

## ***Analiza ozljeda na radu u djelatnosti I - Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane za 2020. godinu***

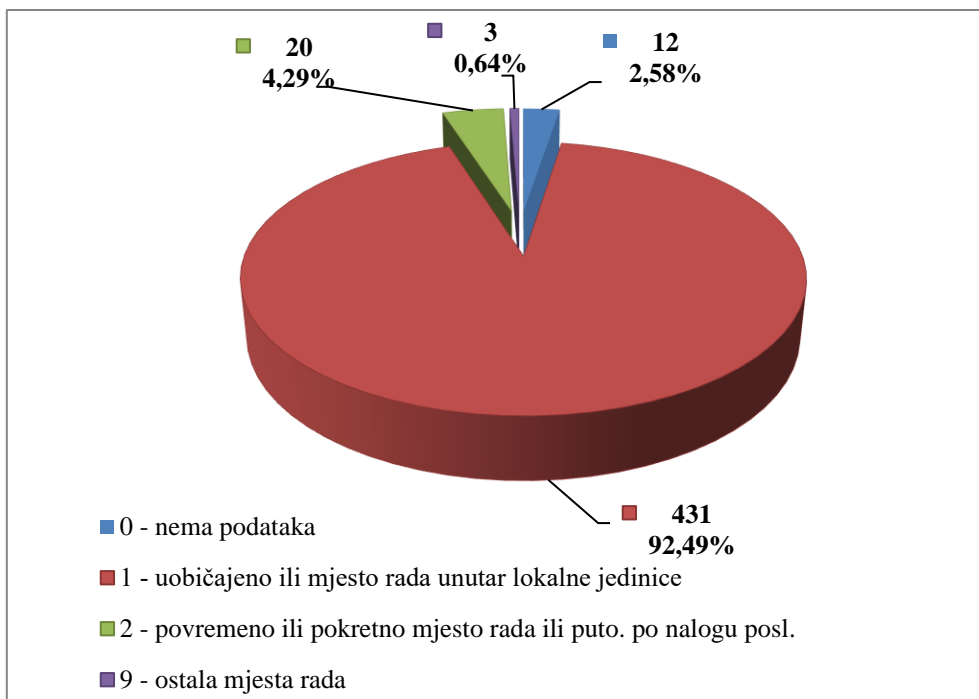
Ovdje će se analizirati prijavljene ozljede na radu u djelatnosti I - Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda na radu (N=14 424) za koje je HZJZ dobio podatke, u ovoj djelatnosti dogodilo se **525** ozljeda, od čega 466 (88,78%) **na mjestu rada**, a 59 (11,24%) **na putu**.

U *Tablici 1.* prikazan je ukupan broj prijavljenih ozljeda te broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada i na putu unutar pojedine županije. Za pet ozljeda na mjestu rada nema podataka o županiji u kojoj se dogodila.

*Tablica 1. Broj prijavljenih ozljeda na radu po županijama (sukladno ESAW metodologiji)*

Županije	Ukupno (N)	Na mjestu rada u županiji		Na putu u županiji	
		N	%	N	%
HR031 Primorsko-goranska županija	81	72	88,89	9	11,11
HR033 Zadarska županija	22	22	100,00	0	0,00
HR034 Šibensko-kninska županija	11	11	100,00	0	0,00
HR035 Splitsko-dalmatinska županija	55	47	85,45	8	14,55
HR036 Istarska županija	96	93	96,88	3	3,13
HR037 Dubrovačko-neretvanska županija	28	24	85,71	4	14,29
HR041 Grad Zagreb	108	92	85,19	16	14,81
HR042 Zagrebačka županija	33	23	69,70	10	30,30
HR043 Krapinsko-zagorska županija	13	11	84,62	2	15,38
HR044 Varaždinska županija	19	17	89,47	2	10,53
HR045 Koprivničko-križevačka županija	5	5	100,00	0	0,00
HR046 Međimurska županija	7	7	100,00	0	0,00
HR047 Bjelovarsko-bilogorska županija	5	4	80,00	1	20,00
HR048 Virovitičko-podravska županija	1	1	100,00	0	0,00
R049 Požeško-slavonska županija	2	2	100,00	0	0,00
HR04A Brodsko-posavska županija	4	4	100,00	0	0,00
HR04B Osječko-baranjska županija	19	17	89,47	2	10,53
HR04C Vukovarsko-srijemska županija	2	2	100,00	0	0,00
HR04D Karlovačka županija	6	5	83,33	1	16,67
HR04E Sisačko-moslavačka županija	3	2	66,67	1	33,33

Prema ESAW metodologiji ozljede **na mjestu rada** dijele se na ozljede na *uobičajenom mjestu rada ili mjestu rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca* (oznaka „1“), na *povremenom ili pokretnom mjestu rada ili putovanju po nalogu poslodavca* (oznaka „2“) te *ostala mjesta rada* koja se ne mogu svrstati ni u jednu od navedenih grupa (oznaka „9“). Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=466), najviše ozljeda dogodilo se na *uobičajenom mjestu rada ili unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca* (92,49%), što je prikazano na *Slici 1.*



Slika 1. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

### ***Karakteristike ozlijeđenih radnika u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane***

U Tablici 2. prikazani su broj prijavljenih ozljeda i stopa ozljeda na radu na 1000 zaposlenih prema spolu. Stopa ozljeda na 1000 zaposlenih izračunata je temeljem statističkih izvještaja DZS-a o prosječnom broju zaposlenih prema spolu.

Tablica 2. Broj prijavljenih ozljeda i stopa ozljeda na 1000 zaposlenih prema spolu u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane (sukladno ESAW metodologiji)

Spol	Ukupno		Stopa ukupnih ONR na 1000 zaposlenih	Na mjestu rada		Stopa ONR na mjestu rada na 1000 zaposlenih
	N	%		N	%	
Muškarci	231	22,94	5,28	211	91,34	4,82
Žene	294	29,20	5,68	255	86,73	4,93

U Tablici 3. prikazan je broj prijavljenih ozljeda na radu prema dobnim skupinama i mjestu nastanka. Obzirom na ukupan broj prijavljenih ozljeda (N=525) u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane, **na mjestu rada** najviše su se ozljeđivali radnici starosne skupine 18-30 (29,71%).

