

**Analiza ozljeda na radu u djelatnosti N - Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti za 2018. godinu**

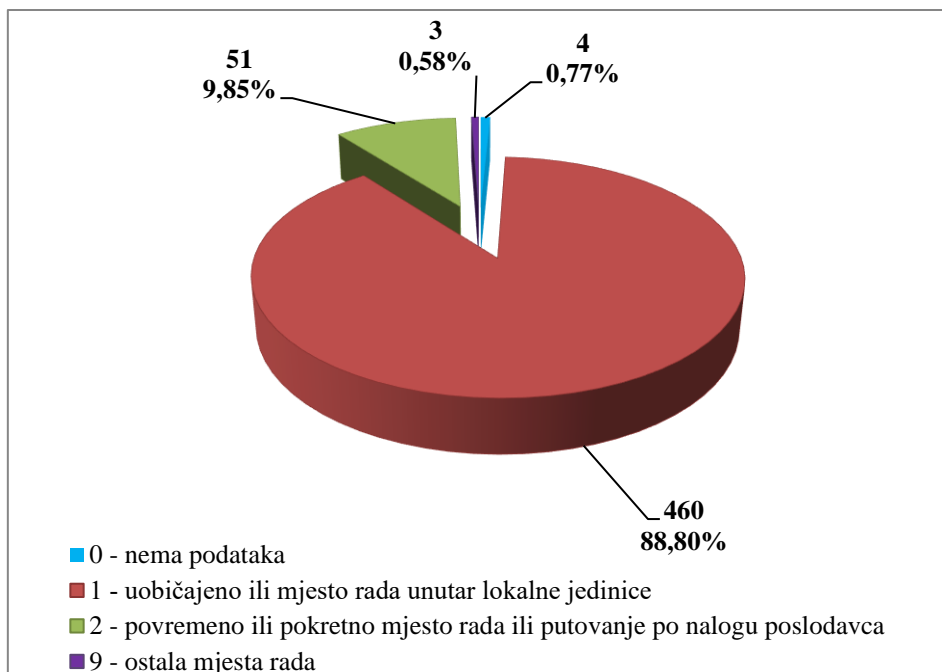
Ovdje će se analizirati prijavljene ozljede na radu u djelatnosti N - Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda na radu (N=18 724) za koje je HZJZ dobio podatke, u ovoj djelatnosti dogodilo se **618** ozljeda, od čega 518 (83,82%) **na mjestu rada**, a 100 (16,18%) **na putu**.

U *Tablici 1.* prikazan je ukupan broj prijavljenih ozljeda te broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada i na putu unutar pojedine županije. Za 15 prijavljenih ozljeda nema podataka o županiji u kojoj su se dogodile, ali poznato je da se 13 ozljeda dogodilo **na mjestu rada**, a **na putu 2.**

*Tablica 1. Broj prijavljenih ozljeda na radu po županijama (sukladno ESAW metodologiji)*

| Županije                              | Ukupno (N) | Na mjestu rada u županiji |        | Na putu u županiji |       |
|---------------------------------------|------------|---------------------------|--------|--------------------|-------|
|                                       |            | N                         | %      | N                  | %     |
| HR031 Primorsko-goranska županija     | 64         | 60                        | 93,75  | 4                  | 6,25  |
| HR032 Ličko-senjska županija          | 8          | 5                         | 62,50  | 3                  | 37,50 |
| HR033 Zadarska županija               | 28         | 26                        | 92,86  | 2                  | 7,14  |
| HR034 Šibensko-kninska županija       | 3          | 3                         | 100,00 | 0                  | 0,00  |
| HR035 Splitsko-dalmatinska županija   | 55         | 44                        | 80,00  | 11                 | 20,00 |
| HR036 Istarska županija               | 21         | 19                        | 90,48  | 2                  | 9,52  |
| HR037 Dubrovačko-neretvanska županija | 11         | 8                         | 72,73  | 3                  | 27,27 |
| HR041 Grad Zagreb                     | 212        | 168                       | 79,25  | 44                 | 20,75 |
| HR042 Zagrebačka županija             | 47         | 35                        | 74,47  | 12                 | 25,53 |
| HR043 Krapinsko-zagorska županija     | 11         | 9                         | 81,82  | 2                  | 18,18 |
| HR044 Varaždinska županija            | 9          | 6                         | 66,67  | 3                  | 33,33 |
| HR045 Koprivničko-križevačka županija | 15         | 14                        | 93,33  | 1                  | 6,67  |
| HR046 Međimurska županija             | 5          | 5                         | 100,00 | 0                  | 0,00  |
| HR047 Bjelovarsko-bilogorska županija | 9          | 9                         | 100,00 | 0                  | 0,00  |
| HR048 Virovitičko-podravska županija  | 3          | 3                         | 100,00 | 0                  | 0,00  |
| HR049 Požeško-slavonska županija      | 5          | 5                         | 100,00 | 0                  | 0,00  |
| HR04A Brodsko-posavska županija       | 18         | 18                        | 100,00 | 0                  | 0,00  |
| HR04B Osječko-baranjska županija      | 54         | 44                        | 81,48  | 10                 | 18,52 |
| HR04C Vukovarsko-srijemska županija   | 3          | 3                         | 100,00 | 0                  | 0,00  |
| HR04D Karlovačka županija             | 6          | 6                         | 100,00 | 0                  | 0,00  |
| HR04E Sisačko-moslavačka županija     | 16         | 15                        | 93,75  | 1                  | 6,25  |

Prema ESAW metodologiji ozljede **na mjestu rada** dijele se na ozljede na *uobičajenom mjestu rada ili mjestu rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca* (oznaka „1“), na *povremenom ili pokretnom mjestu rada ili putovanju po nalogu poslodavca* (oznaka „2“) te *ostala mjesta rada* koja se ne mogu svrstati ni u jednu od navedenih grupa (oznaka „9“). Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=518), najviše ozljeda dogodilo se na *uobičajenom mjestu rada ili unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca* (88,80%), što je prikazano na *Slici 1.*



Slika 1. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

#### ***Karakteristike ozlijeđenih radnika u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima***

U Tablici 2. prikazani su broj prijavljenih ozljeda i stopa ozljeda na radu na 1000 zaposlenih prema spolu. Stopa ozljeda na 1000 zaposlenih izračunata je temeljem statističkih izvještaja DZS-a o prosječnom broju zaposlenih prema spolu. Za jednu prijavljenu ozljedu na mjestu rada nema podataka o spolu radnika.

Tablica 2. Broj prijavljenih ozljeda i stopa ozljeda na 1000 zaposlenih prema spolu u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima (sukladno ESAW metodologiji)

| Spol            | Ukupno |       | Stopa ukupnih ONR na 1000 zaposlenih | Na mjestu rada |       | Stopa ONR na mjestu rada na 1000 zaposlenih |
|-----------------|--------|-------|--------------------------------------|----------------|-------|---|
|                 | N      | %     |                                      | N              | %     |   |
| <b>Muškarci</b> | 387    | 62,62 | 14,01                                | 340            | 87,86 | 12,31                                       |
| <b>Žene</b>     | 230    | 37,22 | 9,90                                 | 177            | 76,96 | 7,62  |

U Tablici 3. prikazan je broj prijavljenih ozljeda na radu prema dobnim skupinama i mjestu nastanka. Obzirom na ukupan broj prijavljenih ozljeda (N=618), u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima, **na mjestu rada** najviše se ozljeđuju radnici dobne skupine 18 - 30 godina (26,21%).

