

Analiza ozljeda na radu u djelatnosti I - Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane za 2017. godinu

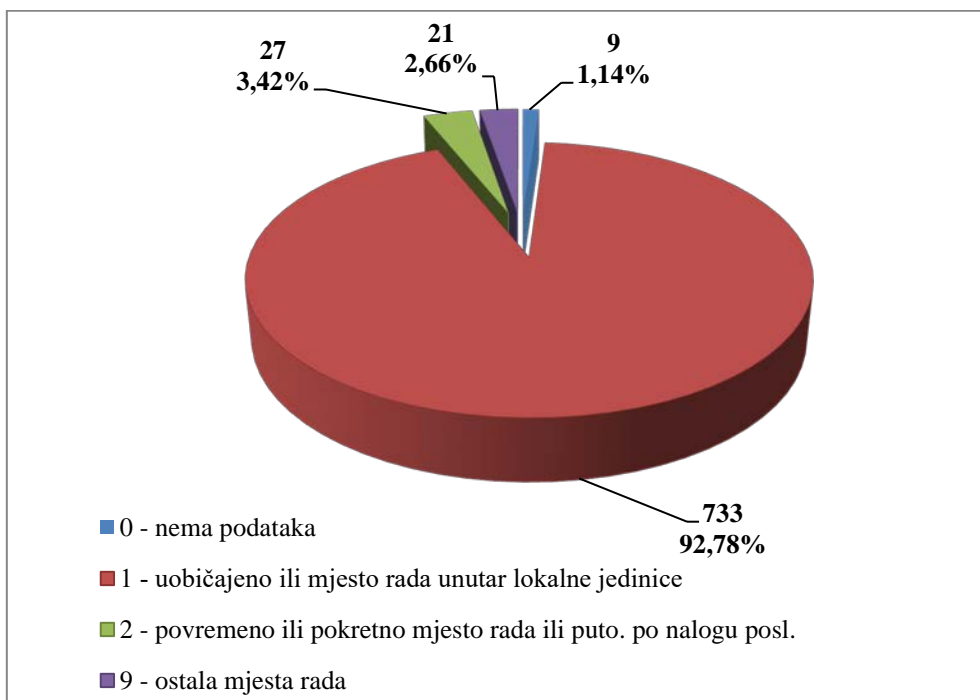
Ovdje će se analizirati prijavljene ozljede na radu u djelatnosti I - Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda na radu (N=17 768) za koje je HZZZSR dobio podatke, u ovoj djelatnosti dogodilo se **925** ozljeda, od čega 790 (85,41%) **na mjestu rada**, a 135 (14,59%) **na putu**.

U *Tablici 1.* prikazan je ukupan broj prijavljenih ozljeda te broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada i na putu unutar pojedine županije. Uspoređujući odnos prijavljenih ozljeda na mjestu rada i onih na putu unutar pojedine županije, u Koprivničko-križevačkoj županiji, od ukupnog broja ozljeda (N=6), **na mjestu rada** dogodilo se 50% ozljeda, što je najmanji udio ozljeda na mjestu rada spram onih na putu među svim županijama. Za 4 prijavljene ozljeda **na mjestu rada** nema podataka o županiji u kojoj se dogodile.

Tablica 1. Broj prijavljenih ozljeda na radu po županijama (sukladno ESAW metodologiji)

Županije	Ukupno (N)	Na mjestu rada u županiji		Na putu u županiji	
		N	%	N	%
HR031 Primorsko-goranska županija	139	122	87,77	17	12,23
HR032 Ličko-senjska županija	2	2	100,00	0	0,00
HR033 Zadarska županija	47	40	85,11	7	14,89
HR034 Šibensko-kninska županija	26	24	92,31	2	7,69
HR035 Splitsko-dalmatinska županija	108	92	85,19	16	14,81
HR036 Istarska županija	197	179	90,86	18	9,14
HR037 Dubrovačko-neretvanska županija	100	87	87,00	13	13,00
HR041 Grad Zagreb	162	132	81,48	30	18,52
HR042 Zagrebačka županija	32	23	71,88	9	28,13
HR043 Krapinsko-zagorska županija	9	5	55,56	4	44,44
HR044 Varaždinska županija	19	17	89,47	2	10,53
HR045 Koprivničko-križevačka županija	6	3	50,00	3	50,00
HR046 Međimurska županija	10	7	70,00	3	30,00
HR047 Bjelovarsko-bilogorska županija	3	2	66,67	1	33,33
HR048 Virovitičko-podravska županija	4	4	100,00	0	0,00
HR049 Požeško-slavonska županija	4	3	75,00	1	25,00
HR04A Brodsko-posavska županija	3	2	66,67	1	33,33
HR04B Osječko-baranjska županija	30	25	83,33	5	16,67
HR04C Vukovarsko-srijemska županija	6	6	100,00	0	0,00
HR04D Karlovačka županija	8	6	75,00	2	25,00
HR04E Sisačko-moslavačka županija	6	5	83,33	1	16,67

Prema ESAW metodologiji ozljede **na mjestu rada** dijele se na ozljede na *uobičajenom mjestu rada ili mjestu rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca* (oznaka „1“), na *povremenom ili pokretnom mjestu rada ili putovanju po nalogu poslodavca* (oznaka „2“) te *ostala mjesta rada* koja se ne mogu svrstati ni u jednu od navedenih grupa (oznaka „9“). Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=790), najviše ozljeda dogodilo se na *uobičajenom mjestu rada ili unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca* (92,78%), što je prikazano na *Slici 1.*



Slika 1. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

Karakteristike ozlijeđenih radnika u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane

U Tablici 2. prikazani su broj prijavljenih ozljeda i stopa ozljeda na radu na 1000 zaposlenih prema spolu. Stopa ozljeda na 1000 zaposlenih izračunata je temeljem statističkih izvještaja DZS-a o prosječnom broju zaposlenih prema spolu.