Tablica 3. Broj prijavljenih ozljeda na radu prema dobnim skupinama radnika i mjestu nastanka

Starost radnika	Ukupno		Na mjestu rada	
	N	%	N	%
< 18	1	0,19	1	0,19
18 - 30	181	34,48	156	29,71
31 - 40	114	21,71	101	19,24
41 - 50	105	20,00	94	17,90
51 - 60	109	20,76	100	19,05
60 +	12	2,29	11	2,10
Nema podataka	3	0,57	3	0,57
<b>Sveukupno</b>	<b>525</b>	<b>100,00</b>	<b>466</b>	<b>88,76</b>

Prema osnovi osiguranja, odnosno, zaposleničkom statusu radnika (Tablica 4.), od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=466), najviše ozlijeđenih je iz grupe *radnik* (95,92%).

Tablica 4. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema osnovi osiguranja (sukladno ESAW metodologiji)

Osnova osiguranja	Na mjestu rada*					Ukupno	
	0	1	2	9	Ukupno		
					N	%	
000 - nepoznato	0	4	0	0	4	0,86	
100 - samozaposleni	3	8	1	0	12	2,58	
300 - radnik	9	417	18	3	447	95,92	
400 - obiteljski radnik	0	0	1	0	1	0,21	
500 - naučnik/vježbenik	0	1	0	0	1	0,21	
900 - ostalo	0	1	0	0	1	0,21	
<b>Sveukupno</b>	<b>12</b>	<b>431</b>	<b>20</b>	<b>3</b>	<b>466</b>	<b>100,00</b>	

\*Oznaka: 0 – nema podataka; 1 – uobičajeno mjesto rada ili mjesto rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca; 2 – povremeno ili pokretno mjesto rada ili putovanje po nalogu poslodavca; 9 – ostala mjesta rada koja se ne mogu svrstati pod 1 ili 2

U tablici 5. prikazan je broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema zanimanjima na kojima su radili radnici ozlijeđeni u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane. Uzimajući u obzir prijavljene ozljede **na mjestu rada** u ovoj djelatnosti (N=466), najviše zaposlenih je u *uslužnim i trgovačkim zanimanjima* (52,79%). Podaci o zanimanju ozlijeđenih radnika nisu poznati za četiri ozljede.

Tablica 5. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema zanimanju ozlijeđenih radnika u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane (sukladno NKZ 10)

NKZ 10 - rod/vrsta	Na mjestu rada	
	N	%
<b>1 Zakonodavci/zakonodavke, dužnosnici/dužnosnice i direktori/direktorice</b>	<b>3</b>	<b>0,64</b>
11 Zakonodavci/zakonodavke, dužnosnici/dužnosnice i direktori/direktorice	1	0,21
14 Direktori/direktorice u turizmu, ugostiteljstvu, trgovini na malo i drugim uslužnim djelatnostima	2	0,43
<b>2 Znanstvenici/znanstvenice, inženjeri/inženjerke i stručnjaci/stručnjakinje</b>	<b>8</b>	<b>1,72</b>
21 Znanstvenici/znanstvenice,, inženjeri/inženjerke i stručnjaci/stručnjakinje	4	0,86
22 Zdravstveni stručnjaci/zdravstvene stručnjakinje	2	0,43
26 Pravni stručnjaci/pravne stručnjakinje, stručnjaci/stručnjakinje za društvene znanosti i kulturu	2	0,43
<b>3 Tehničari/tehničarke i stručni suradnici/stručne suradnice</b>	<b>25</b>	<b>5,36</b>
31 Tehničari/tehničarke tehničko-tehnoloških zanimanja	8	1,72
32 Tehničari/tehničarke i pomoćnici/pomoćnice u zdravstvu	2	0,43
33 Stručni suradnici/stručne suradnice za poslovanje i upravljanje	10	2,15
34 Stručni suradnici/stručne suradnice za pravna pitanja, društvene znanosti, kulturu, šport, umjetnost i srodna zanimanja	4	0,86
35 Tehničari/tehničarke informacijske i komunikacijske tehnologije te podrške korisnicima	1	0,21
<b>4 Administrativni službenici/administrativne službenice</b>	<b>19</b>	<b>4,08</b>
41 Službenici/službenice na općim uredskim poslovima i srodna zanimanja	1	0,21
42 Službenici/službenice za poslovanje sa strankama	6	1,29
43 Službenici/službenice na obračunskim poslovima i na poslovima materijalnih evidencija	8	1,72
44 Ostali administrativni službenici/ostale administrativne službenice	4	0,86
<b>5 Uslužna i trgovačka zanimanja</b>	<b>246</b>	<b>52,79</b>
51 Uslužna zanimanja	224	48,07
52 Trgovačka zanimanja	18	3,86
53 Djelatnici/djelatnice za zdravstvenu i socijalnu skrb i srodna zanimanja	2	0,43
54 Djelatnici/djelatnice za zaštitu osoba i imovine	2	0,43
<b>6 Poljoprivrednici/poljoprivrednice, šumari/šumarke, ribari/ribarke, lovci/lovkinje</b>	<b>7</b>	<b>1,50</b>
61 Poljoprivredni radnici/poljoprivredne radnice orijentirane na tržište	7	1,50
<b>7 Zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji</b>	<b>22</b>	<b>4,72</b>
71 Građevinari/građevinarke i srodna zanimanja, osim električara	3	0,64
72 Tokari/tokarice, kovinotokari/kovinotokarice, strojarski mehaničari/strojarske mehaničarke i srodna zanimanja	2	0,43
74 Elektromehaničari/elektromehaničarke i monter/monterke, mehaničari/mehaničarke i serviseri/serviserke elektronike	7	1,50
75 Prerađivači/prerađivačice hrane, drva, proizvođači/proizvođačice odjeće i ostala obrtnička i srodna zanimanja	10	2,15
<b>8 Rukovatelji/rukovateljice postrojenjima i strojevima, industrijski proizvođači/industrijske proizvođačice i sastavljači/sastavljačice proizvoda</b>	<b>9</b>	<b>1,93</b>
81 Rukovatelji/rukovateljice postrojenjima i strojevima	5	1,07
83 Vozači/vozačice, strojovođe/strojovotkinje prijevoznih sredstava i	4	0,86

pokretnih strojeva		
<b>9 Jednostavna zanimanja</b>	<b>123</b>	<b>26,39</b>
91 Čistači/čistačice, perači/peračice, kućne pomoćnice i srodna zanimanja	41	8,80
92 Jednostavna poljoprivredna, šumarska i ribarska zanimanja	1	0,21
93 Jednostavna zanimanja u rudarstvu, građevinarstvu, proizvodnji i prometu	2	0,43
94 Pomagači/pomagačice u pripremi hrane	44	9,44
96 Čistači/čistačice ulica i srodna zanimanja	35	7,51

