zdravstvene stručnjakinje	2	0,33
23 Stručnjaci/stručnjakinje za odgoj i obrazovanje	1	0,17
24 Stručnjaci/stručnjakinje za poslovanje i upravljanje	1	0,17
3 Tehničari/tehničarke i stručni suradnici/stručne suradnice	26	4,30
31 Tehničari/tehničarke tehničko-tehnoloških zanimanja	5	0,83
32 Tehničari/tehničarke i pomoćnici/pomoćnice u zdravstvu	3	0,50
33 Stručni suradnici/stručne suradnice za poslovanje i upravljanje	6	0,99
34 Stručni suradnici/stručne suradnice za pravna pitanja, društvene znanosti, kulturu, šport, umjetnost i srodna zanimanja	11	1,82
35 Tehničari/tehničarke informacijske i komunikacijske tehnologije te podrške korisnicima	1	0,17
4 Administrativni službenici/administrativne službenice	17	2,81
42 Službenici/službenice za poslovanje sa strankama	7	1,16
43 Službenici/službenice na obračunskim poslovima i na poslovima materijalnih evidencija	4	0,66
44 Ostali administrativni službenici/ostale administrativne službenice	6	0,99
5 Uslužna i trgovačka zanimanja	319	52,81
51 Uslužna zanimanja	291	48,18
52 Trgovačka zanimanja	27	4,47
54 Djelatnici/djelatnice za zaštitu osoba i imovine	1	0,17
6 Poljoprivrednici/poljoprivrednice, šumari/šumarke, ribari/ribarke, lovci/lovkinje	4	0,66
61 Poljoprivredni radnici/poljoprivredne radnice orijentirane na tržište	4	0,66
7 Zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji	29	4,80
71 Građevinari/građevinarke i srodna zanimanja, osim električara	5	0,83
72 Tokari/tokarice, kovinotokari/kovinotokarice, strojarski mehaničari/strojarske mehaničarke i srodna zanimanja	1	0,17
73 Zanatski radnici/zanatske radnice, tiskari/tiskarice	1	0,17
74 Elektromehaničari/elektromehaničarke i monter/monterke, mehaničari/mehaničarke i serviseri/serviserke elektronike	8	1,32
75 Prerađivači/prerađivačice hrane, drva, proizvođači/proizvođačice odjeće i ostala obrtnička i srodna zanimanja	14	2,32
8 Rukovatelji/rukovateljice postrojenjima i strojevima, industrijski proizvođači/industrijske proizvođačice i sastavljači/sastavljačice proizvoda	12	1,99
81 Rukovatelji/rukovateljice postrojenjima i strojevima	5	0,83
83 Vozači/vozačice, strojovođe/strojovotkinje prijevoznih sredstava i	7	1,16

pokretnih strojeva		
9 Jednostavna zanimanja	184	30,46
91 Čistači/čistačice, perači/peračice, kućne pomoćnice i srodna zanimanja	77	12,75
92 Jednostavna poljoprivredna, šumarska i ribarska zanimanja	5	0,83
93 Jednostavna zanimanja u rudarstvu, građevinarstvu, proizvodnji i prometu	1	0,17
94 Pomagači/pomagačice u pripremi hrane	59	9,77
96 Čistači/čistačice ulica i srodna zanimanja	42	6,95

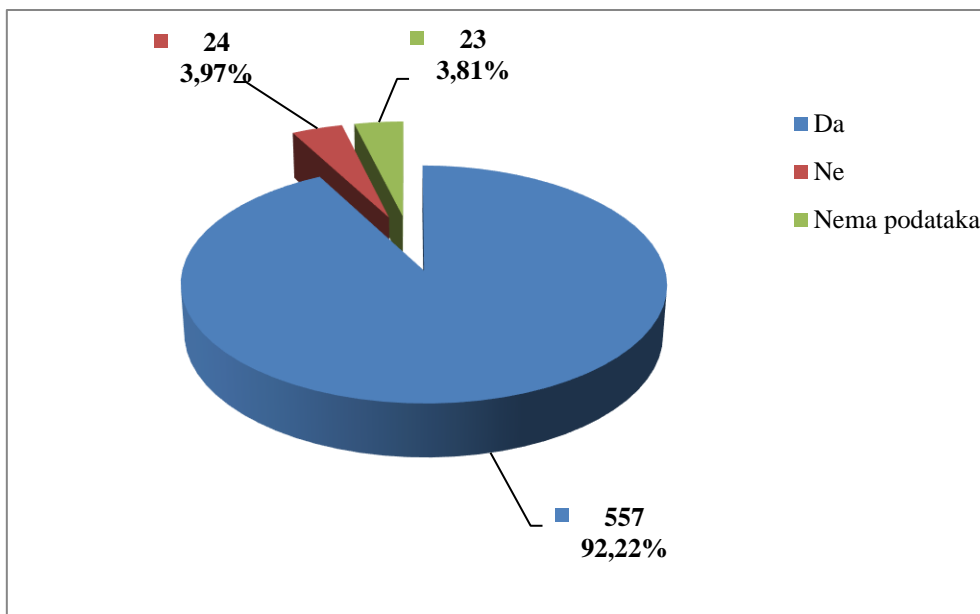
Šest najčešćih zanimanja radnika koji su se ozljeđivali u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane u odnosu na odjeljke u ovoj djelatnosti prikazani su u tablici 6. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=604) prema NKZ 10, njih 510 obuhvaćeno je analizom. Najviše su se ozljeđivali radnici iz odjeljka 55 – *smještaj* (N=333). Od zanimanja u ovoj djelatnosti najviše ozlijeđenih je iz uslužnih zanimanja (N=291).

