

## ***Analiza ozljeda na radu u djelatnosti I - Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane za 2018. godinu***

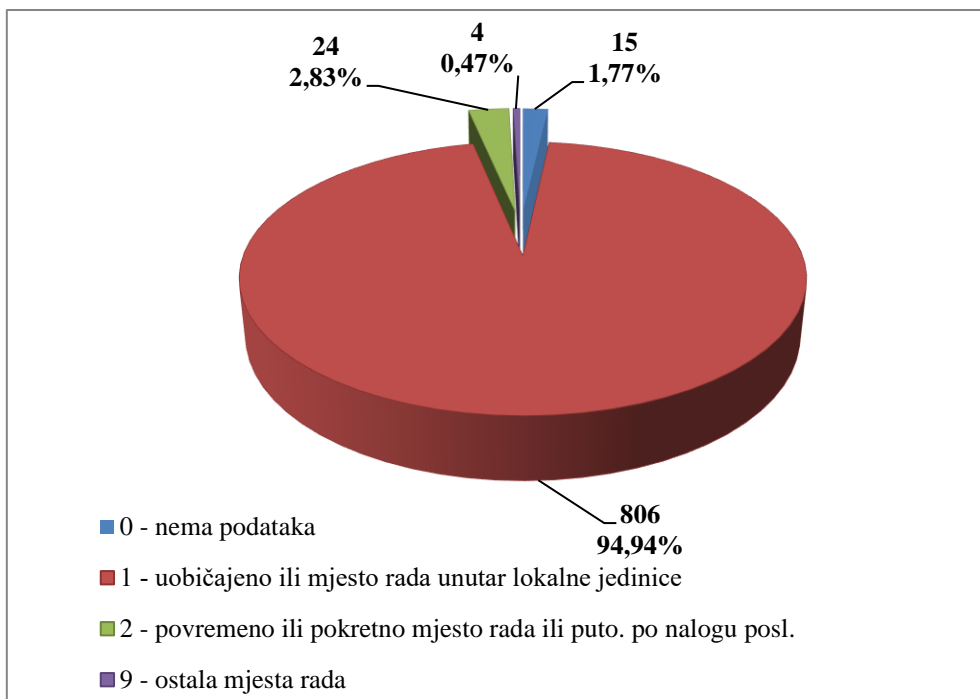
Ovdje će se analizirati prijavljene ozljede na radu u djelatnosti I - Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda na radu (N=18 724) za koje je HZJZ dobio podatke, u ovoj djelatnosti dogodile su se **963** ozljede, od čega 849 (88,16%) **na mjestu rada**, a 114 (11,84%) **na putu**.

U *Tablici 1.* prikazan je ukupan broj prijavljenih ozljeda te broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada i na putu unutar pojedine županije. Uspoređujući odnos prijavljenih ozljeda na mjestu rada i onih na putu unutar pojedine županije, u Varaždinskoj županiji, od ukupnog broja ozljeda (N=22), **na mjestu rada** dogodilo se 72,53% ozljeda, što je najmanji udio ozljeda na mjestu rada spram onih na putu među svim županijama. Za 10 ozljeda **na mjestu rada** nema podataka o županiji u kojoj se dogodile.

*Tablica 1. Broj prijavljenih ozljeda na radu po županijama (sukladno ESAW metodologiji)*

Županije	Ukupno (N)	Na mjestu rada u županiji		Na putu u županiji	
		N	%	N	%
HR031 Primorsko-goranska županija	128	119	92,97	9	7,03
HR032 Ličko-senjska županija	2	2	100,00	0	0,00
HR033 Zadarska županija	54	47	87,04	7	12,96
HR034 Šibensko-kninska županija	20	18	90,00	2	10,00
HR035 Splitsko-dalmatinska županija	121	105	86,78	16	13,22
HR036 Istarska županija	188	177	94,15	11	5,85
HR037 Dubrovačko-neretvanska županija	88	83	94,32	5	5,68
HR041 Grad Zagreb	205	167	81,46	38	18,54
HR042 Zagrebačka županija	34	25	73,53	9	26,47
HR043 Krapinsko-zagorska županija	17	15	88,24	2	11,76
HR044 Varaždinska županija	22	16	72,73	6	27,27
HR045 Koprivničko-križevačka županija	4	4	100,00	0	0,00
HR046 Međimurska županija	11	9	81,82	2	18,18
HR047 Bjelovarsko-bilogorska županija	7	6	85,71	1	14,29
HR048 Virovitičko-podravska županija	3	3	100,00	0	0,00
HR049 Požeško-slavonska županija	1	1	100,00	0	0,00
HR04A Brodsko-posavska županija	6	5	83,33	1	16,67
HR04B Osječko-baranjska županija	22	19	86,36	3	13,64
HR04C Vukovarsko-srijemska županija	6	6	100,00	0	0,00
HR04D Karlovačka županija	6	5	83,33	1	16,67
HR04E Sisačko-moslavačka županija	8	7	87,50	1	12,50

Prema ESAW metodologiji ozljede **na mjestu rada** dijele se na ozljede na *uobičajenom mjestu rada ili mjestu rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca* (oznaka „1“), na *povremenom ili pokretnom mjestu rada ili putovanju po nalogu poslodavca* (oznaka „2“) te *ostala mjesta rada* koja se ne mogu svrstati ni u jednu od navedenih grupa (oznaka „9“). Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=849), najviše ozljeda dogodilo se na *uobičajenom mjestu rada ili unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca* (94,94%), što je prikazano na *Slici 1.*



Slika 1. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

### ***Karakteristike ozlijeđenih radnika u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane***

U Tablici 2. prikazani su broj prijavljenih ozljeda i stopa ozljeda na radu na 1000 zaposlenih prema spolu. Stopa ozljeda na 1000 zaposlenih izračunata je temeljem statističkih izvještaja DZS-a o prosječnom broju zaposlenih prema spolu. Spol ozlijeđene osobe nije poznat za jednu ozljedu koja se dogodila na mjestu rada.