Tablica 2. Broj prijavljenih ozljeda i stopa ozljeda na 1000 zaposlenih prema spolu u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane (sukladno ESAW metodologiji)

Spol	Ukupno		Stopa ukupnih ONR na 1000 zaposlenih	Na mjestu rada		Stopa ONR na mjestu rada na 1000 zaposlenih
	N	%		N	%	
Muškarci	377	40,76	9,02	333	88,33	7,97
Žene	548	59,24	10,96	457	83,39	9,14

U Tablici 3. prikazan je broj prijavljenih ozljeda na radu prema dobnim skupinama i mjestu nastanka. Obzirom na ukupan broj prijavljenih ozljeda (N=925) u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane, **na mjestu rada** najviše su se ozljeđivali radnici starosne skupine 18-30 (34,05%).

Tablica 3. Broj prijavljenih ozljeda na radu prema dobnim skupinama radnika i mjestu nastanka

Starost radnika	Ukupno		Na mjestu rada	
	N	%	N	%
< 18	3	0,32	3	0,32
18 - 30	359	38,81	315	34,05

31 - 40	179	19,35	158	17,08
41 - 50	166	17,95	140	15,14
51 - 60	193	20,86	157	16,97
60 +	24	2,59	16	1,73
Nema podataka	1	0,11	1	0,11
Sveukupno	925	100,00	790	85,41

Prema osnovi osiguranja, odnosno, zaposleničkom statusu radnika (Tablica 4.), od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=790), najviše ozlijeđenih je iz grupe *radnik* (97,34%).

Tablica 4. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema osnovi osiguranja (sukladno ESAW metodologiji)

Osnova osiguranja	Na mjestu rada*					Ukupno	
	0	1	2	9	Ukupno		
					N	%	
000 - nepoznato	0	2	0	0	2	0,25	
100 - samozaposleni	0	10	2	0	12	1,52	
300 - radnik	9	715	24	21	769	97,34	
400 - obiteljski radnik	0	1	0	0	1	0,13	
500 - naučnik/vježbenik	0	5	1	0	6	0,76	
Sveukupno	9	733	27	21	790	100,00	

*Oznaka: 0 – nema podataka; 1 – uobičajeno mjesto rada ili mjesto rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca; 2 – povremeno ili pokretno mjesto rada ili putovanje po nalogu poslodavca; 9 – ostala mjesta rada koja se ne mogu svrstati pod 1 ili 2

U tablici 5. prikazani su broj prijavljenih ozljeda i stopa ozljeda na mjestu rada na 1000 zaposlenih prema zanimanjima na kojima su radili radnici ozlijeđeni u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane. Uzimajući u obzir prijavljene ozljede **na mjestu rada** u ovoj djelatnosti (N=790), najviša stopa ozljeda na 1000 zaposlenih je za *zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji* i iznosi 141,63. Podaci o zanimanju ozlijeđenih radnika nisu poznati za 4 ozljede.

Tablica 5. Broj prijavljenih ozljeda i stopa ozljeda na 1000 zaposlenih na mjestu rada prema zanimanju ozlijeđenih radnika u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane (sukladno NKZ 10)

NKZ 10 – rod	Na mjestu rada (N)	Stopa ONR na mjestu rada na 1000 zaposlenih
1 Zakonodavci/zakonodavke, dužnosnici/dužnosnice i direktori/direktorice	12	2,37
2 Znanstvenici/znanstvenice, inženjeri/inženjerke i stručnjaci/stručnjakinje	10	4,18
3 Tehničari/tehničarke i stručni suradnici/stručne suradnice	27	15,78
4 Administrativni službenici/administrativne službenice	28	8,32

5 Uslužna i trgovačka zanimanja	439	8,75
6 Poljoprivrednici/poljoprivrednice, šumari/šumarke, ribari/ribarke, lovci/lovkinje	6	2,92
7 Zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji	39	141,63
8 Rukovatelji/rukovateljice postrojenjima i strojevima, industrijski proizvođači/industrijske proizvođačice i sastavljači/sastavljačice proizvoda	13	81,55
9 Jednostavna zanimanja	212	101,16