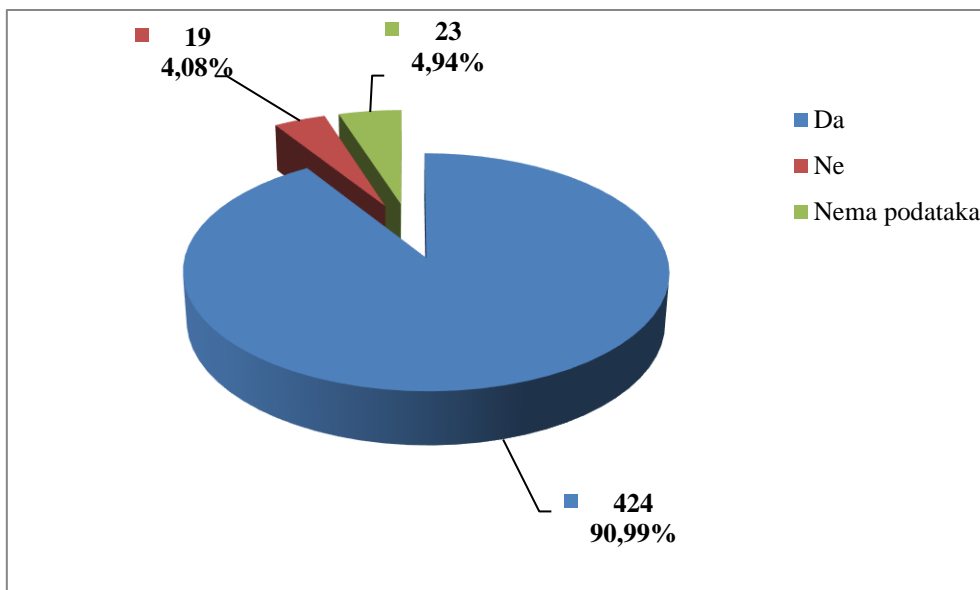
Šest najčešćih zanimanja radnika koji su se ozljeđivali u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane u odnosu na odjeljke u ovoj djelatnosti prikazani su u tablici 6. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=466) prema NKZ 10, njih 372 obuhvaćeno je analizom. Najviše su se ozljeđivali radnici iz odjeljka 55 – *smještaj* (N=202). Od zanimanja u ovoj djelatnosti najviše ozlijeđenih je iz uslužnih zanimanja (N=224).

Tablica 6. Prijavljene ozljede na radu u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane po odjeljcima i zanimanjima s najviše ozlijeđenih (sukladno NKZ 10 i NKD 2007)

NKD područje I - odjeljci	NKZ 10 - zanimanja s najviše ozlijeđenih u djelatnosti turizma*						Ukupno (N)
	51	52	75	91	94	96	
55 Smještaj	137	1	2	33	14	15	202
56 Djelatnosti pripreme i usluživanja hrane i pića	87	17	8	8	30	20	170
<b>Sveukupno</b>	<b>224</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>41</b>	<b>44</b>	<b>35</b>	<b>372</b>

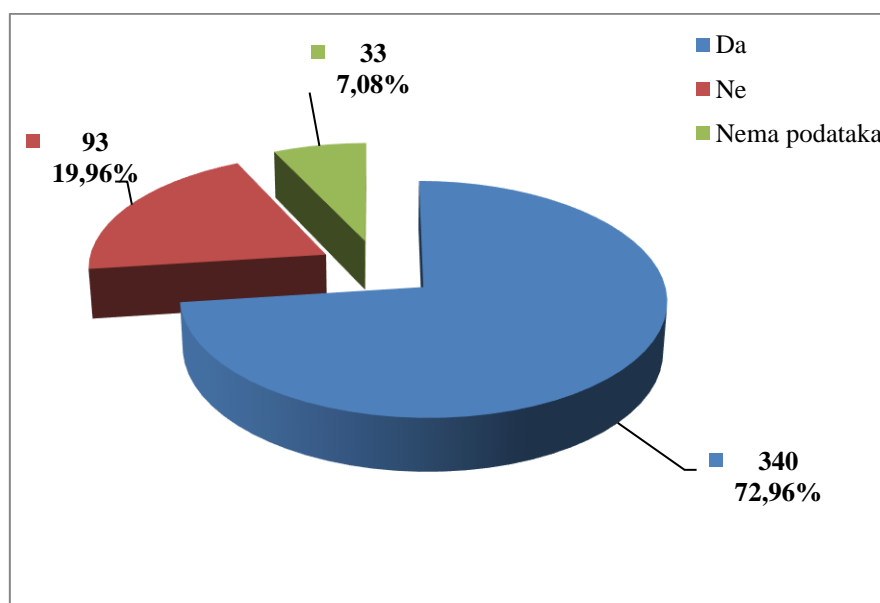
\*Oznaka: 51 Uslužna zanimanja, 52 Trgovačka zanimanja, 75 Prerađivači/prerađivačice hrane, drva, proizvođači/proizvođačice odjeće i ostala obrtnička i srodna zanimanja, 91 Čistači/čistačice, perači/peračice, kućne pomoćnice i srodna zanimanja, 94 Pomagači/pomagačice u pripremi hrane, 96 Čistači/čistačice ulica i srodna zanimanja

U djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane, prema dobivenim podacima o prijavljenim ozljedama **na mjestu rada** (N=466), većina ozlijeđenih radnika bila je osposobljena za rad na siguran način (90,99%), što je prikazano na Slici 2.