Tablica 2. Broj prijavljenih ozljeda i stopa ozljeda na 1000 zaposlenih prema spolu u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane (sukladno ESAW metodologiji)

Spol	Ukupno		Stopa ukupnih ONR na 1000 zaposlenih	Na mjestu rada		Stopa ONR na mjestu rada na 1000 zaposlenih
	N	%		N	%	
Muškarci	447	46,42	9,62	406	90,83	8,73
Žene	515	53,48	9,38	442	85,83	8,05

U Tablici 3. prikazan je broj prijavljenih ozljeda na radu prema dobnim skupinama i mjestu nastanka. Obzirom na ukupan broj prijavljenih ozljeda (N=963) u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane, **na mjestu rada** najviše su se ozljeđivali radnici starosne skupine 18-30 (34,48%).

Tablica 3. Broj prijavljenih ozljeda na radu prema dobnim skupinama radnika i mjestu nastanka

Starost radnika	Ukupno		Na mjestu rada	
	N	%	N	%
< 18	4	0,42	4	0,42
18 - 30	368	38,21	332	34,48
31 - 40	176	18,28	156	16,20
41 - 50	180	18,69	162	16,82
51 - 60	210	21,81	175	18,17
60 +	24	2,49	19	1,97
Nema podataka	1	0,10	1	0,10
<b>Sveukupno</b>	<b>963</b>	<b>100,00</b>	<b>849</b>	<b>88,16</b>

Prema osnovi osiguranja, odnosno, zaposleničkom statusu radnika (Tablica 4.), od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=849), najviše ozlijeđenih je iz grupe *radnik* (96,94%).

Tablica 4. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema osnovi osiguranja (sukladno ESAW metodologiji)

Osnova osiguranja	Na mjestu rada*					
	0	1	2	9	Ukupno	
					N	%
000 - nepoznato	3	2	0	0	5	0,59
100 - samozaposleni	0	8	2	0	10	1,18
300 - radnik	11	787	21	4	823	96,94
400 - obiteljski radnik	0	1	0	0	1	0,12
500 - naučnik/vježbenik	1	7	1	0	9	1,06
900 - ostalo	0	1	0	0	1	0,12
<b>Sveukupno</b>	<b>15</b>	<b>806</b>	<b>24</b>	<b>4</b>	<b>849</b>	<b>100,00</b>

\*Oznaka: 0 – nema podataka; 1 – uobičajeno mjesto rada ili mjesto rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca; 2 – povremeno ili pokretno mjesto rada ili putovanje po nalogu poslodavca; 9 – ostala mjesta rada koja se ne mogu svrstati pod 1 ili 2

U tablici 5. prikazani su broj prijavljenih ozljeda i stopa ozljeda na mjestu rada na 1000 zaposlenih prema zanimanjima na kojima su radili radnici ozlijeđeni u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane. Uzimajući u obzir prijavljene ozljede **na mjestu rada** u ovoj djelatnosti (N=849), najviša stopa ozljeda na 1000 zaposlenih je u *jednostavnim zanimanjima* i iznosi 34,26. Podaci o zanimanju ozlijeđenih radnika nisu poznati za 12 ozljeda.

Tablica 5. Broj prijavljenih ozljeda i stopa ozljeda na 1000 zaposlenih na mjestu rada prema zanimanju ozlijeđenih radnika u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane (sukladno NKZ 10)

NKZ 10 – rod	Na mjestu rada (N)	Stopa ONR na mjestu rada na 1000 zaposlenih
1 Zakonodavci/zakonodavke, dužnosnici/dužnosnice i direktori/direktorice	6	1,26
2 Znanstvenici/znanstvenice, inženjeri/inženjerke i stručnjaci/stručnjakinje	11	0,64
3 Tehničari/tehničarke i stručni suradnici/stručne suradnice	28	1,90
4 Administrativni službenici/administrativne službenice	16	1,58
5 Uslužna i trgovačka zanimanja	453	23,77
6 Poljoprivrednici/poljoprivrednice, šumari/šumarke, ribari/ribarke, lovci/lovkinje	11	2,17
7 Zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji	47	3,93
8 Rukovatelji/rukovateljice postrojenjima i strojevima, industrijski proizvođači/industrijske proizvođačice i sastavljači/sastavljačice proizvoda	8	0,78
9 Jednostavna zanimanja	257	34,26

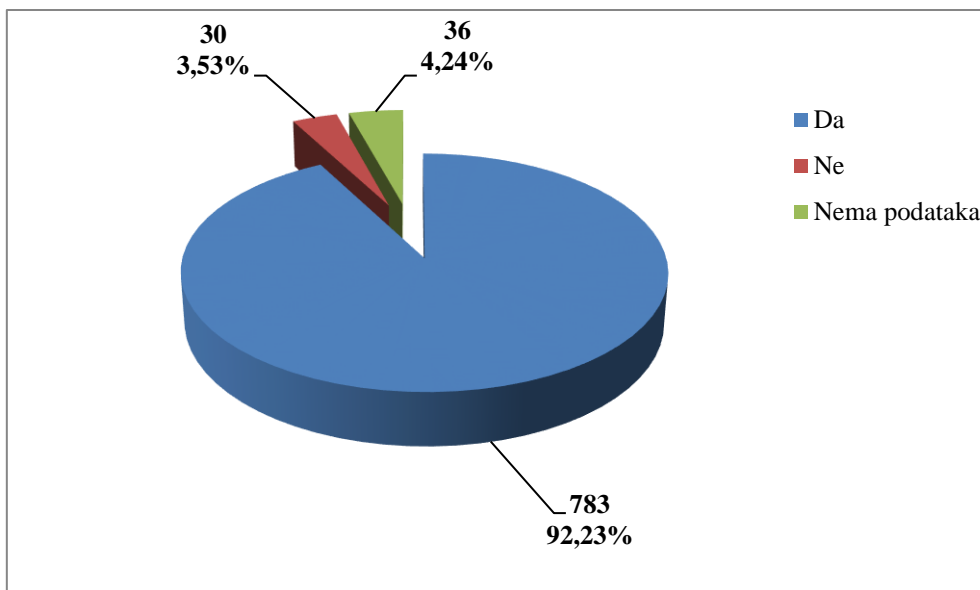
Šest najčešćih zanimanja radnika koji su se ozljeđivali u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane u odnosu na odjeljke u ovoj djelatnosti prikazani su u tablici 6. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=849) prema NKZ 10, njih 712 obuhvaćeno je analizom. Najviše su se ozljeđivali radnici iz odjeljka 55 – *smještaj* (N=475). Od zanimanja u ovoj djelatnosti najviše ozlijeđenih je iz uslužnih zanimanja (N=419).