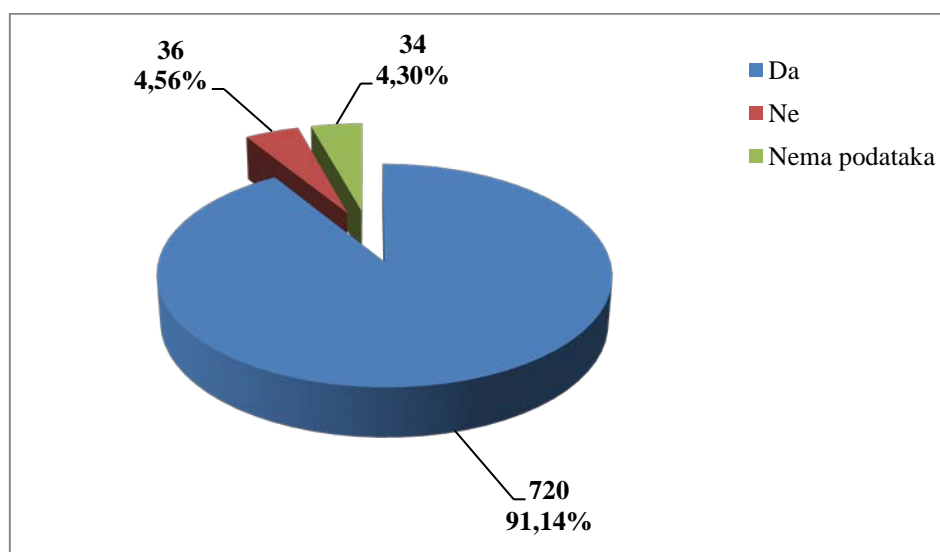
Šest najčešćih zanimanja radnika koji su se ozljeđivali u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane u odnosu na odjeljke u ovoj djelatnosti prikazani su u tablici 6. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=790) prema NKZ 10, njih 655 obuhvaćeno je analizom. Najviše su se ozljeđivali radnici iz odjeljka 55 – *smještaj* (N=422). Od zanimanja u ovoj djelatnosti najviše ozlijeđenih je iz uslužnih zanimanja (N=408).

Tablica 6. Prijavljene ozljede na radu u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane po odjeljcima i zanimanjima s najviše ozlijeđenih (sukladno NKZ 10 i NKD 2007)

NKD područje I - odjeljci	NKZ 10 - zanimanja s najviše ozlijeđenih u djelatnosti turizma*						Ukupno (N)
	51	52	75	91	94	96	
55 Smještaj	276	4	12	71	45	14	422
56 Djelatnosti pripreme i usluživanja hrane i pića	132	21	5	10	45	20	233
Sveukupno	408	25	17	81	90	34	655

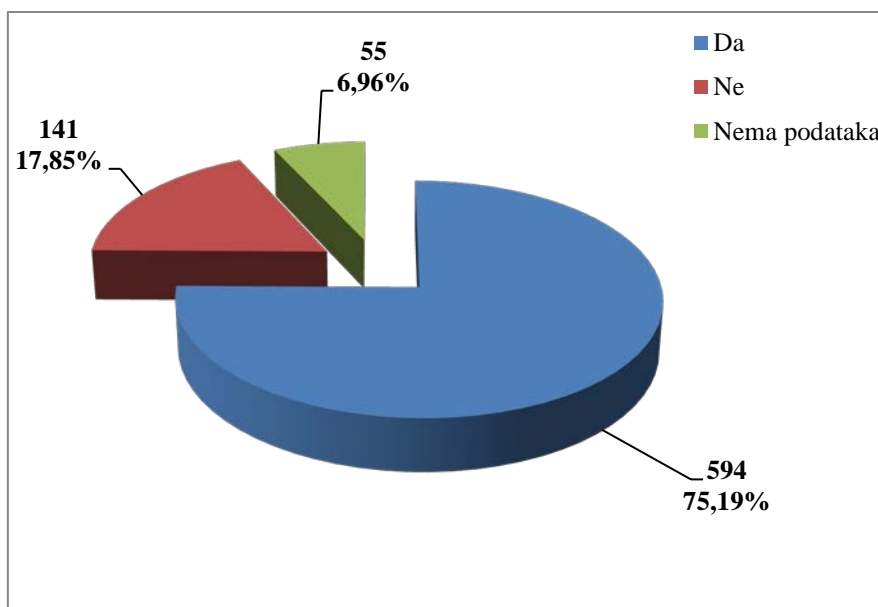
*Oznaka: 51 Uslužna zanimanja, 52 Trgovačka zanimanja, 75 Prerađivači/prerađivačice hrane, drva, proizvođači/proizvođačice odjeće i ostala obrtnička i srodna zanimanja, 91 Čistači/čistačice, perači/peračice, kućne pomoćnice i srodna zanimanja, 94 Pomagači/pomagačice u pripremi hrane, 96 Čistači/čistačice ulica i srodna zanimanja

U djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane, prema dobivenim podacima o prijavljenim ozljedama **na mjestu rada** (N=790), većina ozlijeđenih radnika bila je osposobljena za rad na siguran način (91,14%), što je prikazano na Slici 2.



Slika 2. Osposobljenost za rad na siguran način obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno obrascu Prijava o ozljedi na radu)

Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=790) u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane, za 75,19% ozlijeđenih radnika utvrđeno je da su koristili osobnu zaštitnu opremu u vrijeme nastanka ozljede (Slika 3.), ali nije poznato je li korištena OZO povezana s ozlijeđenim dijelom tijela.



Slika 3. Korištenje OZO u vrijeme nastanka ozljede obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno obrascu Prijava o ozljedi na radu)

Odjeljci i veličina poslodavca u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane

Podaci o broju prijavljenih ozljeda na radu prema odjeljcima I - Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane i mjestu nastanka, prikazani su u tablici 7. Najviše prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** bilo je u odjeljku 55 - smještaj (N=512). Uspoređujući odnos prijavljenih ozljeda na mjestu rada i na putu unutar pojedinog odjeljaka, vidljivo je kako je taj omjer podjednak u oba odjeljka ove djelatnosti.

