

Analiza ozljeda na radu u djelatnosti N - Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti za 2020. godinu

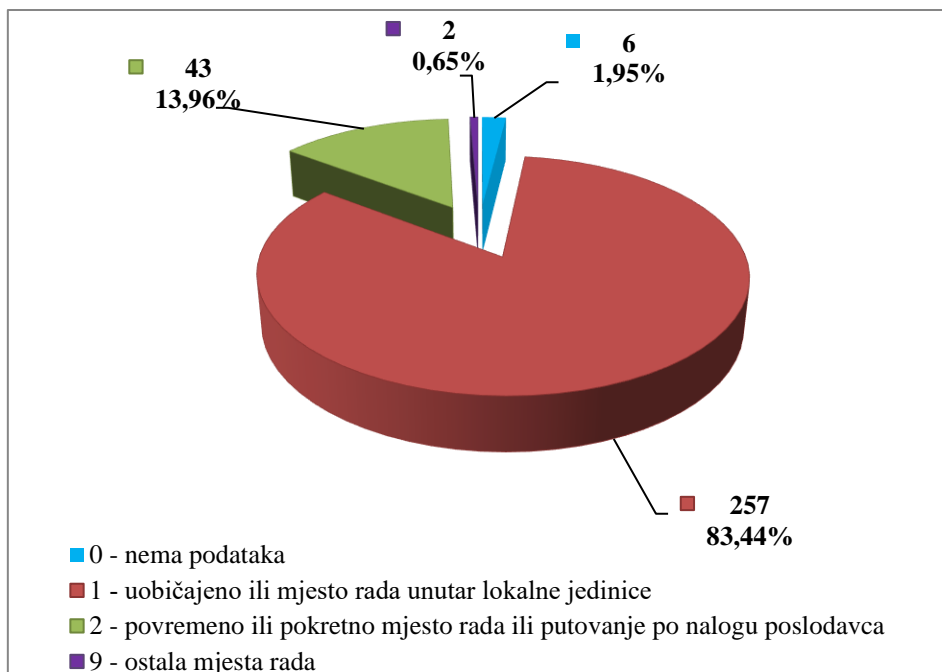
Ovdje će se analizirati prijavljene ozljede na radu u djelatnosti N - Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda na radu (N=14 424) za koje je HZJZ dobio podatke, u ovoj djelatnosti dogodile su se **372** ozljede, od čega 308 (82,80%) **na mjestu rada**, a 64 (17,20%) **na putu**.

U *Tablici 1.* prikazan je ukupan broj prijavljenih ozljeda te broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada i na putu unutar pojedine županije. Za 13 ozljeda na mjestu rada nema podataka o županiji u kojoj su se dogodile.

Tablica 1. Broj prijavljenih ozljeda na radu po županijama (sukladno ESAW metodologiji)

Županije	Ukupno (N)	Na mjestu rada u županiji		Na putu u županiji	
		N	%	N	%
HR031 Primorsko-goranska županija	33	28	84,85	5	15,15
HR032 Ličko-senjska županija	2	2	100,00	0	0,00
HR033 Zadarska županija	14	13	92,86	1	7,14
HR034 Šibensko-kninska županija	2	2	100,00	0	0,00
HR035 Splitsko-dalmatinska županija	38	30	78,95	8	21,05
HR036 Istarska županija	28	25	89,29	3	10,71
HR037 Dubrovačko-neretvanska	5	4	80,00	1	20,00
HR041 Grad Zagreb	140	111	79,29	29	20,71
HR042 Zagrebačka županija	29	23	79,31	6	20,69
HR043 Krapinsko-zagorska županija	6	6	100,00	0	0,00
HR044 Varaždinska županija	6	5	83,33	1	16,67
HR045 Koprivničko-križevačka	2	2	100,00	0	0,00
HR046 Međimurska županija	3	1	33,33	2	66,67
HR047 Bjelovarsko-bilogorska županija	5	4	80,00	1	20,00
HR048 Virovitičko-podravska županija	2	2	100,00	0	0,00
HR049 Požeško-slavonska županija	3	2	66,67	1	33,33
HR04A Brodsko-posavska županija	8	7	87,50	1	12,50
HR04B Osječko-baranjska županija	19	17	89,47	2	10,53
HR04C Vukovarsko-srijemska županija	2	2	100,00	0	0,00
HR04D Karlovačka županija	2	1	50,00	1	50,00
HR04E Sisačko-moslavačka županija	10	8	80,00	2	20,00

Prema ESAW metodologiji ozljede **na mjestu rada** dijele se na ozljede na *uobičajenom mjestu rada ili mjestu rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca* (oznaka „1“), na *povremenom ili pokretnom mjestu rada ili putovanju po nalogu poslodavca* (oznaka „2“) te *ostala mjesta rada* koja se ne mogu svrstati ni u jednu od navedenih grupa (oznaka „9“). Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=308), najviše ozljeda dogodilo se na *uobičajenom mjestu rada ili unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca* (83,44%), što je prikazano na *Slici 1.*



Slika 1. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

Karakteristike ozlijeđenih radnika u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima

U Tablici 2. prikazani su broj prijavljenih ozljeda i stopa ozljeda na radu na 1000 zaposlenih prema spolu. Stopa ozljeda na 1000 zaposlenih izračunata je temeljem statističkih izvještaja DZS-a o prosječnom broju zaposlenih prema spolu. Za jednu prijavljenu ozljedu na mjestu rada nema podataka o spolu radnika.

Tablica 2. Broj prijavljenih ozljeda i stopa ozljeda na 1000 zaposlenih prema spolu u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima (sukladno ESAW metodologiji)

Spol	Ukupno		Stopa ukupnih ONR na 1000 zaposlenih	Na mjestu rada		Stopa ONR na mjestu rada na 1000 zaposlenih
	N	%		N	%	
Muškarci	224	60,22	9,43	198	88,39	8,34
Žene	147	39,52	7,00	109	74,15	5,19

U Tablici 3. prikazan je broj prijavljenih ozljeda na radu prema dobnim skupinama i mjestu nastanka. Obzirom na ukupan broj prijavljenih ozljeda (N=372), u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima, **na mjestu rada** najviše se ozljeđuju radnici dobnе skupine 18 - 30 godina (23,66%).