Tablica 6. Prijavljene ozljede na radu u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane po odjeljcima i zanimanjima s najviše ozlijeđenih (sukladno NKZ 10 i NKD 2007)

NKD područje I - odjeljci	NKZ 10 - zanimanja s najviše ozlijeđenih u djelatnosti turizma*						Ukupno (N)
	51	52	75	91	94	96	
55 Smještaj	200	3	8	72	31	19	333
56 Djelatnosti pripreme i usluživanja hrane i pića	91	24	6	5	28	23	177
Sveukupno	291	27	14	77	59	42	510

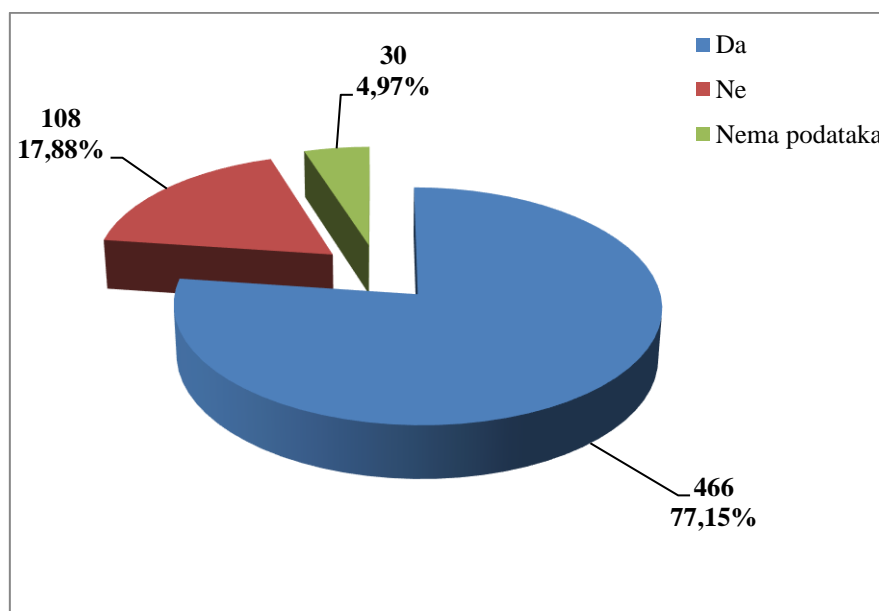
*Oznaka: 51 Uslužna zanimanja, 52 Trgovačka zanimanja, 75 Prerađivači/prerađivačice hrane, drva, proizvođači/proizvođačice odjeće i ostala obrtnička i srodna zanimanja, 91 Čistači/čistačice, perači/peračice, kućne pomoćnice i srodna zanimanja, 94 Pomagači/pomagačice u pripremi hrane, 96 Čistači/čistačice ulica i srodna zanimanja

U djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane, prema dobivenim podacima o prijavljenim ozljedama **na mjestu rada** (N=604), većina ozlijeđenih radnika bila je osposobljena za rad na siguran način (92,22%), što je prikazano na Slici 2.



Slika 2. Osposobljenost za rad na siguran način obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno obrascu Prijava o ozljedi na radu)

Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=604) u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane za 77,15% ozlijeđenih radnika utvrđeno je da su koristili osobnu zaštitnu opremu u vrijeme nastanka ozljede (Slika 3.), ali nije poznato je li korištena OZO povezana s ozlijeđenim dijelom tijela.