Tablica 6. Prijavljene ozljede na radu u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane po odjeljcima i zanimanjima s najviše ozlijeđenih (sukladno NKZ 10 i NKD 2007)

NKD područje I - odjeljci	NKZ 10 - zanimanja s najviše ozlijeđenih u djelatnosti turizma*						Ukupno (N)
	51	52	75	91	94	96	
55 Smještaj	303	5	4	83	56	24	475
56 Djelatnosti pripreme i usluživanja hrane i pića	116	24	13	6	40	38	237
<b>Sveukupno</b>	<b>419</b>	<b>29</b>	<b>17</b>	<b>89</b>	<b>96</b>	<b>62</b>	<b>712</b>

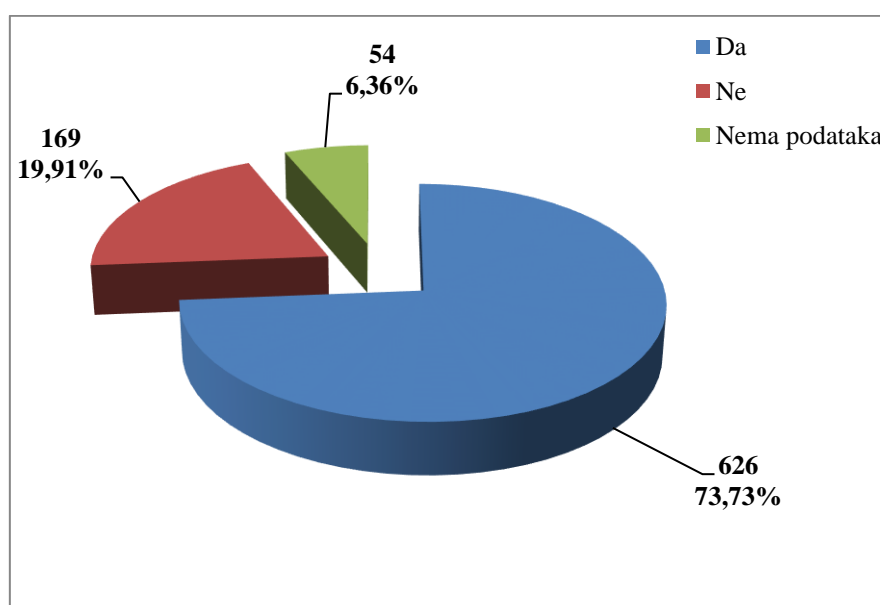
\*Oznaka: 51 Uslužna zanimanja, 52 Trgovačka zanimanja, 75 Prerađivači/prerađivačice hrane, drva, proizvođači/proizvođačice odjeće i ostala obrtnička i srodna zanimanja, 91 Čistači/čistačice, perači/peračice, kućne pomoćnice i srodna zanimanja, 94 Pomagači/pomagačice u pripremi hrane, 96 Čistači/čistačice ulica i srodna zanimanja

U djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane, prema dobivenim podacima o prijavljenim ozljedama **na mjestu rada** (N=849), većina ozlijeđenih radnika bila je osposobljena za rad na siguran način (92,23%), što je prikazano na Slici 2.



Slika 2 . Osposobljenost za rad na siguran način obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno obrascu Prijava o ozljedi na radu)

Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=849) u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane, za 73,73% ozlijeđenih radnika utvrđeno je da su koristili osobnu zaštitnu opremu u vrijeme nastanka ozljede (Slika 3.), ali nije poznato je li korištena OZO povezana s ozlijeđenim dijelom tijela.



Slika 3. Korištenje OZO u vrijeme nastanka ozljede obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno obrascu Prijava o ozljedi na radu)

### **Odjeljci i veličina poslodavca u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane**

Podaci o broju prijavljenih ozljeda na radu prema odjeljcima I - Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane i mjestu nastanka, prikazani su u tablici 7. Najviše prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** bilo je u odjeljku 55 - smještaj (N=561). Uspoređujući odnos prijavljenih ozljeda na mjestu rada i na putu unutar pojedinog odjeljaka, vidljivo je kako se većina ozljeda desila na mjestu rada u oba odjeljka ove djelatnosti.

Tablica 7. Broj prijavljenih ozljeda na radu u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane prema mjestu nastanka (sukladno NKD 2007)

I - Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane, odjeljci	Ukupno		Na mjestu rada unutar odjeljka	
	N	%	N	%
55 Smještaj	623	64,69	561	90,05
56 Djelatnosti pripreme i usluživanja hrane i pića	340	35,31	288	84,71

Prema veličini poslodavca najviše prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** dogodilo se kod poslodavaca s više od 500 zaposlenih (47,94%), što je prikazano u Tablici 8.