Tablica 7. Broj prijavljenih ozljeda na radu u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane prema mjestu nastanka (sukladno NKD 2007)

I - Djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane, odjeljci	Ukupno		Na mjestu rada unutar odjeljka	
	N	%	N	%
55 Smještaj	598	64,65	512	85,62
56 Djelatnosti pripreme i usluživanja hrane i pića	327	35,35	278	85,02

Prema veličini poslodavca najviše prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** dogodilo se kod poslodavaca s više od 500 zaposlenih (50,25%), što je prikazano u *Tablici 8*.

Tablica 8. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu radu prema veličini poslodavca (sukladno ESAW metodologiji)

Veličina poslodavca	Na mjestu rada*					
	0	1	2	9	Ukupno	
					N	%
0 (0 zaposlenih)	0	2	0	0	2	0,25
1 (1-9 zaposlenih)	2	48	6	1	57	7,22
2 (10-49 zaposlenih)	0	86	9	3	98	12,41
3 (50-249 zaposlenih)	1	158	7	1	167	21,14
4 (250-499 zaposlenih)	2	65	1	1	69	8,73
5 (500 i više zaposlenih)	4	374	4	15	397	50,25
Sveukupno	9	733	27	21	790	100,00

*Oznaka: 0 – nema podataka; 1 – uobičajeno mjesto rada ili mjesto rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca; 2 – povremeno ili pokretno mjesto rada ili putovanje po nalogu poslodavca; 9 – ostala mjesta rada koja se ne mogu svrstati pod 1 ili 2

Radni okoliš i radni proces u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane

Tablica 9. prikazuje broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada obzirom na radni okoliš. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=790), najviše ozljeda dogodilo se u *području tercijarnih aktivnosti, uredu, zabavnom parku* (63,29%), preciznije u *restoranu, rekreacijskom objektu, privremenom smještaju* (uključujući muzej, dvoranu, stadion, velesajam, itd.) (57,47%).

Tablica 9. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu radu prema radnom okolišu gdje se ozljeda dogodila (sukladno ESAW metodologiji)

Radni okoliš	Na mjestu rada	
	N	%
000 - Nema podataka	21	2,66
010 - Industrijska zona - nespecificirano	166	21,01
011 - Proizvodna zona, tvornica, radionica	124	15,70
012 - Remontni zavod, servisna radionica	4	0,51
013 - Zona koja se primarno koristi za skladištenje, utovar i istovar	35	4,43
019 - Ostale vrste radnog okoliša unutar grupe 010	3	0,38
20 - Iskopavanje, izgradnja, renoviranje, rušenje - nespecificirano	5	0,63
021 - Gradilište - izgradnja objekta	2	0,25
022 - Gradilište - rušenje, renoviranje, održavanje objekta	3	0,38
030 - Poljodjelstvo, stočarstvo, ribarstvo, šumarstvo - nespecificirano	6	0,76
031 - Stočarsko područje	1	0,13
033 - Poljodjelsko Područje - uzgoj kultura na drvetu ili žbunju	1	0,13

034 - Šumarsko područje	1	0,13
036 - Vrt, park, botanički vrt, zoološki vrt	3	0,38
040 - Područje tercijarnih aktivnosti, ured, zabavni park, razno - nespecificirano	500	63,29
041 - Ured, soba za sastanke, knjižnica i sl.	9	1,14
042 - Obrazovna ustanova, osnovna škola, srednja škola, viša škola, fakultet, dječji vrtić	4	0,51
043 - Maloprodajni i veleprodajni objekti (uključujući uličnu prodaju)	19	2,41
044 - Restoran, rekreacijski objekt, privremeni smještaj (uključujući muzej, dvorana stadion, velesajam, itd.)	454	57,47
049 - Ostale vrste radnog okoliša unutar grupe 040	14	1,77
050 - Zdravstvena ustanova - nespecificirano	3	0,38
051 - Zdravstvena ustanova, privatna bolnica, bolnica, ustanova za njegu bolesnika, starački dom	2	0,25
059 - Ostale vrste radnog okoliša unutar grupe 050	1	0,13
060 - Javni prostor - nespecificirano	61	7,72
061 - Prostor trajno otvoren za javni promet (ceste, sporedne ceste, parkirališta, čekaonice stadiona ili aerodroma)	23	2,91
062 - Transportna sredstva - cestovna ili tračna - privatna ili javna (sve vrste vlakova, autobusa, automobila, itd.)	32	4,05
063 - Zone uz javna mjesta sa ograničenjem pristupa na samo ovlaštene osobe: željezničke tračnice, uzletišta aviona, ivičnjaci motornih cesta)	5	0,63
069 - Ostale vrste radnog okoliša unutar grupe 060	1	0,13
070 - Kućanstvo nespecificirano	4	0,51
071 - Privatna kuća ili stan	2	0,25
072 - Zajednički dijelovi zgrade, suteran, okućnica	1	0,13
079 - Ostale vrste radnog okoliša unutar grupe 070	1	0,13
080 - Sportski teren - nespecificirano	14	1,77
081 - Zatvoreni sportski teren - sportska dvorana, teretana, zatvoreni bazen	9	1,14
082 - Otvoreni sportski teren - igralište, otvoreni bazen, skijalište,	4	0,51
089 - Ostale vrste radnog okoliša unutar grupe 080	1	0,13
090 - Radni okoliš na visini osim gradilišta - nespecificirano	1	0,13
091 - Uzvišeno - na fiksnom nivou (krov, terasa, ...)	1	0,13
110 - Radni okoliš na vodi ili iznad vode osim gradilišta - nespecificirano	4	0,51
111 - More ili ocean - paluba svih vrsta plovila i platformi	4	0,51
120 - Radni okoliš u uvjetima povišenog tlaka osim gradilišta - nespecificirano	5	0,63
122 - Radni okoliš u uvjetima povišenog tlaka - komora	5	0,63

Tablica 10. prikazuje broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane obzirom na radni proces koji je ozlijeđeni izvodio u vrijeme ozljede. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=790), najviše ozljeda dogodilo se u grupi *ostali*

poslovi povezani sa zadacima u grupama 10, 20, 30 i 40 (57,47%), preciznije podešavanje, priprema, postavljanje, rastavljanje, rasklapanje (31,14%).