Slika 3. Korištenje OZO u vrijeme nastanka ozljede obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno obrascu Prijava o ozljedi na radu)

Odjeljci i veličina poslodavca u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane

Podaci o broju prijavljenih ozljeda na radu prema odjeljcima I - Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane i mjestu nastanka, prikazani su u tablici 7. Najviše prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** bilo je u odjeljku 55 - smještaj (N=396). Uspoređujući odnos prijavljenih ozljeda na mjestu rada i na putu unutar pojedinog odjeljaka, vidljivo je kako se većina ozljeda dogodila na mjestu rada u oba odjeljka ove djelatnosti.

Tablica 7. Broj prijavljenih ozljeda na radu u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane prema mjestu nastanka (sukladno NKD 2007)

I - Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane, odjeljci	Ukupno		Na mjestu rada unutar odjeljka	
	N	%	N	%
55 Smještaj	442	63,14	396	89,59
56 Djelatnosti pripreme i usluživanja hrane i pića	258	36,86	208	80,62

Prema veličini poslodavca najviše prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** dogodilo se kod poslodavaca s više od 500 zaposlenih (50,17%), što je prikazano u Tablici 8.

Tablica 8. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu radu prema veličini poslodavca (sukladno ESAW metodologiji)

Veličina poslodavca	Na mjestu rada*				Ukupno	
	0	1	2	9	N	%
0 (0 zaposlenih)	0	1	0	0	1	0,17
1 (1-9 zaposlenih)	1	48	3	1	53	8,77
2 (10-49 zaposlenih)	3	75	4	0	82	13,58
3 (50-249 zaposlenih)	4	116	5	0	125	20,70
4 (250-499 zaposlenih)	1	38	1	0	40	6,62
5 (500 i više zaposlenih)	5	290	6	2	303	50,17
Sveukupno	14	568	19	3	604	100,00

*Oznaka: 0 – nema podataka; 1 – uobičajeno mjesto rada ili mjesto rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca; 2 – povremeno ili pokretno mjesto rada ili putovanje po nalogu poslodavca; 9 – ostala mjesta rada koja se ne mogu svrstati pod 1 ili 2

Radni okoliš i radni proces u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane

Tablica 9. prikazuje broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada obzirom na radni okoliš. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=604), najviše ozljeda dogodilo se u području *tercijarnih aktivnosti, uredu, zabavnom parku* (72,68%), preciznije u *restoranu, rekreacijskom objektu, privremenom smještaju* (uključujući muzej, dvoranu, stadion, velesajam, itd.) (62,75%).

Tablica 9. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu radu prema radnom okolišu gdje se ozljeda dogodila (sukladno ESAW metodologiji)

Radni okoliš	Na mjestu rada	
	N	%
000 - Nema podataka	20	3,31
010 - Industrijska zona - nespecificirano	59	9,77
011 - Proizvodna zona, tvornica, radionica	28	4,64
012 - Remontni zavod, servisna radionica	6	0,99
013 - Zona koja se primarno koristi za skladištenje, utovar i istovar	24	3,97
019 - Ostale vrste radnog okoliša unutar grupe 010	1	0,17
20 - Iskopavanje, izgradnja, renoviranje, rušenje - nespecificirano	6	0,99
021 - Gradilište - izgradnja objekta	1	0,17
022 - Gradilište - rušenje, renoviranje, održavanje objekta	5	0,83
030 - Poljodjelstvo, stočarstvo, ribarstvo, šumarstvo - nespecificirano	5	0,83
036 - Vrt, park, botanički vrt, zoološki vrt	5	0,83
040 - Područje tercijarnih aktivnosti, ured, zabavni park, razno - nespecificirano	439	72,68
041 - Ured, soba za sastanke, knjižnica i sl.	7	1,16
042 - Obrazovna ustanova, osnovna škola, srednja škola, viša škola, fakultet, dječji vrtić	4	0,66
043 - Maloprodajni i veleprodajni objekti (uključujući uličnu prodaju)	31	5,13
044 - Restoran, rekreacijski objekt, privremeni smještaj (uključujući muzej, dvorana stadion, velesajam, itd.)	379	62,75
049 - Ostale vrste radnog okoliša unutar grupe 040	18	2,98
050 - Zdravstvena ustanova - nespecificirano	7	1,16
051 - Zdravstvena ustanova, privatna bolnica, bolnica, ustanova za njegu bolesnika, starački dom	6	0,99
059 - Ostale vrste radnog okoliša grupe 050 nespomenute ranije	1	0,17
060 - Javni prostor - nespecificirano	46	7,62
061 - Prostor trajno otvoren za javni promet (ceste, sporedne ceste, parkirališta, čekaonice stadiona ili aerodroma)	18	2,98
062 - Transportna sredstva - cestovna ili tračna - privatna ili javna (sve vrste vlakova, autobusa, automobila, itd.)	26	4,30
063 - Zone uz javna mjesta sa ograničenjem pristupa na samo ovlaštene osobe: željezničke tračnice, uzletišta aviona, ivičnjaci motornih cesta)	2	0,33
070 - Kućanstvo nespecificirano	6	0,99
071 - Privatna kuća ili stan	3	0,50
072 - Zajednički dijelovi zgrade, suteran, okućnica	3	0,50
080 - Sportski teren - nespecificirano	6	0,99
081 - Zatvoreni sportski teren - sportska dvorana, teretana, zatvoreni bazen	1	0,17
082 - Otvoreni sportski teren - igralište, otvoreni bazen, skijalište,	4	0,66