Tablica 3. Broj prijavljenih ozljeda na radu prema dobnim skupinama radnika i mjestu nastanka

| Starost radnika | Ukupno |       | Na mjestu rada |       |
|-----------------|--------|-------|----------------|-------|
|                 | N      | %     | N              | %     |
| <b>18 - 30</b>  | 193    | 31,23 | 162            | 26,21 |
| <b>31 - 40</b>  | 132    | 21,36 | 116            | 18,77 |
| <b>41 - 50</b>  | 139    | 22,49 | 112            | 18,12 |

|                      |            |               |            |              |
|----------------------|------------|---------------|------------|--------------|
| <b>51 - 60</b>       | 129        | 20,87         | 108        | 17,48        |
| <b>60 +</b>          | 23         | 3,72          | 18         | 2,91         |
| <b>Nema podataka</b> | 2          | 0,32          | 2          | 0,32         |
| <b>Sveukupno</b>     | <b>618</b> | <b>100,00</b> | <b>518</b> | <b>83,82</b> |

Prema osnovi osiguranja, odnosno, zaposleničkom statusu radnika (Tablica 4.), od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=518), najviše ozlijeđenih je iz grupe *radnik* (98,26%).

Tablica 4. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema osnovi osiguranja (sukladno ESAW metodologiji)

| Osnova osiguranja   | Na mjestu rada* |            |           |          |            | Ukupno        |  |
|---------------------|-----------------|------------|-----------|----------|------------|---------------|--|
|                     | 0               | 1          | 2         | 9        | Ukupno     |               |  |
|                     |                 |            |           |          | N          | %             |  |
| 000 - nepoznato     | 1               | 0          | 1         | 0        | 2          | 0,39          |  |
| 100 - samozaposleni | 0               | 3          | 4         | 0        | 7          | 1,35          |  |
| 300 - radnik        | 3               | 457        | 46        | 3        | 509        | 98,26         |  |
| <b>Sveukupno</b>    | <b>4</b>        | <b>460</b> | <b>51</b> | <b>3</b> | <b>518</b> | <b>100,00</b> |  |

\*Oznaka: 0 – nema podataka; 1 – uobičajeno mjesto rada ili mjesto rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca; 2 – povremeno ili pokretno mjesto rada ili putovanje po nalogu poslodavca; 9 – ostala mjesta rada koja se ne mogu svrstati pod 1 ili 2

U tablici 5. prikazani su broj prijavljenih ozljeda i stopa ozljeda na mjestu rada na 1000 zaposlenih prema zanimanjima na kojima su radili radnici ozlijeđeni u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima. Uzimajući u obzir prijavljene ozljede **na mjestu rada** u ovoj djelatnosti (N=518), najviša stopa ozljeda na 1000 zaposlenih je u *jednostavnim zanimanjima* i iznosi 53,14. Podaci o zanimanju ozlijeđenih radnika nisu poznati za tri ozljede.

Tablica 5. Broj prijavljenih ozljeda i stopa ozljeda na 1000 zaposlenih na mjestu rada prema zanimanju ozlijeđenih radnika u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima (sukladno NKZ 10)

| NKZ 10 – rod   | Na mjestu rada (N) | Stopa ONR na mjestu rada na 1000 zaposlenih |
|--|--------------------|---|
| <b>0</b> Vojna zanimanja   | 1                  | 3,28  |
| <b>1</b> Zakonodavci/zakonodavke, dužnosnici/dužnosnice i direktori/direktorice            | 3                  | 1,25  |
| <b>2</b> Znanstvenici/znanstvenice, inženjeri/inženjerke i stručnjaci/stručnjakinje        | 9                  | 1,04  |
| <b>3</b> Tehničari/tehničarke i stručni suradnici/stručne suradnice                        | 34                 | 4,61  |
| <b>4</b> Administrativni službenici/administrativne službenice                             | 19                 | 3,74  |
| <b>5</b> Uslužna i trgovačka zanimanja   | 123                | 12,86                                       |
| <b>6</b> Poljoprivrednici/poljoprivrednice, šumari/šumarke, ribari/ribarke, lovci/lovkinje | 34                 | 13,37                                       |
| <b>7</b> Zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji                                      | 58                 | 9,66  |
| <b>8</b> Rukovatelji/rukovateljice postrojenjima i strojevima, industrijski                | 34                 | 6,62  |

|  |     |       |
|--|-----|-------|
| proizvođači/industrijske proizvođačice i sastavljači/sastavljačice proizvoda |     |       |
| <b>9 Jednostavna zanimanja</b>   | 200 | 53,14 |

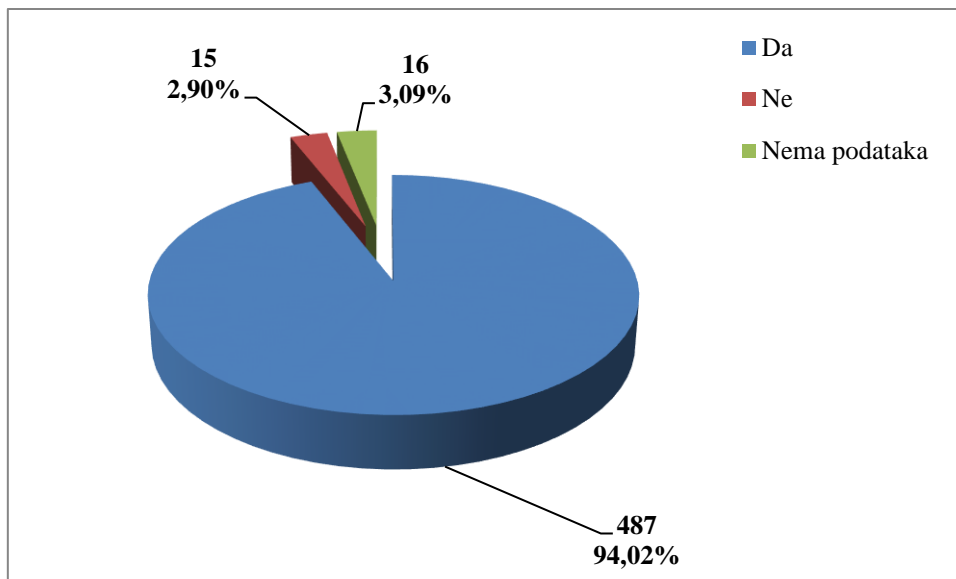
Šest najčešćih zanimanja radnika koji su se ozljeđivali u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima u odnosu na odjeljke u ovoj djelatnosti prikazani su u tablici 6. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=518) prema NKZ 10, njih 330 obuhvaćeno je analizom. Najviše su se ozljeđivali radnici iz odjeljka 78 - *djelatnosti zapošljavanja* (N=120). Od zanimanja u ovoj djelatnosti najčešće su se ozljeđivali *djelatnici za zaštitu osoba i imovine* (N=80).

