

Analiza ozljeda na radu u djelatnosti I - Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane za 2018. godinu

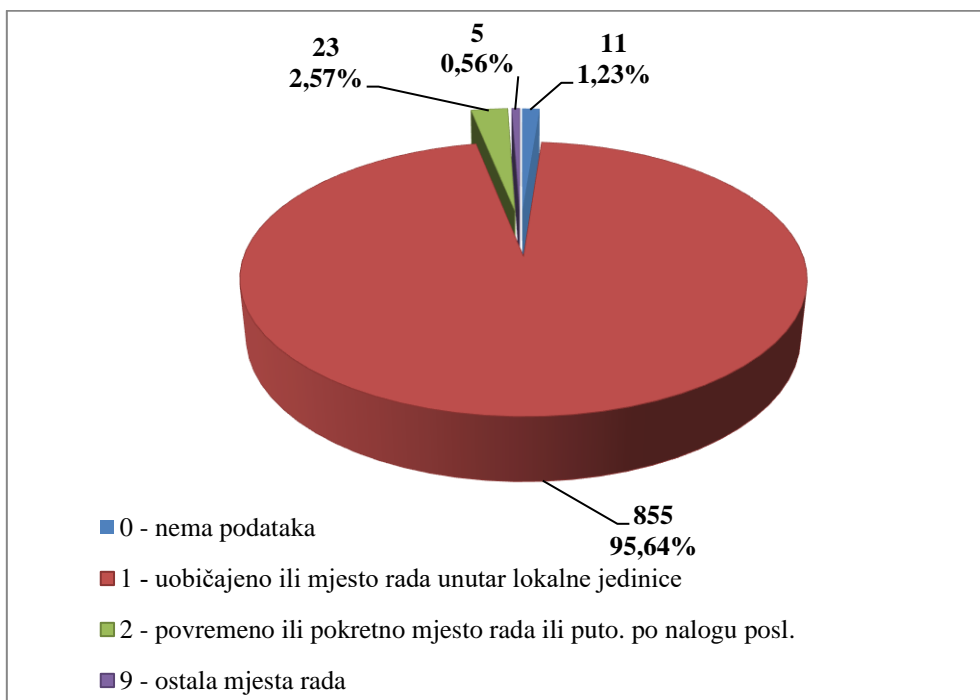
Ovdje će se analizirati prijavljene ozljede na radu u djelatnosti I - Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda na radu (N=18 138) za koje je HZJZ dobio podatke, u ovoj djelatnosti dogodile su se **1 007** ozljeda, od čega 894 (88,78%) **na mjestu rada**, a 113 (11,22%) **na putu**.

U *Tablici 1.* prikazan je ukupan broj prijavljenih ozljeda te broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada i na putu unutar pojedine županije. Uspoređujući odnos prijavljenih ozljeda na mjestu rada i onih na putu unutar pojedine županije, u Zagrebačkoj županiji, od ukupnog broja ozljeda (N=22), **na mjestu rada** dogodilo se 72,73% ozljeda, što je najmanji udio ozljeda na mjestu rada spram onih na putu među svim županijama. Za 11 ozljeda nema podataka o županiji u kojoj se dogodile, ali poznato je kako se 5 ozljeda dogodilo na mjestu rada, a 6 na putu.

Tablica 1. Broj prijavljenih ozljeda na radu po županijama (sukladno ESAW metodologiji)

Županije	Ukupno (N)	Na mjestu rada u županiji		Na putu u županiji	
		N	%	N	%
HR031 Primorsko-goranska županija	113	98	86,73	15	13,27
HR032 Ličko-senjska županija	3	3	100,00	0	0,00
HR033 Zadarska županija	48	45	93,75	3	6,25
HR034 Šibensko-kninska županija	24	24	100,00	0	0,00
HR035 Splitsko-dalmatinska županija	143	124	86,71	19	13,29
HR036 Istarska županija	219	205	93,61	14	6,39
HR037 Dubrovačko-neretvanska županija	85	80	94,12	5	5,88
HR041 Grad Zagreb	211	176	83,41	35	16,59
HR042 Zagrebačka županija	22	16	72,73	6	27,27
HR043 Krapinsko-zagorska županija	10	9	90,00	1	10,00
HR044 Varaždinska županija	29	27	93,10	2	6,90
HR045 Koprivničko-križevačka županija	2	2	100,00	0	0,00
HR046 Međimurska županija	14	12	85,71	2	14,29
HR047 Bjelovarsko-bilogorska županija	4	3	75,00	1	25,00
HR048 Virovitičko-podravska županija	2	2	100,00	0	0,00
HR049 Požeško-slavonska županija	8	8	100,00	0	0,00
HR04A Brodsko-posavska županija	7	7	100,00	0	0,00
HR04B Osječko-baranjska županija	26	22	84,62	4	15,38
HR04C Vukovarsko-srijemska županija	7	7	100,00	0	0,00
HR04D Karlovačka županija	15	15	100,00	0	0,00
HR04E Sisačko-moslavačka županija	4	4	100,00	0	0,00

Prema ESAW metodologiji ozljede **na mjestu rada** dijele se na ozljede na *uobičajenom mjestu rada ili mjestu rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca* (oznaka „1“), na *povremenom ili pokretnom mjestu rada ili putovanju po nalogu poslodavca* (oznaka „2“) te *ostala mjesta rada* koja se ne mogu svrstati ni u jednu od navedenih grupa (oznaka „9“). Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=894), najviše ozljeda dogodilo se na *uobičajenom mjestu rada ili unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca* (95,64%), što je prikazano na *Slici 1.*



Slika 1. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

Karakteristike ozlijeđenih radnika u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane

U Tablici 2. prikazani su broj prijavljenih ozljeda i stopa ozljeda na radu na 1000 zaposlenih prema spolu. Stopa ozljeda na 1000 zaposlenih izračunata je temeljem statističkih izvještaja DZS-a o prosječnom broju zaposlenih prema spolu. Spol ozlijeđene osobe nije poznat kod dvije ozljede na putu.

