

Analiza ozljeda na radu u djelatnosti N - Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti za 2019. godinu

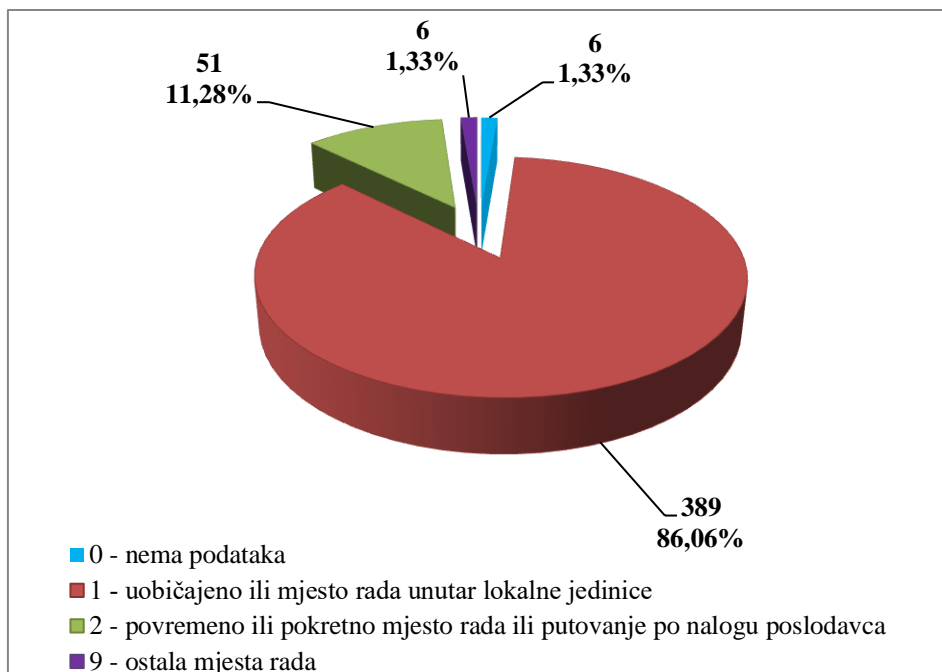
Ovdje će se analizirati prijavljene ozljede na radu u djelatnosti N - Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda na radu (N=18 138) za koje je HZJZ dobio podatke, u ovoj djelatnosti dogodilo se **541** ozljeda, od čega 452 (83,55%) **na mjestu rada**, a 89 (16,45%) **na putu**.

U *Tablici 1.* prikazan je ukupan broj prijavljenih ozljeda te broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada i na putu unutar pojedine županije. Za 19 prijavljenih ozljeda nema podataka o županiji u kojoj su se dogodile, ali poznato je da se 18 ozljeda dogodilo **na mjestu rada**, a **na putu 1.**

Tablica 1. Broj prijavljenih ozljeda na radu po županijama (sukladno ESAW metodologiji)

Županije	Ukupno (N)	Na mjestu rada u županiji		Na putu u županiji	
		N	%	N	%
HR031 Primorsko-goranska županija	53	48	10,62	5	9,43
HR032 Ličko-senjska županija	1	0	0,00	1	100,00
HR033 Zadarska županija	17	16	3,54	1	5,88
HR034 Šibensko-kninska županija	7	6	1,33	1	14,29
HR035 Splitsko-dalmatinska županija	50	41	9,07	9	18,00
HR036 Istarska županija	31	27	5,97	4	12,90
HR037 Dubrovačko-neretvanska	11	10	2,21	1	9,09
HR041 Grad Zagreb	185	145	32,08	40	21,62
HR042 Zagrebačka županija	27	23	5,09	4	14,81
HR043 Krapinsko-zagorska županija	9	7	1,55	2	22,22
HR044 Varaždinska županija	6	6	1,33	2	33,33
HR045 Koprivničko-križevačka	14	12	2,65	0	0,00
HR046 Međimurska županija	2	2	0,44	0	0,00
HR047 Bjelovarsko-bilogorska županija	8	5	1,11	3	37,50
HR049 Požeško-slavonska županija	8	7	1,55	1	12,50
HR04A Brodsko-posavska županija	23	21	4,65	2	8,70
HR04B Osječko-baranjska županija	46	36	7,96	10	21,74
HR04C Vukovarsko-srijemska županija	9	9	1,99	0	0,00
HR04D Karlovačka županija	2	2	0,44	0	0,00
HR04E Sisačko-moslavačka županija	13	11	2,43	2	15,38

Prema ESAW metodologiji ozljede **na mjestu rada** dijele se na ozljede na *uobičajenom mjestu rada ili mjestu rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca* (oznaka „1“), na *povremenom ili pokretnom mjestu rada ili putovanju po nalogu poslodavca* (oznaka „2“) te *ostala mjesta rada* koja se ne mogu svrstati ni u jednu od navedenih grupa (oznaka „9“). Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=452), najviše ozljeda dogodilo se na *uobičajenom mjestu rada ili unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca* (86,06%), što je prikazano na *Slici 1.*



Slika 1. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

Karakteristike ozlijeđenih radnika u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima

U Tablici 2. prikazani su broj prijavljenih ozljeda i stopa ozljeda na radu na 1000 zaposlenih prema spolu. Stopa ozljeda na 1000 zaposlenih izračunata je temeljem statističkih izvještaja DZS-a o prosječnom broju zaposlenih prema spolu. Za jednu prijavljenu ozljedu na putu nema podataka o spolu radnika.