Tablica 6. Prijavljene ozljede na radu u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima po odjeljcima i zanimanjima s najviše ozlijeđenih (sukladno NKZ 10 i NKD 2007)

| NKD područje N - odjeljci   | NKZ 10 - zanimanja s najviše ozlijeđenih u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima * |           |           |           |           |           | Ukupno (N) |
|---|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
|   | 51  | 54        | 61        | 91        | 92        | 96        |            |
| 77 Djelatnosti iznajmljivanja i davanja u zakup (leasing)   | 1   | 0         | 0         | 1         | 0         | 2         | 4          |
| 78 Djelatnosti zapošljavanja  | 9   | 0         | 0         | 24        | 47        | 40        | 120        |
| 79 Putničke agencije, organizatori putovanja (turoperatori) i ostale rezervacijske usluge te djelatnosti povezane s njima | 6   | 0         | 0         | 1         | 0         | 2         | 9          |
| 80 Zaštitne i istražne djelatnosti  | 1   | 80        | 0         | 0         | 0         | 1         | 82         |
| 81 Usluge u vezi s upravljanjem i održavanjem zgrada te djelatnosti uređenja i održavanja krajolika                       | 11  | 0         | 29        | 40        | 7         | 14        | 101        |
| 82 Uredske administrativne i pomoćne djelatnosti te ostale poslovne pomoćne djelatnosti                                   | 8   | 0         | 4         | 0         | 0         | 2         | 14         |
| <b>Sveukupno</b>  | <b>36</b>   | <b>80</b> | <b>33</b> | <b>66</b> | <b>54</b> | <b>61</b> | <b>330</b> |

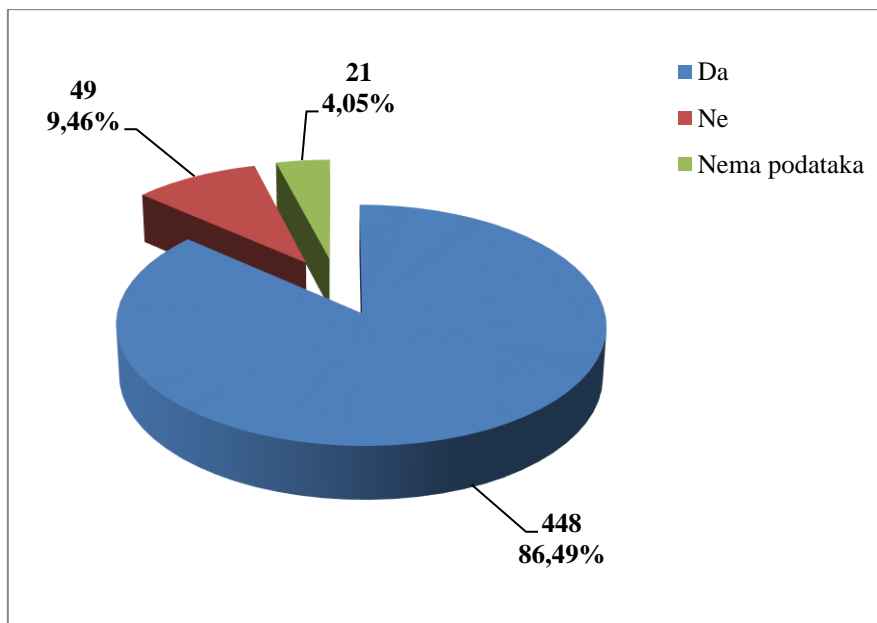
\*Oznaka: 51 Uslužna zanimanja, 54 Djelatnici/djelatnice za zaštitu osoba i imovine, 61 Poljoprivredni radnici/poljoprivredne radnice orijentirane na tržište, 91 Čistači/čistačice, perači/peračice, kućne pomoćnice i srodna zanimanja, 92 Jednostavna poljoprivredna, šumarska i ribarska zanimanja, 96 Čistači/čistačice ulica i srodna zanimanja

U administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima prema dobivenim podacima o prijavljenim ozljedama **na mjestu rada** (N=518), većina ozlijeđenih radnika bila je osposobljena za rad na siguran način (94,02%), što je prikazano na Slici 2.



Slika 2. Osposobljenost za rad na siguran način obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno obrascu Prijava o ozljedi na radu)

Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=518) u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima, za 86,49% ozlijeđenih radnika utvrđeno je da su koristili osobnu zaštitnu opremu u vrijeme nastanka ozljede (Slika 3.), ali nije poznato je li korištena OZO povezana s ozlijeđenim dijelom tijela.



Slika 3. Korištenje OZO u vrijeme nastanka ozljede obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno obrascu Prijava o ozljedi na radu)

## Odjeljci i veličina poslodavca u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima

Podaci o broju prijavljenih ozljeda na radu prema odjeljcima djelatnosti *N - Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti* i mjestu nastanka, prikazani su u *tablici 7*. Najviše prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** bilo je u odjeljku 78 - *Djelatnosti zapošljavanja* (N=231). Uspoređujući odnos prijavljenih ozljeda na mjestu rada i na putu unutar pojedinog odjeljaka, najviše ozljeda **na mjestu rada** spram onih na putu dogodilo se u *Uslugama u vezi s upravljanjem i održavanjem zgrada te djelatnosti uređenja i održavanja krajolika* (88,08%).

Tablica 7. Broj prijavljenih ozljeda na radu u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima prema mjestu nastanka (sukladno NKD 2007)

| NKD područje N - odjeljci  | Ukupno |       | Na mjestu rada unutar odjeljka |       |
|--|--------|-------|--------------------------------|-------|
|  | N      | %     | N                              | %     |
| 77 Djelatnosti iznajmljivanja i davanja u zakup (leasing)  | 37     | 5,99  | 32                             | 86,49 |
| 78 Djelatnosti zapošljavanja   | 268    | 43,37 | 231                            | 86,19 |
| 79 Putničke agencije, organizatori putovanja (turoperator) i ostale rezervacijske usluge te djelatnosti povezane s njima | 26     | 4,21  | 17                             | 65,38 |
| 80 Zaštitne i istražne djelatnosti   | 108    | 17,48 | 86                             | 79,63 |
| 81 Usluge u vezi s upravljanjem i održavanjem zgrada te djelatnosti uređenja i održavanja krajolika                      | 151    | 24,43 | 133                            | 88,08 |
| 82 Uredske administrativne i pomoćne djelatnosti te ostale poslovne pomoćne djelatnosti                                  | 28     | 4,53  | 19                             | 67,86 |

Prema veličini poslodavca najviše prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** dogodilo se kod poslodavaca s više od 500 zaposlenih (50,19%), što je prikazano u *Tablici 8*.

Tablica 8. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu radu prema veličini poslodavca (sukladno ESAW metodologiji)

| Veličina poslodavca       | Na mjestu rada*    |            |           |          | Ukupno     |               |
|---------------------------|--------------------|------------|-----------|----------|------------|---------------|
|                           | 0                  | 1          | 2         | 9        | N          | %             |
|                           | 1 (1-9 zaposlenih) | 1          | 27        | 9        |            |               |
| 2 (10-49 zaposlenih)      | 0                  | 52         | 12        | 1        | 65         | 12,55         |
| 3 (50-249 zaposlenih)     | 0                  | 109        | 7         | 1        | 117        | 22,59         |
| 4 (250-499 zaposlenih)    | 0                  | 37         | 1         | 1        | 39         | 7,53          |
| 5 (500 i više zaposlenih) | 3                  | 235        | 22        | 0        | 260        | 50,19         |
| <b>Sveukupno</b>          | <b>4</b>           | <b>460</b> | <b>51</b> | <b>3</b> | <b>518</b> | <b>100,00</b> |

\*Oznaka: 0 – nema podataka; 1 – uobičajeno mjesto rada ili mjesto rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca; 2 – povremeno ili pokretno mjesto rada ili putovanje po nalogu poslodavca; 9 – ostala mjesta rada koja se ne mogu svrstati pod 1 ili 2

## *Radni okoliš i radni proces u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima*

Tablica 9. prikazuje broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada obzirom na radni okoliš. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=518), najviše ozljeda dogodilo se u *industrijskoj zoni* (26,25%), preciznije u *proizvodnoj zoni, tvornici, radionici* (13,71%).