Slika 2 . Osposobljenost za rad na siguran način obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno obrascu Prijava o ozljedi na radu)

Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=466) u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane za 72,96% ozlijeđenih radnika utvrđeno je da su koristili osobnu zaštitnu opremu u vrijeme nastanka ozljede (Slika 3.), ali nije poznato je li korištena OZO povezana s ozlijeđenim dijelom tijela.



Slika 3. Korištenje OZO u vrijeme nastanka ozljede obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno obrascu Prijava o ozljedi na radu)

### **Odjeljci i veličina poslodavca u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane**

Podaci o broju prijavljenih ozljeda na radu prema odjeljcima I - Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane i mjestu nastanka, prikazani su u tablici 7. Najviše prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** bilo je u odjeljku 55 - smještaj (N=259). Uspoređujući odnos prijavljenih ozljeda na mjestu rada i na putu unutar pojedinog odjeljaka, vidljivo je kako se većina ozljeda dogodila na mjestu rada u oba odjeljka ove djelatnosti.

Tablica 7. Broj prijavljenih ozljeda na radu u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane prema mjestu nastanka (sukladno NKD 2007)

I - Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane, odjeljci	Ukupno		Na mjestu rada unutar odjeljka	
	N	%	N	%
55 Smještaj	290	55,24	259	89,31
56 Djelatnosti pripreme i usluživanja hrane i pića	235	44,76	207	88,09

Prema veličini poslodavca najviše prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** dogodilo se kod poslodavaca s više od 500 zaposlenih (42,27%), što je prikazano u Tablici 8.

Tablica 8. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu radu prema veličini poslodavca (sukladno ESAW metodologiji)

Veličina poslodavca	Na mjestu rada*				Ukupno	
	0	1	2	9	N	%
1 (1-9 zaposlenih)	3	53	11	0	67	14,38
2 (10-49 zaposlenih)	4	75	4	1	84	18,03
3 (50-249 zaposlenih)	3	95	2	1	101	21,67
4 (250-499 zaposlenih)	0	17	0	0	17	3,65
5 (500 i više zaposlenih)	2	191	3	1	197	42,27
<b>Sveukupno</b>	<b>12</b>	<b>431</b>	<b>20</b>	<b>3</b>	<b>466</b>	<b>100,00</b>

\*Oznaka: 0 – nema podataka; 1 – uobičajeno mjesto rada ili mjesto rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca; 2 – povremeno ili pokretno mjesto rada ili putovanje po nalogu poslodavca; 9 – ostala mjesta rada koja se ne mogu svrstati pod 1 ili 2

### **Radni okoliš i radni proces u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane**

Tablica 9. prikazuje broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada obzirom na radni okoliš. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=466), najviše ozljeda dogodilo se u području *tercijarnih aktivnosti, uredu, zabavnom parku* (46,57%), preciznije u *restoranu, rekreacijskom objektu, privremenom smještaju* (uključujući muzej, dvoranu, stadion, velesajam, itd.) (39,27%).

Tablica 9. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu radu prema radnom okolišu gdje se ozljeda dogodila (sukladno ESAW metodologiji)

Radni okoliš	Na mjestu rada	
	N	%
<b>000 - Nema podataka</b>	<b>12</b>	<b>2,58</b>
<b>010 - Industrijska zona - nespecificirano</b>	<b>138</b>	<b>29,61</b>
011 - Proizvodna zona, tvornica, radionica	107	22,96
012 - Remontni zavod, servisna radionica	2	0,43
013 - Zona koja se primarno koristi za skladištenje, utovar i istovar	27	5,79
019 - Ostale vrste radnog okoliša unutar grupe 010	2	0,43
<b>20 - Iskopavanje, izgradnja, renoviranje, rušenje - nespecificirano</b>	<b>10</b>	<b>2,15</b>
021 - Gradilište - izgradnja objekta	6	1,29
022 - Gradilište - rušenje, renoviranje, održavanje objekta	4	0,86
<b>030 - Poljodjelstvo, stočarstvo, ribarstvo, šumarstvo - nespecificirano</b>	<b>11</b>	<b>2,36</b>
036 - Vrt, park, botanički vrt, zoološki vrt	11	2,36
<b>040 - Područje tercijarnih aktivnosti, ured, zabavni park, razno - nespecificirano</b>	<b>217</b>	<b>46,57</b>
041 - Ured, soba za sastanke, knjižnica i sl.	10	2,15
042 - Obrazovna ustanova, osnovna škola, srednja škola, viša škola, fakultet, dječji vrtić	1	0,21
043 - Maloprodajni i veleprodajni objekti (uključujući uličnu prodaju)	19	4,08
044 - Restoran, rekreacijski objekt, privremeni smještaj (uključujući muzej, dvorana stadion, velesajam, itd.)	183	39,27
049 - Ostale vrste radnog okoliša unutar grupe 040	4	0,86
<b>050 - Zdravstvena ustanova - nespecificirano</b>	<b>2</b>	<b>0,43</b>
051 - Zdravstvena ustanova, privatna bolnica, bolnica, ustanova za njegu bolesnika, starački dom	2	0,43
<b>060 - Javni prostor - nespecificirano</b>	<b>52</b>	<b>11,16</b>
061 - Prostor trajno otvoren za javni promet (ceste, sporedne ceste, parkirališta, čekaonice stadiona ili aerodroma)	12	2,58
062 - Transportna sredstva - cestovna ili tračna - privatna ili javna (sve vrste vlakova, autobusa, automobila, itd.)	38	8,15
063 - Zone uz javna mjesta sa ograničenjem pristupa na samo ovlaštene osobe: željezničke tračnice, uzletišta aviona, ivičnjaci motornih cesta)	2	0,43
<b>070 - Kućanstvo nespecificirano</b>	<b>5</b>	<b>1,07</b>
072 - Zajednički dijelovi zgrade, suteran, okućnica	5	1,07
<b>080 - Sportski teren - nespecificirano</b>	<b>8</b>	<b>1,72</b>
081 - Zatvoreni sportski teren - sportska dvorana, teretana, zatvoreni bazen	3	0,64
082 - Otvoreni sportski teren - igralište, otvoreni bazen, skijalište,	4	0,86
089 - Ostale vrste radnog okoliša unutar grupe 080	1	0,21
<b>090 - Radni okoliš na visini osim gradilišta - nespecificirano</b>	<b>5</b>	<b>1,07</b>