Tablica 2. Broj prijavljenih ozljeda i stopa ozljeda na 1000 zaposlenih prema spolu u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane (sukladno ESAW metodologiji)

Spol	Ukupno		Stopa ukupnih ONR na 1000 zaposlenih	Na mjestu rada		Stopa ONR na mjestu rada na 1000 zaposlenih
	N	%		N	%	
Muškarci	411	40,81	8,78	368	89,54	7,86
Žene	594	58,99	10,81	526	88,55	9,58

U Tablici 3. prikazan je broj prijavljenih ozljeda na radu prema dobnim skupinama i mjestu nastanka. Obzirom na ukupan broj prijavljenih ozljeda (N=1007) u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane, **na mjestu rada** najviše su se ozljeđivali radnici starosne skupine 18-30 (32,17%).

Tablica 3. Broj prijavljenih ozljeda na radu prema dobnim skupinama radnika i mjestu nastanka

Starost radnika	Ukupno		Na mjestu rada	
	N	%	N	%
< 18	5	0,50	5	0,50
18 - 30	356	35,35	324	32,17
31 - 40	188	18,67	168	16,68
41 - 50	202	20,06	180	17,87
51 - 60	227	22,54	192	19,07
60 +	27	2,68	23	2,28
Nema podataka	2	0,20	2	0,20
Sveukupno	1 007	100,00	894	88,78

Prema osnovi osiguranja, odnosno, zaposleničkom statusu radnika (Tablica 4.), od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=894), najviše ozlijeđenih je iz grupe *radnik* (97,54%).

Tablica 4. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema osnovi osiguranja (sukladno ESAW metodologiji)

Osnova osiguranja	Na mjestu rada*					Ukupno	
	0	1	2	9	Ukupno		
					N	%	
000 - nepoznato	0	5	0	0	5	0,56	
100 - samozaposleni	0	9	1	1	11	1,23	
300 - radnik	11	835	22	4	872	97,54	
400 - obiteljski radnik	0	1	0	0	1	0,11	
500 - naučnik/vježbenik	0	5	0	0	5	0,56	
Sveukupno	11	855	23	5	894	100,00	

*Oznaka: 0 – nema podataka; 1 – uobičajeno mjesto rada ili mjesto rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca; 2 – povremeno ili pokretno mjesto rada ili putovanje po nalogu poslodavca; 9 – ostala mjesta rada koja se ne mogu svrstati pod 1 ili 2

U tablici 5. prikazani su broj prijavljenih ozljeda i stopa ozljeda na mjestu rada na 1000 zaposlenih prema zanimanjima na kojima su radili radnici ozlijeđeni u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane. Uzimajući u obzir prijavljene ozljede **na mjestu rada** u ovoj djelatnosti (N=894), najviša stopa ozljeda na 1000 zaposlenih je u *jednostavnim zanimanjima* i iznosi 32,80. Podaci o zanimanju ozlijeđenih radnika nisu poznati za jednu ozljedu na mjestu rada.

Tablica 5. Broj prijavljenih ozljeda i stopa ozljeda na 1000 zaposlenih na mjestu rada prema zanimanju ozlijeđenih radnika u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane (sukladno NKZ 10)

NKZ 10 – rod	Na mjestu rada (N)	Stopa ONR na mjestu rada na 1000 zaposlenih
1 Zakonodavci/zakonodavke, dužnosnici/dužnosnice i direktori/direktorice	8	1,67
2 Znanstvenici/znanstvenice, inženjeri/inženjerke i stručnjaci/stručnjakinje	11	0,64
3 Tehničari/tehničarke i stručni suradnici/stručne suradnice	24	1,63
4 Administrativni službenici/administrativne službenice	23	2,26
5 Uslužna i trgovačka zanimanja	521	27,24
6 Poljoprivrednici/poljoprivrednice, šumari/šumarke, ribari/ribarke, lovci/lovkinje	10	1,97
7 Zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji	41	3,41
8 Rukovatelji/rukovateljice postrojenjima i strojevima, industrijski proizvođači/industrijske proizvođačice i sastavljači/sastavljačice proizvoda	8	0,78
9 Jednostavna zanimanja	247	32,80