Tablica 10. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema radnom procesu pri kojem se ozljeda dogodila (sukladno ESAW metodologiji)

Radni proces prema grupama	Na mjestu rada	
	N	%
00 - Nema podataka	29	3,67
10 - Izrada, prerada, obrada, skladištenje - sve vrste – nespecif.	69	8,73
11 - Izrada, prerada, obrada - sve vrste	25	3,16
12 - Skladištenje - sve vrste	43	5,44
19 - Ostale vrste radnog procesa unutar grupe 10	1	0,13
20 - Iskopavanje, izgradnja, renoviranje, rušenje - nespecificirano	6	0,76
22 - Novogradnja - visokogradnja	2	0,25
24 - Renoviranje, proširivanje, održavanje zgrada - svi tipovi konstrukcija	4	0,51
30 - Poljoprivreda, šumarstvo, hortikultura, uzgoj ribe, rad sa živim životinjama - nespecificirano	1	0,13
32 - Poljoprivreda - s biljkama, hortikultura	1	0,13
40 - Uslužne djelatnosti, intelektualna djelatnost – nespecif.	116	14,68
41 - Javne usluge, njega, pomoć	85	10,76
42 - Intelektualni rad - poduka, nastava, obrada podataka, ured. posao, organiziranje, rukovođenje	4	0,51
43 - Komercijalna aktivnost - kupovanje, prodaja i slične uslužne djelatnosti	27	3,42
50 - Ostali poslovi povezani sa zadacima u grupama 10, 20, 30 i 40 – nespecificirano	454	57,47
51 - Podešavanje, priprema, postavljanje, rastavljanje, rasklapanje	246	31,14
52 - Održavanje, popravak, poboljšavanje, podešavanje	31	3,92
53 - Čišćenje radnih zona i strojeva - ručno ili strojno	152	19,24
54 - Zbrinjavanje otpada svih vrsta	18	2,28
55 - Nadzor, inspekcija proizvodnih postupaka, radnih zona, sredstava za transport, opreme - sa ili bez opreme za nadzor	7	0,89
60 - Pokretne, sportske, umjet. aktivnosti - nespecificirano	115	14,56
61 - Kretanje, uključujući kretanje transportnim sredstvima	114	14,43
62 - Sportska, umjetnička aktivnost	1	0,13

Specifična radna aktivnost, poremećaj u radnom procesu, kontakt - način nastanka ozljede i materijalna sredstva povezana s navedenim aktivnostima, poremećajima i kontaktima u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane

Tablica 11. prikazuje najčešću specifičnu aktivnost koju je radnik izvodio u trenutku ozljede i materijalno sredstvo koje je ozlijeđeni koristio izvodeći tu aktivnost. Od ukupnog broja prijavljenih

ozljeda **na mjestu rada** (N=790) u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane, najčešća specifična aktivnost je *kretanje* (N=214), a najčešće materijalno sredstvo povezano s ovom specifičnom aktivnosti su *zgrade, građevine, površine - na površini zemlje* (N=142).

Tablica 11. Povezanost specifične radne aktivnosti i materijalnih sredstava obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

Materijalna sredstva povezana sa specifičnom aktivnosti	Specifična radna aktivnost*								Ukupno (N)
	00	10	20	30	40	50	60	70	
00.00 - Nema materijalnog sredstva ili ne postoje podaci o tome	23	0	0	0	0	0	3	13	39
01.00 - Zgrade, građevine, površine - na površini zemlje (unutarnje ili vanjske, nepomične ili pomične, privremene ili stalne) - nespecificirano	0	0	0	0	9	0	142	1	152
02.00 - Zgrade, građevine, površine - iznad nivoa zemlje (unutarnje ili vanjske) - nespecificirano	0	0	0	0	1	1	54	0	56
04.00 - Sustavi za opskrbu i distribuciju sredstava, cjevovodi - nespecificirano	0	0	0	0	2	0	0	0	2
06.00 - Ručni alat bez pogona - nespecificirano	0	0	139	0	4	0	0	0	143
07.00 - Ručni alat, mehanički - nespecificirano	0	0	11	0	3	1	0	0	15
08.00 - Ručni alat - bez tehničkih podataka o pogonu - nespecificirano	0	0	1	0	0	0	0	0	1
09.00 - Strojevi i oprema - prijenosni ili pokretni - nespecificirano	0	2	0	0	0	0	0	0	2
10.00 - Strojevi i oprema - nepokretni - nespecificirano	0	61	1	0	9	0	1	0	72
11.00 - Prijenosni, transportni i skladišni sustavi - nespecificirano	0	0	0	15	18	14	1	0	48
12.00 - Cestovna vozila - nespecificirano	0	0	0	34	0	0	3	0	37
13.00 - Ostala transportna vozila - nespecificirano	0	0	0	0	0	0	0	1	1
14.00 - Sredstva, predmeti, proizvodi, dijelovi strojeva, otpad, prašine - nespecificirano	0	0	0	0	21	26	2	0	49
15.00 - Kemijske, eksplozivne, radioaktivne, biološke tvari - nespecificirano	0	0	0	0	10	0	0	0	10
16.00 - Sigurnosna sredstva i	0	0	0	0	4	2	0	0	6

