

Analiza ozljeda na radu u djelatnosti S – Ostale uslužne djelatnosti za 2019. godinu

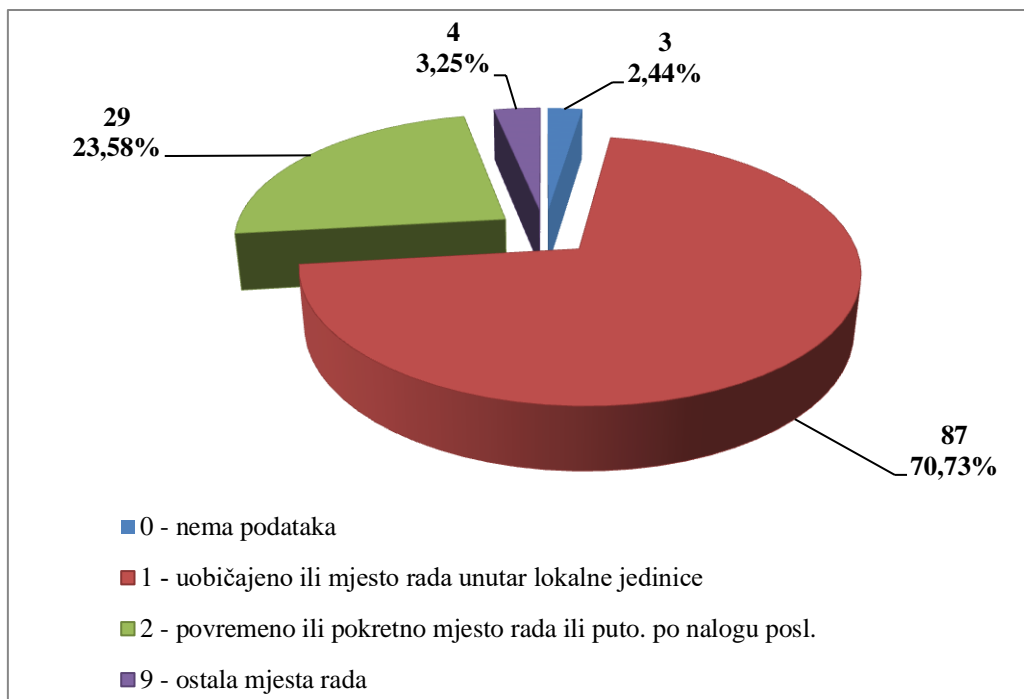
Ovdje će se analizirati prijavljene ozljede na radu u djelatnosti S – Ostale uslužne djelatnosti. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda na radu (N=18 138) za koje je HZJZ dobio podatke, u ovoj djelatnosti dogodile su se **157** ozljeda, od čega 123 (78,34%) **na mjestu rada**, a 34 (21,66%) **na putu**.

U *Tablici 1.* prikazan je ukupan broj prijavljenih ozljeda te broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada i na putu unutar pojedine županije. Za šest ozljeda nema podataka o županiji u kojoj su se dogodile, od čega je pet bilo **na mjestu rada**, a jedna **na putu**.

Tablica 1. Broj prijavljenih ozljeda na radu po županijama (sukladno ESAW metodologiji)

Županije	Ukupno (N)	Na mjestu rada u županiji		Na putu u županiji	
		N		N	
HR031 Primorsko-goranska županija	19	18	94,74	1	5,26
HR033 Zadarska županija	6	6	100,00	0	0,00
HR034 Šibensko-kninska županija	1	1	100,00	0	0,00
HR035 Splitsko-dalmatinska županija	18	14	77,78	4	22,22
HR036 Istarska županija	1	1	100,00	0	0,00
HR037 Dubrovačko-neretvanska županija	2	2	100,00	0	0,00
HR041 Grad Zagreb	47	29	61,70	18	38,30
HR043 Krapinsko-zagorska županija	13	11	84,62	2	15,38
HR042 Zagrebačka županija	3	3	100,00	0	0,00
HR044 Varaždinska županija	4	2	50,00	2	50,00
HR046 Međimurska županija	4	4	100,00	0	0,00
HR047 Bjelovarsko-bilogorska županija	2	0	0,00	2	100,00
HR048 Virovitičko-podravska županija	1	1	100,00	0	0,00
HR049 Požeško-slavonska županija	2	2	100,00	0	0,00
HR04A Brodsko-posavska županija	3	3	100,00	0	0,00
HR04B Osječko-baranjska županija	15	12	80,00	3	20,00
HR04C Vukovarsko-srijemska županija	1	1	100,00	0	0,00
HR04D Karlovačka županija	3	3	100,00	0	0,00
HR04E Sisačko-moslavačka županija	6	5	83,33	1	16,67

Prema ESAW metodologiji ozljede **na mjestu rada** dijele se na ozljede na *uobičajenom mjestu rada ili mjestu rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca* (oznaka „1“), na *povremenom ili pokretnom mjestu rada ili putovanju po nalogu poslodavca* (oznaka „2“) te *ostala mjesta rada* koja se ne mogu svrstati ni u jednu od navedenih grupa (oznaka „9“). Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=123), najviše ozljeda dogodilo se na *uobičajenom mjestu rada ili unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca* (70,73%), što je prikazano na *Slici 1.*



Slika 1. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

Karakteristike ozlijeđenih radnika u ostalim uslužnim djelatnostima

U Tablici 2. prikazani su broj prijavljenih ozljeda i stopa ozljeda na radu na 1000 zaposlenih prema spolu. Stopa ozljeda na 1000 zaposlenih izračunata je temeljem statističkih izvještaja DZS-a o prosječnom broju zaposlenih prema spolu.