Tablica 2. Broj prijavljenih ozljeda i stopa ozljeda na 1000 zaposlenih prema spolu u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima (sukladno ESAW metodologiji)

Spol	Ukupno		Stopa ukupnih ONR na 1000 zaposlenih	Na mjestu rada		Stopa ONR na mjestu rada na 1000 zaposlenih
	N	%		N	%	
Muškarci	315	58,23	11,21	279	88,57	9,93
Žene	225	41,59	9,54	173	76,89	7,34

U Tablici 3. prikazan je broj prijavljenih ozljeda na radu prema dobnim skupinama i mjestu nastanka. Obzirom na ukupan broj prijavljenih ozljeda (N=541), u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima, **na mjestu rada** najviše se ozljeđuju radnici dobne skupine 18 - 30 godina (24,95%).

Tablica 3. Broj prijavljenih ozljeda na radu prema dobnim skupinama radnika i mjestu nastanka

Starost radnika	Ukupno		Na mjestu rada	
	N	%	N	%
< 18	2	0,37	2	0,37
18 - 30	164	30,31	135	24,95
31 - 40	129	23,84	106	19,59
41 - 50	124	22,92	105	19,41
51 - 60	102	18,85	88	16,27
60 +	18	3,33	14	2,59
Nema podataka	2	0,37	2	0,37
Sveukupno	541	100,00	452	83,55

Prema osnovi osiguranja, odnosno, zaposleničkom statusu radnika (Tablica 4.), od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=452), najviše ozlijeđenih je iz grupe *radnik* (99,34%).

Tablica 4. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema osnovi osiguranja (sukladno ESAW metodologiji)

Osnova osiguranja	Na mjestu rada*					
	0	1	2	9	Ukupno	
					N	%
000 - nepoznato	1	0	0	0	1	0,22
100 - samozaposleni	1	0	0	0	1	0,22
300 - radnik	4	388	51	6	449	99,34
900 - ostalo	0	1	0	0	1	0,22
Sveukupno	6	389	51	6	452	100,00

*Oznaka: 0 – nema podataka; 1 – uobičajeno mjesto rada ili mjesto rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca; 2 – povremeno ili pokretno mjesto rada ili putovanje po nalogu poslodavca; 9 – ostala mjesta rada koja se ne mogu svrstati pod 1 ili 2

U tablici 5. prikazani su broj prijavljenih ozljeda i stopa ozljeda na mjestu rada na 1000 zaposlenih prema zanimanjima na kojima su radili radnici ozlijeđeni u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima. Uzimajući u obzir prijavljene ozljede **na mjestu rada** u ovoj djelatnosti (N=452), najviša stopa ozljeda na 1000 zaposlenih je u *jednostavnim zanimanjima* i iznosi 52,28.

Tablica 5. Broj prijavljenih ozljeda i stopa ozljeda na 1000 zaposlenih na mjestu rada prema zanimanju ozlijeđenih radnika u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima (sukladno NKZ 10)

NKZ 10 – rod	Na mjestu rada (N)	Stopa ONR na mjestu rada na 1000 zaposlenih
1 Zakonodavci/zakonodavke, dužnosnici/dužnosnice i direktori/direktorice	3	1,23
2 Znanstvenici/znanstvenice, inženjeri/inženjerke i stručnjaci/stručnjakinje	9	1,02
3 Tehničari/tehničarke i stručni suradnici/stručne suradnice	26	4,54
4 Administrativni službenici/administrativne službenice	27	3,68
5 Uslužna i trgovačka zanimanja	105	12,66
6 Poljoprivrednici/poljoprivrednice, šumari/šumarke, ribari/ribarke, lovci/lovkinje	14	13,15
7 Zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji	49	9,51
8 Rukovatelji/rukovateljice postrojenjima i strojevima, industrijski proizvođači/industrijske proizvođačice i sastavljači/sastavljačice proizvoda	31	6,51
9 Jednostavna zanimanja	188	52,28

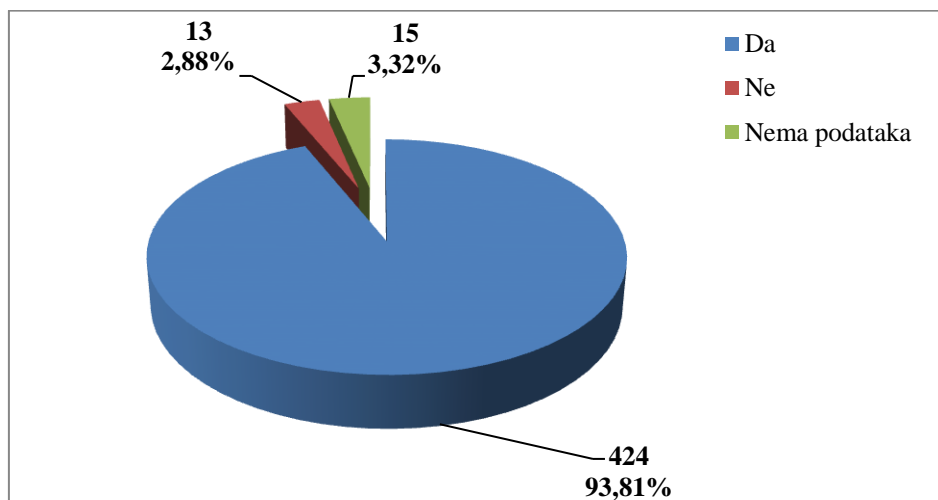
Šest najčešćih zanimanja radnika koji su se ozljeđivali u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima u odnosu na odjeljke u ovoj djelatnosti prikazani su u tablici 6. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=452) prema NKZ 10, njih 291 obuhvaćeno je analizom. Najviše su se ozljeđivali radnici iz odjeljka 78 - *djelatnosti zapošljavanja* (N=102). Od zanimanja u ovoj djelatnosti najčešće su se ozljeđivali *čistači/čistačice ulica i srodna zanimanja* (N=73).