Tablica 3. Broj prijavljenih ozljeda na radu prema dobnim skupinama radnika i mjestu nastanka

Starost radnika	Ukupno		Na mjestu rada	
	N	%	N	%
< 18	1	0,27	1	0,27
18 - 30	96	25,81	88	23,66
31 - 40	85	22,85	70	18,82

41 - 50	79	21,24	60	16,13
51 - 60	92	24,73	73	19,62
60 +	19	5,11	16	4,30
Sveukupno	372	100,00	308	82,80

Prema osnovi osiguranja, odnosno, zaposleničkom statusu radnika (Tablica 4.), od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=308), najviše ozlijeđenih je iz grupe *radnik* (97,73%).

Tablica 4. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema osnovi osiguranja (sukladno ESAW metodologiji)

Osnova osiguranja	Na mjestu rada*				Ukupno	
	0	1	2	9	N	%
000 - nepoznato	1	1	0	1	3	0,97
100 - samozaposleni	1	0	3	0	4	1,30
300 - radnik	4	256	40	1	301	97,73
Sveukupno	6	257	43	2	308	100,00

*Oznaka: 0 – nema podataka; 1 – uobičajeno mjesto rada ili mjesto rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca; 2 – povremeno ili pokretno mjesto rada ili putovanje po nalogu poslodavca; 9 – ostala mjesta rada koja se ne mogu svrstati pod 1 ili 2

U tablici 5. prikazan je broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema zanimanjima na kojima su radili radnici ozlijeđeni u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima. Uzimajući u obzir prijavljene ozljede **na mjestu rada** u ovoj djelatnosti (N=308), najviša ozlijeđenih zaposleno je u *jednostavnim zanimanjima* (34,09%).

Tablica 5. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema zanimanju ozlijeđenih radnika u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima (sukladno NKZ 10)

NKZ 10 - rod/vrsta	Na mjestu rada	
	N	%
1 Zakonodavci/zakonodavke, dužnosnici/dužnosnice i direktori/direktorice	1	0,32
13 Direktori/direktorice proizvodnje i specijaliziranih usluga	1	0,32
2 Znanstvenici/znanstvenice, inženjeri/inženjerke i stručnjaci/stručnjakinje	8	2,60
21 Znanstvenici/znanstvenice, inženjeri/inženjerke i stručnjaci/stručnjakinje	2	0,65
23 Stručnjaci/stručnjakinje za odgoj i obrazovanje	1	0,32
24 Stručnjaci/stručnjakinje za poslovanje i upravljanje	1	0,32
25 Stručnjaci/stručnjakinje za informacijsku i komunikacijsku tehnologiju	2	0,65
26 Pravni stručnjaci/pravne stručnjakinje, stručnjaci/stručnjakinje za društvene znanosti i kulturu	2	0,65
3 Tehničari/tehničarke i stručni suradnici/stručne suradnice	25	8,12
31 Tehničari/tehničarke tehničko-tehnoloških zanimanja	10	3,25
32 Tehničari/tehničarke i pomoćnici/pomoćnice u zdravstvu	1	0,32
33 Stručni suradnici/stručne suradnice za poslovanje i upravljanje	9	2,92
35 Tehničari/tehničarke informacijske i komunikacijske tehnologije te podrške korisnicima	5	1,62
4 Administrativni službenici/administrativne službenice	15	4,87

41 Službenici/službenice na općim uredskim poslovima i srodna zanimanja	1	0,32
42 Službenici/službenice za poslovanje sa strankama	4	1,30
43 Službenici/službenice na obračunskim poslovima i na poslovima materijalnih evidencija	7	2,27
44 Ostali administrativni službenici/ostale administrativne službenice	3	0,97
5 Uslužna i trgovačka zanimanja	71	23,05
51 Uslužna zanimanja	13	4,22
52 Trgovačka zanimanja	8	2,60
54 Djelatnici/djelatnice za zaštitu osoba i imovine	50	16,23
6 Poljoprivrednici/poljoprivrednice, šumari/šumarke, ribari/ribarke, lovci/lovkinje	17	5,52
61 Poljoprivredni radnici/poljoprivredne radnice orijentirane na tržište	14	4,55
62 Šumari/šumarke, ribari/ribarke i lovci/lovkinje	3	0,97
7 Zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji	42	13,64
71 Građevinari/građevinarke i srodna zanimanja, osim električara	9	2,92
72 Tokari/tokarice, kovinotokari/kovinotokarice, strojarski mehaničari/strojarske mehaničarke i srodna zanimanja	15	4,87
73 Zanatski radnici/zanatske radnice, tiskari/tiskarice	5	1,62
74 Elektromehaničari/elektromehaničarke i monter/monterke, mehaničari/mehaničarke i serviseri/serviserke elektronike	8	2,60
75 Prerađivači/prerađivačice hrane, drva, proizvođači/proizvođačice odjeće i ostala obrtnička i srodna zanimanja	5	1,62
8 Rukovatelji/rukovateljice postrojenjima i strojevima, industrijski proizvođači/industrijske proizvođačice i sastavljači/sastavljačice proizvoda	24	7,79
81 Rukovatelji/rukovateljice postrojenjima i strojevima	13	4,22
83 Vozači/vozačice, strojovođe/strojovotkinje prijevoznih sredstava i pokretnih strojeva	11	3,57
9 Jednostavna zanimanja	105	34,09
91 Čistači/čistačice, perači/peračice, kućne pomoćnice i srodna zanimanja	34	11,04
92 Jednostavna poljoprivredna, šumarska i ribarska zanimanja	11	3,57
93 Jednostavna zanimanja u rudarstvu, građevinarstvu, proizvodnji i prometu	4	1,30
94 Pomagači/pomagačice u pripremi hrane	5	1,62
96 Čistači/čistačice ulica i srodna zanimanja	51	16,56