Tablica 2. Broj prijavljenih ozljeda i stopa ozljeda na 1000 zaposlenih prema spolu u ostalim uslužnim djelatnostima (sukladno ESAW metodologiji)

Spol	Ukupno		Stopa ukupnih ONR na 1000 zaposlenih	Na mjestu rada		Stopa ONR na mjestu rada na 1000 zaposlenih
	N	%		N	%	
Muškarci	79	50,32	7,98	71	89,87	7,17
Žene	78	49,68	3,38	52	66,67	2,25

U Tablici 3. prikazan je broj prijavljenih ozljeda na radu prema dobnim skupinama i mjestu nastanka. Obzirom na ukupan broj prijavljenih ozljeda (N=157) u ostalim uslužnim djelatnostima, **na mjestu rada** najviše se ozljeđuju radnici starosti između 51 i 60 godina (21,66%).

Tablica 3. Broj prijavljenih ozljeda na radu prema dobnim skupinama radnika i mjestu nastanka

Starost radnika	Ukupno		Na mjestu rada	
	N	%	N	%
18 - 30	35	22,29	30	19,11
31 - 40	39	24,84	29	18,47
41 - 50	38	24,20	29	18,47
51 - 60	43	27,39	34	21,66
60 +	2	1,27	1	0,64
Sveukupno	157	100,00	123	78,34

Prema osnovi osiguranja, odnosno, zaposleničkom statusu radnika (Tablica 4.), od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=123), najviše ozlijeđenih je iz grupe *radnik* (91,87%).

Tablica 4. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema osnovi osiguranja (sukladno ESAW metodologiji)

Osnova osiguranja	Na mjestu rada*					
	0	1	2	9	Ukupno	
					N	%
000 - nepoznato	0	2	0	0	2	1,63
100 - samozaposleni	0	6	1	0	7	5,69
300 - radnik	3	78	28	4	113	91,87
900 - ostalo	0	1	0	0	1	0,81
Sveukupno	3	87	29	4	123	100,00

*Oznaka: 0 – nema podataka; 1 – uobičajeno mjesto rada ili mjesto rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca; 2 – povremeno ili pokretno mjesto rada ili putovanje po nalogu poslodavca; 9 – ostala mjesta rada koja se ne mogu svrstati pod 1 ili 2

U tablici 5. prikazani su broj prijavljenih ozljeda i stopa ozljeda na mjestu rada na 1000 zaposlenih prema zanimanjima na kojima su radili radnici ozlijeđeni u ostalim uslužnim djelatnostima. Uzimajući u obzir prijavljene ozljede **na mjestu rada** u ovoj djelatnosti (N=123), najviša stopa ozljeda na 1000 zaposlenih je u *jednostavnim zanimanjima* i iznosi 12,28. Podaci o zanimanju ozlijeđenog radnika nisu poznati za jednu ozljedu.

Tablica 5. Broj prijavljenih ozljeda i stopa ozljeda na 1000 zaposlenih na mjestu rada prema zanimanju ozlijeđenih radnika u ostalim uslužnim djelatnostima(sukladno NKZ 10)

NKZ 10 – rod	Na mjestu rada (N)	Stopa ONR na mjestu rada na 1000 zaposlenih
1 Zakonodavci/zakonodavke, dužnosnici/dužnosnice i direktori/direktorice	3	1,93
2 Znanstvenici/znanstvenice, inženjeri/inženjerke i stručnjaci/stručnjakinje	11	1,96
3 Tehničari/tehničarke i stručni suradnici/stručne suradnice	8	1,67
4 Administrativni službenici/administrativne službenice	5	1,52
5 Uslužna i trgovačka zanimanja	46	7,41
6 Poljoprivrednici/poljoprivrednice, šumari/šumarke, ribari/ribarke, lovci/lovkinje	2	1,21
7 Zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji	10	2,57
8 Rukovatelji/rukovateljice postrojenjima i strojevima, industrijski proizvođači/industrijske proizvođačice i sastavljači/sastavljačice proizvoda	7	2,10
9 Jednostavna zanimanja	30	12,28