Tablica 9. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu radu prema radnom okolišu gdje se ozljeda dogodila (sukladno ESAW metodologiji)

| Radni okoliš   | Na mjestu rada |              |
|--|----------------|--------------|
|  | N              | %            |
| <b>000 - Nema podataka</b>   | <b>24</b>      | <b>4,63</b>  |
| <b>010 - Industrijska zona - nespecificirano</b>   | <b>136</b>     | <b>26,25</b> |
| 011 - Proizvodna zona, tvornica, radionica   | 71             | 13,71        |
| 012 - Remontni zavod, servisna radionica   | 11             | 2,12         |
| 013 - Zona koja se primarno koristi za skladištenje, utovar i istovar  | 48             | 9,27         |
| 019 - Ostale vrste radnog okoliša unutar grupe 010   | 6              | 1,16         |
| <b>020 - Gradilište, graditeljstvo, površinski kamenolomi, rudnik - nespecificirano</b>                        | <b>19</b>      | <b>3,67</b>  |
| 021 - Gradilište - izgradnja objekta   | 5              | 0,97         |
| 022 - Gradilište - rušenje, renoviranje, održavanje objekta  | 5              | 0,97         |
| 023 - Površinski kamenolomi, rudnik, površinski kop, rov (uključujući rudnike i kamenolome)                    | 1              | 0,19         |
| 025 - Gradilište - na ili iznad vode   | 1              | 0,19         |
| 029 - Ostale vrste radnog okoliša grupe 020 nespomenute ranije   | 7              | 1,35         |
| <b>030 - Poljodjelstvo, stočarstvo, ribarstvo, šumarstvo - nespecificirano</b>                                 | <b>75</b>      | <b>14,48</b> |
| 032 - Poljodjelsko područje - zemljani usjevi  | 1              | 0,19         |
| 033 - Poljodjelsko Područje - uzgoj kultura na drvetu ili žbunju   | 2              | 0,39         |
| 034 - Šumarsko područje  | 42             | 8,11         |
| 036 - Vrt, park, botanički vrt, zoološki vrt   | 29             | 5,60         |
| 039 - Ostale vrste radnog okoliša grupe 030 nespomenute ranije   | 1              | 0,19         |
| <b>040 - Područje tercijarnih aktivnosti, ured, zabavni park, razno - nespecificirano</b>                      | <b>108</b>     | <b>20,85</b> |
| 041 - Ured, soba za sastanke, knjižnica i sl.  | 25             | 4,83         |
| 042 - Obrazovna ustanova, osnovna škola, srednja škola, viša škola, fakultet, dječji vrtić                     | 2              | 0,39         |
| 043 - Maloprodajni i veleprodajni objekti (uključujući uličnu prodaju)   | 30             | 5,79         |
| 044 - Restoran, rekreacijski objekt, privremeni smještaj (uključujući muzej, dvorana stadion, velesajam, itd.) | 25             | 4,83         |
| 049 - Ostale vrste radnog okoliša unutar grupe 040   | 26             | 5,02         |
| <b>050 - Zdravstvena ustanova - nespecificirano</b>  | <b>7</b>       | <b>1,35</b>  |
| 051 - Zdravstvena ustanova, privatna bolnica, bolnica, ustanova za njegu bolesnika, starački dom               | 6              | 1,16         |
| 059 - Ostale vrste radnog okoliša grupe 050 nespomenute ranije   | 1              | 0,19         |

|   |            |              |
|---|------------|--------------|
| <b>060 - Javni prostor - nespecificirano</b>  | <b>107</b> | <b>20,66</b> |
| 061 - Prostor trajno otvoren za javni promet (ceste, sporedne ceste, parkirališta, čekaonice stadiona ili aerodroma)                | 39         | 7,53         |
| 062 - Transportna sredstva - cestovna ili tračna - privatna ili javna (sve vrste vlakova, autobusa, automobila, itd.)               | 34         | 6,56         |
| 063 - Zone uz javna mjesta sa ograničenjem pristupa na samo ovlaštene osobe: željezničke tračnice, pista, ivičnjaci motornih cesta) | 13         | 2,51         |
| 069 - Ostale vrste radnog okoliša unutar grupe 060  | 21         | 4,05         |
| <b>070 - Kućanstvo nespecificirano</b>  | <b>22</b>  | <b>4,25</b>  |
| 071 - Privatna kuća ili stan  | 2          | 0,39         |
| 072 - Zajednički dijelovi zgrade, suteran, okućnica   | 16         | 3,09         |
| 079 - Ostale vrste radnog okoliša grupe 070 nespomenute ranije  | 4          | 0,77         |
| <b>080 - Sportski teren - nespecificirano</b>   | <b>3</b>   | <b>0,58</b>  |
| 081 - Zatvoreni sportski teren - sportska dvorana, teretana, zatvoreni bazen  | 1          | 0,19         |
| 082 - Otvoreni sportski teren - igralište, otvoreni bazen, skijalište,  | 1          | 0,19         |
| 089 - Ostale vrste radnog okoliša grupe 080 nespomenute ranije  | 1          | 0,19         |
| <b>090 - Radni okoliš na visini osim gradilišta - nespecificirano</b>   | <b>5</b>   | <b>0,97</b>  |
| 091 - Uzvišeno - na fiksnom nivou (krov, terasa, ...)   | 4          | 0,77         |
| 092 - Uzvišeno - jarbol, pylon, viseća platforma  | 1          | 0,19         |
| <b>110 - Radni okoliš na vodi ili iznad vode osim gradilišta - nespecificirano</b>  | <b>11</b>  | <b>2,12</b>  |
| 111 - More ili ocean - paluba svih vrsta plovila (brodovi, čamci, teglenice) i platformi  | 7          | 1,35         |
| 112 - Jezero, rijeka, pristanište - paluba svih vrsta plovila (brodovi, čamci, teglenice) i platformi                               | 4          | 0,77         |
| <b>120 - Radni okoliš u uvjetima povišenog tlaka osim gradilišta - nespecificirano</b>  | <b>1</b>   | <b>0,19</b>  |
| 122 - Radni okoliš u uvjetima povišenog tlaka - komora  | 1          | 0,19         |

Tablica 10. prikazuje broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima obzirom na radni proces koji je ozlijeđeni izvodio u vrijeme ozljede. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=518), najviše ozljeda dogodilo se u grupi *ostali poslovi povezani sa zadacima u grupama 10, 20, 30 i 40* (41,12%), preciznije *čišćenje radnih zona i strojeva - ručno ili strojno* (12,36%).