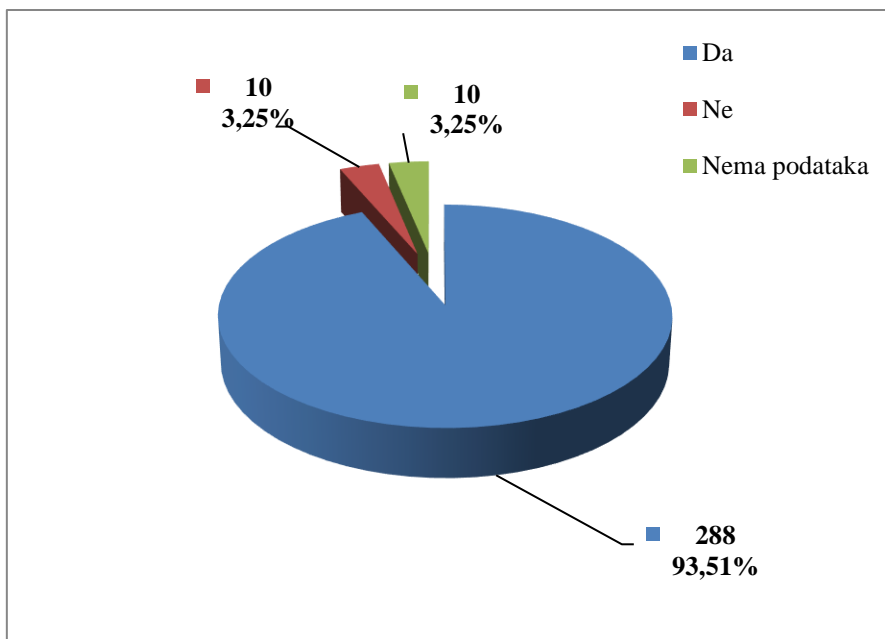
Šest najčešćih zanimanja radnika koji su se ozljeđivali u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima u odnosu na odjeljke u ovoj djelatnosti prikazani su u tablici 6. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=308) prema NKZ 10, njih 177 obuhvaćeno je analizom. Najviše su se ozljeđivali radnici iz odjeljka *81 - usluge u vezi s upravljanjem i održavanjem zgrada te djelatnosti uređenja i održavanja krajolika* (N=56). Od zanimanja u ovoj djelatnosti najčešće su se ozljeđivali *čistači/čistačice ulica i srodna zanimanja* (N=51).

Tablica 6. Prijavljene ozljede na radu u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima po odjeljcima i zanimanjima s najviše ozlijeđenih (sukladno NKZ 10 i NKD 2007)

NKD područje N - odjelci	NKZ 10 - zanimanja s najviše ozlijeđenih u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima *						Ukupno (N)
	51	54	72	91	92	96	
77 Djelatnosti iznajmljivanja i davanja u zakup (leasing)	0	0	0	9	2	5	16
78 Djelatnosti zapošljavanja	1	0	1	1	7	23	33
79 Putničke agencije, organizatori putovanja (turoperatori) i ostale rezervacijske usluge te djelatnosti povezane s njima	1	0	0	2	0	1	4
80 Zaštitne i istražne djelatnosti	0	50	0	0	0	4	54
81 Usluge u vezi s upravljanjem i održavanjem zgrada te djelatnosti uređenja i održavanja krajolika	9	0	5	3	25	14	56
82 Uredske administrativne i pomoćne djelatnosti te ostale poslovne pomoćne djelatnosti	2	0	8	0	0	4	14
Sveukupno	13	50	14	15	34	51	177

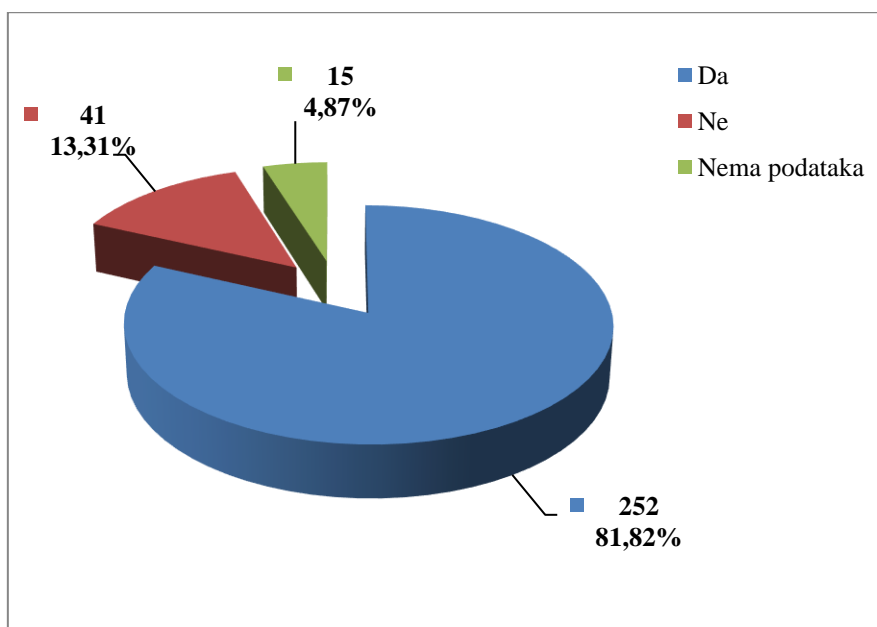
*Oznaka: 51 Uslužna zanimanja, 54 Djelatnici/djelatnice za zaštitu osoba i imovine, 72 Tokari/tokarice, kovinotokari/kovinotokarice, strojarski mehaničari/strojarske mehaničarke, 91 Čistači/čistačice, perači/peračice, kućne pomoćnice i srodna zanimanja, 92 Jednostavna poljoprivredna, šumarska i ribarska zanimanja, 96 Čistači/čistačice ulica i srodna zanimanja

U administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima prema dobivenim podacima o prijavljenim ozljedama **na mjestu rada** (N=308), većina ozlijeđenih radnika bila je osposobljena za rad na siguran način (93,51%), što je prikazano na Slici 2.