091 - Uzvišeno - na fiksnom nivou (krov, terasa, ...)	5	1,07
<b>100 - Podzemni radovi osim gradilišta - nespecificirano</b>	<b>1</b>	<b>0,21</b>
103 - Podzemlje - kanalizacija	1	0,21
<b>110 - Radni okoliš na vodi ili iznad vode osim gradilišta - nespecificirano</b>	<b>1</b>	<b>0,21</b>
111 - More ili ocean - paluba svih vrsta plovila i platformi	1	0,21
<b>120 - Radni okoliš u uvjetima povišenog tlaka osim gradilišta - nespecificirano</b>	<b>4</b>	<b>0,86</b>
122 - Radni okoliš u uvjetima povišenog tlaka - komora	4	0,86

Tablica 10. prikazuje broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane obzirom na radni proces koji je ozlijeđeni izvodio u vrijeme ozljede. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=466), najviše ozljeda dogodilo se u grupi *ostali poslovi povezani sa zadacima u grupama 10, 20, 30 i 40* (54,94%), preciznije *podešavanje, priprema, postavljanje, rastavljanje, rasklapanje* (24,25%).

Tablica 10. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema radnom procesu pri kojem se ozljeda dogodila (sukladno ESAW metodologiji)

Radni proces prema grupama	Na mjestu rada	
	N	%
<b>00 - Nema podataka</b>	<b>13</b>	<b>2,79</b>
<b>10 - Izrada, prerada, obrada, skladištenje - sve vrste – nespecif.</b>	<b>43</b>	<b>9,23</b>
11 - Izrada, prerada, obrada - sve vrste	11	2,36
12 - Skladištenje - sve vrste	32	6,87
<b>20 - Iskopavanje, izgradnja, renoviranje, rušenje - nespecificirano</b>	<b>10</b>	<b>2,15</b>
22 - Novogradnja - visokogradnja	6	1,29
24 - Renoviranje, proširivanje, održavanje zgrada - svi tipovi konstrukcija	4	0,86
<b>30 - Poljoprivreda, šumarstvo, hortikultura, uzgoj ribe, rad sa živim životinjama - nespecificirano</b>	<b>2</b>	<b>0,43</b>
32 - Poljoprivreda - s biljkama, hortikultura	2	0,43
<b>40 - Uslužne djelatnosti, intelektualna djelatnost – nespecif.</b>	<b>65</b>	<b>13,95</b>
41 - Javne usluge, njega, pomoć	2	0,43
42 - Intelektualni rad - poduka, nastava, obrada podataka, ured. posao, organiziranje, rukovođenje	4	0,86
43 - Komercijalna aktivnost - kupovanje, prodaja i slične uslužne djelatnosti	59	12,66
<b>50 - Ostali poslovi povezani sa zadacima u grupama 10, 20, 30 i 40 – nespecificirano</b>	<b>256</b>	<b>54,94</b>
51 - Podešavanje, priprema, postavljanje, rastavljanje, rasklapanje	113	24,25
52 - Održavanje, popravak, poboljšavanje, podešavanje	19	4,08
53 - Čišćenje radnih zona i strojeva - ručno ili strojno	110	23,61
54 - Zbrinjavanje otpada svih vrsta	12	2,58
55 - Nadzor, inspekcija proizvodnih postupaka, radnih zona, sredstava za transport, opreme - sa ili bez opreme za nadzor	2	0,43

<b>60 - Pokretne, sportske, umjet. aktivnosti - nespecificirano</b>	<b>77</b>	<b>16,52</b>
61 - Kretanje, uključujući kretanje transportnim sredstvima	75	16,09
62 - Sportska, umjetnička aktivnost	1	0,21
69 - Ostale vrste radnog procesa grupe 60 nespomenute ranije	1	0,21

**Specifična radna aktivnost, poremećaj u radnom procesu, kontakt - način nastanka ozljede i materijalna sredstva povezana s navedenim aktivnostima, poremećajima i kontaktima u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane**

Tablica 11. prikazuje najčešću specifičnu aktivnost koju je radnik izvodio u trenutku ozljede i materijalno sredstvo koje je ozlijeđeni koristio izvodeći tu aktivnost. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=466) u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane, najčešća specifična aktivnost je *kretanje* (N=145), a najčešće materijalno sredstvo povezano s ovom specifičnom aktivnosti su *zgrade, građevine, površine - u razini zemlje* (N=96).

Tablica 11. Povezanost specifične radne aktivnosti i materijalnih sredstava obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

Materijalna sredstva povezana sa specifičnom aktivnosti	Specifična radna aktivnost*								Ukupno (N)
	00	10	20	30	40	50	60	99	
<b>00.00</b> - Nema materijalnog sredstva ili ne postoje podaci o tome	17	0	0	0	0	0	1	0	18
<b>01.00</b> - Zgrade, građevine, površine - u razini zemlje (unutarnje ili vanjske, nepomične ili pomične, privremene ili stalne) - nespecificirano	0	0	0	0	7	0	96	0	103
<b>02.00</b> - Zgrade, građevine, površine - iznad razine zemlje (unutarnje ili vanjske) - nespecificirano	0	0	0	0	0	3	39	0	42
<b>04.00</b> - Sustavi za opskrbu i distribuciju sredstava, cjevovodi - nespecificirano	0	0	0	0	5	0	0	0	5
<b>06.00</b> - Ručni alat bez pogona - nespecificirano	0	0	70	0	3	1	0	0	74
<b>07.00</b> - Ručni alat, mehanički - nespecificirano	0	0	4	0	2	0	0	0	6
<b>08.00</b> - Ručni alat - bez tehničkih podataka o pogonu - nespecificirano	0	0	0	0	0	2	0	0	2
<b>10.00</b> - Strojevi i oprema - nepokretni - nespecificirano	0	14	0	0	5	1	0	0	20
<b>11.00</b> - Prijenosni, transportni i skladišni sustavi - nespecificirano	0	0	0	6	8	15	5	0	34
<b>12.00</b> - Cestovna vozila -	0	0	0	38	1	0	0	0	39