Tablica 10. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema radnom procesu pri kojem se ozljeda dogodila (sukladno ESAW metodologiji)

| Radni proces<br>prema grupama   | Na mjestu rada |              |
|---|----------------|--------------|
|   | N              | %            |
| <b>00 - Nema podataka</b>   | <b>25</b>      | <b>4,83</b>  |
| <b>10 - Izrada, prerada, obrada, skladištenje - sve vrste – nespecif.</b> | <b>86</b>      | <b>16,60</b> |
| 11 - Izrada, prerada, obrada - sve vrste                                  | 50             | 9,65         |
| 12 - Skladištenje - sve vrste   | 35             | 6,76         |



|  |            |              |
|--|------------|--------------|
| 19 - Ostale vrste radnog procesa unutar grupe 10   | 1          | 0,19         |
| <b>20 - Iskopavanje, izgradnja, renoviranje, rušenje - nespecificirano</b>   | <b>13</b>  | <b>2,51</b>  |
| 21 - Iskopavanje   | 1          | 0,19         |
| 22 - Novogradnja - visokogradnja   | 4          | 0,77         |
| 23 - Novogradnja - niskogradnja  | 1          | 0,19         |
| 24 - Renoviranje, proširivanje, održavanje zgrada - svi tipovi konstrukcija  | 4          | 0,77         |
| 29 - Ostale vrste radnog procesa unutar grupe 20   | 3          | 0,58         |
| <b>30 - Poljoprivreda, šumarstvo, hortikultura, uzgoj ribe, rad sa živim životinjama - nespecificirano</b>               | <b>43</b>  | <b>8,30</b>  |
| 32 - Poljoprivreda - s biljkama, hortikultura  | 3          | 0,58         |
| 34 - Šumarstvo   | 40         | 7,72         |
| <b>40 - Uslužne djelatnosti, intelektualna djelatnost – nespecif.</b>  | <b>42</b>  | <b>8,11</b>  |
| 41 - Javne usluge, njega, pomoć  | 26         | 5,02         |
| 42 - Intelektualni rad - poduka, nastava, obrada podataka, ured. posao, organiziranje, rukovođenje                       | 5          | 0,97         |
| 43 - Komercijalna aktivnost - kupovanje, prodaja i slične uslužne djelatnosti  | 9          | 1,74         |
| 49 - Ostale vrste radnog procesa grupe 40 nespomenute ranije   | 2          | 0,39         |
| <b>50 - Ostali poslovi povezani sa zadacima u grupama 10, 20, 30 i 40 – nespecificirano</b>                              | <b>213</b> | <b>41,12</b> |
| 51 - Podešavanje, priprema, postavljanje, rastavljanje, rasklapanje  | 36         | 6,95         |
| 52 - Održavanje, popravak, poboljšavanje, podešavanje  | 51         | 9,85         |
| 53 - Čišćenje radnih zona i strojeva - ručno ili strojno   | 64         | 12,36        |
| 54 - Zbrinjavanje otpada svih vrsta  | 31         | 5,98         |
| 55 - Nadzor, inspekcija proizvodnih postupaka, radnih zona, sredstava za transport, opreme - sa ili bez opreme za nadzor | 27         | 5,21         |
| 59 - Ostale vrste radnog procesa unutar grupe 50   | 4          | 0,77         |
| <b>60 - Pokretne, sportske, umjet. aktivnosti - nespecificirano</b>  | <b>96</b>  | <b>18,53</b> |
| 61 - Kretanje, uključujući kretanje transportnim sredstvima  | 94         | 18,15        |
| 69 - Ostale vrste radnog procesa unutar grupe 60   | 2          | 0,39         |

*Specifična radna aktivnost, poremećaj u radnom procesu, kontakt - način nastanka ozljede i materijalna sredstva povezana s navedenim aktivnostima, poremećajima i kontaktima u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima*

Tablica 11. prikazuje najčešću specifičnu aktivnost koju je radnik izvodio u trenutku ozljede i materijalno sredstvo koje je ozlijeđeni koristio izvodeći tu aktivnost. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=518) u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima, najčešća specifična aktivnost je *kretanje* (N=196), a najčešće materijalno sredstvo povezano s ovom specifičnom aktivnosti su *zgrade, građevine, površine - u razini zemlje* (N=125).

Tablica 11. Povezanost specifične radne aktivnosti i materijalnih sredstava obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

| Materijalna sredstva<br>povezana sa specifičnom<br>aktivnosti  | Specifična radna aktivnost* |    |    |    |    |    |     |    |    | Ukupno<br>(N) |
|--|-----------------------------|----|----|----|----|----|-----|----|----|---------------|
|  | 00                          | 10 | 20 | 30 | 40 | 50 | 60  | 70 | 99 |               |
| <b>00.00</b> - Nema materijalnog sredstva ili ne postoje podaci o tome   | 24                          | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0  | 0  | 24            |
| <b>01.00</b> - Zgrade, građevine, površine - u razini zemlje (unutarnje ili vanjske, nepomične ili pomične, privremene ili stalne) - nespecificirano | 0                           | 0  | 0  | 0  | 3  | 0  | 125 | 0  | 0  | 128           |
| <b>02.00</b> - Zgrade, građevine, površine -iznad razine zemlje (unutarnje ili vanjske) - nespecificirano  | 0                           | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 41  | 0  | 0  | 42            |
| <b>03.00</b> - Zgrade, građevine, površine - ispod razine zemlje (unutarnje i vanjske) - nespecificirano   | 0                           | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 4   | 0  | 0  | 4             |
| <b>04.00</b> - Sustavi za opskrbu i distribuciju sredstava, cjevovodi - nespecificirano  | 0                           | 0  | 0  | 0  | 2  | 1  | 0   | 0  | 0  | 3             |
| <b>06.00</b> - Ručni alat bez pogona - nespecificirano   | 0                           | 0  | 79 | 0  | 1  | 1  | 0   | 0  | 0  | 81            |
| <b>07.00</b> - Ručni alat, mehanički - nespecificirano   | 0                           | 0  | 27 | 0  | 0  | 0  | 0   | 0  | 0  | 27            |
| <b>09.00</b> - Strojevi i oprema - prijenosni ili pokretni - nespecificirano   | 0                           | 2  | 0  | 4  | 1  | 0  | 2   | 0  | 0  | 9             |
| <b>10.00</b> - Strojevi i oprema - nepokretni - nespecificirano  | 0                           | 16 | 1  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0  | 0  | 17            |
| <b>11.00</b> - Prijenosni, transportni i skladišni sustavi - nespecificirano   | 0                           | 4  | 0  | 4  | 11 | 15 | 5   | 0  | 0  | 39            |
| <b>12.00</b> - Cestovna vozila - nespecificirano   | 0                           | 0  | 0  | 34 | 0  | 0  | 13  | 0  | 0  | 47            |
| <b>13.00</b> - Ostala transportna vozila - nespecificirano   | 0                           | 0  | 0  | 1  | 0  | 1  | 2   | 0  | 0  | 4             |
| <b>14.00</b> - Sredstva, predmeti, proizvodi, dijelovi strojeva, otpad, prašine - nespecificirano  | 0                           | 0  | 0  | 0  | 22 | 20 | 0   | 0  | 0  | 42            |
| <b>15.00</b> - Kemijske, eksplozivne, radioaktivne, biološke tvari - nespecificirano   | 0                           | 0  | 0  | 0  | 2  | 0  | 0   | 0  | 0  | 2             |
| <b>17.00</b> - Uredska oprema, osobna oprema, sportska oprema, oružje, oprema za rad u kućanstvu - nespecificirano                                   | 0                           | 0  | 0  | 0  | 5  | 10 | 2   | 0  | 0  | 17            |

|  |           |           |            |           |           |           |            |          |          |            |
|--|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|------------|----------|----------|------------|
| <b>18.00</b> - Živi organizmi i ljudska bića - nespecificirano | 0         | 0         | 0          | 0         | 4         | 0         | 2          | 1        | 1        | 8          |
| <b>19.00</b> - Glomazni otpad - nespecificirano                | 0         | 0         | 0          | 0         | 11        | 13        | 0          | 0        | 0        | 24         |
| <b>Sveukupno</b>   | <b>24</b> | <b>22</b> | <b>108</b> | <b>43</b> | <b>62</b> | <b>61</b> | <b>196</b> | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>518</b> |