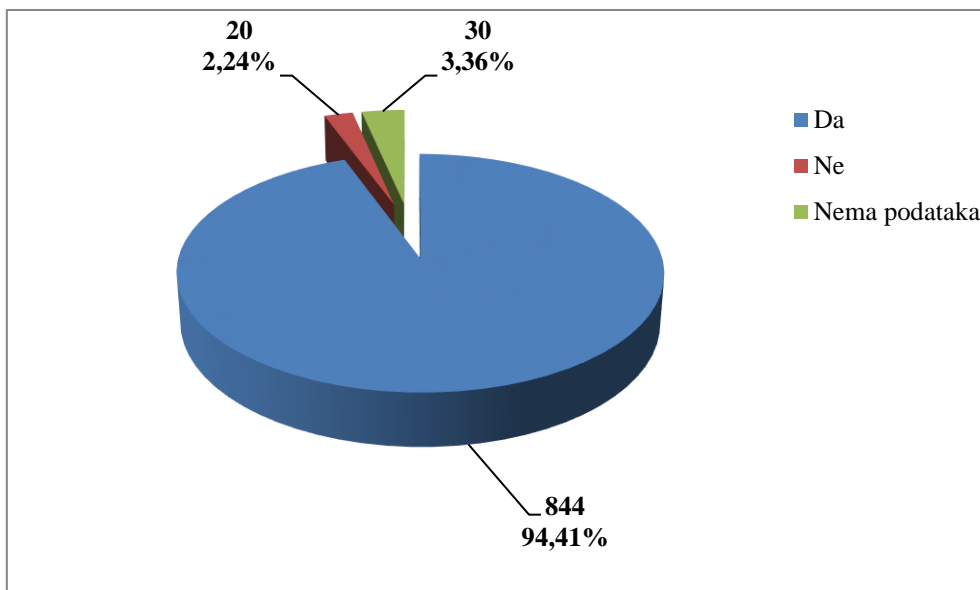
Šest najčešćih zanimanja radnika koji su se ozljeđivali u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane u odnosu na odjeljke u ovoj djelatnosti prikazani su u tablici 6. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=894) prema NKZ 10, njih 774 obuhvaćeno je analizom. Najviše su se ozljeđivali radnici iz odjeljka 55 – *smještaj* (N=517). Od zanimanja u ovoj djelatnosti najviše ozlijeđenih je iz uslužnih zanimanja (N=485).

Tablica 6. Prijavljene ozljede na radu u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane po odjeljcima i zanimanjima s najviše ozlijeđenih (sukladno NKZ 10 i NKD 2007)

NKD područje I - odjeljci	NKZ 10 - zanimanja s najviše ozlijeđenih u djelatnosti turizma*						Ukupno (N)
	51	52	75	91	94	96	
55 Smještaj	339	1	8	83	63	23	517
56 Djelatnosti pripreme i usluživanja hrane i pića	146	31	9	7	36	28	257
Sveukupno	485	32	17	90	99	51	774

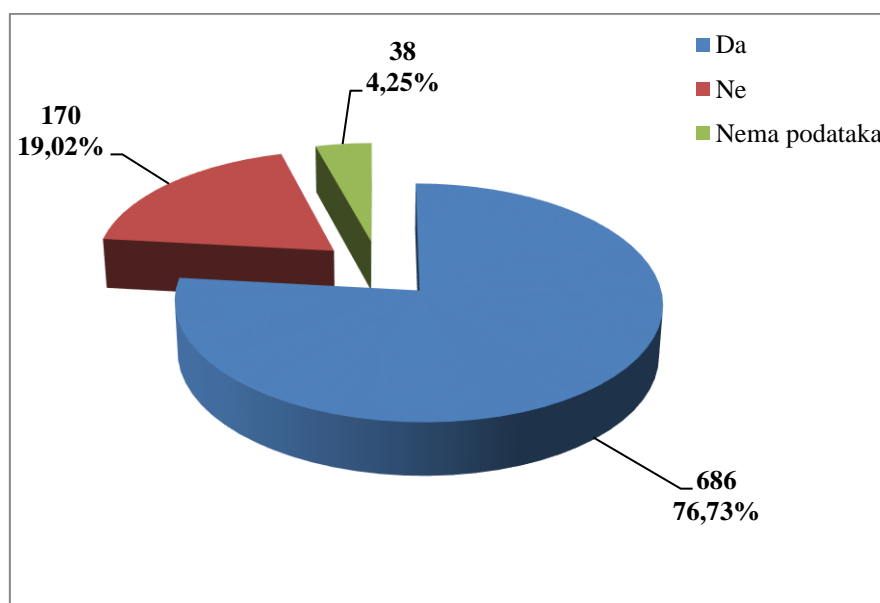
*Oznaka: 51 Uslužna zanimanja, 52 Trgovačka zanimanja, 75 Prerađivači/prerađivačice hrane, drva, proizvođači/proizvođačice odjeće i ostala obrtnička i srodna zanimanja, 91 Čistači/čistačice, perači/peračice, kućne pomoćnice i srodna zanimanja, 94 Pomagači/pomagačice u pripremi hrane, 96 Čistači/čistačice ulica i srodna zanimanja

U djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane, prema dobivenim podacima o prijavljenim ozljedama **na mjestu rada** (N=894), većina ozlijeđenih radnika bila je osposobljena za rad na siguran način (94,41%), što je prikazano na Slici 2.



Slika 2 . Osposobljenost za rad na siguran način obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno obrascu Prijava o ozljedi na radu)

Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=894) u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane za 76,73% ozlijeđenih radnika utvrđeno je da su koristili osobnu zaštitnu opremu u vrijeme nastanka ozljede (Slika 3.), ali nije poznato je li korištena OZO povezana s ozlijeđenim dijelom tijela.



Slika 3. Korištenje OZO u vrijeme nastanka ozljede obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno obrascu Prijava o ozljedi na radu)

Odjeljci i veličina poslodavca u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane

Podaci o broju prijavljenih ozljeda na radu prema odjeljcima *I - Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane* i mjestu nastanka, prikazani su u *tablici 7*. Najviše prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** bilo je u odjeljku *55 - smještaj* (N=601). Uspoređujući odnos prijavljenih ozljeda na mjestu rada i na putu unutar pojedinog odjeljaka, vidljivo je kako se većina ozljeda desila na mjestu rada u oba odjeljka ove djelatnosti.