oprema - nespecificirano										
17.00 - Uredska oprema, osobna oprema, sportska oprema, oružje, oprema za rad u kućanstvu - nespecificirano	0	0	0	0	72	57	7	0		136
18.00 - Živi organizmi i ljudska bića - nespecificirano	0	0	0	0	3	0	1	0		4
19.00 - Glomazni otpad - nespecificirano	0	0	0	0	8	9	0	0		17
Sveukupno	23	63	152	49	164	110	214	15		790

*Oznaka: 00 - Nema podataka, 10 - Rukovanje strojem – nespecificirano, 20 - Rad s ručnim alatom – nespecificirano, 30 - Vožnja/boravak na prijevoznom sredstvu ili opremi kojom se rukuje – nespecificirano, 40 - Rukovanje predmetima- nespecificirano, 50 - Ručno nošenje – nespecificirano, 60 - Kretanje – nespecificirano, 70 - Prisutnost – nespecificirana

Tablica 12. prikazuje najčešći poremećaj koji je doveo do ozljede radnika i materijalno sredstvo koje je ozlijeđeni koristio u vrijeme ozljede. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=790) u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane, najčešći poremećaj radnog procesa je uzrokovan *pokliznućem, spoticanjem i padom osobe* (N=204), od čega je najveći broj ozljeda povezan sa *zgradama, građevinama, površinama - na površini zemlje* (N=119).

Tablica 12. Povezanost poremećaja radnog procesa i materijalnih sredstava obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

Materijalna sredstva povezana s poremećajem u radu	Poremećaj radnog procesa *										Ukupno (N)
	00	10	20	30	40	50	60	70	80	99	
00.00 - Nema materijalnog sredstva ili ne postoje podaci o tome	29	0	0	0	1	7	11	6	0	2	56
01.00 - Zgrade, građevine, površine - na površini zemlje (unutarnje ili vanjske, nepomične ili pomične, privremene ili stalne) - nespecificirano	0	0	0	6	2	119	14	44	0	0	185
02.00 - Zgrade, građevine, površine - iznad nivoa zemlje (unutarnje ili vanjske) - nespecificirano	0	0	0	6	1	44	1	13	0	0	65
03.00 - Zgrade, građevine, površine - ispod nivoa zemlje (unutarnje i vanjske) - nespecificirano	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
04.00 - Sustavi za opskrbu i distribuciju sredstava, cjevovodi - nespecificirano	0	0	0	1	1	0	2	0	0	0	4
06.00 - Ručni alat bez pogona - nespecificirano	0	0	0	3	78	0	9	0	0	0	90
07.00 - Ručni alat, mehanički - nespecificirano	0	0	0	1	6	0	2	0	0	0	9
08.00 - Ručni alat - bez tehničkih podataka o pogonu -	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1

nespecificirano												
09.00 - Strojevi i oprema - prijenosni ili pokretni - nspecificirano	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
10.00 - Strojevi i oprema - nepokretni - nspecificirano	0	2	0	2	39	1	17	0	0	0	0	61
11.00 - Prijenosni, transportni i skladišni sustavi - nspecificirano	0	0	0	12	9	2	13	2	5	0	0	43
12.00 - Cestovna vozila - nspecificirano	0	1	0	0	8	1	1	0	21	0	0	32
14.00 - Sredstva, predmeti, proizvodi, dijelovi strojeva, otpad, prašine - nspecificirano	0	0	0	13	7	3	12	6	1	0	0	42
15.00 - Kemijske, eksplozivne, radioaktivne, biološke tvari - nspecificirano	0	9	30	0	1	9	4	0	0	0	0	53
16.00 - Sigurnosna sredstva i oprema - nspecificirano	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	3
17.00 - Uredska oprema, osobna oprema, sportska oprema, oružje, oprema za rad u kućanstvu - nspecificirano	0	1	1	43	19	8	20	5	3	0	0	100
18.00 - Živi organizmi i ljudska bića - nspecificirano	0	0	0	2	2	3	2	0	13	0	0	22
19.00 - Glomazni otpad - nspecificirano	0	0	0	1	1	1	9	0	0	0	0	12
20.00 - Prirodni fenomeni - nspecificirano	0	0	0	1	2	3	1	0	0	0	0	7
99.99 - Ostala materijalna sredstva nspomenuta u ovoj klasifikaciji	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3
Sveukupno	29	13	31	92	181	204	118	77	43	2	0	790

*Oznaka:00 - Nema podataka, 10 - Poremećaj zbog električnih problema, eksplozije, požara – nspecificirano, 20 - Poremećaj zbog prelijevanja, prevrtanja, curenja, otjecanja, isparavanja, zračenja, 30 - Lomljenje, prsnuće, rascjepanje, iskliznuće, pad, rušenje materijalnog sredstva – nspecificirano, 40 - Gubitak kontrole (djelomični ili potpuni) - nad strojem, pri...,50 - Pokliznuće - Spoticanje i padanje - Pad osobe – nspecificirano, 60 - Pokretanje tijela bez fizičkog naprezanja (općenito vodi ka vanjskim ozljedama) – nspecificirano, 70 - Pokretanje tijela sa ili pod fizičkim naprezanjem (općenito dovodi do unutarnjih ozljeda – nspecificirano, 80 - Šok, strah, nasilje, agresija, prijetnje – nspecificirano, 99 - Ostala odstupanja nspomenute ranije u klasifikaciji

Tablica 13. prikazuje najčešći kontakt – način ozljeđivanja koji je doveo do ozljede radnika i povezano materijalno sredstvo. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=790) u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane, najviše ozljeda (N=271) dogodilo se pri kontaktu s oštrim, šiljatim, grubim materijalnim sredstvom. Najčešće materijalno sredstvo povezano s ovim kontaktom je ručni alat bez pogona (N=89).