nespecificirano										
<b>13.00</b> - Ostala transportna vozila - nspecificirano	0	0	0	0	0	0	1	0		1
<b>14.00</b> - Sredstva, predmeti, proizvodi, dijelovi strojeva, otpad, prašine - nspecificirano	0	0	0	0	7	13	0	0		20
<b>15.00</b> - Kemijske, eksplozivne, radioaktivne, biološke tvari - nspecificirano	0	0	0	0	3	0	0	0		3
<b>16.00</b> - Sigurnosna sredstva i oprema - nspecificirano	0	0	0	0	0	1	0	0		1
<b>17.00</b> - Uredska oprema, osobna oprema, sportska oprema, oružje, oprema za rad u kućanstvu - nspecificirano	0	0	0	0	39	46	1	0		86
<b>18.00</b> - Živi organizmi i ljudska bića - nspecificirano	0	0	0	0	0	1	2	1		4
<b>19.00</b> - Glomazni otpad - nspecificirano	0	0	0	0	2	6	0	0		8
<b>Sveukupno</b>	<b>17</b>	<b>14</b>	<b>74</b>	<b>44</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>145</b>	<b>1</b>		<b>466</b>

\*Oznaka: 00 - Nema podataka, 10 - Rukovanje strojem – nspecificirano, 20 - Rad s ručnim alatom – nspecificirano, 30 - Vožnja/boravak na prijevoznom sredstvu ili opremi kojom se rukuje – nspecificirano, 40 - Rukovanje predmetima- nspecificirano, 50 - Ručno nošenje – nspecificirano, 60 - Kretanje – nspecificirano, 70 - Prisutnost – nspecificirana

Tablica 12. prikazuje najčešći poremećaj koji je doveo do ozljede radnika i materijalno sredstvo koje je ozlijeđeni koristio u vrijeme ozljede. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=466) u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane, najčešći poremećaj radnog procesa je uzrokovan *pokliznućem, spoticanjem i padom osobe* (N=118), od čega je najveći broj ozljeda povezan sa *zgradama, građevinama, površinama - u razini zemlje* (N=57).

Tablica 12. Povezanost poremećaja radnog procesa i materijalnih sredstava obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

Materijalna sredstva povezana s poremećajem u radu	Poremećaj radnog procesa *										Ukupno (N)
	00	10	20	30	40	50	60	70	80	99	
<b>00.00</b> - Nema materijalnog sredstva ili ne postoje podaci o tome	18	0	0	0	0	0	3	7	0	0	<b>28</b>
<b>01.00</b> - Zgrade, građevine, površine - u razini zemlje (unutarnje ili vanjske, nepomične ili pomične, privremene ili stalne) - nspecificirano	0	0	0	2	3	57	13	24	0	0	<b>99</b>
<b>02.00</b> - Zgrade, građevine, površine -iznad razine zemlje (unutarnje ili vanjske) - nspecificirano	0	0	0	3	1	32	4	14	0	0	<b>54</b>
<b>03.00</b> - Zgrade, građevine, površine - ispod razine zemlje	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	<b>3</b>

(unutarnje i vanjske) - nespecificirano											
<b>04.00</b> - Sustavi za opskrbu i distribuciju sredstava, cjevovodi - nespecificirano	0	0	0	3	0	0	3	0	0	0	<b>6</b>
<b>05.00</b> - Agregati, sustavi za prijenos i skladištenje energije - nespecificirani	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	<b>4</b>
<b>06.00</b> - Ručni alat bez pogona - nespecificirano	0	0	0	0	38	0	5	0	0	0	<b>43</b>
<b>07.00</b> - Ručni alat, mehanički - nespecificirano	0	0	0	0	4	0	2	0	0	0	<b>6</b>
<b>10.00</b> - Strojevi i oprema - nepokretni - nespecificirano	0	3	0	1	10	0	6	1	0	0	<b>21</b>
<b>11.00</b> - Prijenosni, transportni i skladišni sustavi - nespecificirano	0	1	0	9	5	5	10	5	2	0	<b>37</b>
<b>12.00</b> - Cestovna vozila - nespecificirano	0	0	0	1	7	1	0	0	30	0	<b>39</b>
<b>13.00</b> - Ostala transportna vozila - nespecificirano	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	<b>2</b>
<b>14.00</b> - Sredstva, predmeti, proizvodi, dijelovi strojeva, otpad, prašine - nespecificirano	0	0	0	6	1	2	2	5	0	0	<b>16</b>
<b>15.00</b> - Kemijske, eksplozivne, radioaktivne, biološke tvari - nespecificirano	0	0	10	0	1	7	1	0	1	0	<b>20</b>
<b>16.00</b> - Sigurnosna sredstva i oprema - nespecificirano	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	<b>2</b>
<b>17.00</b> - Uredska oprema, osobna oprema, sportska oprema, oružje, oprema za rad u kućanstvu - nespecificirano	0	0	4	17	7	5	13	5	6	0	<b>57</b>
<b>18.00</b> - Živi organizmi i ljudska bića - nespecificirano	0	0	1	1	1	0	2	0	10	1	<b>16</b>
<b>19.00</b> - Glomazni otpad - nespecificirano	0	0	0	0	2	1	3	1	0	0	<b>7</b>
<b>20.00</b> - Prirodni fenomeni - nespecificirano	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	<b>3</b>
<b>99.99</b> - Ostala materijalna sredstva nespomenuta u ovoj klasifikaciji	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	<b>3</b>
<b>Sveukupno</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>15</b>	<b>45</b>	<b>80</b>	<b>118</b>	<b>70</b>	<b>63</b>	<b>50</b>	<b>3</b>	<b>466</b>