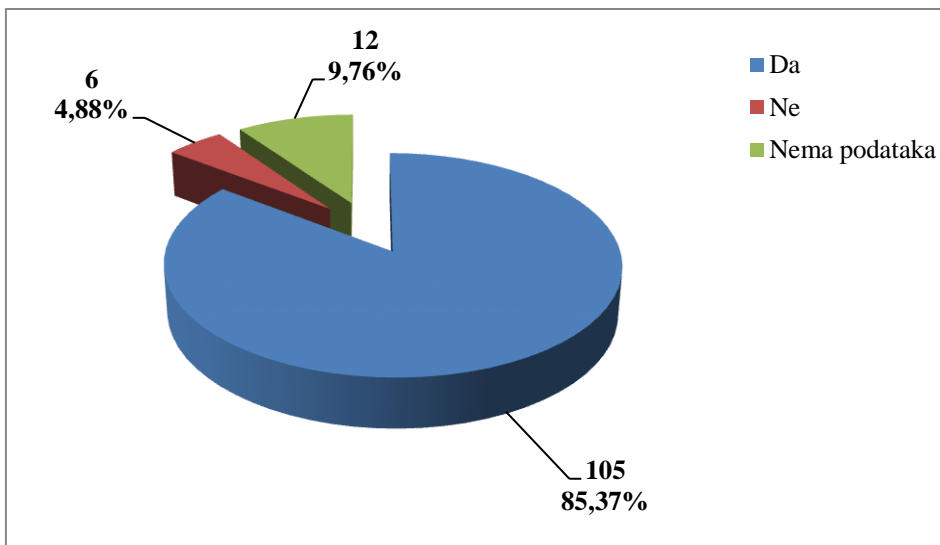
Šest najčešćih zanimanja radnika koji su se ozljeđivali u ostalim uslužnim djelatnostima u odnosu na odjeljke u ovoj djelatnosti prikazani su u tablici 6. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=123) prema NKZ 10, njih 79 obuhvaćeno je analizom. Najviše su se ozljeđivali radnici iz odjeljka 96 - *Ostale osobne uslužne djelatnosti* (N=43). Od zanimanja u ovoj djelatnosti u jednakom broju ozljeđivali su se radnici u *uslužnim zanimanjima ,djelatnici/djelatnice za zaštitu osoba i imovine te čistači/čistačice ulica* (N=20).

Tablica 6. Prijavljene ozljede na radu u ostalim uslužnim djelatnostimapo odjeljcima i zanimanjima s najvišeozlijeđenih(sukladno NKZ 10 i NKD 2007)

NKD područje S -odjeljci	NKZ 10 - zanimanja s najviše ozlijeđenih u ostalim uslužnim djelatnostima*						Ukupno (N)
	26	51	54	83	91	96	
94 Djelatnosti članskih organizacija	5	4	12	2	4	7	34
95 Popravak računala i predmeta za osobnu uporabu i kućanstvo	0	0	0	1	0	1	2
96 Ostale osobne uslužne djelatnosti	0	16	8	4	3	12	43
Sveukupno	5	20	20	7	7	20	79

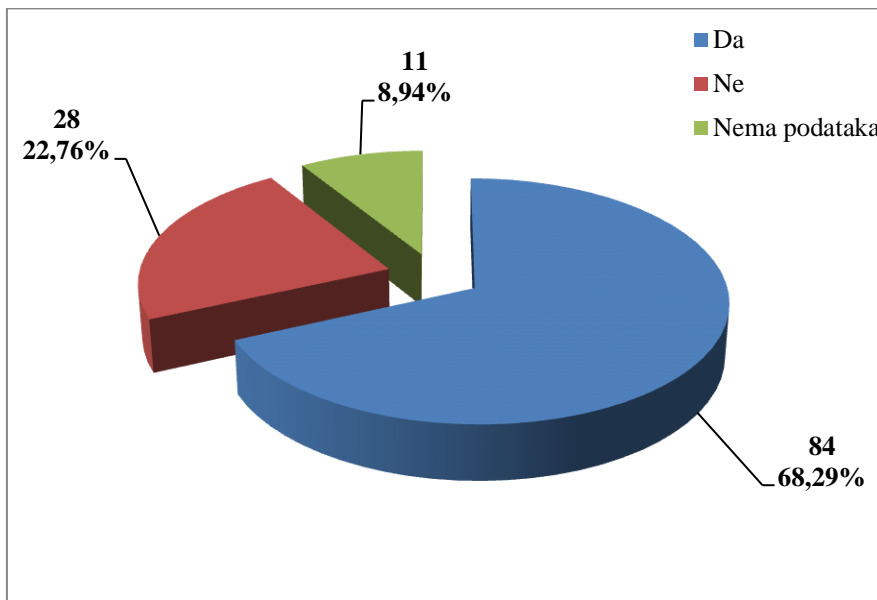
*Oznaka:26 Pravni stručnjaci/pravne stručnjakinje, stručnjaci/stručnjakinje za društvene znanosti i kulturu, 51 Uslužna zanimanja, 54 Djelatnici/djelatnice za zaštitu osoba i imovine,83 Vozači/vozačice, strojovođe/strojovotkinje prijevoznih sredstava i pokretnih strojeva,91 Čistači/čistačice, perači/peračice, kućne pomoćnice i srodna zanimanja, 96 Čistači/čistačice ulica i srodna zanimanja

U ostalim uslužnim djelatnostima prema dobivenim podacima o prijavljenim ozljedama **na mjestu rada** (N=123), većina ozlijeđenih radnika bila je osposobljena za rad na siguran način (85,37%), što je prikazano na Slici 2.