Slika 2. Osposobljenost za rad na siguran način obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno obrascu Prijava o ozljedi na radu)

Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=308) u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima, za 81,82% ozlijeđenih radnika utvrđeno je da su koristili osobnu zaštitnu opremu u vrijeme nastanka ozljede (Slika 3.), ali nije poznato je li korištena OZO povezana s ozlijeđenim dijelom tijela.



Slika 3. Korištenje OZO u vrijeme nastanka ozljede obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno obrascu Prijava o ozljedi na radu)

Odjeljci i veličina poslodavca u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima

Podaci o broju prijavljenih ozljeda na radu prema odjeljcima djelatnosti *N - Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti* i mjestu nastanka, prikazani su u *tablici 7*. Najviše prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** bilo je u odjeljku *78 - Djelatnosti zapošljavanja (N=90)*. Uspoređujući odnos prijavljenih ozljeda na mjestu rada i na putu unutar pojedinog odjeljaka, najviše ozljeda **na mjestu rada** spram onih na putu dogodilo se u *Djelatnosti iznajmljivanja i davanja u zakup (leasing)* (93,18%).

Tablica 7. Broj prijavljenih ozljeda na radu u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima prema mjestu nastanka (sukladno NKD 2007)

NKD područje N - odjeljci	Ukupno		Na mjestu rada unutar odjeljka	
	N	%	N	%
77 Djelatnosti iznajmljivanja i davanja u zakup (leasing)	44	8,13	41	93,18
78 Djelatnosti zapošljavanja	112	20,70	90	80,36
79 Putničke agencije, organizatori putovanja (turoperatori) i ostale rezervacijske usluge te djelatnosti povezane s njima	11	2,03	7	63,64
80 Zaštitne i istražne djelatnosti	77	14,23	62	80,52
81 Usluge u vezi s upravljanjem i održavanjem zgrada te djelatnosti uređenja i održavanja krajolika	102	18,85	85	83,33
82 Uredske administrativne i pomoćne djelatnosti te ostale poslovne pomoćne djelatnosti	26	4,81	23	88,46

Prema veličini poslodavca najviše prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** dogodilo se kod poslodavaca s više od 500 zaposlenih (44,48%), što je prikazano u *Tablici 8*.

Tablica 8. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu radu prema veličini poslodavca (sukladno ESAW metodologiji)

Veličina poslodavca	Na mjestu rada*				Ukupno	
	0	1	2	9	N	%
	1 (1-9 zaposlenih)	2	18	8		
2 (10-49 zaposlenih)	2	30	17	1	50	16,23
3 (50-249 zaposlenih)	1	71	6	1	79	25,65
4 (250-499 zaposlenih)	0	13	1	0	14	4,55
5 (500 i više zaposlenih)	1	125	11	0	137	44,48
Sveukupno	6	257	43	2	308	100,00

*Oznaka: 0 – nema podataka; 1 – uobičajeno mjesto rada ili mjesto rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca; 2 – povremeno ili pokretno mjesto rada ili putovanje po nalogu poslodavca; 9 – ostala mjesta rada koja se ne mogu svrstati pod 1 ili 2

Radni okoliš i radni proces u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima

Tablica 9. prikazuje broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada obzirom na radni okoliš. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=308), jednak broj ozljeda dogodio se na *javnom području* (29,55%), posebice područje trajno otvoreno za javni promet (ceste, sporedne ceste, parkirališta, čekaonice stadiona ili aerodroma) (11,04,%).

Tablica 9. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu radu prema radnom okolišu gdje se ozljeda dogodila (sukladno ESAW metodologiji)

Radni okoliš	Na mjestu rada	
	N	%
000 - Nema podataka	13	4,22
010 - Industrijska zona - nespecificirano	84	27,27
011 - Proizvodna zona, tvornica, radionica	34	11,04
012 - Remontni zavod, servisna radionica	7	2,27
013 - Zona koja se primarno koristi za skladištenje, utovar i istovar	37	12,01
019 - Ostale vrste radnog okoliša unutar grupe 010	6	1,95
020 - Gradilište, graditeljstvo, površinski kamenolomi, rudnik - nespecificirano	14	4,55
021 - Gradilište - izgradnja objekta	10	3,25
022 - Gradilište - rušenje, renoviranje, održavanje objekta	3	0,97
029 - Ostale vrste radnog okoliša grupe 020 nespomenute ranije	1	0,32
030 - Poljodjelstvo, stočarstvo, ribarstvo, šumarstvo - nespecificirano	13	4,22
031 - Stočarsko područje	1	0,32
033 - Poljodjelsko Područje - uzgoj kultura na drvetu ili žbunju	2	0,65
034 - Šumarsko područje	8	2,60
035 - Ribogojilište, ribarenje, uzgoj vodenih kultura (ne na brodovima)	1	0,32
036 - Vrt, park, botanički vrt, zoološki vrt	1	0,32
040 - Područje tercijarnih aktivnosti, ured, zabavni park, razno - nespecificirano	68	22,08
041 - Ured, soba za sastanke, knjižnica i sl.	25	8,12
042 - Obrazovna ustanova, osnovna škola, srednja škola, viša škola, fakultet, dječji vrtić	3	0,97
043 - Maloprodajni i veleprodajni objekti (uključujući uličnu prodaju)	20	6,49
044 - Restoran, rekreacijski objekt, privremeni smještaj (uključujući muzej, dvorana stadion, velesajam, itd.)	8	2,60
049 - Ostale vrste radnog okoliša unutar grupe 040	12	3,90
050 - Zdravstvena ustanova - nespecificirano	7	2,27
051 - Zdravstvena ustanova, privatna bolnica, bolnica, ustanova za njegu bolesnika, starački dom	5	1,62
059 - Ostale vrste radnog okoliša grupe 050 nespomenute ranije	2	0,65
060 - Javni prostor - nespecificirano	91	29,55
061 - Prostor trajno otvoren za javni promet (ceste, sporedne	34	11,04