Tablica 7. Broj prijavljenih ozljeda na radu u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane prema mjestu nastanka (sukladno NKD 2007)

I - Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane, odjeljci	Ukupno		Na mjestu rada unutar odjeljka	
	N	%	N	%
55 Smještaj	667	66,24	601	90,10
56 Djelatnosti pripreme i usluživanja hrane i pića	340	33,76	293	86,18

Prema veličini poslodavca najviše prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** dogodilo se kod poslodavaca s više od 500 zaposlenih (49,78%), što je prikazano u *Tablici 8*.

Tablica 8. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu radu prema veličini poslodavca (sukladno ESAW metodologiji)

Veličina poslodavca	Na mjestu rada*				Ukupno	
	0	1	2	9	N	%
0 (0 zaposlenih)	0	2	0	0	2	0,22
1 (1-9 zaposlenih)	1	52	7	1	61	6,82
2 (10-49 zaposlenih)	1	123	5	1	130	14,54
3 (50-249 zaposlenih)	2	168	3	1	174	19,46
4 (250-499 zaposlenih)	1	75	4	2	82	9,17
5 (500 i više zaposlenih)	6	435	4	0	445	49,78
Sveukupno	11	855	23	5	894	100,00

*Oznaka: 0 – nema podataka; 1 – uobičajeno mjesto rada ili mjesto rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca; 2 – povremeno ili pokretno mjesto rada ili putovanje po nalogu poslodavca; 9 – ostala mjesta rada koja se ne mogu svrstati pod 1 ili 2

Radni okoliš i radni proces u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane

Tablica 9 prikazuje broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada obzirom na radni okoliš. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=894), najviše ozljeda dogodilo se u *području tercijarnih aktivnosti, uredu, zabavnom parku* (51,68%), preciznije u *restoranu, rekreacijskom objektu, privremenom smještaju* (uključujući muzej, dvoranu, stadion, velesajam, itd.) (45,64%).

Tablica 9. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu radu prema radnom okolišu gdje se ozljeda dogodila (sukladno ESAW metodologiji)

Radni okoliš	Na mjestu rada	
	N	%
000 - Nema podataka	24	2,68
010 - Industrijska zona - nespecificirano	291	32,55
011 - Proizvodna zona, tvornica, radionica	242	27,07
012 - Remontni zavod, servisna radionica	8	0,89
013 - Zona koja se primarno koristi za skladištenje, utovar i istovar	38	4,25
019 - Ostale vrste radnog okoliša unutar grupe 010	3	0,34
20 - Iskopavanje, izgradnja, renoviranje, rušenje - nespecificirano	6	0,67
021 - Gradilište - izgradnja objekta	2	0,22
022 - Gradilište - rušenje, renoviranje, održavanje objekta	3	0,34
029 - Ostale vrste radnog okoliša grupe 020 navedene ranije	1	0,11
030 - Poljodjelstvo, stočarstvo, ribarstvo, šumarstvo - nespecificirano	10	1,12
033 - Poljodjelsko Područje - uzgoj kultura na drvetu ili žbunju	1	0,11
035 - Ribogojilište, ribarenje, uzgoj vodenih kultura (ne na brodovima)	2	0,22
036 - Vrt, park, botanički vrt, zoološki vrt	6	0,67
039 - Ostale vrste radnog okoliša grupe 030 nespomenute ranije	1	0,11
040 - Područje tercijarnih aktivnosti, ured, zabavni park, razno - nespecificirano	462	51,68
041 - Ured, soba za sastanke, knjižnica i sl.	19	2,13
042 - Obrazovna ustanova, osnovna škola, srednja škola, viša škola, fakultet, dječji vrtić	1	0,11
043 - Maloprodajni i veleprodajni objekti (uključujući uličnu prodaju)	18	2,01
044 - Restoran, rekreacijski objekt, privremeni smještaj (uključujući muzej, dvorana stadion, velesajam, itd.)	408	45,64
049 - Ostale vrste radnog okoliša unutar grupe 040	16	1,79
050 - Zdravstvena ustanova - nespecificirano	7	0,78
051 - Zdravstvena ustanova, privatna bolnica, bolnica, ustanova za njegu bolesnika, starački dom	4	0,45
059 - Ostale vrste radnog okoliša unutar grupe 050	3	0,34
060 - Javni prostor - nespecificirano	62	6,94
061 - Prostor trajno otvoren za javni promet (ceste, sporedne ceste, parkirališta, čekaonice stadiona ili aerodroma)	26	2,91
062 - Transportna sredstva - cestovna ili tračna - privatna ili javna (sve vrste vlakova, autobusa, automobila, itd.)	35	3,91
063 - Zone uz javna mjesta sa ograničenjem pristupa na samo ovlaštene osobe: željezničke tračnice, uzletišta aviona, ivičnjaci motornih cesta)	1	0,11
070 - Kućanstvo nespecificirano	9	1,01
071 - Privatna kuća ili stan	2	0,22

072 - Zajednički dijelovi zgrade, suteran, okućnica	6	0,67
079 - Ostale vrste radnog okoliša grupe 070 nespomenute ranije	1	0,11
080 - Sportski teren - nespecificirano	10	1,12
081 - Zatvoreni sportski teren - sportska dvorana, teretana, zatvoreni bazen	6	0,67
082 - Otvoreni sportski teren - igralište, otvoreni bazen, skijalište,	3	0,34
089 - Ostale vrste radnog okoliša unutar grupe 080	1	0,11
090 - Radni okoliš na visini osim gradilišta - nespecificirano	6	0,67
091 - Uzvišeno - na fiksnom nivou (krov, terasa, ...)	6	0,67
110 - Radni okoliš na vodi ili iznad vode osim gradilišta - nespecificirano	1	0,11
111 - More ili ocean - paluba svih vrsta plovila i platformi	1	0,11
120 - Radni okoliš u uvjetima povišenog tlaka osim gradilišta - nespecificirano	6	0,67
122 - Radni okoliš u uvjetima povišenog tlaka - komora	6	0,67

Tablica 10. prikazuje broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane obzirom na radni proces koji je ozlijeđeni izvodio u vrijeme ozljede. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=894), najviše ozljeda dogodilo se u grupi *ostali poslovi povezani sa zadacima u grupama 10, 20, 30 i 40* (61,52%), preciznije *podešavanje, priprema, postavljanje, rastavljanje, rasklapanje* (33,22%).