089 - Ostale vrste radnog okoliša unutar grupe 080	1	0,17
090 - Radni okoliš na visini osim gradilišta - nespecificirano	4	0,66
091 - Uzvišeno - na fiksnom nivou (krov, terasa, ...)	4	0,66
110 - Radni okoliš na vodi ili iznad vode osim gradilišta - nespecificirano	1	0,17
111 - More ili ocean - paluba svih vrsta plovila i platformi	1	0,17
120 - Radni okoliš u uvjetima povišenog tlaka osim gradilišta - nespecificirano	5	0,83
122 - Radni okoliš u uvjetima povišenog tlaka - komora	5	0,83

Tablica 10. prikazuje broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane obzirom na radni proces koji je ozlijeđeni izvodio u vrijeme ozljede. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=604), najviše ozljeda dogodilo se u grupi *ostali poslovi povezani sa zadacima u grupama 10, 20, 30 i 40* (56,79%), preciznije *podešavanje, priprema, postavljanje, rastavljanje, rasklapanje* (29,64%).

Tablica 10. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema radnom procesu pri kojem se ozljeda dogodila (sukladno ESAW metodologiji)

Radni proces prema grupama	Na mjestu rada	
	N	%
00 - Nema podataka	20	3,31
10 - Izrada, prerada, obrada, skladištenje - sve vrste – nespecif.	42	6,95
11 - Izrada, prerada, obrada - sve vrste	7	1,16
12 - Skladištenje - sve vrste	34	5,63
19 - Ostale vrste radnog procesa grupe 10 nespomenute ranije	1	0,17
20 - Iskopavanje, izgradnja, renoviranje, rušenje - nespecificirano	5	0,83
24 - Renoviranje, proširivanje, održavanje zgrada - svi tipovi konstrukcija	5	0,83
30 - Poljoprivreda, šumarstvo, hortikultura, uzgoj ribe, rad sa živim životinjama - nespecificirano	7	1,16
32 - Poljoprivreda - s biljkama, hortikultura	7	1,16
40 - Uslužne djelatnosti, intelektualna djelatnost – nespecif.	90	14,90
41 - Javne usluge, njega, pomoć	46	7,62
42 - Intelektualni rad - poduka, nastava, obrada podataka, ured. posao, organiziranje, rukovođenje	1	0,17
43 - Komercijalna aktivnost - kupovanje, prodaja i slične uslužne djelatnosti	31	5,13
49 - Ostale vrste radnog procesa grupe 40 nespomenute ranije	12	1,99
50 - Ostali poslovi povezani sa zadacima u grupama 10, 20, 30 i 40 – nespecificirano	343	56,79
51 - Podešavanje, priprema, postavljanje, rastavljanje, rasklapanje	179	29,64
52 - Održavanje, popravak, poboljšavanje, podešavanje	15	2,48
53 - Čišćenje radnih zona i strojeva - ručno ili strojno	129	21,36
54 - Zbrinjavanje otpada svih vrsta	9	1,49

55 - Nadzor, inspekcija proizvodnih postupaka, radnih zona, sredstava za transport, opreme - sa ili bez opreme za nadzor	9	1,49
59 - Ostale vrste radnog procesa grupe 50 nespomenute ranije	2	0,33
60 - Pokretne, sportske, umjet. aktivnosti - nespecificirano	97	16,06
61 - Kretanje, uključujući kretanje transportnim sredstvima	94	15,56
62 - Sportska, umjetnička aktivnost	2	0,33
69 - Ostale vrste radnog procesa grupe 60 nespomenute ranije	1	0,17

Specifična radna aktivnost, poremećaj u radnom procesu, kontakt - način nastanka ozljede i materijalna sredstva povezana s navedenim aktivnostima, poremećajima i kontaktima u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane

Tablica 11. prikazuje najčešću specifičnu aktivnost koju je radnik izvodio u trenutku ozljede i materijalno sredstvo koje je ozlijeđeni koristio izvodeći tu aktivnost. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=604) u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane, najčešća specifična aktivnost je *kretanje* (N=176), a najčešće materijalno sredstvo povezano s ovom specifičnom aktivnosti su *zgrade, građevine, površine - u razini zemlje* (N=126).