ceste, parkirališta, čekaonice stadiona ili aerodroma)		
062 - Transportna sredstva - cestovna ili tračna - privatna ili javna (sve vrste vlakova, autobusa, automobila, itd.)	33	10,71
063 - Zone uz javna mjesta sa ograničenjem pristupa na samo ovlaštene osobe: željezničke tračnice, pista, ivičnjaci motornih cesta)	2	0,65
069 - Ostale vrste radnog okoliša unutar grupe 060	22	7,14
070 - Kućanstvo nespecificirano	7	2,27
071 - Privatna kuća ili stan	3	0,97
072 - Zajednički dijelovi zgrade, suteran, okućnica	4	1,30
080 - Sportski teren - nespecificirano	5	1,62
081 - Zatvoreni sportski teren - sportska dvorana, teretana, zatvoreni bazen	1	0,32
082 - Otvoreni sportski teren - igralište, otvoreni bazen, skijalište,	3	0,97
089 - Ostale vrste radnog okoliša grupe 080 nespomenute ranije	1	0,32
090 - Radni okoliš na visini osim gradilišta - nespecificirano	2	0,65
091 - Uzvišeno - na fiksnom nivou (krov, terasa, ...)	2	0,65
110 - Radni okoliš na vodi ili iznad vode osim gradilišta - nespecificirano	4	1,30
111 - More ili ocean - paluba svih vrsta plovila (brodovi, čamci, teglenice) i platformi	4	1,30

Tablica 10. prikazuje broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima obzirom na radni proces koji je ozlijeđeni izvodio u vrijeme ozljede. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=308), najviše ozljeda dogodilo se u grupi *ostali poslovi povezani sa zadacima u grupama 10, 20, 30 i 40* (38,31%), preciznije *čišćenje radnih zona i strojeva - ručno ili strojno* (14,29%).

Tablica 10. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema radnom procesu pri kojem se ozljeda dogodila (sukladno ESAW metodologiji)

Radni proces prema grupama	Na mjestu rada	
	N	%
00 - Nema podataka	12	3,90
10 - Izrada, prerada, obrada, skladištenje - sve vrste – nespecif.	48	15,58
11 - Izrada, prerada, obrada - sve vrste	14	4,55
12 - Skladištenje - sve vrste	34	11,04
20 - Iskopavanje, izgradnja, renoviranje, rušenje - nespecificirano	14	4,55
21 - Iskopavanje	3	0,97
22 - Novogradnja - visokogradnja	6	1,95
23 - Novogradnja - niskogradnja	1	0,32
24 - Renoviranje, proširivanje, održavanje zgrada - svi tipovi konstrukcija	4	1,30
30 - Poljoprivreda, šumarstvo, hortikultura, uzgoj ribe, rad sa živim životinjama - nespecificirano	16	5,19

32 - Poljoprivreda - s biljkama, hortikultura	6	1,95
33 - Poljoprivreda - sa životinjama	1	0,32
34 - Šumarstvo	8	2,60
35 - Uzgoj ribe	1	0,32
40 - Uslužne djelatnosti, intelektualna djelatnost – nespecif.	32	10,39
41 - Javne usluge, njega, pomoć	23	7,47
42 - Intelektualni rad - poduka, nastava, obrada podataka, ured. posao, organiziranje, rukovođenje	3	0,97
43 - Komercijalna aktivnost - kupovanje, prodaja i slične uslužne djelatnosti	6	1,95
50 - Ostali poslovi povezani sa zadacima u grupama 10, 20, 30 i 40 – nespecificirano	118	38,31
51 - Podešavanje, priprema, postavljanje, rastavljanje, rasklapanje	31	10,06
52 - Održavanje, popravak, poboljšavanje, podešavanje	13	4,22
53 - Čišćenje radnih zona i strojeva - ručno ili strojno	44	14,29
54 - Zbrinjavanje otpada svih vrsta	18	5,84
55 - Nadzor, inspekcija proizvodnih postupaka, radnih zona, sredstava za transport, opreme - sa ili bez opreme za nadzor	12	3,90
60 - Pokretne, sportske, umjet. aktivnosti - nespecificirano	68	22,08
61 - Kretanje, uključujući kretanje transportnim sredstvima	65	21,10
62 - Sportska, umjetnička aktivnost	2	0,65
69 - Ostale vrste radnog procesa unutar grupe 60	1	0,32

Specifična radna aktivnost, poremećaj u radnom procesu, kontakt - način nastanka ozljede i materijalna sredstva povezana s navedenim aktivnostima, poremećajima i kontaktima u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima

Tablica 11. prikazuje najčešću specifičnu aktivnost koju je radnik izvodio u trenutku ozljede i materijalno sredstvo koje je ozlijeđeni koristio izvodeći tu aktivnost. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=308) u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima, najčešća specifična aktivnost je *kretanje* (N=115), a najčešće materijalno sredstvo povezano s ovom specifičnom aktivnosti su *zgrade, građevine, površine - u razini zemlje* (N=64).