Tablica 10. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema radnom procesu pri kojem se ozljeda dogodila (sukladno ESAW metodologiji)

Radni proces	Na mjestu rada	
	N	%
00 - Nema podataka	26	2,91
10 - Izrada, prerada, obrada, skladištenje - sve vrste – nespecif.	61	6,82
11 - Izrada, prerada, obrada - sve vrste	26	2,91
12 - Skladištenje - sve vrste	35	3,91
20 - Iskopavanje, izgradnja, renoviranje, rušenje - nespecificirano	4	0,45
22 - Novogradnja - visokogradnja	1	0,11
24 - Renoviranje, proširivanje, održavanje zgrada - svi tipovi konstrukcija	3	0,34
30 - Poljoprivreda, šumarstvo, hortikultura, uzgoj ribe, rad sa živim životinjama - nespecificirano	4	0,45
32 - Poljoprivreda - s biljkama, hortikultura	3	0,34
35 - Uzgoj ribe	1	0,11
40 - Uslužne djelatnosti, intelektualna djelatnost – nespecif.	97	10,85
41 - Javne usluge, njega, pomoć	17	1,90
42 - Intelektualni rad - poduka, nastava, obrada podataka, ured. posao, organiziranje, rukovođenje	2	0,22
43 - Komercijalna aktivnost - kupovanje, prodaja i slične uslužne djelatnosti	76	8,50

49 - Ostale vrste radnog procesa grupe 40 nespomenute ranije	2	0,22
50 - Ostali poslovi povezani sa zadacima u grupama 10, 20, 30 i 40 – nespecificirano	550	61,52
51 - Podešavanje, priprema, postavljanje, rastavljanje, rasklapanje	297	33,22
52 - Održavanje, popravak, poboljšavanje, podešavanje	32	3,58
53 - Čišćenje radnih zona i strojeva - ručno ili strojno	186	20,81
54 - Zbrinjavanje otpada svih vrsta	27	3,02
55 - Nadzor, inspekcija proizvodnih postupaka, radnih zona, sredstava za transport, opreme - sa ili bez opreme za nadzor	6	0,67
59 - Ostale vrste radnog procesa grupe 50 nespomenute ranije	2	0,22
60 - Pokretne, sportske, umjet. aktivnosti - nespecificirano	152	17,00
61 - Kretanje, uključujući kretanje transportnim sredstvima	149	16,67
62 - Sportska, umjetnička aktivnost	2	0,22
69 - Ostale vrste radnog procesa grupe 60 nespomenute ranije	1	0,11

Specifična radna aktivnost, poremećaj u radnom procesu, kontakt - način nastanka ozljede i materijalna sredstva povezana s navedenim aktivnostima, poremećajima i kontaktima u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane

Tablica 11. prikazuje najčešću specifičnu aktivnost koju je radnik izvodio u trenutku ozljede i materijalno sredstvo koje je ozlijeđeni koristio izvodeći tu aktivnost. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=894) u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane, najčešća specifična aktivnost je *kretanje* (N=245), a najčešće materijalno sredstvo povezano s ovom specifičnom aktivnosti su *zgrade, građevine, površine - u razini zemlje* (N=171).

Tablica 11. Povezanost specifične radne aktivnosti i materijalnih sredstava obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

Materijalna sredstva povezana sa specifičnom aktivnosti	Specifična radna aktivnost*								Ukupno (N)
	00	10	20	30	40	50	60	70	
00.00 - Nema materijalnog sredstva ili ne postoje podaci o tome	28	0	0	0	1	0	7	1	37
01.00 - Zgrade, građevine, površine - u razini zemlje (unutarnje ili vanjske, nepomične ili pomične, privremene ili stalne) - nespecificirano	0	0	0	0	7	2	171	2	182
02.00 - Zgrade, građevine, površine -iznad razine zemlje (unutarnje ili vanjske) - nespecificirano	0	0	0	0	0	0	53	0	53
03.00 - Zgrade, građevine, površine - ispod razine zemlje (unutarnje i vanjske) - nespecificirano	0	0	0	0	0	0	1	0	1
04.00 - Sustavi za opskrbu i distribuciju sredstava, cjevovodi - nespecificirano	0	0	0	0	10	0	0	0	10
05.00 - Agregati, sustavi za prijenos i skladištenje energije - nespecificirani	0	0	0	0	4	1	0	0	5
06.00 - Ručni alat bez pogona - nespecificirano	1	1	153	0	9	2	0	0	166
07.00 - Ručni alat, mehanički - nespecificirano	0	1	18	0	3	0	0	0	22
08.00 - Ručni alat - bez tehničkih podataka o pogonu - nespecificirano	0	0	2	0	0	0	0	0	2
09.00 - Strojevi i oprema - prijenosni ili pokretni - nespecificirano	0	3	0	2	0	1	0	0	6
10.00 - Strojevi i oprema - nepokretni - nespecificirano	0	50	1	0	9	4	0	0	64
11.00 - Prijenosni, transportni i skladišni sustavi - nespecificirano	0	0	2	13	22	21	2	0	60
12.00 - Cestovna vozila - nespecificirano	0	0	0	38	1	0	2	0	41
13.00 - Ostala transportna vozila - nespecificirano	0	0	0	0	0	0	1	0	1
14.00 - Sredstva, predmeti, proizvodi, dijelovi strojeva, otpad, prašine - nespecificirano	0	0	0	0	8	42	0	0	50
15.00 - Kemijske, eksplozivne,	0	0	0	0	3	0	0	0	3