Tablica 8. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu radu prema veličini poslodavca (sukladno ESAW metodologiji)

Veličina poslodavca	Na mjestu rada*				Ukupno	
	0	1	2	9	N	%
0 (0 zaposlenih)	0	2	0	0	2	0,24
1 (1-9 zaposlenih)	2	71	6	1	80	9,42
2 (10-49 zaposlenih)	5	101	8	0	114	13,43
3 (50-249 zaposlenih)	4	166	4	2	176	20,73
4 (250-499 zaposlenih)	0	69	1	0	70	8,24
5 (500 i više zaposlenih)	4	397	5	1	407	47,94
<b>Sveukupno</b>	<b>15</b>	<b>806</b>	<b>24</b>	<b>4</b>	<b>849</b>	<b>100,00</b>

\*Oznaka: 0 – nema podataka; 1 – uobičajeno mjesto rada ili mjesto rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca; 2 – povremeno ili pokretno mjesto rada ili putovanje po nalogu poslodavca; 9 – ostala mjesta rada koja se ne mogu svrstati pod 1 ili 2

### **Radni okoliš i radni proces u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane**

Tablica 9. prikazuje broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada obzirom na radni okoliš. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=849), najviše ozljeda dogodilo se u području *tercijarnih aktivnosti, uredu, zabavnom parku* (54,77%), preciznije u *restoranu, rekreacijskom objektu, privremenom smještaju* (uključujući muzej, dvoranu, stadion, velesajam, itd.) (49,94%).

Tablica 9. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu radu prema radnom okolišu gdje se ozljeda dogodila (sukladno ESAW metodologiji)

Radni okoliš	Na mjestu rada	
	N	%
<b>000 - Nema podataka</b>	<b>35</b>	<b>4,12</b>
<b>010 - Industrijska zona - nespecificirano</b>	<b>207</b>	<b>24,38</b>
011 - Proizvodna zona, tvornica, radionica	164	19,32
012 - Remontni zavod, servisna radionica	10	1,18
013 - Zona koja se primarno koristi za skladištenje, utovar i istovar	31	3,65
019 - Ostale vrste radnog okoliša unutar grupe 010	2	0,24
<b>20 - Iskopavanje, izgradnja, renoviranje, rušenje - nespecificirano</b>	<b>8</b>	<b>0,94</b>
021 - Gradilište - izgradnja objekta	2	0,24
022 - Gradilište - rušenje, renoviranje, održavanje objekta	4	0,47
023 - Površinski kamenolomi, rudnik, površinski kop, rov (uključujući rudnike i kamenolome)	1	0,12
029 - Ostale vrste radnog okoliša grupe 020 navedene ranije	1	0,12
<b>030 - Poljodjelstvo, stočarstvo, ribarstvo, šumarstvo - nespecificirano</b>	<b>11</b>	<b>1,30</b>
036 - Vrt, park, botanički vrt, zoološki vrt	11	1,30
<b>040 - Područje tercijarnih aktivnosti, ured, zabavni park, razno - nespecificirano</b>	<b>465</b>	<b>54,77</b>
041 - Ured, soba za sastanke, knjižnica i sl.	10	1,18
042 - Obrazovna ustanova, osnovna škola, srednja škola, viša škola, fakultet, dječji vrtić	4	0,47
043 - Maloprodajni i veleprodajni objekti (uključujući uličnu prodaju)	19	2,24
044 - Restoran, rekreacijski objekt, privremeni smještaj (uključujući muzej, dvorana stadion, velesajam, itd.)	424	49,94
049 - Ostale vrste radnog okoliša unutar grupe 040	8	0,94
<b>050 - Zdravstvena ustanova - nespecificirano</b>	<b>11</b>	<b>1,30</b>
051 - Zdravstvena ustanova, privatna bolnica, bolnica, ustanova za njegu bolesnika, starački dom	5	0,59
059 - Ostale vrste radnog okoliša unutar grupe 050	6	0,71
<b>060 - Javni prostor - nespecificirano</b>	<b>79</b>	<b>9,31</b>
061 - Prostor trajno otvoren za javni promet (ceste, sporedne ceste, parkirališta, čekaonice stadiona ili aerodroma)	31	3,65
062 - Transportna sredstva - cestovna ili tračna - privatna ili javna (sve vrste vlakova, autobusa, automobila, itd.)	36	4,24
063 - Zone uz javna mjesta sa ograničenjem pristupa na samo ovlaštene osobe: željezničke tračnice, uzletišta aviona, ivičnjaci motornih cesta)	2	0,24
069 - Ostale vrste radnog okoliša unutar grupe 060	10	1,18
<b>070 - Kućanstvo nespecificirano</b>	<b>4</b>	<b>0,47</b>
071 - Privatna kuća ili stan	1	0,12
072 - Zajednički dijelovi zgrade, suteran, okućnica	3	0,35
<b>080 - Sportski teren - nespecificirano</b>	<b>16</b>	<b>1,88</b>

081 - Zatvoreni sportski teren - sportska dvorana, teretana, zatvoreni bazen	10	1,18
082 - Otvoreni sportski teren - igralište, otvoreni bazen, skijalište,	5	0,59
089 - Ostale vrste radnog okoliša unutar grupe 080	1	0,12
<b>090 - Radni okoliš na visini osim gradilišta - nespecificirano</b>	<b>5</b>	<b>0,59</b>
091 - Uzvišeno - na fiksnom nivou (krov, terasa, ...)	4	0,47
092 - Uzvišeno - jarbol, pylon, viseća platforma	1	0,12
<b>110 - Radni okoliš na vodi ili iznad vode osim gradilišta - nespecificirano</b>	<b>4</b>	<b>0,47</b>
111 - More ili ocean - paluba svih vrsta plovila i platformi	4	0,47
<b>120 - Radni okoliš u uvjetima povišenog tlaka osim gradilišta - nespecificirano</b>	<b>4</b>	<b>0,47</b>
122 - Radni okoliš u uvjetima povišenog tlaka - komora	4	0,47

Tablica 10. prikazuje broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane obzirom na radni proces koji je ozlijeđeni izvodio u vrijeme ozljede. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=849), najviše ozljeda dogodilo se u grupi *ostali poslovi povezani sa zadacima u grupama 10, 20, 30 i 40* (57,60%), preciznije *podešavanje, priprema, postavljanje, rastavljanje, rasklapanje* (33,33%).