Tablica 11. Povezanost specifične radne aktivnosti i materijalnih sredstava obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

Materijalna sredstva povezana sa specifičnom aktivnosti	Specifična radna aktivnost*								Ukupno (N)
	00	10	20	30	40	50	60	99	
00.00 - Nema materijalnog sredstva ili ne postoje podaci o tome	23	0	0	0	0	0	3	0	26
01.00 - Zgrade, građevine, površine - u razini zemlje (unutarnje ili vanjske, nepomične ili pomične, privremene ili stalne) - nespecificirano	0	0	0	0	7	0	126	0	133
02.00 - Zgrade, građevine, površine - iznad razine zemlje (unutarnje ili vanjske) - nespecificirano	0	0	0	0	1	2	33	0	36
04.00 - Sustavi za opskrbu i distribuciju sredstava, cjevovodi - nespecificirano	0	0	0	0	7	0	0	0	7
05.00 - Agregati, sustavi za prijenos i skladištenje energije - nespecificirani	0	1	0	0	4	0	0	0	5
06.00 - Ručni alat bez pogona - nespecificirano	0	0	115	0	11	0	0	0	126
07.00 - Ručni alat, mehanički - nespecificirano	0	0	6	0	0	0	0	0	6
08.00 - Ručni alat - bez tehničkih podataka o pogonu -	0	0	1	0	0	0	0	0	1

nespecificirano										
09.00 - Strojevi i oprema - prijenosni ili pokretni - nspecificirano	0	0	0	1	1	1	0	0	3	
10.00 - Strojevi i oprema - nepokretni - nspecificirano	0	32	0	0	9	2	0	0	43	
11.00 - Prijenosni, transportni i skladišni sustavi - nspecificirano	0	1	0	1	7	29	1	0	39	
12.00 - Cestovna vozila - nspecificirano	0	0	0	27	0	0	3	0	30	
13.00 - Ostala transportna vozila - nspecificirano	0	0	0	0	0	1	1	0	2	
14.00 - Sredstva, predmeti, proizvodi, dijelovi strojeva, otpad, prašine - nspecificirano	0	0	0	0	10	23	0	0	33	
15.00 - Kemijske, eksplozivne, radioaktivne, biološke tvari - nspecificirano	0	0	0	0	3	0	0	0	3	
17.00 - Uredska oprema, osobna oprema, sportska oprema, oružje, oprema za rad u kućanstvu - nspecificirano	0	0	0	0	61	36	8	0	105	
18.00 - Živi organizmi i ljudska bića - nspecificirano	0	0	0	0	0	0	1	1	2	
19.00 - Glomazni otpad - nspecificirano	0	0	0	0	2	2	0	0	4	
Sveukupno	23	34	122	29	123	96	176	1	604	

*Oznaka: 00 - Nema podataka, 10 - Rukovanje strojem – nspecificirano, 20 - Rad s ručnim alatom – nspecificirano, 30 - Vožnja/boravak na prijevoznom sredstvu ili opremi kojom se rukuje – nspecificirano, 40 - Rukovanje predmetima- nspecificirano, 50 - Ručno nošenje – nspecificirano, 60 - Kretanje – nspecificirano, 99 - Ostale vrste specifične tjelesne aktivnosti nspomenute u ovoj klasifikaciji

Tablica 12. prikazuje najčešći poremećaj koji je doveo do ozljede radnika i materijalno sredstvo koje je ozlijeđeni koristio u vrijeme ozljede. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=604) u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane, najčešći poremećaj radnog procesa je uzrokovan *pokliznućem, spoticanjem i padom osobe* (N=151), od čega je najveći broj ozljeda povezan sa *zgradama, građevinama, površinama - u razini zemlje* (N=91).