Slika 2. Osposobljenost za rad na siguran način obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno obrascu Prijava o ozljedi na radu)

Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=123) u ostalim uslužnim djelatnostima, za 68,29% ozlijeđenih radnika utvrđeno je da su koristili osobnu zaštitnu opremu u vrijeme nastanka ozljede (Slika 3.), ali nije poznato je li korištena OZO povezana s ozlijeđenim dijelom tijela.



Slika 3. Korištenje OZO u vrijeme nastanka ozljede obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno obrascu Prijava o ozljedi na radu)

Odjeljci i veličina poslodavcau ostalim uslužnim djelatnostima

Podaci o broju prijavljenih ozljeda na radu prema odjeljcima djelatnosti *S – Ostale uslužne djelatnosti* i mjestu nastanka, prikazani su u *tablici 7*. Najviše prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** bilo je u odjeljku *96 Ostale osobne uslužne djelatnosti* (N=65). Uspoređujući odnos prijavljenih ozljeda na mjestu rada i na putu unutar pojedinog odjeljaka, najviše ozljeda **na mjestu rada** (80,00%) spram onih na putu dogodilo se u *popravku računala i predmeta za osobnu uporabu i kućanstvo*.

Tablica 7. Broj prijavljenih ozljeda na radu u ostalim uslužnim djelatnostima prema mjestu nastanka (sukladno NKD 2007)

S Ostale uslužne djelatnosti, odjeljci	Ukupno		Na mjestu rada unutar odjeljka	
	N	%	N	%
94 Djelatnosti članskih organizacija	63	40,13	50	79,37
95 Popravak računala i predmeta za osobnu uporabu i kućanstvo	10	6,37	8	80,00
96 Ostale osobne uslužne djelatnosti	84	53,50	65	77,38

Prema veličini poslodavca najviše prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** dogodilo se kod poslodavaca koji zapošljava od 50 do 249 radnika (29,27%), što je prikazano u *Tablici 8*.

Tablica 8. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu radu prema veličini poslodavca (sukladno ESAW metodologiji)

Veličina poslodavca	Na mjestu rada*					Ukupno	
	0	1	2	9	Ukupno		
					N	%	
0 (0 zaposlenih)	0	1	0	0	1	0,81	
1 (1-9 zaposlenih)	2	22	7	2	33	26,83	
2 (10-49 zaposlenih)	0	24	5	0	29	23,58	
3 (50-249 zaposlenih)	0	22	12	2	36	29,27	
4 (250-499 zaposlenih)	0	0	2	0	2	1,63	
5 (500 i više zaposlenih)	1	18	3	0	22	17,89	
Sveukupno	3	87	29	4	123	100,00	

*Oznaka: 0 – nema podataka; 1 – uobičajeno mjesto rada ili mjesto rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca; 2 – povremeno ili pokretno mjesto rada ili putovanje po nalogu poslodavca; 9 – ostala mjesta rada koja se ne mogu svrstati pod 1 ili 2

Radni okoliš i radni procesu ostalim uslužnim djelatnostima

Tablica 9. prikazuje broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada obzirom na radni okoliš. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=123), najviše ozljeda dogodilo se na *javnom prostoru* (45,53%).

Tablica 9. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu radu prema radnom okolišu gdje se ozljeda dogodila (sukladno ESAW metodologiji)

Radni okoliš	Na mjestu rada	
	N	%
000 - Nema podataka	10	8,13
010 - Industrijska zona - nespecificirano	16	13,01
011 - Proizvodna zona, tvornica, radionica	3	2,44
012 - Remontni zavod, servisna radionica	6	4,88
013 - Zona koja se primarno koristi za skladištenje, utovar i istovar	3	2,44
019 - Ostale vrste radnog okoliša unutar grupe 010	4	3,25
020 - Gradilište, graditeljstvo, površinski kamenolomi, rudnik - nespecificirano	1	0,81
021 - Gradilište - izgradnja objekta	1	0,81
030 - Poljodjelstvo, stočarstvo, ribarstvo, šumarstvo - nespecificirano	3	2,44
033 - Poljodjelsko Područje - uzgoj kultura na drvetu ili žbunju	1	0,81
034 - Šumarsko područje	1	0,81
036 - Vrt, park, botanički vrt, zoološki vrt	1	0,81
040 - Područje tercijarnih aktivnosti, ured, zabavni park, razno - nespecificirano	20	16,26
041 - Ured, soba za sastanke, knjižnica i sl.	5	4,07
043 - Maloprodajni i veleprodajni objekti (uključujući uličnu prodaju)	5	4,07
044 - Restoran, rekreacijski objekt, privremeni smještaj (uključujući muzej, dvorana stadion, velesajam, itd.)	1	0,81
049 - Ostale vrste radnog okoliša unutar grupe 040	9	7,32
050 - Zdravstvena ustanova - nespecificirano	5	4,07
051 - Zdravstvena ustanova, privatna bolnica, bolnica, ustanova za njegu bolesnika, starački dom	4	3,25
059 - Ostale vrste radnog okoliša unutar grupe 050	1	0,81
060 - Javni prostor - nespecificirano	56	45,53
061 - Prostor trajno otvoren za javni promet (ceste, sporedne ceste, parkirališta, čekaonice stadiona ili aerodroma)	13	10,57
062 - Transportna sredstva - cestovna ili tračna - privatna ili javna (sve vrste vlakova, autobusa, automobila, itd.)	23	18,70
063 - Zone uz javna mjesta sa ograničenjem pristupa na samo ovlaštene osobe: željezničke tračnice, pista, ivičnjaci motornih cesta)	5	4,07
069 - Ostale vrste radnog okoliša unutar grupe 060	15	12,20
070 - Kućanstvo nespecificirano	7	5,69
071 - Privatna kuća ili stan	4	3,25
072 - Zajednički dijelovi zgrade, suteran, okućnica	3	2,44
080 - Sportski teren - nespecificirano	2	1,63
081 - Zatvoreni sportski teren - sportska dvorana, teretana, zatvoreni bazen	1	0,81
089 - Ostale vrste radnog okoliša grupe 080 nespomenute	1	0,81