Tablica 6. Prijavljene ozljede na radu u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima po odjeljcima i zanimanjima s najviše ozlijeđenih (sukladno NKZ 10 i NKD 2007)

NKD područje N - odjeljci	NKZ 10 - zanimanja s najviše ozlijeđenih u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima *						Ukupno (N)
	51	54	72	91	92	96	
77 Djelatnosti iznajmljivanja i davanja u zakup (leasing)	1	0	8	1	0	5	15
78 Djelatnosti zapošljavanja	14	0	12	9	25	42	102
79 Putničke agencije, organizatori putovanja (turoperatori) i ostale rezervacijske usluge te djelatnosti povezane s njima	4	0	0	1	0	4	9
80 Zaštitne i istražne djelatnosti	1	64	0	1	0	2	68
81 Usluge u vezi s upravljanjem i održavanjem zgrada te djelatnosti uređenja i održavanja krajolika	9	0	3	51	8	13	84
82 Uredske administrativne i pomoćne djelatnosti te ostale poslovne pomoćne djelatnosti	4	0	0	1	1	7	13
Sveukupno	33	64	23	64	34	73	291

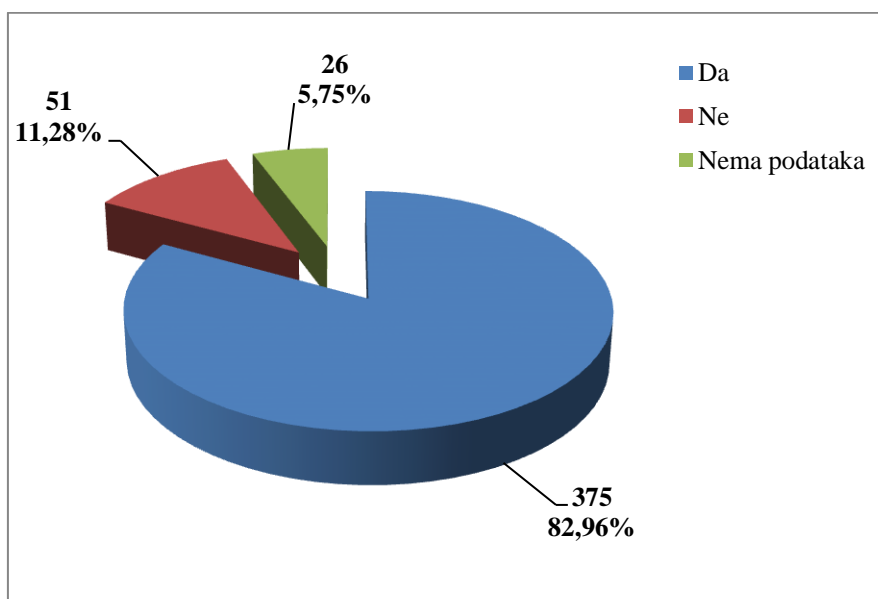
*Oznaka: 51 Uslužna zanimanja, 54 Djelatnici/djelatnice za zaštitu osoba i imovine, 72 Tokari/tokarice, kovinotokari/kovinotokarice, strojarski mehaničari/strojarske mehaničarke, 91 Čistači/čistačice, perači/peračice, kućne pomoćnice i srodna zanimanja, 92 Jednostavna poljoprivredna, šumarska i ribarska zanimanja, 96 Čistači/čistačice ulica i srodna zanimanja

U administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima prema dobivenim podacima o prijavljenim ozljedama **na mjestu rada** (N=452), većina ozlijeđenih radnika bila je osposobljena za rad na siguran način (93,81%), što je prikazano na Slici 2.



Slika 2. Osposobljenost za rad na siguran način obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno obrascu Prijava o ozljedi na radu)

Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=452) u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima, za 82,96% ozlijeđenih radnika utvrđeno je da su koristili osobnu zaštitnu opremu u vrijeme nastanka ozljede (Slika 3.), ali nije poznato je li korištena OZO povezana s ozlijeđenim dijelom tijela.



Slika 3. Korištenje OZO u vrijeme nastanka ozljede obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno obrascu Prijava o ozljedi na radu)

Odjeljci i veličina poslodavca u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima

Podaci o broju prijavljenih ozljeda na radu prema odjeljcima djelatnosti *N - Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti* i mjestu nastanka, prikazani su u *tablici 7*. Najviše prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** bilo je u odjeljku *78 - Djelatnosti zapošljavanja* (N=170). Uspoređujući odnos prijavljenih ozljeda na mjestu rada i na putu unutar pojedinog odjeljaka, najviše ozljeda **na mjestu rada** spram onih na putu dogodilo se u *uslugama u vezi s upravljanjem i održavanjem zgrada te djelatnosti uređenja i održavanja krajolika* (89,80%).