Tablica 10. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema radnom procesu pri kojem se ozljeda dogodila (sukladno ESAW metodologiji)

Radni proces prema grupama	Na mjestu rada	
	N	%
<b>00 - Nema podataka</b>	<b>36</b>	<b>4,24</b>
<b>10 - Izrada, prerada, obrada, skladištenje - sve vrste – nespecif.</b>	<b>58</b>	<b>6,83</b>
11 - Izrada, prerada, obrada - sve vrste	18	2,12
12 - Skladištenje - sve vrste	38	4,48
19 - Ostale vrste radnog procesa unutar grupe 10	2	0,24
<b>20 - Iskopavanje, izgradnja, renoviranje, rušenje - nespecificirano</b>	<b>6</b>	<b>0,71</b>
23 - Novogradnja - niskogradnja	2	0,24
24 - Renoviranje, proširivanje, održavanje zgrada - svi tipovi konstrukcija	3	0,35
25 - Rušenje - svi tipovi konstrukcija	1	0,12
<b>30 - Poljoprivreda, šumarstvo, hortikultura, uzgoj ribe, rad sa živim životinjama - nespecificirano</b>	<b>3</b>	<b>0,35</b>
32 - Poljoprivreda - s biljkama, hortikultura	3	0,35
<b>40 - Uslužne djelatnosti, intelektualna djelatnost – nespecif.</b>	<b>110</b>	<b>12,96</b>
41 - Javne usluge, njega, pomoć	63	7,42
42 - Intelektualni rad - poduka, nastava, obrada podataka, ured. posao, organiziranje, rukovođenje	4	0,47
43 - Komercijalna aktivnost - kupovanje, prodaja i slične uslužne djelatnosti	40	4,71
49 - Ostale vrste radnog procesa grupe 40 nespomenute ranije	3	0,35



<b>50 - Ostali poslovi povezani sa zadacima u grupama 10, 20, 30 i 40 – nespecificirano</b>	<b>489</b>	<b>57,60</b>
51 - Podešavanje, priprema, postavljanje, rastavljanje, rasklapanje	283	33,33
52 - Održavanje, popravak, poboljšavanje, podešavanje	40	4,71
53 - Čišćenje radnih zona i strojeva - ručno ili strojno	131	15,43
54 - Zbrinjavanje otpada svih vrsta	28	3,30
55 - Nadzor, inspekcija proizvodnih postupaka, radnih zona, sredstava za transport, opreme - sa ili bez opreme za nadzor	5	0,59
59 - Ostale vrste radnog procesa grupe 50 nespomenute ranije	2	0,24
<b>60 - Pokretne, sportske, umjet. aktivnosti - nespecificirano</b>	<b>147</b>	<b>17,31</b>
61 - Kretanje, uključujući kretanje transportnim sredstvima	142	16,73
62 - Sportska, umjetnička aktivnost	5	0,59

*Specifična radna aktivnost, poremećaj u radnom procesu, kontakt - način nastanka ozljede i materijalna sredstva povezana s navedenim aktivnostima, poremećajima i kontaktima u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane*

Tablica 11. prikazuje najčešću specifičnu aktivnost koju je radnik izvodio u trenutku ozljede i materijalno sredstvo koje je ozlijeđeni koristio izvodeći tu aktivnost. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=849) u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane, najčešća specifična aktivnost je *kretanje* (N=248), a najčešće materijalno sredstvo povezano s ovom specifičnom aktivnosti su *zgrade, građevine, površine - u razini zemlje* (N=163).

Tablica 11. Povezanost specifične radne aktivnosti i materijalnih sredstava obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

Materijalna sredstva povezana sa specifičnom aktivnosti	Specifična radna aktivnost*								Ukupno (N)
	00	10	20	30	40	50	60	70	
<b>00.00</b> - Nema materijalnog sredstva ili ne postoje podaci o tome	39	0	0	0	0	0	3	0	42
<b>01.00</b> - Zgrade, građevine, površine - u razini zemlje (unutarnje ili vanjske, nepomične ili pomične, privremene ili stalne) - nespecificirano	0	0	0	0	11	1	163	1	176
<b>02.00</b> - Zgrade, građevine, površine - iznad razine zemlje (unutarnje ili vanjske) - nespecificirano	0	0	0	0	0	2	66	0	68
<b>03.00</b> - Zgrade, građevine, površine - ispod razine zemlje (unutarnje i vanjske) - nespecificirano	0	0	0	0	0	0	1	0	1

<b>04.00</b> - Sustavi za opskrbu i distribuciju sredstava, cjevovodi - nespecificirano	0	0	0	0	3	1	0	0	4
<b>05.00</b> - Agregati, sustavi za prijenos i skladištenje energije - nespecificirani	0	0	0	0	6	2	0	0	8
<b>06.00</b> - Ručni alat bez pogona - nespecificirano	0	0	145	0	8	2	0	0	155
<b>07.00</b> - Ručni alat, mehanički - nespecificirano	0	0	13	0	1	0	0	0	14
<b>08.00</b> - Ručni alat - bez tehničkih podataka o pogonu - nespecificirano	0	0	2	0	0	0	0	0	2
<b>09.00</b> - Strojevi i oprema - prijenosni ili pokretni - nespecificirano	0	1	0	2	0	1	0	0	4
<b>10.00</b> - Strojevi i oprema - nepokretni - nespecificirano	0	35	0	1	7	0	0	0	43
<b>11.00</b> - Prijenosni, transportni i skladišni sustavi - nespecificirano	0	1	0	17	15	20	1	0	54
<b>12.00</b> - Cestovna vozila - nespecificirano	0	0	0	37	0	0	4	0	41
<b>13.00</b> - Ostala transportna vozila - nespecificirano	0	0	0	1	0	1	1	0	3
<b>14.00</b> - Sredstva, predmeti, proizvodi, dijelovi strojeva, otpad, prašine - nespecificirano	0	0	0	0	24	30	0	0	54
<b>15.00</b> - Kemijske, eksplozivne, radioaktivne, biološke tvari - nespecificirano	0	0	0	0	6	1	0	0	7
<b>16.00</b> - Sigurnosna sredstva i oprema - nespecificirano	0	0	0	0	0	1	0	0	1
<b>17.00</b> - Uredska oprema, osobna oprema, sportska oprema, oružje, oprema za rad u kućanstvu - nespecificirano	0	0	0	0	75	63	8	0	146
<b>19.00</b> - Glomazni otpad - nespecificirano	0	0	0	0	10	15	1	0	26
<b>Sveukupno</b>	<b>39</b>	<b>37</b>	<b>160</b>	<b>58</b>	<b>166</b>	<b>140</b>	<b>248</b>	<b>1</b>	<b>849</b>