ranije		
090 - Radni okoliš na visini osim gradilišta - nespecificirano	1	0,81
093 - U zraku - paluba zrakoplova	1	0,81
110 - Radni okoliš na vodi ili iznad vode osim gradilišta - nespecificirano	2	1,63
111 - More ili ocean - paluba svih vrsta plovila (brodovi, čamci, teglenice) i platformi	2	1,63

Tablica 10. prikazuje broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada u ostalim uslužnim djelatnostima obzirom na radni proces koji je ozlijeđeni izvodio u vrijeme ozljede. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=123), najviše ozljeda (35,77%) dogodilo se u grupi *pokretne, sportske, umjetničke aktivnosti*, preciznije kod *kretanja, uključujući kretanje transportnim sredstvima* (30,89%)

Tablica 10. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema radnom procesu pri kojem se ozljed dogodila (sukladno ESAW metodologiji)

Radni proces prema grupama	Na mjestu rada	
	N	
00 - Nema podataka	10	8,13
10 - Izrada, prerada, obrada, skladištenje - sve vrste – nespecif.	10	8,13
11 - Izrada, prerada, obrada - sve vrste	3	2,44
12 - Skladištenje - sve vrste	7	5,69
30 - Poljoprivreda, šumarstvo, hortikultura, uzgoj ribe, rad sa živim životinjama - nespecificirano	4	3,25
32 - Poljoprivreda - s biljkama, hortikultura	3	2,44
34 - Šumarstvo	1	0,81
40 - Uslužne djelatnosti, intelektualna djelatnost – nespecif.	20	16,26
41 - Javne usluge, njega, pomoć	13	10,57
42 - Intelektualni rad - poduka, nastava, obrada podataka, ured. posao, organiziranje, rukovođenje	2	1,63
43 - Komercijalna aktivnost - kupovanje, prodaja i slične uslužne djelatnosti	3	2,44
49 - Ostale vrste radnog procesa grupe 40 nespomenute ranije	2	1,63
50 - Ostali poslovi povezani sa zadacima u grupama 10, 20, 30 i 40 – nespecificirano	35	28,46
51 - Podešavanje, priprema, postavljanje, rastavljanje, rasklapanje	12	9,76
52 - Održavanje, popravak, poboljšavanje, podešavanje	8	6,50
53 - Čišćenje radnih zona i strojeva - ručno ili strojno	6	4,88
54 - Zbrinjavanje otpada svih vrsta	6	4,88
55 - Nadzor, inspekcija proizvodnih postupaka, radnih zona, sredstava za transport, opreme - sa ili bez opreme za nadzor	2	1,63
59 - Ostale vrste radnog procesa grupe 50 nespomenute ranije	1	0,81
60 - Pokretne, sportske, umjet. aktivnosti - nespecificirano	44	35,77
61 - Kretanje, uključujući kretanje transportnim sredstvima	38	30,89

62 - Sportska, umjetnička aktivnost	5	4,07
69 - Ostale vrste radnog procesa unutar grupe 60	1	0,81

Specifična radna aktivnost, poremećaj u radnom procesu, kontakt - način nastanka ozljede i materijalna sredstva povezana s navedenim aktivnostima, poremećajima i kontaktima u ostalim uslužnim djelatnostima

Tablica 11. prikazuje najčešću specifičnu aktivnost koju je radnik izvodio u trenutku ozljede i materijalno sredstvo koje je ozlijeđeni koristio izvodeći tu aktivnost. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=123) u ostalim uslužnim djelatnostima, najčešća specifična aktivnost je *kretanje* (N=42), a najčešće materijalno sredstvo povezano s ovom specifičnom aktivnosti su *zgrade, građevine, površine - u razini zemlje* (N=21).