\*Oznaka:00 - Nema podataka, 10 - Poremećaj zbog električnih problema, eksplozije, požara – nespecificirano, 20 - Poremećaj zbog prelijevanja, prevrtanja, curenja, otjecanja, isparavanja, zračenja, 30 - Lomljenje, prsnuće, rascjepanje, iskliznuće, pad, rušenje materijalnog sredstva – nespecificirano, 40 - Gubitak kontrole (djelomični ili potpuni) - nad strojem, prijelaz, 50 - Pokliznuće - Spoticanje i padanje - Pad osobe – nespecificirano, 60 - Pokretanje tijela bez fizičkog naprezanja (općenito vodi ka vanjskim ozljedama) – nespecificirano, 70 - Pokretanje tijela sa ili pod fizičkim naprezanjem (općenito dovodi do unutarnjih ozljeda – nespecificirano, 80 - Šok, strah, nasilje, agresija, prijetnje – nespecificirano, 99 - Ostala odstupanja nespomenute ranije u klasifikaciji

Tablica 13. prikazuje najčešći kontakt – način ozljeđivanja koji je doveo do ozljede radnika i povezano materijalno sredstvo. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=466) u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane, najviše ozljeda (N=140) dogodilo se pri *horizontalnom ili vertikalnom sudarom sa stacionarnim predmetom (žrtva je u pokretu)*. Najčešće materijalno sredstvo povezano s ovim kontaktom su *zgrade, građevine, površine - u razini zemlje* (N=106).

Tablica 13. Povezanost kontakta - načina ozljeđivanja i materijalnih sredstava obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

Materijalna sredstva povezana s načinom ozljeđivanja	Kontakt - način ozljeđivanja*									Ukupno (N)
	00	10	30	40	50	60	70	80	99	
<b>00.00</b> - Nema materijalnog sredstva ili ne postoje podaci o tome	19	0	0	0	1	0	65	0	1	86
<b>01.00</b> - Zgrade, građevine, površine - u razini zemlje (unutarnje ili vanjske, nepomične ili pomične, privremene ili stalne) - nespecificirano	0	0	106	5	7	5	2	0	0	125
<b>02.00</b> - Zgrade, građevine, površine -iznad razine zemlje (unutarnje ili vanjske) - nespecificirano	0	0	27	1	3	1	0	0	0	32
<b>03.00</b> - Zgrade, građevine, površine - ispod razine zemlje (unutarnje i vanjske) - nespecificirano	0	0	2	0	0	0	1	0	0	3
<b>04.00</b> - Sustavi za opskrbu i distribuciju sredstava, cjevovodi - nespecificirano	0	0	0	2	3	0	0	0	0	5
<b>05.00</b> - Agregati, sustavi za prijenos i skladištenje energije - nespecificirani	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
<b>06.00</b> - Ručni alat bez pogona – nespeci.	0	0	0	0	44	0	0	1	0	45
<b>07.00</b> - Ručni alat, mehanički – nespecifi.	0	1	0	0	5	0	0	0	0	6
<b>09.00</b> - Strojevi i oprema - prijenosni ili pokretni - nespecificirano	0	5	1	0	15	1	0	0	0	22
<b>10.00</b> - Strojevi i oprema - nepokretni - nespecificirano	0	0	0	8	11	6	0	0	0	25
<b>11.00</b> - Prijenosni, transportni i skladišni sustavi - nespecificirano	0	0	0	27	0	2	0	0	0	29
<b>12.00</b> - Cestovna vozila - nespecificirano	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2
<b>14.00</b> - Sredstva, predmeti, proizvodi, dijelovi strojeva, otpad, prašine - nespecificirano	0	0	0	4	10	0	0	0	0	14

<b>15.00</b> - Kemijske, eksplozivne, radioaktivne, biološke tvari - nespecificirano	0	19	0	0	0	0	0	0	0	19
<b>16.00</b> - Sigurnosna sredstva i oprema - nespecificirano	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
<b>17.00</b> - Uredska oprema, osobna oprema, sportska oprema, oružje, oprema za rad u kućanstvu - nespecificirano	0	3	3	10	18	3	0	2	0	39
<b>18.00</b> - Živi organizmi i ljudska bića - nespecificirano	0	1	0	2	0	0	0	7	0	10
<b>19.00</b> - Glomazni otpad - nespecificirano	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
<b>Sveukupno</b>	<b>19</b>	<b>29</b>	<b>140</b>	<b>60</b>	<b>119</b>	<b>20</b>	<b>68</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>466</b>

\*Oznaka:00 - Nema podataka, 10 - Kontakt s visokim naponom, toplinom, opasnim tvarima – nespecificirano, 30 - Horizontalni ili vertikalni sudar sa stacionarnim predmetom (žrtva je u pokretu) – nespecificirano, 40 - Udarac, objekta u gibanju, sudar s istim – nespecificirano, 50 - Kontakt s oštrim, šiljatim, grubim materijalnim sredstvom – nespecificirano, 60 - Uklještenje, nagnječenje i sl. – nespecificirano, 70 - Fizički ili psihički stres – nespecificirano, 80 - Ugriz, udarac i sl. (čovjek ili životinja) – nespecificirano 99 - Ostale vrste kontakta - načina ozljede nespomenute u ovoj klasifikaciji

### **Težina i vrsta ozljede te ozlijeđeni dio tijela u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane**

U tablici 14. prikazani su podaci o broju prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane prema težini ozljede. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=466), najviše je lakih ozljeda (89,06%).

Tablica 14. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema težini ozljeda (sukladno obrascu Prijava o ozljedi na radu)

Težina ozljeda**	Na mjestu rada*				Ukupno	
	0	1	2	9	N	%
1 - laka	9	394	10	2	415	89,06
2 - teška	1	34	8	1	44	9,44
3 - skupna	0	0	1	0	1	0,21
Nema podataka	2	3	1	0	6	1,29
<b>Sveukupno</b>	<b>12</b>	<b>431</b>	<b>20</b>	<b>3</b>	<b>466</b>	<b>100,00</b>

\*Oznaka: 0 – nema podataka; 1 – uobičajeno mjesto rada ili mjesto rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca; 2 – povremeno ili pokretno mjesto rada ili putovanje po nalogu poslodavca; 9 – ostala mjesta rada koja se ne mogu svrstati pod 1 ili 2

<b>**Težina ozljeda</b>	<b>Ozljeda</b>
1 - laka	Nema opasnosti za život, beznačajno ili lako oštećenje organa, funkcija održana ili privremeno neznatno smanjena, radna sposobnost održana - ogrebotine, manje modrice, nagnječenja, posjekotine
2 - teška	Potencijalna ili stvarna opasnost za život, značajno ili trajno oštećenje ili uništenje organa, privremena ili trajna nesposobnost za rad, unakaženije - amputacija, veća nagnječenja ili zgnječenje organa, višestruke ozljede, prijelomi, oštećenja velikih žila i živaca
3 - skupna	Ozljeda dviju i više osoba
4 - smrtna	Smrt

Tablica 15. prikazuje broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane prema vrsti ozljede. Kao najčešća fizička posljedica prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=466) javljaju se *rane i površinske ozljede* (35,41%).