Tablica 11. Povezanost specifične radne aktivnosti i materijalnih sredstava obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

Materijalna sredstva povezana sa specifičnom aktivnosti	Specifična radna aktivnost*							Ukupno (N)
	00	10	20	30	40	50	60	
00.00 - Nema materijalnog sredstva ili ne postoje podaci o tome	17	0	0	0	0	0	4	21
01.00 - Zgrade, građevine, površine - u razini zemlje (unutarnje ili vanjske, nepomične ili pomične, privremene ili stalne) - nespecificirano	0	0	0	0	6	0	64	70
02.00 - Zgrade, građevine, površine -iznad razine zemlje (unutarnje ili vanjske) - nespecificirano	0	0	0	0	0	2	31	33
04.00 - Sustavi za opskrbu i distribuciju sredstava, cjevovodi - nespecificirano	0	0	0	0	2	0	0	2
05.00 - Agregati, sustavi za prijenos i skladištenje energije - nespecificirani	0	0	0	0	2	1	0	3
06.00 - Ručni alat bez pogona - nespecificirano	0	0	34	0	1	1	0	36
07.00 - Ručni alat, mehanički - nespecificirano	0	0	9	0	0	0	0	9
08.00 - Ručni alat - bez tehničkih podataka o pogonu - nespecificirano	0	0	1	0	1	1	0	3
09.00 - Strojevi i oprema - prijenosni ili pokretni - nespecificirano	0	0	0	2	0	2	1	5
10.00 - Strojevi i oprema - nepokretni - nespecificirano	0	6	0	0	1	1	1	9
11.00 - Prijenosni, transportni i skladišni sustavi - nespecificirano	0	1	0	4	11	10	1	27
12.00 - Cestovna vozila - nespecificirano	0	0	0	30	0	1	8	39
13.00 - Ostala transportna vozila - nespecificirano	0	0	0	0	0	0	1	1
14.00 - Sredstva, predmeti, proizvodi, dijelovi strojeva, otpad, prašine - nespecificirano	0	0	0	0	9	14	0	23
15.00 - Kemijske, eksplozivne, radioaktivne, biološke tvari - nespecificirano	0	0	0	0	4	0	0	4
16.00 - Sigurnosna sredstva i oprema - nespecificirano	0	0	0	0	1	0	0	1

17.00 - Uredska oprema, osobna oprema, sportska oprema, oružje, oprema za rad u kućanstvu - nespecificirano	0	0	0	0	5	3	3		11
18.00 - Živi organizmi i ljudska bića - nespecificirano	0	0	0	0	0	1	1		2
19.00 - Glomazni otpad - nespecificirano	0	0	0	0	2	7	0		9
Sveukupno	17	7	44	36	45	44	115		308

*Oznaka: 00 - Nema podataka, 10 - Rukovanje strojem – nespecificirano, 20 - Rad s ručnim alatom – nespecificirano, 30 - Vožnja/boravak na prijevoznom sredstvu ili opremi kojom se rukuje – nespecificirano, 40 - Rukovanje predmetima- nespecificirano, 50 - Ručno nošenje – nespecificirano, 60 - Kretanje – nespecificirano

Tablica 12. prikazuje najčešći poremećaj koji je doveo do ozljede radnika i materijalno sredstvo koje je ozlijeđeni koristio u vrijeme ozljede. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=308) u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima, najčešći poremećaj radnog procesa je uzrokovan *pokliznućem, spoticanjem i padom osobe* (N=69), od čega je najveći broj ozljeda (N=24) povezan sa *zgradama, građevinama, površinama - u razini zemlje*.

Tablica 12. Povezanost poremećaja radnog procesa i materijalnih sredstava obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

Materijalna sredstva povezana s poremećajem u radu	Poremećaj radnog procesa *									Ukupno (N)
	00	20	30	40	50	60	70	80	99	
00.00 - Nema materijalnog sredstva ili ne postoje podaci o tome	19	0	0	0	0	3	3	0	0	25
01.00 - Zgrade, građevine, površine - u razini zemlje (unutarnje ili vanjske, nepomične ili pomične, privremene ili stalne) - nespecificirano	0	0	3	1	24	6	23	0	0	57
02.00 - Zgrade, građevine, površine -iznad razine zemlje (unutarnje ili vanjske) - nespecificirano	0	0	1	0	19	2	12	0	0	34
03.00 - Zgrade, građevine, površine - ispod razine zemlje (unutarnje i vanjske) - nespecificirano	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3
04.00 - Sustavi za opskrbu i distribuciju sredstava, cjevovodi - nespecificirano	0	1	1	0	1	0	1	0	0	4
05.00 - Agregati, sustavi za prijenos i skladištenje energije - nespecificirani	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2
06.00 - Ručni alat bez pogona - nespecificirano	0	0	1	13	0	1	0	2	0	17
07.00 - Ručni alat, mehanički -	0	0	0	5	0	1	0	0	0	6

nespecificirano										
09.00 - Strojevi i oprema - prijenosni ili pokretni - nspecificirano	0	0	1	0	3	2	0	0	0	6
10.00 - Strojevi i oprema - nepokretni - nspecificirano	0	0	1	6	0	1	1	0	0	9
11.00 - Prijenosni, transportni i skladišni sustavi - nspecificirano	0	0	10	6	2	6	1	0	0	25
12.00 - Cestovna vozila - nspecificirano	0	0	0	9	4	1	0	21	0	35
13.00 - Ostala transportna vozila - nspecificirano	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2
14.00 - Sredstva, predmeti, proizvodi, dijelovi strojeva, otpad, prašine - nspecificirano	0	0	8	2	2	7	7	0	0	26
15.00 - Kemijske, eksplozivne, radioaktivne, biološke tvari - nspecificirano	0	3	1	0	2	2	1	0	1	10
16.00 - Sigurnosna sredstva i oprema - nspecificirano	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
17.00 - Uredska oprema, osobna oprema, sportska oprema, oružje, oprema za rad u kućanstvu - nspecificirano	0	0	3	0	1	2	3	3	0	12
18.00 - Živi organizmi i ljudska bića - nspecificirano	0	0	0	3	0	2	1	16	0	22
19.00 - Glomazni otpad - nspecificirano	0	1	0	0	1	4	0	0	0	6
20.00 - Prirodni fenomeni - nspecificirano	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3
99.99 - Ostala materijalna sredstva nspomenuta u ovoj klasifikaciji	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3
Sveukupno	19	5	31	46	69	41	54	42	1	308