Tablica 11. Povezanost specifične radne aktivnosti i materijalnih sredstava obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

Materijalna sredstva povezana sa specifičnom aktivnosti	Specifična radna aktivnost*							Ukupno (N)
	10	20	30	40	50	60	70	
00.00 - Nema materijalnog sredstva ili ne postoje podaci o tome	10	0	0	0	0	0	1	11
01.00 - Zgrade, građevine, površine - u razini zemlje (unutarnje ili vanjske, nepomične ili pomične, privremene ili stalne) - nespecificirano	0	0	0	0	0	21	0	21
02.00 - Zgrade, građevine, površine - iznad razine zemlje (unutarnje ili vanjske) - nespecificirano	0	0	0	1	2	9	0	12
03.00 - Zgrade, građevine, površine - ispod razine zemlje (unutarnje i vanjske) - nespecificirano	0	0	0	0	0	1	0	1
04.00 - Sustavi za opskrbu i distribuciju sredstava, cjevovodi - nespecificirano	0	1	0	1	0	0	0	2
05.00 - Agregati, sustavi za prijenos i skladištenje energije - nespecificirani	0	0	0	1	0	0	0	1
06.00 - Ručni alat bez pogona - nespecificirano	0	3	0	1	0	0	0	4
07.00 - Ručni alat, mehanički - nespecificirano	0	4	0	0	0	0	0	4
08.00 - Ručni alat - bez tehničkih podataka o pogonu - nespecificirano	0	0	0	0	1	0	0	1
09.00 - Strojevi i oprema - prijenosni ili pokretni - nespecificirano	0	0	0	1	0	1	0	2
10.00 - Strojevi i oprema - nepokretni - nespecificirano	1	0	0	1	0	0	0	2
11.00 - Prijenosni, transportni i skladišni sustavi - nespecificirano	0	0	1	4	3	0	0	8
12.00 - Cestovna vozila - nespecificirano	0	0	22	0	0	1	0	23
13.00 - Ostala transportna vozila - nespecificirano	0	0	0	0	0	4	0	4
14.00 - Sredstva, predmeti, proizvodi, dijelovi strojeva, otpad, prašine - nespecificirano	0	0	0	4	9	1	0	14
15.00 - Kemijske, eksplozivne, radioaktivne, biološke tvari - nespecificirano	0	0	0	1	0	0	0	1
17.00 - Uredska oprema, osobna oprema, sportska oprema, oružje, oprema za rad u kućanstvu - nespecificirano	0	0	0	4	3	2	0	9
18.00 - Živi organizmi i ljudska bića - nespecificirano	0	0	0	1	0	2	0	3
Sveukupno	11	8	23	20	18	42	1	123

**Oznaka: 10 - Rukovanje strojem – nespecificirano, 20 - Rad s ručnim alatom – nespecificirano, 30 - Vožnja/boravak na prijevoznom sredstvu ili opremi kojom se rukuje – nespecificirano, 40 - Rukovanje predmetima- nespecificirano, 50 - Ručno nošenje – nespecificirano, 60 - Kretanje – nespecificirano, 70 - Prisutnost – nespecificirana*

*Tablica 12. prikazuje najčešći poremećaj koji je doveo do ozljede radnika i materijalno sredstvo koje je ozlijeđeni koristio u vrijeme ozljede. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=123) u ostalim uslužnim djelatnostima, najčešći poremećaj radnog procesa je uzrokovan *pokliznućem, spoticanjem i padom osobe* (N=28), od čega je najveći broj ozljeda (N=13) povezan sa *zgradama, građevinama, površinama - u razini zemlje.**

Tablica 12. Povezanost poremećaja radnog procesa i materijalnih sredstavaobzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada(sukladno ESAW metodologiji)

Materijalna sredstva povezana s poremećajem u radu	Poremećaj radnog procesa *								Ukupno (N)
	00	20	30	40	50	60	70	80	
00.00 - Nema materijalnog sredstva ili ne postoje podaci o tome	11	0	0	0	0	1	4	0	16
01.00 - Zgrade, građevine, površine - u razini zemlje (unutarnje ili vanjske, nepomične ili pomične, privremene ili stalne) - nespecificirano	0	0	0	0	13	1	10	0	24
02.00 - Zgrade, građevine, površine - iznad razine zemlje (unutarnje ili vanjske) - nespecificirano	0	0	3	0	6	1	5	0	15
03.00 - Zgrade, građevine, površine - ispod razine zemlje (unutarnje i vanjske) - nespecificirano	0	0	0	0	1	0	1	0	2
05.00 - Agregati, sustavi za prijenos i skladištenje energije - nespecificirani	0	0	0	0	1	0	0	0	1
06.00 - Ručni alat bez pogona - nespecificirano	0	0	0	0	0	1	0	0	1
07.00 - Ručni alat, mehanički - nespecificirano	0	0	0	1	0	0	0	0	1
09.00 - Strojevi i oprema - prijenosni ili pokretni - nespecificirano	0	0	1	0	1	0	0	0	2
11.00 - Prijenosni, transportni i skladišni sustavi - nespecificirano	0	0	3	0	1	1	1	0	6
12.00 - Cestovna vozila - nespecificirano	0	0	0	7	0	0	0	18	25
14.00 - Sredstva, predmeti, proizvodi, dijelovi strojeva, otpad, prašine - nespecificirano	0	1	2	4	1	1	2	0	11
15.00 - Kemijske, eksplozivne, radioaktivne, biološke tvari - nespecificirano	0	0	0	0	0	0	1	0	1
17.00 - Uredska oprema, osobna oprema, sportska oprema, oružje, oprema za rad u kućanstvu - nespecificirano	0	0	3	1	2	1	1	0	8
18.00 - Živi organizmi i ljudska bića - nespecificirano	0	0	1	0	1	1	0	4	7
19.00 - Glomazni otpad - nespecificirano	0	0	0	1	0	0	0	0	1
20.00 - Prirodni fenomeni - nespecificirano	0	0	1	0	1	0	0	0	2
Sveukupno	11	1	14	14	28	8	25	22	123