radioaktivne, biološke tvari - nespecificirano									
16.00 - Sigurnosna sredstva i oprema - nespecificirano	0	0	0	0	0	1	0	0	1
17.00 - Uredska oprema, osobna oprema, sportska oprema, oružje, oprema za rad u kućanstvu - nespecificirano	0	1	5	0	102	56	8	0	172
19.00 - Glomazni otpad - nespecificirano	0	0	0	0	6	12	0	0	18
Sveukupno	29	56	181	53	185	142	245	3	894

**Oznaka: 00 - Nema podataka, 10 - Rukovanje strojem – nespecificirano, 20 - Rad s ručnim alatom – nespecificirano, 30 - Vožnja/boravak na prijevoznom sredstvu ili opremi kojom se rukuje – nespecificirano, 40 - Rukovanje predmetima- nespecificirano, 50 - Ručno nošenje – nespecificirano, 60 - Kretanje – nespecificirano, 70 - Prisutnost – nespecificirana*

*Tablica 12. prikazuje najčešći poremećaj koji je doveo do ozljede radnika i materijalno sredstvo koje je ozlijeđeni koristio u vrijeme ozljede. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=894) u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane, najčešći poremećaj radnog procesa je uzrokovan *pokliznućem, spoticanjem i padom osobe* (N=234), od čega je najveći broj ozljeda povezan sa *zgradama, građevinama, površinama - u razini zemlje* (N=144).*

Tablica 12. Povezanost poremećaja radnog procesa i materijalnih sredstava obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

Materijalna sredstva povezana s poremećajem u radu	Poremećaj radnog procesa *										Ukupno (N)
	00	10	20	30	40	50	60	70	80	99	
00.00 - Nema materijalnog sredstva ili ne postoje podaci o tome	32	1	1	0	0	9	13	5	0	1	62
01.00 - Zgrade, građevine, površine - u razini zemlje (unutarnje ili vanjske, nepomične ili pomične, privremene ili stalne) - nespecificirano	1	0	0	5	5	144	18	39	1	0	213
02.00 - Zgrade, građevine, površine - iznad razine zemlje (unutarnje ili vanjske) - nespecificirano	0	0	0	0	0	39	2	22	1	0	64
03.00 - Zgrade, građevine, površine - ispod razine zemlje (unutarnje i vanjske) - nespecificirano	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2
04.00 - Sustavi za opskrbu i distribuciju sredstava, cjevovodi - nespecificirano	0	0	0	0	2	3	2	0	0	0	7
05.00 - Agregati, sustavi za prijenos i skladištenje energije - nespecificirani	0	2	2	0	0	4	0	0	0	0	8
06.00 - Ručni alat bez pogona - nespecificirano	0	0	0	5	94	0	6	0	0	0	105
07.00 - Ručni alat, mehanički - nespecificirano	0	0	0	2	15	0	2	0	1	0	20
09.00 - Strojevi i oprema - prijenosni ili pokretni - nespecificirano	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	3
10.00 - Strojevi i oprema - nepokretni - nespecificirano	0	0	1	1	43	0	18	0	0	0	63
11.00 - Prijenosni, transportni i skladišni sustavi - nespecificirano	0	2	3	8	7	7	16	5	2	0	50
12.00 - Cestovna vozila - nespecificirano	0	0	0	0	7	1	1	0	28	0	37
14.00 - Sredstva, predmeti, proizvodi, dijelovi strojeva, otpad, prašine - nespecificirano	0	0	1	12	5	2	7	8	0	0	35
15.00 - Kemijske, eksplozivne, radioaktivne, biološke tvari - nespecificirano	0	2	25	0	1	6	5	0	0	0	39
16.00 - Sigurnosna sredstva i oprema - nespecificirano	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2
17.00 - Uredska oprema, osobna oprema, sportska oprema, oružje, oprema za rad u kućanstvu - nespecificirano	1	1	8	52	17	8	29	13	3	0	132
18.00 - Živi organizmi i ljudska	0	0	2	0	1	0	1	0	16	1	21

bića - nespecificirano											
19.00 - Glomazni otpad - nespecificirano	0	0	0	0	0	2	14	0	0	0	16
20.00 - Prirodni fenomeni - nespecificirano	0	0	0	3	1	3	0	1	0	1	9
99.99 - Ostala materijalna sredstva nespomenuta u ovoj klasifikaciji	0	0	0	0	0	5	0	0	1	0	6
Sveukupno	34	8	43	90	201	234	134	94	53	3	894