Tablica 12. Povezanost poremećaja radnog procesa i materijalnih sredstava obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

Materijalna sredstva povezana s poremećajem u radu	Poremećaj radnog procesa *										Ukupno (N)
	00	10	20	30	40	50	60	70	80	99	
00.00 - Nema materijalnog sredstva ili ne postoje podaci o tome	26	0	0	0	0	0	0	8	0	1	35
01.00 - Zgrade, građevine, površine - u razini zemlje	0	0	0	6	1	91	15	45	1	0	159

(unutarnje ili vanjske, nepomične ili pomične, privremene ili stalne) - nespecificirano												
02.00 - Zgrade, građevine, površine -iznad razine zemlje (unutarnje ili vanjske) - nespecificirano	0	0	0	3	1	31	1	11	0	0		47
04.00 - Sustavi za opskrbu i distribuciju sredstava, cjevovodi - nespecificirano	0	0	0	0	1	3	4	1	0	0		9
05.00 - Agregati, sustavi za prijenos i skladištenje energije - nespecificirani	0	0	0	1	0	1	0	2	0	0		4
06.00 - Ručni alat bez pogona - nespecificirano	0	0	0	3	68	0	10	0	0	0		81
07.00 - Ručni alat, mehanički - nespecificirano	0	0	0	0	3	0	1	0	0	0		4
09.00 - Strojevi i oprema - prijenosni ili pokretni - nespecificirano	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0		1
10.00 - Strojevi i oprema - nepokretni - nespecificirano	0	1	2	1	27	0	18	0	0	0		49
11.00 - Prijenosni, transportni i skladišni sustavi - nespecificirano	0	1	2	6	7	3	11	4	0	0		34
12.00 - Cestovna vozila - nespecificirano	0	1	0	0	6	3	2	0	17	0		29
14.00 - Sredstva, predmeti, proizvodi, dijelovi strojeva, otpad, prašine - nespecificirano	0	0	0	16	4	3	6	5	0	0		34
15.00 - Kemijske, eksplozivne, radioaktivne, biološke tvari - nespecificirano	0	0	9	0	0	10	1	2	0	0		22
16.00 - Sigurnosna sredstva i oprema - nespecificirano	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0		1
17.00 - Uredska oprema, osobna oprema, sportska oprema, oružje, oprema za rad u kućanstvu - nespecificirano	1	0	10	26	9	4	19	5	3	0		77
18.00 - Živi organizmi i ljudska bića - nespecificirano	0	0	0	0	1	0	0	0	7	0		8
19.00 - Glomazni otpad - nespecificirano	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0		5
20.00 - Prirodni fenomeni - nespecificirano	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0		3
99.99 - Ostala materijalna sredstva nespomenuta u ovoj klasifikaciji	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0		2
Sveukupno	27	3	23	65	128	151	94	84	28	1		604

*Oznaka: 00 - Nema podataka, 10 - Poremećaj zbog električnih problema, eksplozije, požara – nespecificirano, 20 - Poremećaj zbog prelijevanja, prevrtanja, curenja, otjecanja, isparavanja, zračenja, 30 - Lomljenje, prsnuće, rascjepanje, iskliznuće, pad, rušenje materijalnog sredstva – nespecificirano, 40 - Gubitak kontrole (djelomični ili potpuni) - nad strojem, prijevoznim sredstvom, opremom, ručnim alatom, predmetom, životinjom - nespecificirano, 50 - Pokliznuće - Spoticanje i

padanje - Pad osobe – nespecificirano, 60 - Pokretanje tijela bez fizičkog naprezanja (općenito vodi ka vanjskim ozljedama) – nespecificirano, 70 - Pokretanje tijela sa ili pod fizičkim naprezanjem (općenito dovodi do unutarnjih ozljeda – nespecificirano, 80 - Šok, strah, nasilje, agresija, prijetnje – nespecificirano, 99 - Ostala odstupanja nespomenute ranije u klasifikaciji

Tablica 13. prikazuje najčešći kontakt – način ozljeđivanja koji je doveo do ozljede radnika i povezano materijalno sredstvo. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=604) u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane, najviše ozljeda (N=200) dogodilo se pri kontaktu s oštrim, šiljatim, grubim materijalnim sredstvom. Najčešće materijalno sredstvo povezano s ovim kontaktom je ručni alat bez pogona (N=82).

Tablica 13. Povezanost kontakta - načina ozljeđivanja i materijalnih sredstava obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