*Oznaka:00 - Nema podataka, 20 - Poremećaj zbog prelijevanja, prevrtanja, curenja, otjecanja, isparavanja, zračenja, 30 - Lomljenje, prsnuće, rascjepanje, iskliznuće, pad, rušenje materijalnog sredstva – nspecificirano, 40 - Gubitak kontrole (djelomični ili potpuni) - nad strojem, pri...,50 - Pokliznuće - Spoticanje i padanje - Pad osobe – nspecificirano, 60 - Pokretanje tijela bez fizičkog naprezanja (općenito vodi ka vanjskim ozljedama) – nspecificirano, 70 - Pokretanje tijela sa ili pod fizičkim naprezanjem (općenito dovodi do unutarnjih ozljeda – nspecificirano, 80 - Šok, strah, nasilje, agresija, prijetnje – nspecificirano, 99 - Ostala odstupanja nspomenute ranije u klasifikaciji

Tablica 13. prikazuje najčešći kontakt – način ozljeđivanja koji je doveo do ozljede radnika i povezano materijalno sredstvo. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=308) u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima, najviše ozljeda (N=83) dogodilo se pri **horizontalnom ili vertikalnom sudaru s nepokretnim predmetom (žrtva je u pokretu)**. Najčešće materijalno sredstvo povezano s ovim kontaktom su **zgrade, građevine, površine u razini zemlje** (N=64).

Tablica 13. Povezanost kontakta - načina ozljeđivanja i materijalnih sredstava obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

Materijalna sredstva povezana s načinom ozljeđivanja	Kontakt - način ozljeđivanja*								Ukupno (N)
	00	10	30	40	50	60	70	80	
00.00 - Nema materijalnog sredstva ili ne postoje podaci o tome	19	0	0	0	1	0	54	0	74
01.00 - Zgrade, građevine, površine - u razini zemlje (unutarnje ili vanjske, nepomične ili pomične, privremene ili stalne) - nespecificirano	0	0	64	2	4	3	0	0	73
02.00 - Zgrade, građevine, površine -iznad razine zemlje (unutarnje ili vanjske) - nespecificirano	0	0	14	0	1	0	1	0	16
03.00 - Zgrade, građevine, površine - ispod razine zemlje (unutarnje i vanjske) - nespecificirano	0	0	5	0	0	0	0	0	5
04.00 - Sustavi za opskrbu i distribuciju sredstava, cjevovodi - nespecificirano	0	0	0	1	0	0	0	0	1
05.00 - Agregati, sustavi za prijenos i skladištenje energije - nespecificirani	0	0	0	0	0	2	0	0	2
06.00 - Ručni alat bez pogona – nespeci.	0	0	0	0	15	0	0	2	17
07.00 - Ručni alat, mehanički – nespecifi.	0	0	0	0	5	1	0	0	6
09.00 - Strojevi i oprema - prijenosni ili pokretni - nespecificirano	0	0	0	2	0	0	0	0	2
10.00 - Strojevi i oprema - nepokretni - nespecificirano	0	0	0	1	3	0	0	0	4
11.00 - Prijenosni, transportni i skladišni sustavi - nespecificirano	0	0	0	2	8	7	0	0	17
12.00 - Cestovna vozila - nespecificirano	0	0	0	22	1	3	0	0	26
13.00 - Ostala transportna vozila - nespecificirano	0	0	0	1	0	0	0	0	1
14.00 - Sredstva, predmeti, proizvodi, dijelovi strojeva, otpad, prašine - nespecificirano	0	2	0	12	11	4	1	0	30
15.00 - Kemijske, eksplozivne, radioaktivne, biološke tvari - nespecificirano	0	6	0	0	1	0	0	0	7

16.00 - Sigurnosna sredstva i oprema - nespecificirano	0	0	0	0	1	0	0	0	1
17.00 - Uredska oprema, osobna oprema, sportska oprema, oružje, oprema za rad u kućanstvu - nespecificirano	0	0	0	2	2	1	0	1	6
18.00 - Živi organizmi i ljudska bića - nespecificirano	0	0	0	1	1	1	0	16	19
19.00 - Glomazni otpad - nespecificirano	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Sveukupno	19	8	83	46	55	22	56	19	308

*Oznaka: 00 - Nema podataka, 10 - Kontakt s visokim naponom, toplinom, opasnim tvarima – nespecificirano, 30 - Horizontalni ili vertikalni sudar sa stacionarnim predmetom (žrtva je u pokretu) – nespecificirano, 40 - Udarac, objekta u gibanju, sudar s istim – nespecificirano, 50 - Kontakt s oštrim, šiljatim, grubim materijalnim sredstvom – nespecificirano, 60 - Uklještenje, nagnječenje i sl. – nespecificirano, 70 - Fizički ili psihički stres – nespecificirano, 80 - Ugriz, udarac i sl. (čovjek ili životinja) – nespecificirano

Težina i vrsta ozljede te ozlijeđeni dio tijela u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima

U tablici 14. prikazani su podaci o broju prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima prema težini ozljede. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=308), najviše je lakih ozljeda (88,64%).