\*Oznaka: 00 - Nema podataka, 10 - Rukovanje strojem – nespecificirano, 20 - Rad s ručnim alatom – nespecificirano, 30 - Vožnja/boravak na prijevoznom sredstvu ili opremi kojom se rukuje – nespecificirano, 40 - Rukovanje predmetima- nespecificirano, 50 - Ručno nošenje – nespecificirano, 60 - Kretanje – nespecificirano, 70 - Prisutnost – nespecificirana, 99 - Ostale vrste specifične tjelesne aktivnosti nespomenute u ovoj klasifikaciji

Tablica 12. prikazuje najčešći poremećaj koji je doveo do ozljede radnika i materijalno sredstvo koje je ozlijeđeni koristio u vrijeme ozljede. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=518) u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima, najčešći poremećaj radnog procesa je uzrokovan *pokliznućem, spoticanjem i padom osobe* (N=131), od čega je najveći broj ozljeda (N=60) povezan sa *zgradama, građevinama, površinama - u razini zemlje*.

Tablica 12. Povezanost poremećaja radnog procesa i materijalnih sredstava obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

| Materijalna sredstva povezana s poremećajem u radu   | Poremećaj radnog procesa * |    |    |    |    |    |    |    |    |    | Ukupno (N) |
|--|----------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|------------|
|  | 00                         | 10 | 20 | 30 | 40 | 50 | 60 | 70 | 80 | 99 |            |
| <b>00.00</b> - Nema materijalnog sredstva ili ne postoje podaci o tome   | 25                         | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 2  | 2  | 0  | 2  | 31         |
| <b>01.00</b> - Zgrade, građevine, površine - u razini zemlje (unutarnje ili vanjske, nepomične ili pomične, privremene ili stalne) - nespecificirano | 0                          | 0  | 0  | 4  | 0  | 60 | 10 | 30 | 0  | 0  | 104        |
| <b>02.00</b> - Zgrade, građevine, površine -iznad razine zemlje (unutarnje ili vanjske) - nespecificirano  | 0                          | 0  | 0  | 4  | 0  | 35 | 1  | 7  | 0  | 0  | 47         |
| <b>03.00</b> - Zgrade, građevine, površine - ispod razine zemlje (unutarnje i vanjske) - nespecificirano   | 0                          | 0  | 0  | 1  | 0  | 2  | 0  | 4  | 0  | 0  | 7          |
| <b>04.00</b> - Sustavi za opskrbu i distribuciju sredstava, cjevovodi - nespecificirano  | 0                          | 0  | 0  | 1  | 1  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 3          |
| <b>05.00</b> - Agregati, sustavi za prijenos i skladištenje energije - nespecificirani   | 0                          | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 1  | 0  | 0  | 2          |
| <b>06.00</b> - Ručni alat bez pogona - nespecificirano   | 0                          | 0  | 1  | 1  | 37 | 0  | 6  | 0  | 0  | 0  | 45         |
| <b>07.00</b> - Ručni alat, mehanički - nespecificirano   | 0                          | 0  | 2  | 1  | 12 | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  | 16         |
| <b>09.00</b> - Strojevi i oprema - prijenosni ili pokretni -   | 0                          | 0  | 0  | 1  | 2  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 4          |

|   |           |          |          |           |           |            |           |           |           |          |          |            |
|---|-----------|----------|----------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|----------|----------|------------|
| nespecificirano   |           |          |          |           |           |            |           |           |           |          |          |            |
| <b>10.00</b> - Strojevi i oprema - nepokretni - nspecificirano  | 0         | 0        | 0        | 1         | 4         | 0          | 8         | 0         | 0         | 0        | 0        | 13         |
| <b>11.00</b> - Prijenosni, transportni i skladišni sustavi - nspecificirano                                       | 0         | 0        | 0        | 14        | 7         | 3          | 12        | 1         | 1         | 0        | 0        | 38         |
| <b>12.00</b> - Cestovna vozila - nspecificirano   | 0         | 0        | 0        | 1         | 5         | 3          | 2         | 2         | 29        | 0        | 0        | 42         |
| <b>13.00</b> - Ostala transportna vozila - nspecificirano   | 0         | 0        | 0        | 0         | 0         | 0          | 0         | 2         | 1         | 0        | 0        | 3          |
| <b>14.00</b> - Sredstva, predmeti, proizvodi, dijelovi strojeva, otpad, prašine - nspecificirano                  | 0         | 0        | 1        | 16        | 13        | 3          | 6         | 9         | 0         | 0        | 0        | 48         |
| <b>15.00</b> - Kemijske, eksplozivne, radioaktivne, biološke tvari - nspecificirano                               | 0         | 1        | 4        | 4         | 0         | 6          | 1         | 0         | 0         | 0        | 0        | 16         |
| <b>16.00</b> - Sigurnosna sredstva i oprema - nspecificirano  | 0         | 0        | 0        | 0         | 1         | 0          | 0         | 0         | 0         | 0        | 0        | 1          |
| <b>17.00</b> - Uredska oprema, osobna oprema, sportska oprema, oružje, oprema za rad u kućanstvu - nspecificirano | 0         | 0        | 0        | 7         | 0         | 2          | 5         | 4         | 3         | 0        | 0        | 21         |
| <b>18.00</b> - Živi organizmi i ljudska bića - nspecificirano   | 0         | 0        | 0        | 4         | 2         | 1          | 2         | 0         | 34        | 0        | 0        | 43         |
| <b>19.00</b> - Glomazni otpad - nspecificirano  | 0         | 0        | 0        | 1         | 2         | 2          | 10        | 2         | 0         | 0        | 0        | 17         |
| <b>20.00</b> - Prirodni fenomeni - nspecificirano   | 0         | 0        | 0        | 0         | 2         | 9          | 0         | 1         | 0         | 0        | 0        | 12         |
| <b>99.99</b> - Ostala materijalna sredstva nspomenuta u ovoj klasifikaciji  | 0         | 0        | 0        | 0         | 0         | 4          | 0         | 0         | 0         | 0        | 1        | 5          |
| <b>Sveukupno</b>  | <b>25</b> | <b>1</b> | <b>8</b> | <b>61</b> | <b>88</b> | <b>131</b> | <b>66</b> | <b>66</b> | <b>69</b> | <b>3</b> | <b>0</b> | <b>518</b> |

\*Oznaka:00 - Nema podataka, 10 - Poremećaj zbog električnih problema, eksplozije, požara – nspecificirano, 20 - Poremećaj zbog prelijevanja, prevrtanja, curenja, otjecanja, isparavanja, zračenja, 30 - Lomljenje, prsnuće, rascjepanje, iskliznuće, pad, rušenje materijalnog sredstva – nspecificirano, 40 - Gubitak kontrole (djelomični ili potpuni) - nad strojem, prij...,50 - Pokliznuće - Spoticanje i padanje - Pad osobe – nspecificirano, 60 - Pokretanje tijela bez fizičkog naprezanja (općenito vodi ka vanjskim ozljedama) – nspecificirano, 70 - Pokretanje tijela sa ili pod fizičkim naprezanjem (općenito dovodi do unutarnjih ozljeda – nspecificirano, 80 - Šok, strah, nasilje, agresija, prijetnje – nspecificirano, 99 - Ostala odstupanja nspomenute ranije u klasifikaciji

Tablica 13. prikazuje najčešći kontakt – način ozljeđivanja koji je doveo do ozljede radnika i povezano materijalno sredstvo. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=518) u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima, najviše ozljeda (N=154) dogodilo se pri **horizontalnom ili vertikalnom sudaru s nepokretnim predmetom** (žrtva je u pokretu). Najčešće materijalno sredstvo povezano s ovim kontaktom su **zgrade, građevine, površine u razini zemlje** (N=117).