Materijalna sredstva povezana s načinom ozljeđivanja	Kontakt - način ozljeđivanja*									Ukupno (N)
	00	10	30	40	50	60	70	80	99	
00.00 - Nema materijalnog sredstva ili ne postoje podaci o tome	26	0	0	0	1	0	87	0	1	115
01.00 - Zgrade, građevine, površine - u razini zemlje (unutarnje ili vanjske, nepomične ili pomične, privremene ili stalne) - nespecificirano	0	0	138	5	3	5	1	0	0	152
02.00 - Zgrade, građevine, površine -iznad razine zemlje (unutarnje ili vanjske) - nespecificirano	0	0	24	3	2	0	1	0	0	30
03.00 - Zgrade, građevine, površine - ispod razine zemlje (unutarnje i vanjske) - nespecificirano	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
04.00 - Sustavi za opskrbu i distribuciju sredstava, cjevovodi - nespecificirano	0	0	0	1	3	1	0	0	0	5
05.00 - Agregati, sustavi za prijenos i skladištenje energije - nespecificirani	0	1	0	1	2	0	0	0	0	4
06.00 - Ručni alat bez pogona – nespeci.	0	0	0	0	82	0	0	1	0	83
07.00 - Ručni alat, mehanički – nespecifi.	0	1	0	0	3	0	0	0	0	4
10.00 - Strojevi i oprema - nepokretni - nespecificirano	0	4	1	1	31	3	0	0	0	40
11.00 - Prijenosni, transportni i skladišni sustavi - nespecificirano	0	0	1	4	11	6	0	0	0	22
12.00 - Cestovna vozila - nespecificirano	0	0	0	14	3	2	0	0	0	19
14.00 - Sredstva, predmeti, proizvodi, dijelovi strojeva,	0	1	0	9	23	3	0	0	0	36

otpad, prašine - nespecificirano										
15.00 - Kemijske, eksplozivne, radioaktivne, biološke tvari - nespecificirano	0	27	0	0	0	0	0	0	0	27
16.00 - Sigurnosna sredstva i oprema - nespecificirano	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
17.00 - Uredska oprema, osobna oprema, sportska oprema, oružje, oprema za rad u kućanstvu - nespecificirano	0	2	5	14	35	1	0	0	0	57
18.00 - Živi organizmi i ljudska bića - nespecificirano	0	0	1	1	0	0	0	5	0	7
19.00 - Glomazni otpad - nespecificirano	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Sveukupno	26	36	171	54	200	21	89	6	1	604

*Oznaka: 00 - Nema podataka, 10 - Kontakt s visokim naponom, toplinom, opasnim tvarima – nespecificirano, 30 - Horizontalni ili vertikalni sudar sa stacionarnim predmetom (žrtva je u pokretu) – nespecificirano, 40 - Udarac, objekta u gibanju, sudar s istim – nespecificirano, 50 - Kontakt s oštrim, šiljatim, grubim materijalnim sredstvom – nespecificirano, 60 - Uklještenje, nagnječenje i sl. – nespecificirano, 70 - Fizički ili psihički stres – nespecificirano, 80 - Ugriz, udarac i sl. (čovjek ili životinja) – nespecificirano 99 - Ostale vrste kontakta - načina ozljede nespomenute u ovoj klasifikaciji

Težina i vrsta ozljede te ozlijeđeni dio tijela u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane

U tablici 14. prikazani su podaci o broju prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane prema težini ozljede. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=604), najviše je lakih ozljeda (94,54%).

Tablica 14. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema težini ozljeda (sukladno obrascu Prijava o ozljedi na radu)

Težina ozljeda**	Na mjestu rada*				Ukupno	
	0	1	2	9	N	%
1 - laka	11	540	17	3	571	94,54
2 - teška	3	27	2	0	32	5,30
Nema podataka	0	1	0	0	1	0,17
Sveukupno	14	568	19	3	604	100,00

*Oznaka: 0 – nema podataka; 1 – uobičajeno mjesto rada ili mjesto rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca; 2 – povremeno ili pokretno mjesto rada ili putovanje po nalogu poslodavca; 9 – ostala mjesta rada koja se ne mogu svrstati pod 1 ili 2

**Težina ozljeda	Ozljeda
1 - laka	Nema opasnosti za život, beznačajno ili lako oštećenje organa, funkcija održana ili privremeno neznatno smanjena, radna sposobnost održana - ogrebotine, manje modrice, nagnječenja, posjekotine
2 - teška	Potencijalna ili stvarna opasnost za život, značajno ili trajno oštećenje ili uništenje organa, privremena ili trajna nesposobnost za rad, unakaženije - amputacija, veća nagnječenja ili zgnječenje organa, višestruke ozljede, prijelomi, oštećenja velikih žila i živaca
3 - skupna	Ozljeda dviju i više osoba
4 - smrtna	Smrt

Tablica 15. prikazuje broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane prema vrsti ozljede. Kao najčešća fizička posljedica prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=604) javljaju se *rane i površinske ozljede* (40,23%).