Tablica 14. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema težini ozljeda (sukladno obrascu Prijava o ozljedi na radu)

Težina ozljeda**	Na mjestu rada*				Ukupno	
	0	1	2	9	N	%
1 - lakša	0	237	35	1	273	88,64
2 - teška	2	19	8	1	30	9,74
4 - smrtna	0	1	0	0	1	0,32
Nema podataka	4	0	0	0	4	1,30
Sveukupno	6	257	43	2	308	100,00

*Oznaka: 0 – nema podataka; 1 – uobičajeno mjesto rada ili mjesto rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca; 2 – povremeno ili pokretno mjesto rada ili putovanje po nalogu poslodavca; 9 – ostala mjesta rada koja se ne mogu svrstati pod 1 ili 2

**Težina ozljeda	Ozljeda
1 - laka	Nema opasnosti za život, beznačajno ili lako oštećenje organa, funkcija održana ili privremeno neznatno smanjena, radna sposobnost održana - ogrebotine, manje modrice, nagnječenja, posjekotine
2 - teška	Potencijalna ili stvarna opasnost za život, značajno ili trajno oštećenje ili uništenje organa, privremena ili trajna nesposobnost za rad, unakaženije - amputacija, veća nagnječenja ili zgnječenje organa, višestruke ozljede, prijelomi, oštećenja velikih žila i živaca

3 - skupna	Ozljeda dviju i više osoba
4 - smrtna	Smrt

Tablica 15. prikazuje broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima prema vrsti ozljede. Kao najčešća fizička posljedica prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=308) javljaju se *rane i površinske ozljede* (29,22%).

Tablica 15. Prijavljene ozljede na mjestu rada u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima prema vrsti (sukladno ESAW metodologiji)

Vrsta ozljede	Na mjestu rada	
	N	%
000 - Nepoznata ozljeda	18	5,84
010 - Rane i površinske ozljede	90	29,22
011 - Površinske ozljede	46	14,94
012 - Otvorene rane	19	6,17
019 - Ostale vrste rana i površinskih ozljeda	25	8,12
020 - Prijelomi kostiju	53	17,21
021 - Zatvoreni prijelom	19	6,17
022 - Otvoreni prijelom	1	0,32
029 - Ostale vrste prijeloma kostiju	33	10,71
030 - Iščašenja, uganuća i nategnuća	85	27,60
031 - Iščašenja	12	3,90
032 - Uganuća i nategnuća	35	11,36
039 - Ostale vrste iščašenja, uganuća i nategnuća	38	12,34
050 - Nagnječčenja / potres mozga i unutarnje ozljede	8	2,60
051 - Potresi	3	0,97
052 - Unutarnje ozljede	3	0,97
059 - Ostale vrste potresa i unutarnjih ozljeda	2	0,65
060 - Opekline i smrzotine	5	1,62
061 - Termalne opekline	3	0,97
069 - Ostale vrste opeklina i smrzotina	2	0,65
070 - Trovanja i infekcije	2	0,65
072 - Akutne infekcije	1	0,32
079 - Ostale vrste trovanja i infekcija	1	0,32
100 - Učinci toplinskih ekstrema, svjetla i zračenja	1	0,32
102 - Učinci zračenja (netoplinskog)	1	0,32
110 - Šok	4	1,30
111 - Šok zbog agresivnosti i prijetnji	1	0,32
112 - Traumatski šok	1	0,32
119 - Druge vrste šoka	2	0,65
120 - Višestruke ozljede	7	2,27
999 - Ostale spe. ozljede nespomenute u prethodnoj podjeli	35	11,36

Tablica 16. prikazuje najčešće ozljeđivani dio tijela kod prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima (N=308). To su najčešće *donji ekstremiteti* (32,79%) u čijem udjelu *koljeno i potkoljenica* čine 11,04%.

Tablica 16. Prijavljene ozljede na mjestu rada u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima prema ozlijeđenom dijelu tijela (sukladno ESAW metodologiji)

Ozlijeđeni dio tijela	Na mjestu rada*	
	N	%
00 - Ozlijeđeni dio tijela, nespecificirano	18	5,84
10 - Glava	35	11,36
11 - Glava mozak i moždani živci i žile	11	3,57
12 - Područje lica	5	1,62
13 - Oko(oči)	10	3,25
14 - Uho(uši)	1	0,32
15 - Zubi	1	0,32
18 - Glava, ozlijeđena na više mjesta	1	0,32
19 - Glava, drugi dijelovi ne spomenuti gore	6	1,95
20 - Vrat, vratna kralježnica i leđna moždina	10	3,25
21 - Vrat, uključujući vratnu kralježnicu	7	2,27
29 - Vrat, ostali dijelovi ne spomenuti gore	3	0,97
30 - Leđa, kralježnica i leđna moždina osim vratnog dijela	7	2,27
31 - Leđa, uključujući kralježnicu	4	1,30
39 - Leđa, ostali dijelovi nespomenuti gore	3	0,97
40 - Trup i organi	12	3,90
41 - Prsni koš, rebra uključujući zglobove i lopatice	2	0,65
42 - Područje prsa uključujući organe	4	1,30
43 - Zdjelica, područje trbuha uključujući organe	2	0,65
48 - Trup, ozlijeđen na više mjesta	1	0,32
49 - Trup, ostali dijelovi koji nisu spomenuti gore	3	0,97
50 - Gornji ekstremiteti	97	31,49
51 - Rame i nadlaktica	7	2,27
52 - Lakat i podlaktica	12	3,90
53 - Šaka	11	3,57
54 - Prst (prsti)	50	16,23
55 - Ručni zglob-zapešće	8	2,60
58 - Gornji ekstremiteti, ozlijeđeni na više mjesta	5	1,62
59 - Gornji ekstremiteti, ostali dijelovi koji nisu spomenuti gore	4	1,30
60 - Donji ekstremiteti	101	32,79
61 - Kuk i natkoljenica	4	1,30
62 - Koljeno i potkoljenica	34	11,04
63 - Gležanj	33	10,71
64 - Stopalo	14	4,55
65 - Nožni prst (prsti)	5	1,62
68 - Donji ekstremiteti, ozlijeđeni na više mjesta	3	0,97
69 - Donji ekstremiteti, ostali dijelovi koji nisu spomenuti	8	2,60

gore		
70 - Cijelo tijelo višestruko ozlijeđeno	19	6,17
71 - Cijelo tijelo (sustavne posljedice)	2	0,65
78 - Višestruke ozljede tijela	17	5,52
99 - Ozljede drugih dijelova tijela, koji nisu ranije spomenuti	9	2,92