Tablica 15. Prijavljene ozljede na mjestu rada u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane prema vrsti (sukladno ESAW metodologiji)

Vrsta ozljede	Na mjestu rada	
	N	%
<b>000 - Nepoznata ozljeda</b>	<b>30</b>	<b>6,44</b>
<b>010 - Rane i površinske ozljede</b>	<b>165</b>	<b>35,41</b>
011 - Površinske ozljede	63	13,52
012 - Otvorene rane	54	11,59
019 - Ostale vrste rana i površinskih ozljeda	48	10,30
<b>020 - Prijelomi kostiju</b>	<b>73</b>	<b>15,67</b>
021 - Zatvoreni prijelom	39	8,37
022 - Otvoreni prijelom	3	0,64
029 - Ostale vrste prijeloma kostiju	31	6,65
<b>030 - Iščašenja, uganuća i nategnuća</b>	<b>106</b>	<b>22,75</b>
031 - Iščašenja	15	3,22
032 - Uganuća i nategnuća	33	7,08
039 - Ostale vrste iščašenja, uganuća i nategnuća	58	12,45
<b>050 - Nagnječenja / potres mozga i unutarnje ozljede</b>	<b>9</b>	<b>1,93</b>
052 - Unutarnje ozljede	6	1,29
059 - Ostale vrste potresa i unutarnjih ozljeda	3	0,64
<b>060 - Opekline i smrzotine</b>	<b>22</b>	<b>4,72</b>
061 - Termalne opekline	19	4,08
062 - Kemijske (korozivne) opekline	2	0,43
069 - Ostale vrste opekline i smrzotina	1	0,21
<b>070 - Trovanja i infekcije</b>	<b>1</b>	<b>0,21</b>
072 - Akutne infekcije	1	0,21
<b>080 - Utapanje i gušenje</b>	<b>1</b>	<b>0,21</b>
081 - Gušenja	1	0,21
<b>110 - Šok</b>	<b>5</b>	<b>1,07</b>
111 - Šok zbog agresivnosti i prijetnji	3	0,64

119 - Druge vrste šoka	2	0,43
<b>120 - Višestruke ozljede</b>	<b>10</b>	<b>2,15</b>
<b>999 - Ostale spe. ozljede nespomenute u prethodnoj podjeli</b>	<b>44</b>	<b>9,44</b>

Tablica 16. prikazuje najčešće ozljeđivani dio tijela kod prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane (N=466). To su najčešće *gornji ekstremiteti* (39,06%) u čijem udjelu *prsti* čine 20,60%.

Tablica 16. Prijavljene ozljede na mjestu rada u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane prema ozlijeđenom dijelu tijela (sukladno ESAW metodologiji)

Ozlijeđeni dio tijela	Na mjestu rada*	
	N	%
<b>00 - Ozlijeđeni dio tijela, nespecificirano</b>	<b>30</b>	<b>6,44</b>
<b>10 - Glava</b>	<b>40</b>	<b>8,58</b>
11 - Glava mozak i moždani živci i žile	14	3,00
12 - Područje lica	4	0,86
13 - Oko (oči)	9	1,93
14 - Uho(uši)	1	0,21
15 - Zubi	1	0,21
18 - Glava, ozlijeđene na više mjesta	2	0,43
19 - Glava, drugi dijelovi navedeni	9	1,93
<b>20 - Vrat, vratna kralježnica i leđna moždina</b>	<b>10</b>	<b>2,15</b>
21 - Vrat, uključujući vratnu kralježnicu	5	1,07
29 - Vrat, ostali dijelovi ne spomenuti gore	5	1,07
<b>30 - Leđa, kralježnica i leđna moždina osim vratnog dijela</b>	<b>20</b>	<b>4,29</b>
31 - Leđa, uključujući kralježnicu	14	3,00
39 - Leđa, ostali dijelovi navedeni ranije	6	1,29
<b>40 - Trup i organi</b>	<b>14</b>	<b>3,00</b>
41 - Prsni koš, rebra uključujući zglobove i lopatice	5	1,07
42 - Područje prsa uključujući organe	7	1,50
48 - Trup, ozlijeđen na više mjesta	1	0,21
49 - Trup, ostali dijelovi navedeni ranije	1	0,21
<b>50 - Gornji ekstremiteti</b>	<b>182</b>	<b>39,06</b>
51 - Rame i nadlaktica	9	1,93
52 - Lakat i podlaktica	22	4,72
53 - Šaka	35	7,51
54 - Prst (prsti)	96	20,60
55 - Ručni zglob-zapešće	14	3,00
58 - Gornji ekstremiteti, ozlijeđeni na više mjesta	2	0,43
59 - Gornji ekstremiteti, ostali dijelovi navedeni ranije	4	0,86
<b>60 - Donji ekstremiteti</b>	<b>143</b>	<b>30,69</b>
61 - Kuk i natkoljenica	3	0,64
62 - Koljeno i potkoljenica	43	9,23
63 - Gležanj	36	7,73



64 - Stopalo	31	6,65
65 - Nožni prst (prsti)	12	2,58
68 - Donji ekstremiteti,ozlijeđeni na više mjesta	6	1,29
69 - Donji ekstremiteti,ostali dijelovi nenavedeni ranije	12	2,58
<b>70 - Cijelo tijelo višestruko ozlijeđeno</b>	<b>21</b>	<b>4,51</b>
71 - Cijelo tijelo (sustavne posljedice)	4	0,86
78 - Višestruke ozljede tijela	17	3,65
<b>99 - Ozljede drugih dijelova tijela nenavedeni ranije</b>	<b>6</b>	<b>1,29</b>