Tablica 15. Prijavljene ozljede na mjestu rada u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane prema vrsti (sukladno ESAW metodologiji)

Vrsta ozljede	Na mjestu rada	
	N	%
000 - Nepoznata ozljeda	16	2,65
010 - Rane i površinske ozljede	243	40,23
011 - Površinske ozljede	82	13,58
012 - Otvorene rane	97	16,06
019 - Ostale vrste rana i površinskih ozljeda	64	10,60
020 - Prijelomi kostiju	89	14,74
021 - Zatvoreni prijelom	40	6,62
022 - Otvoreni prijelom	2	0,33
029 - Ostale vrste prijeloma kostiju	47	7,78
030 - Iščašenja, uganuća i nategnuća	143	23,68
031 - Iščašenja	18	2,98
032 - Uganuća i nategnuća	49	8,11
039 - Ostale vrste iščašenja, uganuća i nategnuća	76	12,58
040 - Traumatske amputacije (gubitak dijela tijela)	3	0,50
050 - Nagnječenja / potres mozga i unutarnje ozljede	11	1,82
051 - Potres mozga i ozljede mozga	4	0,66
052 - Unutarnje ozljede	3	0,50
059 - Ostale vrste potresa i unutarnjih ozljeda	4	0,66
060 - Opekline i smrzotine	33	5,46
061 - Termalne opekline	27	4,47
062 - Kemijske (korozivne) opekline	1	0,17
069 - Ostale vrste opekline i smrzotina	5	0,83
090 - Djelovanje zvuka, vibracija i tlaka	1	0,17
091 - Akutni gubitak sluha	1	0,17
100 - Učinci toplinskih ekstrema, svjetla i zračenja	1	0,17
101 - Vrućina i toplotni udar	1	0,17

110 - Šok	4	0,66
111 - Šok zbog agresivnosti i prijetnji	2	0,33
112 - Traumatski šok	2	0,33
120 - Višestruke ozljede	11	1,82
999 - Ostale spe. ozljede nespomenute u prethodnoj podjeli	49	8,11

Tablica 16. prikazuje najčešće ozljeđivani dio tijela kod prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane (N=604). To su najčešće *gornji ekstremiteti* (48,68%) u čijem udjelu *prsti* čine 27,81%.

Tablica 16. Prijavljene ozljede na mjestu rada u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane prema ozlijeđenom dijelu tijela (sukladno ESAW metodologiji)

Ozlijeđeni dio tijela	Na mjestu rada*	
	N	%
00 - Ozlijeđeni dio tijela, nespecificirano	14	2,32
10 - Glava	46	7,62
11 - Glava mozak i moždani živci i žile	14	2,32
12 - Područje lica	9	1,49
13 - Oko (oči)	7	1,16
14 - Uho(uši)	1	0,17
18 - Glava, ozlijeđene na više mjesta	2	0,33
19 - Glava, drugi dijelovi navedeni	13	2,15
20 - Vrat, vratna kralježnica i leđna moždina	7	1,16
21 - Vrat, uključujući vratnu kralježnicu	3	0,50
29 - Vrat, ostali dijelovi ne spomenuti gore	4	0,66
30 - Leđa, kralježnica i leđna moždina osim vratnog dijela	19	3,15
31 - Leđa, uključujući kralježnicu	14	2,32
39 - Leđa, ostali dijelovi navedeni ranije	5	0,83
40 - Trup i organi	15	2,48
41 - Prsni koš, rebra uključujući zglobove i lopatice	7	1,16
42 - Područje prsa uključujući organe	3	0,50
43 - Zdjelica, područje trbuha uključujući organe	2	0,33
48 - Trup, ozlijeđen na više mjesta	1	0,17
49 - Trup, ostali dijelovi navedeni ranije	2	0,33
50 - Gornji ekstremiteti	294	48,68
51 - Rame i nadlaktica	23	3,81
52 - Lakat i podlaktica	39	6,46
53 - Šaka	41	6,79
54 - Prst (prsti)	168	27,81
55 - Ručni zglobovi-zapešće	14	2,32
58 - Gornji ekstremiteti, ozlijeđeni na više mjesta	1	0,17
59 - Gornji ekstremiteti, ostali dijelovi navedeni ranije	8	1,32
60 - Donji ekstremiteti	164	27,15
61 - Kuk i natkoljenica	5	0,83

62 - Koljeno i potkoljenica	59	9,77
63 - Gležanj	45	7,45
64 - Stopalo	27	4,47
65 - Nožni prst (prsti)	13	2,15
68 - Donji ekstremiteti, ozlijeđeni na više mjesta	4	0,66
69 - Donji ekstremiteti, ostali dijelovi navedeni ranije	11	1,82
70 - Cijelo tijelo višestruko ozlijeđeno	28	4,64
71 - Cijelo tijelo (sustavne posljedice)	4	0,66
78 - Višestruke ozljede tijela	24	3,97
99 - Ozljede drugih dijelova tijela navedeni ranije	17	2,81