\*Oznaka: 00 - Nema podataka, 10 - Rukovanje strojem – nespecificirano, 20 - Rad s ručnim alatom – nespecificirano, 30 - Vožnja/boravak na prijevoznom sredstvu ili opremi kojom se rukuje – nespecificirano, 40 - Rukovanje predmetima- nespecificirano, 50 - Ručno nošenje – nespecificirano, 60 - Kretanje – nespecificirano, 70 - Prisutnost – nespecificirana

Tablica 12. prikazuje najčešći poremećaj koji je doveo do ozljede radnika i materijalno sredstvo koje je ozlijeđeni koristio u vrijeme ozljede. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=849) u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane, najčešći poremećaj radnog procesa je uzrokovan *pokliznućem, spoticanjem i padom osobe* (N=221), od čega je najveći broj ozljeda povezan sa *zgradama, građevinama, površinama - u razini zemlje* (N=107).

Tablica 12. Povezanost poremećaja radnog procesa i materijalnih sredstava obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

Materijalna sredstva povezana s poremećajem u radu	Poremećaj radnog procesa *										Ukupno (N)
	00	10	20	30	40	50	60	70	80	99	
<b>00.00</b> - Nema materijalnog sredstva ili ne postoje podaci o tome	45	0	0	0	0	2	8	3	0	1	59
<b>01.00</b> - Zgrade, građevine, površine - u razini zemlje (unutarnje ili vanjske, nepomične ili pomične, privremene ili stalne) - nespecificirano	0	0	0	5	2	107	16	47	1	0	178
<b>02.00</b> - Zgrade, građevine, površine -iznad razine zemlje (unutarnje ili vanjske) - nespecificirano	0	0	0	8	0	59	2	18	0	0	87
<b>03.00</b> - Zgrade, građevine, površine - ispod razine zemlje (unutarnje i vanjske) - nespecificirano	0	0	0	0	0	4	0	1	0	0	5
<b>04.00</b> - Sustavi za opskrbu i distribuciju sredstava, cjevovodi - nespecificirano	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	3
<b>05.00</b> - Agregati, sustavi za prijenos i skladištenje energije - nespecificirani	0	3	1	0	0	1	3	1	0	0	9
<b>06.00</b> - Ručni alat bez pogona - nespecificirano	0	0	1	2	94	1	2	2	1	0	103
<b>07.00</b> - Ručni alat, mehanički - nespecificirano	0	0	0	0	6	0	3	0	0	0	9
<b>08.00</b> - Ručni alat - bez tehničkih podataka o pogonu - nespecificirano	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
<b>09.00</b> - Strojevi i oprema - prijenosni ili pokretni - nespecificirano	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2
<b>10.00</b> - Strojevi i oprema - nepokretni - nespecificirano	0	0	1	2	27	0	14	0	0	0	44
<b>11.00</b> - Prijenosni, transportni i skladišni sustavi - nespecificirano	0	0	0	9	11	6	17	3	2	0	48
<b>12.00</b> - Cestovna vozila - nespecificirano	0	0	0	1	11	1	1	0	23	0	37
<b>13.00</b> - Ostala transportna vozila - nespecificirano	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2
<b>14.00</b> - Sredstva, predmeti, proizvodi, dijelovi strojeva, otpad, prašine - nespecificirano	0	0	1	13	5	3	10	9	0	0	41
<b>15.00</b> - Kemijske, eksplozivne, radioaktivne, biološke tvari - nespecificirano	0	0	29	1	0	20	0	2	2	0	54
<b>16.00</b> - Sigurnosna sredstva i oprema - nespecificirano	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1

<b>17.00</b> - Uredska oprema, osobna oprema, sportska oprema, oružje, oprema za rad u kućanstvu - nespecificirano	0	0	5	44	14	5	21	12	2	0	103
<b>18.00</b> - Živi organizmi i ljudska bića - nespecificirano	0	0	0	1	3	1	1	0	19	0	25
<b>19.00</b> - Glomazni otpad - nespecificirano	0	0	0	0	5	2	12	2	0	0	21
<b>20.00</b> - Prirodni fenomeni - nespecificirano	0	0	0	1	3	5	2	0	0	0	11
<b>99.99</b> - Ostala materijalna sredstva nespomenuta u ovoj klasifikaciji	0	0	0	0	0	4	0	0	0	2	6
<b>Sveukupno</b>	<b>45</b>	<b>3</b>	<b>38</b>	<b>89</b>	<b>185</b>	<b>221</b>	<b>113</b>	<b>101</b>	<b>51</b>	<b>3</b>	<b>849</b>

\*Oznaka:00 - Nema podataka, 10 - Poremećaj zbog električnih problema, eksplozije, požara – nespecificirano, 20 - Poremećaj zbog prelijevanja, prevrtanja, curenja, otjecanja, isparavanja, zračenja, 30 - Lomljenje, prsnuće, rascjepanje, iskliznuće, pad, rušenje materijalnog sredstva – nespecificirano, 40 - Gubitak kontrole (djelomični ili potpuni) - nad strojem, prij...,50 - Pokliznuće - Spoticanje i padanje - Pad osobe – nespecificirano, 60 - Pokretanje tijela bez fizičkog naprezanja (općenito vodi ka vanjskim ozljedama) – nespecificirano, 70 - Pokretanje tijela sa ili pod fizičkim naprezanjem (općenito dovodi do unutarnjih ozljeda – nespecificirano, 80 - Šok, strah, nasilje, agresija, prijetnje – nespecificirano, 99 - Ostala odstupanja nespomenute ranije u klasifikaciji

Tablica 13. prikazuje najčešći kontakt – način ozljeđivanja koji je doveo do ozljede radnika i povezano materijalno sredstvo. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=849) u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane, najviše ozljeda (N=259) dogodilo se pri kontaktu s oštrim, šiljatim, grubim materijalnim sredstvom. Najčešće materijalno sredstvo povezano s ovim kontaktom je ručni alat bez pogona (N=108).