Tablica 7. Broj prijavljenih ozljeda na radu u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima prema mjestu nastanka (sukladno NKD 2007)

NKD područje N - odjeljci	Ukupno		Na mjestu rada unutar odjeljka	
	N	%	N	%
77 Djelatnosti iznajmljivanja i davanja u zakup (leasing)	36	6,65	30	83,33
78 Djelatnosti zapošljavanja	209	38,63	170	81,34
79 Putničke agencije, organizatori putovanja (turoperatori) i ostale rezervacijske usluge te djelatnosti povezane s njima	24	4,44	20	83,33
80 Zaštitne i istražne djelatnosti	96	17,74	78	81,25
81 Usluge u vezi s upravljanjem i održavanjem zgrada te djelatnosti uređenja i održavanja krajolika	147	27,17	132	89,80
82 Uredske administrativne i pomoćne djelatnosti te ostale poslovne pomoćne djelatnosti	29	5,36	22	75,86

Prema veličini poslodavca najviše prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** dogodilo se kod poslodavaca s više od 500 zaposlenih (43,81%), što je prikazano u *Tablici 8*.

Tablica 8. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu radu prema veličini poslodavca (sukladno ESAW metodologiji)

Veličina poslodavca	Na mjestu rada*				Ukupno	
	0	1	2	9	N	%
1 (1-9 zaposlenih)	1	20	8	0	29	6,42
2 (10-49 zaposlenih)	1	46	24	4	75	16,59
3 (50-249 zaposlenih)	3	104	8	1	116	25,66
4 (250-499 zaposlenih)	0	34	0	0	34	7,52
5 (500 i više zaposlenih)	1	182	14	1	198	43,81
Sveukupno	6	386	54	6	452	100,00

*Oznaka: 0 – nema podataka; 1 – uobičajeno mjesto rada ili mjesto rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca; 2 – povremeno ili pokretno mjesto rada ili putovanje po nalogu poslodavca; 9 – ostala mjesta rada koja se ne mogu svrstati pod 1 ili 2

Radni okoliš i radni proces u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima

Tablica 9. prikazuje broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada obzirom na radni okoliš. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=452), jednak broj ozljeda dogodio se u *industrijskoj zoni* (25,22%) i *području tercijarnih aktivnosti, ured, zabavni park* (25,22,%)

Tablica 9. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu radu prema radnom okolišu gdje se ozljeda dogodila (sukladno ESAW metodologiji)

Radni okoliš	Na mjestu rada	
	N	%
000 - Nema podataka	26	5,75
010 - Industrijska zona - nespecificirano	114	25,22
011 - Proizvodna zona, tvornica, radionica	63	13,94
012 - Remontni zavod, servisna radionica	5	1,11
013 - Zona koja se primarno koristi za skladištenje, utovar i istovar	41	9,07
019 - Ostale vrste radnog okoliša unutar grupe 010	5	1,11
020 - Gradilište, graditeljstvo, površinski kamenolomi, rudnik - nespecificirano	13	2,88
021 - Gradilište - izgradnja objekta	11	2,43
023 - Površinski kamenolomi, rudnik, površinski kop, rov (uključujući rudnike i kamenolome)	2	0,44
030 - Poljodjelstvo, stočarstvo, ribarstvo, šumarstvo - nespecificirano	41	9,07
032 - Poljodjelsko područje - zemljani usjevi	2	0,44
033 - Poljodjelsko Područje - uzgoj kultura na drvetu ili žbunju	27	5,97
036 - Vrt, park, botanički vrt, zoološki vrt	12	2,65
040 - Područje tercijarnih aktivnosti, ured, zabavni park, razno - nespecificirano	114	25,22
041 - Ured, soba za sastanke, knjižnica i sl.	29	6,42
042 - Obrazovna ustanova, osnovna škola, srednja škola, viša škola, fakultet, dječji vrtić	8	1,77
043 - Maloprodajni i veleprodajni objekti (uključujući uličnu prodaju)	32	7,08
044 - Restoran, rekreacijski objekt, privremeni smještaj (uključujući muzej, dvorana stadion, velesajam, itd.)	27	5,97
049 - Ostale vrste radnog okoliša unutar grupe 040	18	3,98
050 - Zdravstvena ustanova - nespecificirano	6	1,33
051 - Zdravstvena ustanova, privatna bolnica, bolnica, ustanova za njegu bolesnika, starački dom	5	1,11
059 - Ostale vrste radnog okoliša grupe 050 nespomenute ranije	1	0,22
060 - Javni prostor - nespecificirano	104	23,01
061 - Prostor trajno otvoren za javni promet (ceste, sporedne ceste, parkirališta, čekaonice stadiona ili aerodroma)	41	9,07
062 - Transportna sredstva - cestovna ili tračna - privatna ili javna (sve vrste vlakova, autobusa, automobila, itd.)	33	7,30
063 - Zone uz javna mjesta sa ograničenjem pristupa na samo ovlaštene osobe: željezničke tračnice, pista, ivičnjaci	7	1,55