Tablica 13. Povezanost kontakta - načina ozljeđivanja i materijalnih sredstava obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

Materijalna sredstva povezana s načinom ozljeđivanja	Kontakt - način ozljeđivanja*									Ukupno (N)
	00	10	30	40	50	60	70	80	99	
00.00 - Nema materijalnog sredstva ili ne postoje podaci o tome	28	0	0	0	0	0	82	0	1	111
01.00 - Zgrade, građevine, površine - na površini zemlje (unutarnje ili vanjske, nepomične ili pomične, privremene ili stalne) - nespecificirano	0	0	172	5	9	8	1	0	0	195
02.00 - Zgrade, građevine, površine -iznad nivoa zemlje (unutarnje ili vanjske) - nespecificirano	0	0	36	2	1	1	0	0	0	40
03.00 - Zgrade, građevine, površine - ispod nivoa zemlje (unutarnje i vanjske) - nespecificirano	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
04.00 - Sustavi za opskrbu i distribuciju sredstava, cjevovodi - nespecificirano	0	0	0	1	2	0	0	0	0	3
06.00 - Ručni alat bez pogona – nespeci.	0	0	0	1	89	0	0	0	0	90
07.00 - Ručni alat, mehanički – nespecifi.	0	0	1	1	8	0	0	0	0	10
10.00 - Strojevi i oprema - nepokretni - nespecificirano	0	4	5	0	35	1	0	0	0	45
11.00 - Prijenosni, transportni i skladišni sustavi - nespecificirano	0	1	4	10	16	6	0	0	0	37
12.00 - Cestovna vozila - nespecificirano	0	0	0	21	0	0	0	0	0	21
14.00 - Sredstva, predmeti, proizvodi, dijelovi strojeva, otpad, prašine - nespecificirano	0	1	0	20	81	10	0	0	0	112
15.00 - Kemijske, eksplozivne, radioaktivne, biološke tvari - nespecificirano	0	42	0	0	0	0	0	0	0	42
16.00 - Sigurnosna sredstva i oprema - nespecificirano	0	0	1	0	2	3	0	0	0	6
17.00 - Uredska oprema, osobna oprema, sportska oprema, oružje, oprema za rad u kućanstvu - nespecificirano	0	6	15	17	24	1	0	0	1	64
18.00 - Živi organizmi i ljudska bića - nespecificirano	0	0	0	2	3	0	0	7	0	12
19.00 - Glomazni otpad - nespecificirano	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1

Sveukupno	28	54	235	80	271	30	83	7	2	790
------------------	-----------	-----------	------------	-----------	------------	-----------	-----------	----------	----------	------------

*Oznaka:00 - Nema podataka, 10 - Kontakt s visokim naponom, toplinom, opasnim tvarima – nespecificirano, 30 - Horizontalni ili vertikalni sudar sa stacionarnim predmetom (žrtva je u pokretu) – nespecificirano, 40 - Udarac, objekta u gibanju, sudar s istim – nespecificirano, 50 - Kontakt s oštrim, šiljatim, grubim materijalnim sredstvom – nespecificirano, 60 - Uklještenje, nagnječenje i sl. – nespecificirano, 70 - Fizički ili psihički stres – nespecificirano, 80 - Ugriz, udarac i sl. (čovjek ili životinja) – nespecificirano 99 - Ostale vrste kontakta - načina ozljede nespomenute u ovoj klasifikaciji

Težina i vrsta ozljede te ozlijeđeni dio tijela u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane

U tablici 14. prikazani su podaci o broju prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane prema težini ozljede. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=790), najviše je lakih ozljeda (88,48%).

Tablica 14. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema težini ozljeda (sukladno obrascu Prijava o ozljedi na radu)

Težina ozljeda**	Na mjestu rada*					Ukupno	
	0	1	2	9	Ukupno		
					N	%	
1 - laka	6	654	21	18	699	88,48	
2 - teška	3	75	5	3	86	10,89	
3 - skupna	0	1	0	0	1	0,13	
Nema podataka	0	3	1	0	4	0,51	
Sveukupno	9	733	27	21	790	100,00	

*Oznaka: 0 – nema podataka; 1 – uobičajeno mjesto rada ili mjesto rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca; 2 – povremeno ili pokretno mjesto rada ili putovanje po nalogu poslodavca; 9 – ostala mjesta rada koja se ne mogu svrstati pod 1 ili 2

**Težina ozljeda	Ozljeda
1 - laka	Nema opasnosti za život, beznačajno ili lako oštećenje organa, funkcija održana ili privremeno neznatno smanjena, radna sposobnost održana - ogrebotine, manje modrice, nagnječenja, posjekotine
2 - teška	Potencijalna ili stvarna opasnost za život, značajno ili trajno oštećenje ili uništenje organa, privremena ili trajna nesposobnost za rad, unakaženije - amputacija, veća nagnječenja ili zgnječenje organa, višestruke ozljede, prijelomi, oštećenja velikih žila i živaca
3 - skupna	Ozljeda dviju i više osoba
4 - smrtna	Smrt

Tablica 15. prikazuje broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane prema vrsti ozljede. Kao najčešća fizička posljedica prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=790) javljaju se *rane i površinske ozljede* (43,92%).