Tablica 13. Povezanost kontakta - načina ozljeđivanja i materijalnih sredstava obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

Materijalna sredstva povezana s načinom ozljeđivanja	Kontakt - način ozljeđivanja*										Ukupno (N)
	00	10	20	30	40	50	60	70	80	99	
<b>00.00</b> - Nema materijalnog sredstva ili ne postoje podaci o tome	44	0	0	1	0	2	0	103	0	1	151
<b>01.00</b> - Zgrade, građevine, površine - u razini zemlje (unutarnje ili vanjske, nepomične ili pomične, privremene ili stalne) - nespecificirano	0	0	0	183	6	4	10	1	0	0	204
<b>02.00</b> - Zgrade, građevine, površine -iznad razine zemlje (unutarnje ili vanjske) - nespecificirano	0	0	0	42	2	1	2	3	0	0	50
<b>03.00</b> - Zgrade, građevine, površine - ispod razine zemlje (unutarnje i vanjske) -	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	5

nespecificirano												
<b>04.00</b> - Sustavi za opskrbu i distribuciju sredstava, cjevovodi - nspecificirano	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
<b>05.00</b> - Agregati, sustavi za prijenos i skladištenje energije - nspecificirani	0	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	6
<b>06.00</b> - Ručni alat bez pogona – nespeci.	0	0	0	0	1	108	0	0	1	0	0	110
<b>07.00</b> - Ručni alat, mehanički – nespecifi.	0	0	0	0	1	5	0	0	0	0	0	6
<b>08.00</b> - Ručni alat - bez tehničkih podataka o pogonu - nspecificirano	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
<b>09.00</b> - Strojevi i oprema - prijenosni ili pokretni - nspecificirano	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
<b>10.00</b> - Strojevi i oprema - nepokretni - nspecificirano	0	6	0	0	2	34	2	0	0	0	0	44
<b>11.00</b> - Prijenosni, transportni i skladišni sustavi - nspecificirano	0	0	0	3	9	14	8	1	0	0	0	35
<b>12.00</b> - Cestovna vozila - nspecificirano	0	0	0	1	20	2	3	0	0	0	0	26
<b>13.00</b> - Ostala transportna vozila - nspecificirano	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
<b>14.00</b> - Sredstva, predmeti, proizvodi, dijelovi strojeva, otpad, prašine - nspecificirano	0	0	0	4	13	45	4	0	0	0	0	66
<b>15.00</b> - Kemijske, eksplozivne, radioaktivne, biološke tvari - nspecificirano	0	43	1	0	1	0	0	0	0	0	0	45
<b>16.00</b> - Sigurnosna sredstva i oprema - nspecificirano	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
<b>17.00</b> - Uredska oprema, osobna oprema, sportska oprema, oružje, oprema za rad u kućanstvu - nspecificirano	0	3	0	11	21	34	4	1	0	0	0	74
<b>18.00</b> - Živi organizmi i ljudska bića - nspecificirano	0	0	0	2	3	0	0	0	12	0	0	17
<b>19.00</b> - Glomazni otpad - nspecificirano	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	4
<b>Sveukupno</b>	<b>44</b>	<b>55</b>	<b>1</b>	<b>252</b>	<b>80</b>	<b>259</b>	<b>35</b>	<b>109</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>849</b>

\*Oznaka:00 - Nema podataka, 10 - Kontakt s visokim naponom, toplinom, opasnim tvarima – nspecificirano, 30 - Horizontalni ili vertikalni sudar sa stacionarnim predmetom (žrtva je u pokretu) – nspecificirano, 40 - Udarac, objekta u gibanju, sudar s istim – nspecificirano, 50 - Kontakt s oštrim, šiljatim, grubim materijalnim sredstvom – nspecificirano, 60 - Uklještenje, nagnječenje i sl. – nspecificirano, 70 - Fizički ili psihički stres – nspecificirano, 80 - Ugriz, udarac i sl. (čovjek ili životinja) – nspecificirano 99 - Ostale vrste kontakta - načina ozljede nspomenute u ovoj klasifikaciji

**Težina i vrsta ozljede te ozlijeđeni dio tijela u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane**

U tablici 14. prikazani su podaci o broju prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane prema težini ozljede. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=849), najviše je lakih ozljeda (87,75%).

Tablica 14. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema težini ozljeda (sukladno obrascu Prijava o ozljedi na radu)

Težina ozljeda**	Na mjestu rada*				Ukupno	
	0	1	2	9	N	%
	1 - laka	8	714	19	4	745
2 - teška	2	82	4	0	88	10,37
3 - skupna	0	2	0	0	2	0,24
4 - smrtna	0	3	0	0	3	0,35
Nema podataka	5	5	1	0	11	1,30
<b>Sveukupno</b>	<b>15</b>	<b>806</b>	<b>24</b>	<b>4</b>	<b>849</b>	<b>100,00</b>

\*Oznaka: 0 – nema podataka; 1 – uobičajeno mjesto rada ili mjesto rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca; 2 – povremeno ili pokretno mjesto rada ili putovanje po nalogu poslodavca; 9 – ostala mjesta rada koja se ne mogu svrstati pod 1 ili 2

**Težina ozljeda	Ozljeda
1 - laka	Nema opasnosti za život, beznačajno ili lako oštećenje organa, funkcija održana ili privremeno neznatno smanjena, radna sposobnost održana - ogrebotine, manje modrice, nagnječenja, posjekotine
2 - teška	Potencijalna ili stvarna opasnost za život, značajno ili trajno oštećenje ili uništenje organa, privremena ili trajna nesposobnost za rad, unakaženije - amputacija, veća nagnječenja ili zgnječenje organa, višestruke ozljede, prijelomi, oštećenja velikih žila i živaca
3 - skupna	Ozljeda dviju i više osoba
4 - smrtna	Smrt

Tablica 15. prikazuje broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane prema vrsti ozljede. Kao najčešća fizička posljedica prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=849) javljaju se *rane i površinske ozljede* (41,81%).