motornih cesta)		
069 - Ostale vrste radnog okoliša unutar grupe 060	23	5,09
070 - Kućanstvo nespecificirano	12	2,65
071 - Privatna kuća ili stan	4	0,88
072 - Zajednički dijelovi zgrade, suteran, okućnica	6	1,33
079 - Ostale vrste radnog okoliša grupe 070 nespomenute ranije	2	0,44
080 - Sportski teren - nespecificirano	6	1,33
081 - Zatvoreni sportski teren - sportska dvorana, teretana, zatvoreni bazen	1	0,22
082 - Otvoreni sportski teren - igralište, otvoreni bazen, skijalište,	4	0,88
089 - Ostale vrste radnog okoliša grupe 080 nespomenute ranije	1	0,22
090 - Radni okoliš na visini osim gradilišta - nespecificirano	6	1,33
091 - Uzvišeno - na fiksnom nivou (krov, terasa, ...)	5	1,11
092 - Uzvišeno - jarbol, pylon, viseća platforma	1	0,22
100 - Podzemni radovi osim gradilišta - nespecificirano	2	0,44
101 - Podzemlje - tunel (cestovni, željeznički, metro)	1	0,22
103 - Podzemlje - kanalizacija	1	0,22
110 - Radni okoliš na vodi ili iznad vode osim gradilišta - nespecificirano	7	1,55
111 - More ili ocean - paluba svih vrsta plovila (brodovi, čamci, teglenice) i platformi	7	1,55
120 - Radni okoliš u uvjetima povišenog tlaka osim gradilišta - nespecificirano	1	0,22
122 - Radni okoliš u uvjetima povišenog tlaka - komora	1	0,22

Tablica 10. prikazuje broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima obzirom na radni proces koji je ozlijeđeni izvodio u vrijeme ozljede. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=452), najviše ozljeda dogodilo se u grupi *ostali poslovi povezani sa zadacima u grupama 10, 20, 30 i 40* (43,81%), preciznije *čišćenje radnih zona i strojeva - ručno ili strojno* (15,27%).

Tablica 10. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema radnom procesu pri kojem se ozljeda dogodila (sukladno ESAW metodologiji)

Radni proces	Na mjestu rada	
	N	%
00 - Nema podataka	24	5,31
10 - Izrada, prerada, obrada, skladištenje - sve vrste – nespecif.	52	11,50
11 - Izrada, prerada, obrada - sve vrste	24	5,31
12 - Skladištenje - sve vrste	28	6,19
20 - Iskopavanje, izgradnja, renoviranje, rušenje - nespecificirano	6	1,33
21 - Iskopavanje	1	0,22
22 - Novogradnja - visokogradnja	4	0,88
23 - Novogradnja - niskogradnja	1	0,22
30 - Poljoprivreda, šumarstvo, hortikultura, uzgoj ribe, rad sa živim životinjama - nespecificirano	30	6,64
32 - Poljoprivreda - s biljkama, hortikultura	5	1,11
34 - Šumarstvo	25	5,53
40 - Uslužne djelatnosti, intelektualna djelatnost – nespecif.	41	9,07
41 - Javne usluge, njega, pomoć	28	6,19
42 - Intelektualni rad - poduka, nastava, obrada podataka, ured. posao, organiziranje, rukovođenje	2	0,44
43 - Komercijalna aktivnost - kupovanje, prodaja i slične uslužne djelatnosti	9	1,99
49 - Ostale vrste radnog procesa grupe 40 nespomenute ranije	2	0,44
50 - Ostali poslovi povezani sa zadacima u grupama 10, 20, 30 i 40 – nespecificirano	198	43,81
51 - Podešavanje, priprema, postavljanje, rastavljanje, rasklapanje	48	10,62
52 - Održavanje, popravak, poboljšavanje, podešavanje	43	9,51
53 - Čišćenje radnih zona i strojeva - ručno ili strojno	69	15,27
54 - Zbrinjavanje otpada svih vrsta	17	3,76
55 - Nadzor, inspekcija proizvodnih postupaka, radnih zona, sredstava za transport, opreme - sa ili bez opreme za nadzor	20	4,42
59 - Ostale vrste radnog procesa unutar grupe 50	1	0,22
60 - Pokretne, sportske, umjet. aktivnosti - nespecificirano	101	22,35
61 - Kretanje, uključujući kretanje transportnim sredstvima	96	21,24
62 - Sportska, umjetnička aktivnost	2	0,44
69 - Ostale vrste radnog procesa unutar grupe 60	3	0,66

Specifična radna aktivnost, poremećaj u radnom procesu, kontakt - način nastanka ozljede i materijalna sredstva povezana s navedenim aktivnostima, poremećajima i kontaktima u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima

Tablica 11. prikazuje najčešću specifičnu aktivnost koju je radnik izvodio u trenutku ozljede i materijalno sredstvo koje je ozlijeđeni koristio izvodeći tu aktivnost. Od ukupnog broja prijavljenih

ozljeda **na mjestu rada** (N=452) u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima, najčešća specifična aktivnost je *kretanje* (N=165), a najčešće materijalno sredstvo povezano s ovom specifičnom aktivnosti su *zgrade, građevine, površine - u razini zemlje* (N=101).