Tablica 13. Povezanost kontakta - načina ozljeđivanja i materijalnih sredstava obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

| Materijalna sredstva<br>povezana s načinom<br>ozljeđivanja   | Kontakt - način ozljeđivanja* |    |     |    |    |    |    |    |    |               |
|--|-------------------------------|----|-----|----|----|----|----|----|----|---------------|
|  | 00                            | 10 | 30  | 40 | 50 | 60 | 70 | 80 | 99 | Ukupno<br>(N) |
| <b>00.00</b> - Nema materijalnog sredstva ili ne postoje podaci o tome   | 25                            | 0  | 0   | 0  | 0  | 1  | 65 | 0  | 2  | 93            |
| <b>01.00</b> - Zgrade, građevine, površine - u razini zemlje (unutarnje ili vanjske, nepomične ili pomične, privremene ili stalne) - nespecificirano | 0                             | 0  | 117 | 7  | 2  | 3  | 2  | 1  | 0  | 132           |
| <b>02.00</b> - Zgrade, građevine, površine - iznad razine zemlje (unutarnje ili vanjske) - nespecificirano   | 0                             | 0  | 25  | 1  | 3  | 0  | 0  | 0  | 0  | 29            |
| <b>03.00</b> - Zgrade, građevine, površine - ispod razine zemlje (unutarnje i vanjske) - nespecificirano   | 0                             | 0  | 0   | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 1             |
| <b>04.00</b> - Sustavi za opskrbu i distribuciju sredstava, cjevovodi - nespecificirano  | 0                             | 0  | 0   | 1  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 2             |
| <b>05.00</b> - Agregati, sustavi za prijenos i skladištenje energije - nespecificirani   | 0                             | 0  | 0   | 0  | 2  | 0  | 0  | 0  | 0  | 2             |
| <b>06.00</b> - Ručni alat bez pogona – nespeci.  | 0                             | 0  | 1   | 3  | 40 | 0  | 0  | 0  | 0  | 44            |
| <b>07.00</b> - Ručni alat, mehanički – nespecifi.  | 0                             | 1  | 0   | 0  | 5  | 0  | 0  | 0  | 0  | 6             |
| <b>09.00</b> - Strojovi i oprema - prijenosni ili pokretni - nespecificirano   | 0                             | 0  | 1   | 1  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 3             |
| <b>10.00</b> - Strojovi i oprema - nepokretni - nespecificirano  | 0                             | 1  | 2   | 1  | 1  | 3  | 0  | 0  | 0  | 8             |
| <b>11.00</b> - Prijenosni, transportni i skladišni sustavi - nespecificirano   | 0                             | 0  | 3   | 9  | 7  | 8  | 0  | 0  | 0  | 27            |
| <b>12.00</b> - Cestovna vozila - nespecificirano   | 0                             | 0  | 2   | 28 | 1  | 3  | 0  | 0  | 0  | 34            |
| <b>13.00</b> - Ostala transportna vozila - nespecificirano   | 0                             | 0  | 0   | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1             |
| <b>14.00</b> - Sredstva, predmeti, proizvodi, dijelovi strojeva, otpad, prašine - nespecificirano  | 0                             | 1  | 3   | 38 | 23 | 7  | 1  | 0  | 0  | 73            |
| <b>15.00</b> - Kemijske, eksplozivne, radioaktivne, biološke tvari - nespecificirano   | 0                             | 6  | 0   | 3  | 2  | 0  | 0  | 0  | 0  | 11            |

|  |           |          |            |            |           |           |           |           |          |            |
|--|-----------|----------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|------------|
| <b>17.00</b> - Uredska oprema, osobna oprema, sportska oprema, oružje, oprema za rad u kućanstvu - nespecificirano | 0         | 0        | 0          | 6          | 4         | 0         | 0         | 1         | 0        | 11         |
| <b>18.00</b> - Živi organizmi i ljudska bića - nespecificirano   | 0         | 0        | 0          | 6          | 1         | 1         | 0         | 29        | 0        | 37         |
| <b>19.00</b> - Glomazni otpad - nespecificirano  | 0         | 0        | 0          | 0          | 4         | 0         | 0         | 0         | 0        | 4          |
| <b>Sveukupno</b>   | <b>25</b> | <b>9</b> | <b>154</b> | <b>105</b> | <b>96</b> | <b>27</b> | <b>69</b> | <b>31</b> | <b>2</b> | <b>518</b> |

\*Oznaka: 00 - Nema podataka, 10 - Kontakt s visokim naponom, toplinom, opasnim tvarima – nespecificirano, 30 - Horizontalni ili vertikalni sudar sa stacionarnim predmetom (žrtva je u pokretu) – nespecificirano, 40 - Udarac, objekta u gibanju, sudar s istim – nespecificirano, 50 - Kontakt s oštrim, šiljatim, grubim materijalnim sredstvom – nespecificirano, 60 - Uklještenje, nagnječenje i sl. – nespecificirano, 70 - Fizički ili psihički stres – nespecificirano, 80 - Ugriz, udarac i sl. (čovjek ili životinja) – nespecificirano 99 - Ostale vrste kontakta - načina ozljede nespomenute u ovoj klasifikaciji

#### **Težina i vrsta ozljede te ozlijeđeni dio tijela u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima**

U tablici 14. prikazani su podaci o broju prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima prema težini ozljede. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=518), najviše je lakih ozljeda (86,49%).

Tablica 14. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema težini ozljeda (sukladno obrascu Prijava o ozljedi na radu)

| Težina ozljeda** | Na mjestu rada* |            |           |          |            | Ukupno        |  |
|------------------|-----------------|------------|-----------|----------|------------|---------------|--|
|                  | 0               | 1          | 2         | 9        | Ukupno     |               |  |
|                  |                 |            |           |          | N          | %             |  |
| 1 - lakša        | 2               | 404        | 41        | 1        | 448        | 86,49         |  |
| 2 - teška        | 0               | 52         | 9         | 2        | 63         | 12,16         |  |
| 3 - skupna       | 0               | 1          | 0         | 0        | 1          | 0,19          |  |
| Nema podataka    | 2               | 3          | 1         | 0        | 6          | 1,16          |  |
| <b>Sveukupno</b> | <b>4</b>        | <b>460</b> | <b>51</b> | <b>3</b> | <b>518</b> | <b>100,00</b> |  |

\*Oznaka: 0 – nema podataka; 1 – uobičajeno mjesto rada ili mjesto rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca; 2 – povremeno ili pokretno mjesto rada ili putovanje po nalogu poslodavca; 9 – ostala mjesta rada koja se ne mogu svrstati pod 1 ili 2

| **Težina ozljeda | Ozljeda   |
|------------------|---|
| 1 - laka         | Nema opasnosti za život, beznačajno ili lako oštećenje organa, funkcija održana ili privremeno neznatno smanjena, radna sposobnost održana - ogrebotine, manje modrice, nagnječenja, posjekotine  |
| 2 - teška        | Potencijalna ili stvarna opasnost za život, značajno ili trajno oštećenje ili uništenje organa, privremena ili trajna nesposobnost za rad, unakaženije - amputacija, veća nagnječenja ili zgnječenje organa, višestruke ozljede, prijelomi, oštećenja velikih žila i živaca |
| 3 - skupna       | Ozljeda dviju i više osoba  |
| 4 - smrtna       | Smrt  |

Tablica 15. prikazuje broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima prema vrsti ozljede. Kao najčešća fizička posljedica prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=518) javljaju se *rane i površinske ozljede* (37,26%).