*Oznaka:00 - Nema podataka, 10 - Poremećaj zbog električnih problema, eksplozije, požara – nespecificirano, 20 - Poremećaj zbog prelijevanja, prevrtanja, curenja, otjecanja, isparavanja, zračenja, 30 - Lomljenje, prsnuće, rascjepanje, iskliznuće, pad, rušenje materijalnog sredstva – nespecificirano, 40 - Gubitak kontrole (djelomični ili potpuni) - nad strojem, pri...,50 - Pokliznuće - Spoticanje i padanje - Pad osobe – nespecificirano, 60 - Pokretanje tijela bez fizičkog naprezanja (općenito vodi ka vanjskim ozljedama) – nespecificirano, 70 - Pokretanje tijela sa ili pod fizičkim naprezanjem (općenito dovodi do unutarnjih ozljeda – nespecificirano, 80 - Šok, strah, nasilje, agresija, prijetnje – nespecificirano, 99 - Ostala odstupanja nespomenute ranije u klasifikaciji

Tablica 13. prikazuje najčešći kontakt – način ozljeđivanja koji je doveo do ozljede radnika i povezano materijalno sredstvo. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=894) u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane, najviše ozljeda (N=298) dogodilo se pri kontaktu s oštrim, šiljatim, grubim materijalnim sredstvom. Najčešće materijalno sredstvo povezano s ovim kontaktom je ručni alat bez pogona (N=101).

Tablica 13. Povezanost kontakta - načina ozljeđivanja i materijalnih sredstava obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

Materijalna sredstva povezana s načinom ozljeđivanja	Kontakt - način ozljeđivanja*									Ukupno (N)
	00	10	30	40	50	60	70	80	99	
00.00 - Nema materijalnog sredstva ili ne postoje podaci o tome	30	0	1	0	1	0	108	0	2	142
01.00 - Zgrade, građevine, površine - u razini zemlje (unutarnje ili vanjske, nepomične ili pomične, privremene ili stalne) - nespecificirano	0	0	203	5	14	6	1	0	0	229
02.00 - Zgrade, građevine, površine -iznad razine zemlje (unutarnje ili vanjske) - nespecificirano	0	0	31	0	1	1	1	0	0	34
03.00 - Zgrade, građevine, površine - ispod razine zemlje (unutarnje i vanjske) - nespecificirano	0	0	2	0	1	0	0	0	0	3
04.00 - Sustavi za opskrbu i distribuciju sredstava, cjevovodi - nespecificirano	0	0	0	1	6	0	0	0	0	7

05.00 - Agregati, sustavi za prijenos i skladištenje energije - nespecificirani	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3
06.00 - Ručni alat bez pogona – nespeci.	0	0	0	4	101	1	0	0	0	106
07.00 - Ručni alat, mehanički – nespecifi.	0	2	0	1	15	0	0	0	0	18
09.00 - Strojevi i oprema - prijenosni ili pokretni - nespecificirano	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
10.00 - Strojevi i oprema - nepokretni - nespecificirano	0	7	1	1	55	0	0	0	0	64
11.00 - Prijenosni, transportni i skladišni sustavi - nespecificirano	0	0	3	10	17	1	0	0	0	31
12.00 - Cestovna vozila - nespecificirano	0	0	0	25	0	2	0	0	0	27
14.00 - Sredstva, predmeti, proizvodi, dijelovi strojeva, otpad, prašine - nespecificirano	0	1	0	18	33	5	3	0	0	60
15.00 - Kemijske, eksplozivne, radioaktivne, biološke tvari - nespecificirano	0	53	0	0	0	0	0	0	0	53
16.00 - Sigurnosna sredstva i oprema - nespecificirano	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
17.00 - Uredska oprema, osobna oprema, sportska oprema, oružje, oprema za rad u kućanstvu - nespecificirano	0	6	7	26	50	9	1	1	0	100
18.00 - Živi organizmi i ljudska bića - nespecificirano	0	0	1	1	2	1	0	7	0	12
19.00 - Glomazni otpad - nespecificirano	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Sveukupno	30	72	249	95	298	26	114	8	2	894

*Oznaka:00 - Nema podataka, 10 - Kontakt s visokim naponom, toplinom, opasnim tvarima – nespecificirano, 30 - Horizontalni ili vertikalni sudar sa stacionarnim predmetom (žrtva je u pokretu) – nespecificirano, 40 - Udarac, objekta u gibanju, sudar s istim – nespecificirano, 50 - Kontakt s oštrim, šiljatim, grubim materijalnim sredstvom – nespecificirano, 60 - Uklještenje, nagnječenje i sl. – nespecificirano, 70 - Fizički ili psihički stres – nespecificirano, 80 - Ugriz, udarac i sl. (čovjek ili životinja) – nespecificirano 99 - Ostale vrste kontakta - načina ozljede nespomenute u ovoj klasifikaciji

Težina i vrsta ozljede te ozlijeđeni dio tijela u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane

U tablici 14. prikazani su podaci o broju prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane prema težini ozljede. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=894), najviše je lakih ozljeda (92,17%).

Tablica 14. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema težini ozljeda (sukladno obrascu Prijava o ozljedi na radu)

Težina ozljeda**	Na mjestu rada*				Ukupno	
	0	1	2	9	N	%
	1 - laka	10	794	15	5	824
2 - teška	1	61	8		70	7,83
Sveukupno	11	855	23	5	894	100,00

*Oznaka: 0 – nema podataka; 1 – uobičajeno mjesto rada ili mjesto rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca; 2 – povremeno ili pokretno mjesto rada ili putovanje po nalogu poslodavca; 9 – ostala mjesta rada koja se ne mogu svrstati pod 1 ili 2

**Težina ozljeda	Ozljeda
1 - laka	Nema opasnosti za život, beznačajno ili lako oštećenje organa, funkcija održana ili privremeno neznatno smanjena, radna sposobnost održana - ogrebotine, manje modrice, nagnječenja, posjekotine
2 - teška	Potencijalna ili stvarna opasnost za život, značajno ili trajno oštećenje ili uništenje organa, privremena ili trajna nesposobnost za rad, unakaženije - amputacija, veća nagnječenja ili zgnječenje organa, višestruke ozljede, prijelomi, oštećenja velikih žila i živaca
3 - skupna	Ozljeda dviju i više osoba
4 - smrtna	Smrt

Tablica 15. prikazuje broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane prema vrsti ozljede. Kao najčešća fizička posljedica prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=894) javljaju se rane i površinske ozljede (40,60%).