Tablica 11. Povezanost specifične radne aktivnosti i materijalnih sredstava obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

Materijalna sredstva povezana sa specifičnom aktivnosti	Specifična radna aktivnost*									Ukupno (N)
	00	10	20	30	40	50	60	70	99	
00.00 - Nema materijalnog sredstva ili ne postoje podaci o tome	22	0	0	0	0	0	5	2	0	29
01.00 - Zgrade, građevine, površine - u razini zemlje (unutarnje ili vanjske, nepomične ili pomične, privremene ili stalne) - nespecificirano	0	0	0	0	9	0	101	1	0	111
02.00 - Zgrade, građevine, površine -iznad razine zemlje (unutarnje ili vanjske) - nespecificirano	0	0	0	0	2	0	40	0	0	42
04.00 - Sustavi za opskrbu i distribuciju sredstava, cjevovodi - nespecificirano	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
05.00 - Agregati, sustavi za prijenos i skladištenje energije - nespecificirani	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2
06.00 - Ručni alat bez pogona - nespecificirano	0	0	56	0	1	0	0	0	0	57
07.00 - Ručni alat, mehanički - nespecificirano	0	1	18	0	1	0	0	0	0	20
08.00 - Ručni alat - bez tehničkih podataka o pogonu - nespecificirano	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
09.00 - Strojevi i oprema - prijenosni ili pokretni - nespecificirano	0	0	0	2	3	1	1	0	0	7
10.00 - Strojevi i oprema - nepokretni - nespecificirano	0	8	0	0	2	0	2	0	0	12
11.00 - Prijenosni, transportni i skladišni sustavi - nespecificirano	0	0	2	7	15	13	1	2	0	40
12.00 - Cestovna vozila - nespecificirano	0	0	0	33	1	0	5	0	0	39
13.00 - Ostala transportna vozila - nespecificirano	0	2	0	0	0	0	3	0	0	5
14.00 - Sredstva, predmeti, proizvodi, dijelovi strojeva, otpad, prašine - nespecificirano	0	0	0	0	16	16	0	0	0	32
15.00 - Kemijske, eksplozivne,	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2

radioaktivne, biološke tvari - nespecificirano										
16.00 - Sigurnosna sredstva i oprema - nespecificirano	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
17.00 - Uredska oprema, osobna oprema, sportska oprema, oružje, oprema za rad u kućanstvu - nespecificirano	0	0	0	0	12	11	3	0	0	26
18.00 - Živi organizmi i ljudska bića - nespecificirano	0	0	0	0	0	2	3	1	2	8
19.00 - Glomazni otpad - nespecificirano	0	0	0	0	5	9	0	0	0	14
Sveukupno	22	11	78	42	73	53	165	6	2	452

**Oznaka: 00 - Nema podataka, 10 - Rukovanje strojem – nespecificirano, 20 - Rad s ručnim alatom – nespecificirano, 30 - Vožnja/boravak na prijevoznom sredstvu ili opremi kojom se rukuje – nespecificirano, 40 - Rukovanje predmetima- nespecificirano, 50 - Ručno nošenje – nespecificirano, 60 - Kretanje – nespecificirano, 70 - Prisutnost – nespecificirana, 99 - Ostale vrste specifične tjelesne aktivnosti nespomenute u ovoj klasifikaciji*

*Tablica 12. prikazuje najčešći poremećaj koji je doveo do ozljede radnika i materijalno sredstvo koje je ozlijeđeni koristio u vrijeme ozljede. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=452) u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima, najčešći poremećaj radnog procesa je uzrokovan *pokliznućem, spoticanjem i padom osobe* (N=111), od čega je najveći broj ozljeda (N=52) povezan sa *zgradama, građevinama, površinama - u razini zemlje*.*

Tablica 12. Povezanost poremećaja radnog procesa i materijalnih sredstava obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

Materijalna sredstva povezana s poremećajem u radu	Poremećaj radnog procesa *										Ukupno (N)
	00	10	20	30	40	50	60	70	80	99	
00.00 - Nema materijalnog sredstva ili ne postoje podaci o tome	22	0	0	0	0	4	6	2	2	1	37
01.00 - Zgrade, građevine, površine - u razini zemlje (unutarnje ili vanjske, nepomične ili pomične, privremene ili stalne) - nespecificirano	0	0	0	4	1	52	8	25	0	0	90
02.00 - Zgrade, građevine, površine - iznad razine zemlje (unutarnje ili vanjske) - nespecificirano	0	2	0	7	1	30	6	7	0	0	53
03.00 - Zgrade, građevine, površine - ispod razine zemlje (unutarnje i vanjske) - nespecificirano	0	0	0	0	1	1	0	2	0	0	4
04.00 - Sustavi za opskrbu i distribuciju sredstava, cjevovodi - nespecificirano	0	0	0	3	1	0	2	0	0	0	6
05.00 - Agregati, sustavi za prijenos i skladištenje energije - nespecificirani	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2
06.00 - Ručni alat bez pogona - nespecificirano	0	0	0	2	29	0	3	0	0	0	34
07.00 - Ručni alat, mehanički - nespecificirano	0	0	0	0	13	0	1	2	1	0	17
08.00 - Ručni alat - bez tehničkih podataka o pogonu - nespecificirano	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
09.00 - Strojovi i oprema - prijenosni ili pokretni - nespecificirano	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	3
10.00 - Strojovi i oprema - nepokretni - nespecificirano	0	0	0	0	4	0	2	0	0	0	6
11.00 - Prijenosni, transportni i skladišni sustavi - nespecificirano	0	0	0	10	10	4	7	2	5	0	38
12.00 - Cestovna vozila - nespecificirano	0	0	0	0	6	2	1	0	25	0	34
13.00 - Ostala transportna vozila - nespecificirano	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	3
14.00 - Sredstva, predmeti, proizvodi, dijelovi strojeva, otpad, prašine - nespecificirano	0	0	0	10	5	2	14	5	0	0	36
15.00 - Kemijske, eksplozivne, radioaktivne, biološke tvari - nespecificirano	0	0	5	0	0	2	0	0	0	0	7