Tablica 15. Prijavljene ozljede na mjestu rada u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane prema vrsti (sukladno ESAW metodologiji)

Vrsta ozljede	Na mjestu rada	
	N	%
000 - Nepoznata ozljeda	32	4,05
010 - Rane i površinske ozljede	347	43,92
011 - Površinske ozljede	149	18,86
012 - Otvorene rane	87	11,01
019 - Ostale vrste rana i površinskih ozljeda	111	14,05
020 - Prijelomi kostiju	80	10,13
021 - Zatvoreni prijelom	25	3,16
022 - Otvoreni prijelom	2	0,25
029 - Ostale vrste prijeloma kostiju	53	6,71
030 - Iščašenja, uganuća i nategnuća	193	24,43
031 - Iščašenja	21	2,66
032 - Uganuća i nategnuća	67	8,48
039 - Ostale vrste iščašenja, uganuća i nategnuća	105	13,29
040 - Traumatske amputa. (gubitak dijela tijela)	1	0,13
050 - Nagnječčenja / potres mozga i unutarnje ozljede	7	0,89
051 - Potresi	4	0,51
052 - Unutarnje ozljede	2	0,25
059 - Ostale vrste potresa i unutarnjih ozljeda	1	0,13
060 - Opekline i smrzotine	48	6,08
061 - Termalne opekline	36	4,56
062 - Kemijske (korozivne) opekline	3	0,38
069 - Ostale vrste opekline i smrzotina	9	1,14
070 - Trovanja i infekcije	2	0,25
079 - Ostale vrste trovanja i infekcija	2	0,25
080 - Utapanje i gušenje	1	0,13
089 - Ostale vrste utapanja i gušenja	1	0,13
110 - Šok	12	1,52
111 - Šok zbog agresivnosti i prijetnji	2	0,25
112 - Traumatski šok	10	1,27
120 - Višestruke ozljede	14	1,77
999 - Ostale spe. ozljede nespomenute u prethodnoj podjeli	53	6,71

Tablica 16. prikazuje najčešće ozljeđivani dio tijela kod prijavljenih ozljeda na mjestu rada u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane (N=790). To su najčešće gornji ekstremiteti (48,61%) u čijem udjelu prsti čine 28,99%

Tablica 16. Prijavljene ozljede na mjestu rada u djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane prema ozlijeđenom dijelu tijela (sukladno ESAW metodologiji)

Ozlijeđeni dio tijela	Na mjestu rada*	
	N	%
00 - Ozlijeđeni dio tijela, nespecificirano	33	4,18
10 - Glava	53	6,71
11 - Glava mozak i moždani živci i žile	15	1,90
12 - Područje lica	10	1,27
13 - Oko(oči)	19	2,41
19 - Glava, drugi dijelovi ne spomenuti gore	9	1,14
20 - Vrat, vratna kralježnica i leđna moždina	15	1,90
21 - Vrat, uključujući vratnu kralježnicu	8	1,01
29 - Vrat, ostali dijelovi ne spomenuti gore	7	0,89
30 - Leđa, kralježnica i leđna moždina osim vratnog dijela	24	3,04
31 - Leđa, uključujući kralježnicu	15	1,90
39 - Leđa, ostali dijelovi nespomenuti gore	9	1,14
40 - Trup i organi	19	2,41
41 - Prsni koš, rebra uključujući zglobove i lopatice	10	1,27
42 - Područje prsa uključujući organe	3	0,38
43 - Zdjelica, područje trbuha uključujući organe	4	0,51
48 - Trup, ozlijeđen na više mjesta	1	0,13
49 - Trup, ostali dijelovi koji nisu spomenuti gore	1	0,13
50 - Gornji ekstremiteti	384	48,61
51 - Rame i nadlaktica	18	2,28
52 - Lakat i podlaktica	48	6,08
53 - Šaka	71	8,99
54 - Prst (prsti)	229	28,99
55 - Ručni zglob-zapešće	11	1,39
58 - Gornji ekstremiteti, ozlijeđeni na više mjesta	3	0,38
59 - Gornji ekstremiteti,ostali dijelovi koji nisu spomenuti gore	4	0,51
60 - Donji ekstremiteti	204	25,82
61 - Kuk i natkoljenica	4	0,51
62 - Koljeno i potkoljenica	70	8,86
63 - Gležanj	65	8,23
64 - Stopalo	27	3,42
65 - Nožni prst (prsti)	15	1,90
68 - Donji ekstremiteti,ozlijeđeni na više mjesta	5	0,63
69 - Donji ekstremiteti,ostali dijelovi koji nisu spomenuti gore	18	2,28
70 - Cijelo tijelo višestruko ozlijeđeno	44	5,57
71 - Cijelo tijelo (sustavne posljedice)	13	1,65
78 - Višestruke ozljede tijela	31	3,92
99 - Ozljede drugih dijelova tijela, koji nisu ranije spomenuti	14	1,77