*Oznaka:00 - Nema podataka,20 - Poremećaj zbog prelijevanja, prevrtanja, curenja, otjecanja, isparavanja, zračenja,30 - Lomljenje, prsnuće, rascjepanje, iskliznuće, pad, rušenje materijalnog sredstva – nespecificirano,40 - Gubitak kontrole (djelomični ili potpuni) - nad strojem, pri...,50 - Pokliznuće - Spoticanje i padanje - Pad osobe – nespecificirano,60 - Pokretanje tijela bez fizičkog naprezanja (općenito vodi ka vanjskim ozljedama) – nespecificirano,70 - Pokretanje tijela sa ili pod

fizičkim naprežanjem (općenito dovodi do unutarnjih ozljeda – nespecificirano, 80 - Šok, strah, nasilje, agresija, prijetnje – nespecificirano, 99 - Ostala odstupanja nespomenute ranije u klasifikaciji

Tablica 13. prikazujena najčešći kontakt – način ozljeđivanja koji je doveo do ozljede radnika i povezano materijalno sredstvo. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=123) u ostalim uslužnim djelatnostima, najviše ozljeda (N=33) dogodilo se pri *horizontalnom ili vertikalnom sudaru s nepokretnim predmetom (žrtva je u pokretu)*. Najčešće materijalno sredstvo povezano s ovim kontaktom su *zgrade, građevine, površine u razini zemlje* (N=25).

Tablica 13. Povezanost kontakta - načina ozljeđivanja i materijalnih sredstava obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

Materijalna sredstva povezana s načinom ozljeđivanja	Kontakt - način ozljeđivanja*							Ukupno (N)
	00	30	40	50	60	70	80	
00.00 - Nema materijalnog sredstva ili ne postoje podaci o tome	12	0	0	0	0	24	0	36
01.00 - Zgrade, građevine, površine - u razini zemlje (unutarnje ili vanjske, nepomične ili pomične, privremene ili stalne) - nespecificirano	0	25	0	1	0	1	0	27
02.00 - Zgrade, građevine, površine - iznad razine zemlje (unutarnje ili vanjske) - nespecificirano	0	5	3	1	0	0	0	9
03.00 - Zgrade, građevine, površine - ispod nivoa zemlje (unutarnje i vanjske) - nespecificirano	0	1	0	0	0	0	0	1
06.00 - Ručni alat bez pogona – nespeci.	0	0	0	2	0	0	0	2
07.00 - Ručni alat, mehanički – nespecifi.	0	0	0	1	0	0	0	1
09.00 - Strojevi i oprema - prijenosni ili pokretni - nespecificirano	0	0	1	0	0	0	0	1
11.00 - Prijenosni, transportni i skladišni sustavi - nespecificirano	0	0	2	1	0	0	0	3
12.00 - Cestovna vozila - nespecificirano	0	0	15	1	4	0	0	20
14.00 - Sredstva, predmeti, proizvodi, dijelovi strojeva, otpad, prašine - nespecificirano	0	2	6	3	0	1	0	12
17.00 - Uredska oprema, osobna oprema, sportska oprema, oružje, oprema za rad u kućanstvu - nespecificirano	0	0	1	3	1	0	0	5
18.00 - Živi organizmi i ljudska bića - nespecificirano	0	0	1	1	0	1	3	6
Sveukupno	12	33	29	14	5	27	3	123

*Oznaka: 10 - Kontakt s visokim naponom, toplinom, opasnim tvarima – nespecificirano, 30 - Horizontalni ili vertikalni sudar sa stacionarnim predmetom (žrtva je u pokretu) – nespecificirano, 40

- Udarac, objekta u gibanju, sudar s istim – nespecificirano, 50 - Kontakt s oštrim, šiljatim, grubim materijalnim sredstvom – nespecificirano, 60 - Uklještenje, nagnječenje i sl. – nespecificirano, 70 - Fizički ili psihički stres – nespecificirano, 80 - Ugriz, udarac i sl. (čovjek ili životinja) – nespecificirano 99 - Ostale vrste kontakta - načina ozljede nespomenute u ovoj klasifikaciji

Težina i vrsta ozljede te ozlijeđeni dio tijela u ostalim uslužnim djelatnostima

U tablici 14. prikazani su podaci o broju prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** u ostalim uslužnim djelatnostima prema težini ozljede. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=123), najviše je lakih ozljeda (81,30%).