16.00 - Sigurnosna sredstva i oprema - nespecificirano	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	2
17.00 - Uredska oprema, osobna oprema, sportska oprema, oružje, oprema za rad u kućanstvu - nespecificirano	0	0	1	7	2	4	7	3	6	0	30
18.00 - Živi organizmi i ljudska bića - nespecificirano	0	0	0	1	2	0	2	2	24	0	31
19.00 - Glomazni otpad - nespecificirano	0	0	0	1	0	0	5	1	0	0	7
20.00 - Prirodni fenomeni - nespecificirano	0	0	0	0	2	4	0	0	0	0	6
99.99 - Ostala materijalna sredstva nespomenuta u ovoj klasifikaciji	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	5
Sveukupno	22	3	6	48	80	111	65	53	63	1	452

**Oznaka:00 - Nema podataka, 10 - Poremećaj zbog električnih problema, eksplozije, požara – nespecificirano, 20 - Poremećaj zbog prelijevanja, prevrtanja, curenja, otjecanja, isparavanja, zračenja, 30 - Lomljenje, prsnuće, rascjepanje, iskliznuće, pad, rušenje materijalnog sredstva – nespecificirano, 40 - Gubitak kontrole (djelomični ili potpuni) - nad strojem, prijelaz, 50 - Pokliznuće - Spoticanje i padanje - Pad osobe – nespecificirano, 60 - Pokretanje tijela bez fizičkog naprezanja (općenito vodi ka vanjskim ozljedama) – nespecificirano, 70 - Pokretanje tijela sa ili pod fizičkim naprezanjem (općenito dovodi do unutarnjih ozljeda – nespecificirano, 80 - Šok, strah, nasilje, agresija, prijetnje – nespecificirano, 99 - Ostala odstupanja nespomenute ranije u klasifikaciji*

*Tablica 13. prikazuje najčešći kontakt – način ozljeđivanja koji je doveo do ozljede radnika i povezano materijalno sredstvo. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=452) u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima, najviše ozljeda (N=131) dogodilo se pri **horizontalnom ili vertikalnom sudaru s nepokretnim predmetom (žrtva je u pokretu)**. Najčešće materijalno sredstvo povezano s ovim kontaktom su **zgrade, građevine, površine u razini zemlje** (N=98).*

17.00 - Uredska oprema, osobna oprema, sportska oprema, oružje, oprema za rad u kućanstvu - nespecificirano	0	0	0	2	2	12	1	0	1	0	18
18.00 - Živi organizmi i ljudska bića - nespecificirano	0	1	0	0	2	1	1	1	19	0	25
19.00 - Glomazni otpad - nespecificirano	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	3
Sveukupno	26	11	1	131	68	106	25	62	21	1	452

**Oznaka: 00 - Nema podataka, 10 - Kontakt s visokim naponom, toplinom, opasnim tvarima – nespecificirano, 30 - Horizontalni ili vertikalni sudar sa stacionarnim predmetom (žrtva je u pokretu) – nespecificirano, 40 - Udarac, objekta u gibanju, sudar s istim – nespecificirano, 50 - Kontakt s oštrim, šiljatim, grubim materijalnim sredstvom – nespecificirano, 60 - Uklještenje, nagnječenje i sl. – nespecificirano, 70 - Fizički ili psihički stres – nespecificirano, 80 - Ugriz, udarac i sl. (čovjek ili životinja) – nespecificirano 99 - Ostale vrste kontakta - načina ozljede nespomenute u ovoj klasifikaciji*

Težina i vrsta ozljede te ozlijeđeni dio tijela u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima

U tablici 14. prikazani su podaci o broju prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima prema težini ozljede. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=452), najviše je lakih ozljeda (90,93%).

Tablica 14. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema težini ozljeda (sukladno obrascu Prijava o ozljedi na radu)

Težina ozljeda**	Na mjestu rada*				Ukupno	
	0	1	2	9	N	%
1 - lakša	5	359	41	6	411	90,93
2 - teška	1	28	10	0	39	8,63
Nema podataka	0	2	0	0	2	0,44
Sveukupno	6	389	51	6	452	100,00

*Oznaka: 0 – nema podataka; 1 – uobičajeno mjesto rada ili mjesto rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca; 2 – povremeno ili pokretno mjesto rada ili putovanje po nalogu poslodavca; 9 – ostala mjesta rada koja se ne mogu svrstati pod 1 ili 2

**Težina ozljeda	Ozljeda
1 - laka	Nema opasnosti za život, beznačajno ili lako oštećenje organa, funkcija održana ili privremeno neznatno smanjena, radna sposobnost održana - ogrebotine, manje modrice, nagnječenja, posjekotine
2 - teška	Potencijalna ili stvarna opasnost za život, značajno ili trajno oštećenje ili uništenje organa, privremena ili trajna nesposobnost za rad, unakaženije - amputacija, veća nagnječenja ili zgnječenje organa, višestruke ozljede, prijelomi, oštećenja velikih žila i živaca
3 - skupna	Ozljeda dviju i više osoba
4 - smrtna	Smrt

Tablica 15. prikazuje broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima prema vrsti ozljede. Kao najčešća fizička posljedica prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=452) javljaju se rane i površinske ozljede (34,07%).