Tablica 15. Prijavljene ozljede na mjestu rada u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane prema vrsti (sukladno ESAW metodologiji)

Vrsta ozljede	Na mjestu rada	
	N	%
000 - Nepoznata ozljeda	34	3,80
010 - Rane i površinske ozljede	363	40,60
011 - Površinske ozljede	137	15,32
012 - Otvorene rane	117	13,09
019 - Ostale vrste rana i površinskih ozljeda	109	12,19
020 - Prijelomi kostiju	117	13,09
021 - Zatvoreni prijelom	50	5,59
022 - Otvoreni prijelom	4	0,45
029 - Ostale vrste prijeloma kostiju	63	7,05
030 - Iščašenja, uganuća i nategnuća	197	22,04
031 - Iščašenja	22	2,46
032 - Uganuća i nategnuća	84	9,40
039 - Ostale vrste iščašenja, uganuća i nategnuća	91	10,18
040 - Traumatske amputa. (gubitak dijela tijela)	1	0,11
050 - Nagnječenja / potres mozga i unutarnje ozljede	21	2,35
051 - Potresi	5	0,56
052 - Unutarnje ozljede	8	0,89
059 - Ostale vrste potresa i unutarnjih ozljeda	8	0,89
060 - Opekline i smrzotine	62	6,94
061 - Termalne opekline	47	5,26
062 - Kemijske (korozivne) opekline	2	0,22
069 - Ostale vrste opekline i smrzotina	13	1,45
080 - Utapanje i gušenje	1	0,11
081 - Gušenja	1	0,11
100 - Učinci toplinskih ekstrema, svjetla i zračenja	1	0,11
109 - Ostali učinci toplinskih ekstrema, svjetla i zračenja	1	0,11
110 - Šok	10	1,12
111 - Šok zbog agresivnosti i prijetnji	10	1,12
120 - Višestruke ozljede	17	1,90
999 - Ostale spe. ozljede nespomenute u prethodnoj podjeli	70	7,83

Tablica 16. prikazuje najčešće ozljeđivani dio tijela kod prijavljenih ozljeda na mjestu rada u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane (N=894). To su najčešće gornji ekstremiteti (50,45%) u čijem udjelu prsti čine 26,62%.

Tablica 16. Prijavljene ozljede na mjestu rada u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane prema ozlijeđenom dijelu tijela (sukladno ESAW metodologiji)

Ozlijeđeni dio tijela	Na mjestu rada*	
	N	%
00 - Ozlijeđeni dio tijela, nespecificirano	35	3,91
10 - Glava	50	5,59
11 - Glava mozak i moždani živci i žile	14	1,57
12 - Područje lica	6	0,67
13 - Oko (oči)	7	0,78
15 - Zubi	1	0,11
18 - Glava, ozlijeđene na više mjesta	2	0,22
19 - Glava, drugi dijelovi navedeni	20	2,24
20 - Vrat, vratna kralježnica i leđna moždina	8	0,89
21 - Vrat, uključujući vratnu kralježnicu	6	0,67
29 - Vrat, ostali dijelovi ne spomenuti gore	2	0,22
30 - Leđa, kralježnica i leđna moždina osim vratnog dijela	21	2,35
31 - Leđa, uključujući kralježnicu	10	1,12
39 - Leđa, ostali dijelovi navedeni ranije	11	1,23
40 - Trup i organi	29	3,24
41 - Prsni koš, rebra uključujući zglobove i lopatice	15	1,68
42 - Područje prsa uključujući organe	5	0,56
43 - Zdjelica, područje trbuha uključujući organe	2	0,22
48 - Trup, ozlijeđen na više mjesta	1	0,11
49 - Trup, ostali dijelovi navedeni ranije	6	0,67
50 - Gornji ekstremiteti	451	50,45
51 - Rame i nadlaktica	26	2,91
52 - Lakat i podlaktica	51	5,70
53 - Šaka	89	9,96
54 - Prst (prsti)	238	26,62
55 - Ručni zglob-zapešće	21	2,35
58 - Gornji ekstremiteti, ozlijeđeni na više mjesta	9	1,01
59 - Gornji ekstremiteti, ostali dijelovi navedeni ranije	17	1,90
60 - Donji ekstremiteti	244	27,29
61 - Kuk i natkoljenica	4	0,45
62 - Koljeno i potkoljenica	75	8,39
63 - Gležanj	72	8,05
64 - Stopalo	45	5,03
65 - Nožni prst (prsti)	19	2,13
68 - Donji ekstremiteti, ozlijeđeni na više mjesta	12	1,34
69 - Donji ekstremiteti, ostali dijelovi navedeni ranije	17	1,90
70 - Cijelo tijelo višestruko ozlijeđeno	40	4,47
71 - Cijelo tijelo (sustavne posljedice)	5	0,56
78 - Višestruke ozljede tijela	35	3,91
99 - Ozljede drugih dijelova tijela navedeni ranije	16	1,79