Tablica 15. Prijavljene ozljede na mjestu rada u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane prema vrsti (sukladno ESAW metodologiji)

Vrsta ozljede	Na mjestu rada	
	N	%
<b>000 - Nepoznata ozljeda</b>	<b>45</b>	<b>5,30</b>
<b>010 - Rane i površinske ozljede</b>	<b>355</b>	<b>41,81</b>
011 - Površinske ozljede	154	18,14
012 - Otvorene rane	78	9,19
019 - Ostale vrste rana i površinskih ozljeda	123	14,49
<b>020 - Prijelomi kostiju</b>	<b>97</b>	<b>11,43</b>

021 - Zatvoreni prijelom	38	4,48
022 - Otvoreni prijelom	2	0,24
029 - Ostale vrste prijeloma kostiju	57	6,71
<b>030 - Iščašenja, uganuća i nategnuća</b>	<b>194</b>	<b>22,85</b>
031 - Iščašenja	32	3,77
032 - Uganuća i nategnuća	80	9,42
039 - Ostale vrste iščašenja, uganuća i nategnuća	82	9,66
<b>040 - Traumatske amputa. (gubitak dijela tijela)</b>	<b>2</b>	<b>0,24</b>
<b>050 - Nagnječčenja / potres mozga i unutarnje ozljede</b>	<b>15</b>	<b>1,77</b>
051 - Potresi	6	0,71
052 - Unutarnje ozljede	4	0,47
059 - Ostale vrste potresa i unutarnjih ozljeda	5	0,59
<b>060 - Opekline i smrzotine</b>	<b>45</b>	<b>5,30</b>
061 - Termalne opekline	35	4,12
062 - Kemijske (korozivne) opekline	2	0,24
069 - Ostale vrste opekline i smrzotina	8	0,94
<b>070 - Trovanja i infekcije</b>	<b>3</b>	<b>0,35</b>
071 - Akutno trovanje	1	0,12
072 - Akutne infekcije	1	0,12
079 - Ostale vrste trovanja i infekcija	1	0,12
<b>080 - Utapanje i gušenje</b>	<b>1</b>	<b>0,12</b>
089 - Ostale vrste utapanja i gušenja	1	0,12
<b>110 - Šok</b>	<b>4</b>	<b>0,47</b>
111 - Šok zbog agresivnosti i prijetnji	3	0,35
112 - Traumatski šok	1	0,12
<b>120 - Višestruke ozljede</b>	<b>19</b>	<b>2,24</b>
<b>999 - Ostale spe. ozljede nespomenute u prethodnoj podjeli</b>	<b>69</b>	<b>8,13</b>

Tablica 16. prikazuje najčešće ozljeđivani dio tijela kod prijavljenih ozljeda na mjestu rada u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane (N=849). To su najčešće gornji ekstremiteti (48,65%) u čijem udjelu prsti čine 27,44%

Tablica 16. Prijavljene ozljede na mjestu rada u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane prema ozljeđenom dijelu tijela (sukladno ESAW metodologiji)

Ozlijeđeni dio tijela	Na mjestu rada*	
	N	%
<b>00 - Ozlijeđeni dio tijela, nespecificirano</b>	<b>45</b>	<b>5,30</b>
<b>10 - Glava</b>	<b>53</b>	<b>6,24</b>
11 - Glava mozak i moždani živci i žile	15	1,77
12 - Područje lica	8	0,94
13 - Oko (oči)	9	1,06
15 - Zubi	2	0,24
18 - Glava, ozlijeđene na više mjesta	3	0,35
19 - Glava, drugi dijelovi navedeni	16	1,88

<b>20 - Vrat, vratna kralježnica i leđna moždina</b>	<b>10</b>	<b>1,18</b>
21 - Vrat, uključujući vratnu kralježnicu	7	0,82
29 - Vrat, ostali dijelovi ne spomenuti gore	3	0,35
<b>30 - Leđa, kralježnica i leđna moždina osim vratnog dijela</b>	<b>28</b>	<b>3,30</b>
31 - Leđa, uključujući kralježnicu	19	2,24
39 - Leđa, ostali dijelovi navedeni ranije	9	1,06
<b>40 - Trup i organi</b>	<b>29</b>	<b>3,42</b>
41 - Prsni koš, rebra uključujući zglobove i lopatice	11	1,30
42 - Područje prsa uključujući organe	7	0,82
43 - Zdjelica, područje trbuha uključujući organe	4	0,47
49 - Trup, ostali dijelovi navedeni ranije	7	0,82
<b>50 - Gornji ekstremiteti</b>	<b>413</b>	<b>48,65</b>
51 - Rame i nadlaktica	15	1,77
52 - Lakat i podlaktica	47	5,54
53 - Šaka	79	9,31
54 - Prst (prsti)	233	27,44
55 - Ručni zglob-zapešće	22	2,59
58 - Gornji ekstremiteti, ozlijeđeni na više mjesta	6	0,71
59 - Gornji ekstremiteti, ostali dijelovi navedeni ranije	11	1,30
<b>60 - Donji ekstremiteti</b>	<b>232</b>	<b>27,33</b>
61 - Kuk i natkoljenica	4	0,47
62 - Koljeno i potkoljenica	90	10,60
63 - Gležanj	61	7,18
64 - Stopalo	36	4,24
65 - Nožni prst (prsti)	17	2,00
68 - Donji ekstremiteti, ozlijeđeni na više mjesta	7	0,82
69 - Donji ekstremiteti, ostali dijelovi navedeni ranije	17	2,00
<b>70 - Cijelo tijelo višestruko ozlijeđeno</b>	<b>27</b>	<b>3,18</b>
71 - Cijelo tijelo (sustavne posljedice)	2	0,24
78 - Višestruke ozljede tijela	25	2,94
<b>99 - Ozljede drugih dijelova tijela navedeni ranije</b>	<b>12</b>	<b>1,41</b>