Tablica 15. Prijavljene ozljede na mjestu rada u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima prema vrsti (sukladno ESAW metodologiji)

Vrsta ozljede	Na mjestu rada	
	N	%
000 - Nepoznata ozljeda	18	3,98
010 - Rane i površinske ozljede	154	34,07
011 - Površinske ozljede	64	14,16
012 - Otvorene rane	44	9,73
019 - Ostale vrste rana i površinskih ozljeda	46	10,18
020 - Prijelomi kostiju	66	14,60
021 - Zatvoreni prijelom	20	4,42
022 - Otvoreni prijelom	4	0,88
029 - Ostale vrste prijeloma kostiju	42	9,29
030 - Iščašenja, uganuća i nategnuća	134	29,65
031 - Iščašenja	14	3,10
032 - Uganuća i nategnuća	50	11,06
039 - Ostale vrste iščašenja, uganuća i nategnuća	70	15,49
040 - Traumatske amputa. (gubitak dijela tijela)	1	0,22
050 - Nagnječenja / potres mozga i unutarnje ozljede	5	1,11
051 - Potresi	1	0,22
052 - Unutarnje ozljede	2	0,44
059 - Ostale vrste potresa i unutarnjih ozljeda	2	0,44
060 - Opekline i smrzotine	9	1,99
061 - Termalne opekline	6	1,33
062 - Kemijske (korozivne) opekline	1	0,22
069 - Ostale vrste opekline i smrzotina	2	0,44
070 - Trovanja i infekcije	5	1,11
071 - Akutno trovanje	5	1,11
110 - Šok	12	2,65
111 - Šok zbog agresivnosti i prijetnji	48	10,62
120 - Višestruke ozljede	18	3,98
999 - Ostale spe. ozljede nespomenute u prethodnoj podjeli	154	34,07

Tablica 16. prikazuje najčešće ozljeđivani dio tijela kod prijavljenih ozljeda na mjestu rada u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima (N=452). To su najčešće gornji ekstremiteti (35,18%) u čijem udjelu prsti čine 14,60%.

Tablica 16. Prijavljene ozljede na mjestu rada u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima prema ozlijeđenom dijelu tijela (sukladno ESAW metodologiji)

Ozlijeđeni dio tijela	Na mjestu rada*	
	N	
00 - Ozlijeđeni dio tijela, nespecificirano	24	5,31
10 - Glava	33	7,30
11 - Glava mozak i moždani živci i žile	9	1,99
12 - Područje lica	1	0,22
13 - Oko(oči)	7	1,55
19 - Glava, drugi dijelovi ne spomenuti gore	16	3,54
20 - Vrat, vratna kralježnica i leđna moždina	22	4,87
21 - Vrat, uključujući vratnu kralježnicu	18	3,98
29 - Vrat, ostali dijelovi ne spomenuti gore	4	0,88
30 - Leđa, kralježnica i leđna moždina osim vratnog dijela	16	3,54
31 - Leđa, uključujući kralježnicu	9	1,99
39 - Leđa, ostali dijelovi nespomenuti gore	7	1,55
40 - Trup i organi	12	2,65
41 - Prsni koš, rebra uključujući zglobove i lopatice	5	1,11
42 - Područje prsa uključujući organe	2	0,44
48 - Trup, ozlijeđen na više mjesta	1	0,22
49 - Trup, ostali dijelovi koji nisu spomenuti gore	4	0,88
50 - Gornji ekstremiteti	159	35,18
51 - Rame i nadlaktica	16	3,54
52 - Lakat i podlaktica	23	5,09
53 - Šaka	24	5,31
54 - Prst (prsti)	66	14,60
55 - Ručni zglob-zapešće	11	2,43
58 - Gornji ekstremiteti, ozlijeđeni na više mjesta	4	0,88
59 - Gornji ekstremiteti, ostali dijelovi koji nisu spomenuti gore	15	3,32
60 - Donji ekstremiteti	151	33,41
61 - Kuk i natkoljenica	4	0,88
62 - Koljeno i potkoljenica	56	12,39
63 - Gležanj	36	7,96
64 - Stopalo	28	6,19
65 - Nožni prst (prsti)	8	1,77
68 - Donji ekstremiteti, ozlijeđeni na više mjesta	3	0,66
69 - Donji ekstremiteti, ostali dijelovi koji nisu spomenuti gore	16	3,54
70 - Cijelo tijelo višestruko ozlijeđeno	31	6,86
71 - Cijelo tijelo (sustavne posljedice)	4	0,88
78 - Višestruke ozljede tijela	27	5,97
99 - Ozljede drugih dijelova tijela, koji nisu ranije spomenuti	4	0,88