Tablica 15. Prijavljene ozljede na mjestu rada u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima prema vrsti (sukladno ESAW metodologiji)

| Vrsta ozljede   | Na mjestu rada |              |
|---|----------------|--------------|
|   | N              | %            |
| <b>000 - Nepoznata ozljeda</b>                                    | <b>17</b>      | <b>3,28</b>  |
| <b>010 - Rane i površinske ozljede</b>                            | <b>193</b>     | <b>37,26</b> |
| 011 - Površinske ozljede  | 90             | 17,37        |
| 012 - Otvorene rane   | 37             | 7,14         |
| 019 - Ostale vrste rana i površinskih ozljeda                     | 66             | 12,74        |
| <b>020 - Prijelomi kostiju</b>                                    | <b>71</b>      | <b>13,71</b> |
| 021 - Zatvoreni prijelom  | 21             | 4,05         |
| 022 - Otvoreni prijelom   | 4              | 0,77         |
| 029 - Ostale vrste prijeloma kostiju                              | 46             | 8,88         |
| <b>030 - Iščašenja, uganuća i nategnuća</b>                       | <b>132</b>     | <b>25,48</b> |
| 031 - Iščašenja   | 18             | 3,47         |
| 032 - Uganuća i nategnuća   | 58             | 11,20        |
| 039 - Ostale vrste iščašenja, uganuća i nategnuća                 | 56             | 10,81        |
| <b>040 - Traumatske amputa. (gubitak dijela tijela)</b>           | <b>1</b>       | <b>0,19</b>  |
| <b>050 - Nagnječčenja / potres mozga i unutarnje ozljede</b>      | <b>15</b>      | <b>2,90</b>  |
| 051 - Potresi   | 3              | 0,58         |
| 052 - Unutarnje ozljede   | 7              | 1,35         |
| 059 - Ostale vrste potresa i unutarnjih ozljeda                   | 5              | 0,97         |
| <b>060 - Opekline i smrzotine</b>                                 | <b>2</b>       | <b>0,39</b>  |
| 069 - Ostale vrste opekline i smrzotina                           | 2              | 0,39         |
| <b>070 - Trovanja i infekcije</b>                                 | <b>1</b>       | <b>0,19</b>  |
| 071 - Akutno trovanje   | 1              | 0,19         |
| <b>110 - Šok</b>  | <b>8</b>       | <b>1,54</b>  |
| 111 - Šok zbog agresivnosti i prijetnji                           | 3              | 0,58         |
| 112 - Traumatski šok  | 1              | 0,19         |
| 119 - Druge vrste šoka  | 4              | 0,77         |
| <b>120 - Višestruke ozljede</b>                                   | <b>11</b>      | <b>2,12</b>  |
| <b>999 - Ostale spe. ozljede nespomenute u prethodnoj podjeli</b> | <b>67</b>      | <b>12,93</b> |

Tablica 16. prikazuje najčešće ozljeđivani dio tijela kod prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima (N=518). To su najčešće *gornji ekstremiteti* (33,59%) u čijem udjelu *prsti* čine 12,74%.

Tablica 16. Prijavljene ozljede na mjestu rada u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima prema ozlijeđenom dijelu tijela (sukladno ESAW metodologiji)

| Ozlijeđeni dio tijela  | Na mjestu rada* |              |
|--|-----------------|--------------|
|  | N               | %            |
| <b>00 - Ozlijeđeni dio tijela, nespecificirano</b>                     | <b>14</b>       | <b>2,70</b>  |
| <b>10 - Glava</b>  | <b>74</b>       | <b>14,29</b> |
| 11 - Glava mozak i moždani živci i žile                                | 17              | 3,28         |
| 12 - Područje lica   | 7               | 1,35         |
| 13 - Oko(oči)  | 22              | 4,25         |
| 14 - Uho(uši)  | 2               | 0,39         |
| 18 - Glava,ozlijeđene na više mjesta                                   | 1               | 0,19         |
| 19 - Glava, drugi dijelovi ne spomenuti gore                           | 25              | 4,83         |
| <b>20 - Vrat, vratna kralježnica i leđna moždina</b>                   | <b>20</b>       | <b>3,86</b>  |
| 21 - Vrat, uključujući vratnu kralježnicu                              | 19              | 3,67         |
| 29 - Vrat, ostali dijelovi ne spomenuti gore                           | 1               | 0,19         |
| <b>30 - Leđa, kralježnica i leđna moždina osim vratnog dijela</b>      | <b>13</b>       | <b>2,51</b>  |
| 31 - Leđa, uključujući kralježnicu                                     | 9               | 1,74         |
| 39 - Leđa, ostali dijelovi nespomenuti gore                            | 4               | 0,77         |
| <b>40 - Trup i organi</b>  | <b>15</b>       | <b>2,90</b>  |
| 41 - Prsni koš, rebra uključujući zglobove i lopatice                  | 6               | 1,16         |
| 42 - Područje prsa uključujući organe                                  | 2               | 0,39         |
| 43 - Zdjelica, područje trbuha uključujući organe                      | 3               | 0,58         |
| 49 - Trup, ostali dijelovi koji nisu spomenuti gore                    | 4               | 0,77         |
| <b>50 - Gornji ekstremiteti</b>  | <b>174</b>      | <b>33,59</b> |
| 51 - Rame i nadlaktica   | 17              | 3,28         |
| 52 - Lakat i podlaktica  | 30              | 5,79         |
| 53 - Šaka  | 27              | 5,21         |
| 54 - Prst (prsti)  | 66              | 12,74        |
| 55 - Ručni zglob-zapešće   | 16              | 3,09         |
| 58 - Gornji ekstremiteti, ozlijeđeni na više mjesta                    | 4               | 0,77         |
| 59 - Gornji ekstremiteti,ostali dijelovi koji nisu spomenuti gore      | 14              | 2,70         |
| <b>60 - Donji ekstremiteti</b>   | <b>169</b>      | <b>32,63</b> |
| 61 - Kuk i natkoljenica  | 2               | 0,39         |
| 62 - Koljeno i potkoljenica  | 63              | 12,16        |
| 63 - Gležanj   | 48              | 9,27         |
| 64 - Stopalo   | 23              | 4,44         |
| 65 - Nožni prst (prsti)  | 4               | 0,77         |
| 68 - Donji ekstremiteti,ozlijeđeni na više mjesta                      | 5               | 0,97         |
| 69 - Donji ekstremiteti,ostali dijelovi koji nisu spomenuti gore       | 24              | 4,63         |
| <b>70 - Cijelo tijelo višestruko ozlijeđeno</b>                        | <b>33</b>       | <b>6,37</b>  |
| 71 - Cijelo tijelo (sustavne posljedice)                               | 7               | 1,35         |
| 78 - Višestruke ozljede tijela   | 26              | 5,02         |
| <b>99 - Ozljede drugih dijelova tijela, koji nisu ranije spomenuti</b> | <b>6</b>        | <b>1,16</b>  |