Tablica 14. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema težini ozljeda (sukladno obrascu Prijava o ozljedi na radu)

Težina ozljeda**	Na mjestu rada*					Ukupno	
	0	1	2	9	N		
1 - laka	3	71	22	4	100	81,30	
2 - teška	0	14	6	0	20	16,26	
Nema podataka	0	2	1	0	3	2,44	
Sveukupno	3	87	29	4	123	100,00	

*Oznaka: 0 – nema podataka; 1 – uobičajeno mjesto rada ili mjesto rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca; 2 – povremeno ili pokretno mjesto rada ili putovanje po nalogu poslodavca; 9 – ostala mjesta rada koja se ne mogu svrstati pod 1 ili 2

**Težina ozljeda	Ozljeda
1 - laka	Nema opasnosti za život, beznačajno ili lako oštećenje organa, funkcija održana ili privremeno neznatno smanjena, radna sposobnost održana - ogrebotine, manje modrice, nagnječenja, posjekotine
2 - teška	Potencijalna ili stvarna opasnost za život, značajno ili trajno oštećenje ili uništenje organa, privremena ili trajna nesposobnost za rad, unakaženije - amputacija, veća nagnječenja ili zgnječenje organa, višestruke ozljede, prijelomi, oštećenja velikih žila i živaca
3 - skupna	Ozljeda dviju i više osoba
4 - smrtna	Smrt

Tablica 15. prikazuje broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada u ostalim uslužnim djelatnostima prema vrsti ozljede. Kao najčešća fizička posljedica prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=123) javljaju se iščašenja, uganuća i nategnuća (29,27%).

Tablica 15. Prijavljene ozljede na mjestu rada u ostalim uslužnim djelatnostima prema vrsti (sukladno ESAW metodologiji)

Vrsta ozljede	Na mjestu rada	
	N	%
000 - Nepoznata ozljeda	13	10,57
010 - Rane i površinske ozljede	32	26,02
011 - Površinske ozljede	19	15,45
012 - Otvorene rane	3	2,44
019 - Ostale vrste rana i površinskih ozljeda	10	8,13
020 - Prijelomi kostiju	22	17,89
021 - Zatvoreni prijelom	8	6,50
022 - Otvoreni prijelom	1	0,81
029 - Ostale vrste prijeloma kostiju	13	10,57
030 - Iščašenja, uganuća i nategnuća	36	29,27
031 - Iščašenja	6	4,88
032 - Uganuća i nategnuća	9	7,32
039 - Ostale vrste iščašenja, uganuća i nategnuća	21	17,07
050 - Potresi i unutarnje ozljede	3	2,44
052 - Unutarnje ozljede organa	2	1,63
059 - Ostale unutarnje ozljede	1	0,81
110 - Šok	1	0,81
119 - Druge vrste šoka	1	0,81
120 - Višestruke ozljede	3	2,44
999 - Ostale spe. ozljede nespomenute u prethodnoj podjeli	13	10,57

Tablica 16. prikazuje najčešće ozljeđivani dio tijela kod prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** u ostalim uslužnim djelatnostima (N=123). To su najčešće *donji ekstremiteti* (34,15%) u čijem udjelu *koljeno i potkoljenica* čine 17,07%

Tablica 16. Prijavljene ozljede na mjestu rada u ostalim uslužnim djelatnostima prema ozlijeđenom dijelu tijela (sukladno ESAW metodologiji)

Ozlijeđeni dio tijela	Na mjestu rada*	
	N	%
00 - Ozlijeđeni dio tijela, nespecificirano	12	9,76
10 - Glava	10	8,13
11 - Glava mozak i moždani živci i žile	1	0,81
12 - Područje lica	1	0,81
13 - Oko(oči)	4	3,25
19 - Glava, drugi dijelovi ne spomenuti gore	4	3,25
20 - Vrat, vratna kralježnica i leđna moždina	6	4,88
21 - Vrat, uključujući vratnu kralježnicu	4	3,25
29 - Vrat, ostali dijelovi ne spomenuti gore	2	1,63
30 - Leđa, kralježnica i leđna moždina osim vratnog dijela	9	7,32
31 - Leđa, uključujući kralježnicu	4	3,25
39 - Leđa, ostali dijelovi nespomenuti gore	5	4,07
40 - Trup i organi	1	0,81
41 - Prsni koš, rebra uključujući zglobove i lopatice	1	0,81
50 - Gornji ekstremiteti	32	26,02
51 - Rame i nadlaktica	6	4,88
52 - Lakat i podlaktica	6	4,88
53 - Šaka	5	4,07
54 - Prst (prsti)	12	9,76
55 - Ručni zglob-zapešće	1	0,81
58 - Gornji ekstremiteti, ozlijeđeni na više mjesta	1	0,81
59 - Gornji ekstremiteti, ostali dijelovi koji nisu spomenuti gore	1	0,81
60 - Donji ekstremiteti	42	34,15
61 - Kuk i nadkoljenica	1	0,81
62 - Koljeno i potkoljenica	21	17,07
63 - Gležanj	8	6,50
64 - Stopalo	3	2,44
65 - Nožni prst (prsti)	2	1,63
68 - Donji ekstremiteti, ozlijeđeni na više mjesta	3	2,44
69 - Donji ekstremiteti, ostali dijelovi koji nisu spomenuti gore	4	3,25
70 - Cijelo tijelo višestruko ozlijeđeno	9	7,32
71 - Cijelo tijelo (sustavne posljedice)	1	0,81
78 - Višestruke ozljede tijela	8	6,50
99 - Ozljede drugih dijelova tijela, koji nisu ranije spomenuti	2	1,63